

Algemene informatie

Aanbesteding: Werkplekapparatuur
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: DI-7

Vraag:

U vraagt kosteloos een opslagruimte voor 6 maanden. Dit is ongebruikelijk lang in een minicompitie overeenkomst. Wij verzoeken u om de opslagruimte te beperken tot een gebruikelijke 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Onze mening is dat een opslagtermijn van 6 maanden vaak aan de orde zal zijn.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: DI-7

Vraag:

Is onze aanname correct dat de wens voor het gebruik maken van een opslagruimte kenbaar wordt gemaakt tijdens de minicompitie uitvraag?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: DI-6

Vraag:

Is onze aanname correct dat eis DI-6 enkel van toepassing is indien

dienstverlening op uw locatie onderdeel is van de levering?

Antwoord:

Nee, deze eis is van toepassing op iedere levering.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PR-2

Vraag:

Is onze aanname correct dat de prijs voortkomend uit de minicompetitie gedurende 30 dagen vast staat? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om te verduidelijken hoelang de prijzen vast staan.

Antwoord:

Per minicompetitie zal aangegeven worden hoe lang de prijs gegarandeerd moet zijn.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GA-2

Vraag:

inschrijver wilt u erop attenderen dat het uitvoeren van een DOA test een additionele dienst is en tegen betaling dient te geschieden. Om het opslagpercentage "schoon" te houden verzoekt inschrijver u om te bevestigen dat inschrijver in staan moet zijn om een DOA test uit te voeren en dat dit tijdens de mini competitie kenbaar wordt gemaakt zodat inschrijver, enkel wanneer u hier gebruik van maakt, de DOA test kan prijzen. Gaat u hiermee akkoord

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De DOA test is van toepassing op iedere levering van apparatuur. Eventuele kosten dienen via het opslagpercentage verrekend te worden.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

8

GA-1

Vraag:

U vraagt minimaal 2 jaar garantie op de werkplekapparatuur. Dit is niet mogelijk voor de Apple apparatuur. Wij verzoeken u om voor Apple apparatuur 1 jaar garantie uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om te bevestigen dat u in de minicompetitie het duurdere Apple Care Plus garantiepakket uitvraagt om aan eis GA-1 te kunnen voldoen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De eis betreft garantie en is niet beperkt tot fabrieksgarantie.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bewijsmiddelen na voorlopige gunning

Vraag:

U geeft aan dat u na voorlopige gunning bewijsstukken kan opvragen. Wij verzoeken u om nu al te verduidelijken welke bewijsstukken inschrijver na voorlopige gunning dient aan te leveren. Sommige documenten hebben namelijk een verwerkingstijd. Bijvoorbeeld een gedragsverklaring aanbesteden duurt 6 weken vanaf aanvraag tot ontvangst. Om inschrijvers de kans te geven zich voor te bereiden, verzoeken wij u daarom om dit nu al te verduidelijken.

Antwoord:

Dit betreft de GVA (gedragsverklaring aanbesteden), de verklaring van de nakoming fiscale verplichtingen (belastingdienst) en de opgave van de referenties.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver de referent in het UEA op dient te geven. Inschrijver constateert dat het in de aangeleverde UEA, en het in te vullen UEA op TenderNed, geen mogelijkheid is om de referent op te geven. Wij verzoeken u om ofwel een aparte bijlage voor de referent, ofwel de nieuwste

UEA te publiceren. Indien u met beide niet akkoord gaat, verzoeken wij u om te verduidelijken hoe inschrijver de referent kan aantonen.

Antwoord:

U verklaart middels de UEA dat u beschikt over de referentie. Na gunning zal de winnende inschrijver worden verzocht het bewijs (beschrijving) aan te leveren.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Is onze aanname correct dat, indien inschrijver een beroep doet op een derde voor het voldoen aan financiële draagkracht of technische en beroepsbekwaamheid, hij geen UEA van deze derde hoeft te overleggen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vormvereisten

Vraag:

Inschrijver dient een naam, adres, telefoonnummer en e-mail van de contactpersoon en plaatsvervanger te vermelden. Is onze aanname correct dat dit in de aanbestedingsbrief vermeld moet worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Vormvereisten

Vraag:

Inschrijver levert zijn inschrijving in de Nederlandse taal aan. Echter

sommige officiële documenten, zoals een uittreksel handelsregister zijn enkel beschikbaar in de taal van het land van herkomst. Wij verzoeken u om akkoord te gaan met het overleggen van een officieel document in de taal van herkomst.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Vormvereisten

Vraag:

Is onze aanname correct dat de inhoudsopgave (zoals gevraagd in paragraaf 2.2) onderdeel is van de aanbiedingsbrief, en dus niet als los document aangeleverd hoeft te worden?

Antwoord:

Dat mag beide. De vorm waarin het wordt aangeleverd is geen reden tot uitsluiting.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

In uw offerte aanvraag benoemt u dat inschrijver Bijlage G dient te gebruiken voor de beantwoording op uw wensen. In Bijlage G staat vermeld dat inschrijver hiervoor ook een extern document mag gebruiken. Is onze aanname correct dat inschrijver voor de beantwoording van de wensen een eigen document mag gebruiken?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

In uw aanvraag benoemt u een akkoordverklaring overeenkomst, inkoopvoorwaarden en verwerkersovereenkomst. Inschrijver constateert dat er geen verwerkersovereenkomst toegevoegd is bij uw aanbestedingsdocumenten. Daarbij is ook de aanname dat geen verwerkersovereenkomst benodigd is op basis van de gevraagde dienstverlening. Wij verzoeken u om te bevestigen dat bijlage B enkel van toepassing is op de overeenkomst en inkoopvoorwaarden.

Antwoord:

Dit is correct en zal worden hersteld.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage A en B

Vraag:

Zowel bijlage A als B heeft u in PDF gepubliceerd. Inschrijver kan deze documenten momenteel niet invullen. Wij verzoeken u om bijlage A en B in Word te publiceren.

Antwoord:

Deze bijlagen worden alsnog als Word formaat gepubliceerd.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken hoe u de verwerking van de afgeschreven apparatuur gaat verdelen tussen de 2 geselecteerde leveranciers.

Antwoord:

De verdeling is niet bekend. Bij de invulling van het prijsmodel dient u uit te gaan van de opgegeven indicatieve investeringen en aantallen zonder verdere verdeling.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Wij verzoeken u om te bevestigen dat negatieve bedragen niet zijn toegestaan.

Antwoord:

Dat is correct. Wij gaan ervan uit dat Inschrijvers realistische opslagpercentages en tarieven hanteren.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Is onze aanname correct dat een nultarief is toegestaan?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver een stuksprijs per dienstverleningscomponent dient op te geven?

Antwoord:

Het tarief dient bepaald te worden op basis van de indicatieve aantallen en kan een tarief per levering of een tarief per verwerkt apparaat betreffen.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Door het gebruik van Word voor bijlage D, worden opslagpercentages en prijzen niet direct doorberekend naar totaal prijzen. Dit zorgt voor een hogere foutgevoeligheid. Om dit voorkomen verzoeken wij u om bijlage D in een excel bestand te publiceren waarbij u de correcte formules per productgroep en diensten component toevoegt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het prijsmodel is dusdanig eenvoudig dat dit niet noodzakelijk is.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
VDI-1

Vraag:

Om uw 6 subvragen van uw wens VDI-1 correct en duidelijk te beantwoorden verzoeken wij u om het aantal A4 te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
VDI-1

Vraag:

U vraagt een levering op specifieke tijden. Dit is niet realistisch en staat ook niet in lijn met uw eis DI-1 waarbij u een tijdsblok vraagt. Wij verzoeken u om specifieke tijden aan te passen naar een specifiek tijdsblok.

Antwoord:

Het gaat bij VDI-1 om de logistieke afhandeling conform de gestelde eisen en wensen. Bij de beantwoording mag u "specifieke tijden" lezen als specifieke tijdsblokken.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
VDI-1

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met het 'proces' uit kwaliteitsvraag VDI-1 het leverproces bedoelt? Indien onze aanname niet correct is, verzoeken wij u om te verduidelijken wat u met 'proces' bedoelt.

Antwoord:

Dat is niet correct. VDI-1 beperkt zich niet tot het leverproces, maar betreft de logistieke afhandeling conform alle gestelde eisen en wensen.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

VPR-1

Vraag:

Inschrijver dient bij invulling op uw minicompetitie een productcatalogus in te vullen. In uw vraagstelling van VPR-1 vraagt u naar het proces en de vorm (bijvoorbeeld webportal) voor het invulling geven aan de productcatalogus. Het is inschrijver onduidelijk hoe uw vraag zich tot het minicompetitie proces verhoudt. Wij verzoeken u dan ook te verduidelijken wat u precies van inschrijver verwacht bij het proces en vorm voor de productcatalogus?

Antwoord:

Inschrijver dient zorg te dragen voor een productcatalogus. In 6.3 staan de eisen waaraan een productcatalogus dient te voldoen. In VPR-1 vragen we Inschrijver om aan te geven hoe hieraan invulling wordt gegeven, onder meer qua proces en vorm. In 5.2 leest u bij stap 2 hoe deze productcatalogus een rol speelt bij een minicompetitie.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

VGA-1

Vraag:

U eist dat inschrijver fabrieksgarantie levert. In uw vraagstelling van VGA-1 vraagt u aan inschrijver hoe hij de minimaal gevraagde garantie voor u realiseert. Hierbij dient inschrijver minimaal aandacht te geven aan het proces. Wij verzoeken u om de vraagstelling te verduidelijken zodat inschrijver u ook een correct antwoord kan geven.

Antwoord:

In VGA-1 dient u te beschrijven hoe u de in 6.2 en 7.1 gevraagde garantie realiseert. Daarbij moet u minimaal het proces beschrijven dat u hiervoor inricht of hanteert en de wijze van dekking.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

VGA-1 en VGA-2

Vraag:

Wij verzoeken u om het verschil in uw vraagstellingen VGA-1 en VGA-2 te verduidelijken. Dit zorgt ervoor dat inschrijver u een beter en gericht antwoord kan geven.

Antwoord:

VGA-1 betreft de geboden garantie en VGA-2 betreft de garantieafhandeling en reparatieproces.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

WDI-2

Vraag:

Een opslag van voorraad zonder extra kosten voor de hele overeenkomst is niet realistisch in een minicompitie samenwerking. Het kan namelijk zijn dat de leverancier geen minicompitie wint, maar wel heel de samenwerking voorraad zonder extra kosten moet aanhouden.

Wij verzoeken u, in het kader van de minicompitie, om de opties voor de beantwoording op WDI-2 als volgt aan te passen:

- Termijn van 3 maanden zonder extra kosten
- Termijn van 6 maanden zonder extra kosten

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. In de regel zal Inschrijver alleen voorraad moeten aanhouden van producten die vanuit een gewonnen minicompitie geleverd dienen te worden. Extra kosten voor opslag van voorraad dienen opgenomen te zijn in het opslagpercentage van betreffende producten.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
WGA-1

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk hoe de beantwoording op WGA-1 meegenomen wordt in het eerlijke vergelijk van de minicompetities.

Stel, inschrijver A geeft 4 jaar garantie en inschrijver B geeft geen extra garantie. In de minicompetitie dient inschrijver de opgegeven garantievorm mee te nemen in zijn aanbod. Dit betekent dat inschrijver A altijd een duurder prijsonderdeel mee dient te nemen in zijn aanbod dan inschrijver B.

Hoe borgt u, met deze verschillende kwaliteitsaspecten, de marktconformiteit en een eerlijk vergelijk tijdens de minicompetities?

Antwoord:

Er is sprake van een eerlijke vergelijking omdat tijdens een minicompetitie alleen de productprijzen met elkaar worden vergeleken. De gemeente onderkent dat de keuzes die u nu maakt in uw inschrijving voor de raamovereenkomst (wensen wel of niet inwilligen) van invloed kunnen zijn op de productprijzen die u uiteindelijk aanbiedt, maar u staat daarin geheel vrij om een eigen afweging te maken. Er zullen ook andere factoren zijn die maken dat de ene inschrijver straks met een hogere of lagere productprijs inschrijft dan een andere inschrijver.

Voor de volledigheid wil de gemeente benadrukken dat de beoordeling van de offertes in een minicompetitie losstaat van de beoordeling van de inschrijving voor de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Wensen

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken hoe u de bondige onderbouwing in de beantwoording op de wensen WGA-1, WGA-2, WDI-1, WDI-2, WDI-3 en WDI-4 gaat beoordelen.

Antwoord:

Deze bondige beantwoording is alleen ter controle (geeft de inschrijver bij een 'Ja' ook daadwerkelijk invulling hieraan). Bij twijfel zal de gemeente een controlevraag stellen.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Wensen

Vraag:

U vraagt een bondige onderbouwing toe te voegen bij de beantwoording van de wensen WGA-1, WGA-2, WDI-1, WDI-2, WDI-3 en WDI-4. Wat verwacht u van de bondige onderbouwing?

Antwoord:

Een korte beschrijving waaruit blijkt dat u voldoet aan de wens.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
GIBIT artikel 20.4

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Artikel 20.4 is niet van toepassing op deze aanbesteding. Het leveren van Maatwerkprogrammatuur is niet aan de orde.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
GIBIT artikel 4.2 sub i en ii

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uitgangspunt van GIBIT is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens:
a) overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie; en
b) overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates /Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving.
Akkoord dat Inschrijver in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GIBIT artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Artikel 24.1 is een nadere invulling van de (toch al geldende) zorgplicht.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
GIBIT artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Naast de bepalingen in de GIBIT is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dit houdt onder meer in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder de daarin opgenomen regels omtrent causaliteit, eigen schuld etc. Schade kan pas geclaimd worden als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de leverancier en niet voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van de leverancier.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
GIBIT artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Artikel 14.4 ziet op het tijdig aanleveren van de documentatie. Het artikel bepaalt in algemene zin dat leverancier de documentatie moet updaten zodra blijkt dat deze niet langer juist is. Voor deze aanbesteding gaat het hoofdzakelijk om productdocumentatie. Uw voorbeeld met betrekking tot changes door beheerders is niet aan de orde.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
GIBIT artikel 10.12

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Artikel 10.12 is niet van toepassing op deze aanbesteding. Preventief en Innovatief Onderhoud is immers niet aan de orde.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
GIBIT artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Implementatie van producten is bovendien niet aan de orde voor deze aanbesteding tenzij daar uitdrukkelijk om wordt gevraagd tijdens een minicompetitie.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Social return

Vraag:

U eist dat inschrijver 2% van de opdrachtsom per jaar inzet voor SROI. Wij willen u erop wijzen dat dit niet gebruikelijk is in de markt en conform advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts Het is wel gebruikelijk om de Social Return besteding te baseren op dienstenniveau. Dit is in de praktijk realiseerbaar en ook aantoonbaar. Wij verzoeken u om de Social Return verplichting van 2% te berekenen over de gerealiseerde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat., verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente hanteert een social return verplichting van 5% bij arbeidsintensieve opdrachten. Bij arbeidsextensieve opdrachten, zoals bij deze aanbesteding, wordt rekening gehouden met proportionaliteit door een social return verplichting van 2% te hanteren.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
GIBIT artikel 16.4

Vraag:

Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot 1 miljoen per gebeurtenis en 2 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord dat de aansprakelijkheid wordt gemaximeerd op € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Minicompetitie

Vraag:

Het is momenteel onduidelijk hoe u het dienstencomponent meeneemt tijdens de minicompetitie. Is onze aanname hierin correct dat de prijzen voor de dienstverlening zoals opgegeven bij de aanbesteding tijdens de samenwerking vaststaan. Hierdoor hoeft de leverancier tijdens de minicompetitie enkel een productprijs op te geven?

Antwoord:

Alle opgegeven opslagpercentages en tarieven staan vast tijdens de volledige looptijd van de raamovereenkomst, behoudens de toegestane indexatie van tarieven zoals vermeld in AL-4.

Het is dus correct dat u tijdens een minicompetitie enkel een productprijs hoeft op te geven.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Minicompetitie

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken op basis van welke type leveringen u de minicompetitie uitzet? Dit is bijvoorbeeld mogelijk per directe levering of met een grotere omvang waardoor er een levering voor een langere periode onder valt.

Antwoord:

Alle type leveringen kunnen aan de orde zijn. In de regel zal het om grotere orders gaan met leveringen verdeeld over een langere periode.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Minicompetitie

Vraag:
Hoe vaak per jaar verwacht u een minicompetitie uit te zetten?

Antwoord:
Dat is niet bekend.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Minicompetitie

Vraag:
U bent voornemens een stand-still periode van 20 kalenderdagen te hanteren na het gunnen van een minicompetitie. Dit is ongebruikelijk en onnodig bij een minicompetitie gebaseerd op het gunningscriterium laagste prijs (zoals u in stap 3 aangeeft). Wij verzoeken u om de stand-still periode geen onderdeel te laten zijn van het minicompetitie proces. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. Wij vinden een vorm van rechtsbescherming wenselijk, met name omdat het in de regel gaat om grotere orders met leveringen verdeeld over een langere periode, en hanteren daarom een standstillperiode van 20 kalender. Indien sprake is van een spoedeisende situatie passen we de spoedprocedure toe. Die kent geen standstillperiode.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Minicompetitie

Vraag:
U geeft aan alle bestellingen op basis van een minicompetitie uit te zetten.

Dit zou betekenen dat ook voor kleine bestellingen (bijvoorbeeld 5 toetsenborden) ook een minicompetitie uitgezet gaat worden. Om administratieve belasting zowel voor u, als de leveranciers, te beperken verzoeken wij u om een grens van €10.000,- te hanteren voor uit het uitzetten van een minicompetitie.

Dit betekent dat bestellingen onder de €10.000,- u bij een van de 2 geselecteerde leveranciers direct mag plaatsen.

Antwoord:

Niet akkoord. We beogen prijzen zoveel mogelijk onder concurrentie tot stand te laten komen. Daarom geldt zowel voor de normale als spoedprocedure dat beide raamcontractanten kunnen mededingen naar de desbetreffende opdracht.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

startdatum

Vraag:

Wij verzoeken u om de startdatum van de raamovereenkomst te verduidelijken.

Antwoord:

In de conceptovereenkomst kunt u lezen dat de overeenkomst in werking treedt op 1 december 2024.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Omvang raamovereenkomst

Vraag:

Wij verzoeken u om de verwachte omvang van uw aanbesteding te publiceren.

Antwoord:

In het prijsmodel treft u een indicatie van de te verwachten investeringen. Genoemde investeringen en aantallen zijn weliswaar representatief voor de verwachte afname van producten tijdens de looptijd van de overeenkomst maar verder uitsluitend indicatief. De Inschrijver kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Offerte aanvraag paragraaf 5.3.

Vraag:

Inschrijver krijgt maximaal 24 uur de tijd om zijn product catalogus te updaten bij een spoedeisende behoefte. Stel, u maakt op vrijdagmiddag om 16.00 uur uw spoedeisende behoefte kenbaar. Dan heeft inschrijver tot zaterdag 16.00 uur om zijn product catalogus te updaten. Dit lijkt inschrijver niet realistisch. Wij verzoeken u om de 24 uur aan te passen naar 1 werkdag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 2 okt. 2024