

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	Kwaliteitssysteem	Kwaliteitsmanagementsysteem Gegadigde beschikt over een ISO 9001:2008 of 2015 certificaat of een algemeen kwaliteitssysteem waarin tenminste de volgende onderwerpen zijn geregeld: Inschrijver is ISO 27001 gecertificeerd. Dit is het hetzelfde kwaliteitssysteem maar dan striktere voorwaarden en scherper beschreven. Is het ISO 27001certificaat voldoende? Zodat beschrijving en onderbouwing overbodig is.	Aanbestedende dienst kan, na zorgvuldige overweging, niet akkoord gaan met uw voorstel om de ISO 27001-certificering als vervanging te laten dienen voor de gevraagde ISO 9001-certificering. De ISO 27001-norm en de ISO 9001-norm hebben een verschillende focus. Waar ISO 9001 zich richt op kwaliteitsmanagementsystemen (KMS) en de algehele bedrijfsvoering, concentreert ISO 27001 zich specifiek op informatiebeveiligingsmanagementsystemen (ISMS). Hoewel er enige overlap is tussen deze normen, dekken ze niet volledig dezelfde aspecten af die wij zoeken in het kader van deze aanbesteding. In de context van deze aanbesteding, waar de nadruk ligt op de dienstverlening binnen de omgeving van DOWR, hechten wij met name waarde aan een bewezen kwaliteitsmanagementsysteem dat alle aspecten van uw bedrijfsvoering omvat. Dit helpt ons vertrouwen te hebben in uw vermogen om consistente kwaliteit en continue verbetering te leveren in uw diensten. Desalniettemin waardeert Aanbestedende dienst ten eerste dat u in het bezit bent van de ISO 27001-certificering. Dit toont uw toewijding aan informatiebeveiliging, wat zeker een belangrijk aandachtspunt is gezien de gevoelige aard van de gegevens waarmee wordt gewerkt in het Gegevens Fundament Azure. Wij willen u vriendelijk verzoeken om alsnog bewijs te leveren van een ISO 9001-certificering of een beschrijving te geven van uw algemene kwaliteitssysteem (al dan niet in combinatie met een ISO 27001-certificaat) dat voldoet aan de gestelde eisen.