

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad - 4.5.1	Beroepsaansprakelijkheid is in onze branche niet te verzekeren. Kan opdrachtgever dit deel verwijderen?	Dit is inderdaad juist. Beroepsaansprakelijkheid is niet van toepassing. Hetgeen geldt dat in paragraaf 4.5.2 staat dus enkel de Bedrijfsaansprakelijkheid.
2	Aanbestedingleidraad - 4.4 punt 2	Dit is niet op ons van toepassing. Kan opdrachtgever dit verwijderen?	Het betreft een algemene bepaling. In principe hebben alle werkgevers die personeel inlenen met de WAS te maken. Indien dit niet van toepassing is zullen maatregelen ook niet nodig zijn.
3	PvE - Eis 37	In de management rapportages wordt niet meegenomen wat de bijbehorende uitstoot van het verblijf is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Indien deze informatie niet in de standaard managementrapportage wordt getoond dan mag dit in een aparte rapportage. Dit is echter wel informatie die de aanbestedende dienst wil ontvangen.
4	PvE - Eis 24	Het is voor opdrachtnemer niet werkbaar om op reizigersniveau uit te zoeken welke inentingen nodig zijn daar dit afhankelijk is per bestemming, streek, stad, land etc. Gaat opdrachtnemer akkoord met het delen van een directe link naar een website door actuele informatie m.b.t. inentingen?	Dit is akkoord.
5	PvE - Eis 23	Of de reiziger een visum nodig heeft voor de desbetreffende reis wisselt per land, overheid en de nationaliteit van de reiziger. Vaak worden er specifieke persoonsgegevens gevraagd bij visa aanvragen waardoor het voor reisagenten onrealistisch is dit uit te voeren. Opdrachtnemer stuurt in de bevestiging een directe link mee waarmee de reiziger gemakkelijk de meest up-to-date informatie kan vinden m.b.t. visaverplichtingen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
6	PvE - Eis 25	Wij voeren onze dienstverlening met aantoonbare ervaring in de Nederlandse taal uit. Alleen wanneer er een keer buiten openingstijden (avond, weekenden en feestdagen) contact wordt opgenomen, is de voertaal Engels. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
7	PvE - Eis 20	Een bus is alleen offline te boeken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
8	PvE - Eis 15	Opdrachtnemer stuurt altijd een offerte op basis van hetgeen wat aangevraagd wordt door de boeker. Opdrachtnemer is van mening dat de opdrachtgever altijd dient te controleren op basis van juistheid en heeft hierin een controlefunctie. Opdrachtnemer stelt voor op het moment van onjuistheden hierover met elkaar in gesprek te gaan. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is het eens met het gestelde dat Opdrachtgever de controlefunctie heeft bij de offerte. Indien op dat moment foutieve gegevens kostenloos gewijzigd kunnen worden is dat akkoord.
9	PvE - Eis 13	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat late aankomst gegarandeerd wordt bij de accommodaties waar dit mogelijk is (het is namelijk niet altijd het geval dat een accommodatie dit als mogelijkheid biedt is sterk afhankelijk van de accommodatie)	Dit is akkoord.
10	PvE - eis 11	Opdrachtnemer ervaart dat onderwijsinstellingen als richtlijn voor hotelovernachtingen uitgaat van de tarievenlijst van CAO Rijk. Werkt Yuverta net als anderen met deze lijst als uitgangspunt hiervoor?	Nee Yuverta werkt hier niet mee.
11	PvE eis 10	Kunt u aangeven hoe vaak een spoedaanvraag voorkomt?	Helaas is dit niet te zeggen. Over het algemeen worden alle reizen op tijd gepland en zal er ook op tijd een aanvraag worden gedaan. Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat bijv. iemand onverwachts naar het buitenland moet waarvoor een ticket en accommodatie geregeld moet worden.
12	Concept overeenkomst	In artikel 2.2 zijn twee verlengingen benoemd. Kunt u aangeven wanneer er gebruik wordt gemaakt van deze verlengingsopties?	De verlengingsopties worden gelicht wanneer de dienstverlening naar tevredenheid wordt uitgevoerd en de behoefte voor de dienstverlening onveranderd is. Indien de aanbestedende dienst niet tevreden is over de dienst dan wordt allereerst gezamenlijk gekeken of dit verbeterd kan worden.
13	AIV artikel 19	Inschrijver verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade en daarnaast verzoekt Opdrachtnemer de aansprakelijkheid te limiteren tot een nader te bepalen bedrag per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen.	In de wet wordt er geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Daarnaast is in artikel 19.2 de aansprakelijkheid gelimiteerd tot 1.250.000 euro per gebeurtenis.
14	Aanbestedingsleidraad 2.4	U geeft aan dat wanneer de maximale waarde is besteed de overeenkomst wordt beëindigd. Wij stellen hiervoor een opzegtermijn van 3 maanden voor. Is dit akkoord?	Nee dit is niet akkoord. Tijdens de tactische gesprekken zal ook de omzet één van de onderwerpen zijn waardoor het nooit als verrassing kan komen dat de maximale waarde in zicht komt.
15	Aanbestedingsleidraad 5.5.	Hebben wij het goed begrepen dat er bij SGC3 Boekingstool geen schriftelijk onderbouwing hoeft plaats te vinden?	Dit is juist. Een handleiding mag altijd meegeleverd worden maar is niet verplicht.