

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Individueel gestelde vraag	Individueel gestelde vraag	Individueel gestelde vraag die door Aanbestedende Dienst is beoordeeld. Op basis hiervan is gevraagd deze openbaar in de inlichtingenronde 2 te stellen.
69	Reactie op vraag 33 NVI 1	Uiteraard voldoen wij aan het eerste gedeelte van de eis en wordt er conform Wmebv een ontvangstbevestiging verstuurd. Voor het signaleren / notificeren maken wij op dit moment geen gebruik van een webportaal / berichtenbox. Wij versturen in die gevallen ook een email met het verzoek aan inwoners om naar het webportaal te gaan. Is deze werkwijze van signaleren / notificeren passend met de komst van meer uitgebreide functionaliteit in kwartaal 1 2025?	Dank voor uw toelichting. Aanbestedende Dienst stelt dat met de beschreven werkwijze in uw toelichting wordt voldaan aan het gestelde in de Eis. De formulering van de Eis blijft nadrukkelijk ongewijzigd.
70	Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.2.3, Gunningscriteria kwaliteit	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit circa 15 beoordelaars waaronder voornamelijk functioneel beheerders en medewerkers front- en backoffice van Burgerzaken. Kunt u dit concretiseren en specificeren per gemeente?	Aanbestedende Dienst beoogt 1 functioneel beheerder, 1 medewerker frontoffice en 1 medewerker backoffice per deelnemende gemeente zitting te laten nemen in het beoordelingsteam. Let op: deze samenstelling is indicatief en kan eenzijdig zonder verdere communicatie naar Inschrijvers worden bijgesteld. Er kunnen geen rechten aan deze informatie worden ontleend.
71	NvI vraag 67 – Mededeling aanbestedende dienst	U stelt in uw mededeling dat er een uitgestelde oplevertermijn geldt voor eis 21, 39 en 59 (1 mei 2025). Voor Leverancier is het niet duidelijk hoe deze datum zich verhoudt tot de 'normale' implementatietermijn die loopt tot 30 november 2025. Kunt u dit toelichten? En bent u daarnaast bereid om de laatste volzin te schrappen? Dit is een afwijking van de gebruikelijke wijze van factureren.	Aanbestedende Dienst begrijpt na herlezing uw onduidelijkheid. Onze excuses. Aanbestedende Dienst heeft bedoeld te stellen dat deze onderdelen uiterlijk 1 mei 2025 functioneel in de aangeboden ICT-oplossing beschikbaar dienen te zijn, zodanig dat deze vervolgens in de resterende implementatie-periode tot 30 november 2025 productiegereed gemaakt kunnen worden. Met de laatste volzin rondom facturatie wijkt Aanbestedende Dienst in dit kader dan ook niet af van de gebruikelijke wijze. Concreet zal er pas op 30 november 2025 ten eerste sprake kunnen zijn van een restpunt in dit kader.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	NvI vraag 39 en 66 – Individueel gestelde vragen	Kunt u in het kader van hetzelfde level playing field alle leveranciers inzicht geven in de individueel gestelde vragen en gegeven antwoorden?	Aanbestedende Dienst is hier vanzelfsprekend niet toe bereid. Daarmee zou geen recht worden gedaan aan de mogelijkheid voor alle gegadigden tot het stellen van individuele vragen conform de Aanbestedingswet. Aanbestedende Dienst handelt in dezen conform de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2. In de beoordeling en afhandeling van individuele vragen draagt Aanbestedende Dienst uiteraard maximale zorg voor het door u genoemde level-playing-field.
73	NvI vraag 56 - Bijlage 04 Programma van Eisen, eis 27	Het verbaast ons dat u er zo vanzelfsprekend mee akkoord gaat dat er niet voor elke soort document die aangevraagd kan worden een aparte eDienst beschikbaar is. Door het gebruiken van één generieke eDienst zien wij het risico op de kwaliteit van de dienstverlening op onderstaande onderdelen. Kunt u aangeven of de volgende punten voor u tot de vereisten van een (generieke) eDienst behoren? -Dat de aanvrager aan de voorkant kan aangeven welk document men nodig heeft? -Dat de betaling voor het specifieke document aan de voorkant geschiedt? -Dat aan de achterkant, voor de burgerzakenmedewerker direct zichtbaar is om welk document het gaat, nog voor het openen van de zaak? -Dat de ingevoerde gegevens zonder overkloppen beschikbaar zijn binnen de vervolgzaak van de burgerzakenmedewerker? Wij adviseren om bovenstaande criteria op kwaliteit te toetsen in hoofdstuk 2 Digitale dienstverlening en self-service.	Aanbestedende Dienst uit haar verbazing over uw stelling dat zij "(...) er zo vanzelfsprekend mee akkoord gaat dat... (...)". Het achterliggende besluitvormingsproces kent u immers niet. De gestelde Eisen en eerdere beantwoording in inlichtingennota 1 blijven nadrukkelijk onveranderd. Evenwel hecht Aanbestedende Dienst uiteraard grote waarde aan een effectieve en efficiënte eDienst waarin ook de door u genoemde elementen van betekenisvolle rol kunnen zijn. Het Programma van Wensen, vooral hoofdstukken 2 Digitale dienstverlening en self-service en 6 Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid, bieden voor alle gegadigden reeds voldoende ruimte om de hiervoor relevante elementen te belichten.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	NvI vraag 55 - Bijlage 04 Programma van Eisen, eis 48	Voor de volledigheid, het antwoord op vraag 55 doet niets af aan de in eis 48 opgenomen zin 'Indien een document is gecreëerd wordt het uiteindelijke resultaat hiervan default opgeslagen op een opslaglocatie van de ICT-oplossing.' Wat dus betekent dat het niet nodig is om het document eerst lokaal op te slaan en dan handmatig zelf te uploaden in de ICT-oplossing. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende Dienst is van mening dat haar eerdere beantwoording helder is. U legt hierbij een relatie die zij nergens heeft bedoeld te leggen. De Eisen staan op zichzelf en blijven beiden nadrukkelijk onveranderd.
75	NvI vraag 51+58 - Bijlage 04 Programma van Eisen, eis 128	Onze burgerzakenapplicatie ondersteunt zaakgericht werken en koppelt met diverse zaaksystemen via StUF-ZKN of Standaard Zaak- en Documentservice (ZS-DMS). In eis 128 benoemt u zaakstelsysteem Mozard Suite van leverancier Mozard. Kunt u bevestigen dat deze koppeling ook via genoemde standaarden verloopt?	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit wordt beoogd. Inschrijvers dienen onveranderd uit te gaan van het hiertoe gestelde in Eis 128.
76	Programma van Wensen, 6 Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid	Demoscript D. Toon aan welke documenten vanuit de zaak kunnen worden aangemaakt, die onder andere per mail naar het bruidspaar kunnen worden verstuurd Wij zien dit genoemde punt niet terugkomen in het Programma van Eisen. Kunt u de zin aanpassen in "Toon aan welke berichten en/of documenten vanuit de zaak kunnen worden aangemaakt en verzonden naar het bruidspaar".	Aanbestedende Dienst benadrukt dat dit genoemde punt niet vereist maar gewenst is en daartoe staat opgenomen in het Programma van Wensen. Inschrijvers laten hierbij vanzelfsprekend de demonstratiescripts zien binnen de mogelijkheden van de door hen aangeboden ICT-oplossing.
77	Programma van Wensen, 6 Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid	Demoscript A. Laat zien hoe een medewerker dit uittreksel nog handmatig kan wijzigen; Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarin u in deze fase een uittreksel nog handmatig wilt kunnen wijzigen?	In uitzonderingsgevallen blijkt het noodzakelijk aanpassingen aan te kunnen maken in onder meer de standaard- of maatwerk uittreksels. Het betreft hier kleine correcties zodat doorgewerkt kan worden zonder afhankelijkheid van functioneel beheer om deze correcties in de modeldocumenten duurzaam op te lossen. Ook worden soms kleine verzoeken hiertoe gedaan door inwoners, zoals het vermelden van een burgerlijke staat-status of een eerder adres.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	Programma van Eisen, Eis 70	Eis 70. Rapporten zijn toe te kennen aan medewerkers(rollen) aan de hand van autorisatieprofielen, waarmee standaardrapportages en zelf vervaardigde rapportages aan een selectie van betrokkenen beschikbaar kunnen worden gesteld. Kunt u uw aantal gebruikers opgeven die zelf middels een licentie toegang moeten voor het vervaardigen van rapportages?	Alle gebruikers dienen de beschikking te kunnen hebben over de resultaten van standaardrapportages en zelf vervaardigde rapportages. Bij voorkeur kunnen gebruikers deze zelf op ieder willekeurig moment genereren. Echter, indien de rapportagefunctionaliteit over de mogelijkheid beschikt om standaardrapportages en zelf vervaardigde rapportages in batch te plannen en uit te voeren en de resultaten naar medewerkers te distribueren, volstaat een aantal gebruikers van 5 per gemeente (aldus 25 gebruikers in totaal).
79	NvI1, ref. nr. 33 Programma van Eisen 60	Indien een bericht aangeboden wordt op de MijnOverheid Berichtenbox, stuurt deze automatisch een notificatie aan de burger dat er iets in zijn/haar berichtenbox geplaatst is. Is dit het gedrag wat aanbestedende partij verwacht bij het notificeren van de burger?	Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit in het licht van uw voorbeeld volstaat. Indien andere webportalen en / of berichtenboxen worden gebruikt dient uiteraard een soortgelijke notificatie / signalering plaats te vinden. Aanbestedende Dienst verwijst eveneens naar vraag en antwoord 69.
80	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.8.1	Onder de scope van de opdracht staat o.m. “het technisch beheren en technisch en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing” Kunt u aangeven welke werkzaamheden m.b.t. “functioneel onderhouden” u precies van inschrijvende partij verwacht t.o.v. functionele werkzaamheden die de gemeenten zelf zullen uitvoeren?	Aanbestedende Dienst heeft hiermee bedoeld aan te sluiten op term Onderhoud van GIBIT 2023, te weten Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de (eventuele) SLA. Functioneel beheer geschiedt hierbij onveranderd door de deelnemende gemeenten zelf.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	NvI1, ref. nr. 53 Programma van Eisen 62	U vraagt terecht om een toelichting onzerzijds. De in NvI1 gestelde vraag berust op een misverstand en had niet gesteld mogen/moeten worden. Onze welgemeende excuses hiervoor! Inschrijvende partij zorgt namelijk, zoals u in PvE 62 eist, jaarlijks een Third Party Mededeling (TPM) die voldoet aan de Logiusrichtlijnen zonder aantekeningen dat door Logius geëiste onderdelen 'niet voldoen'.	Aanbestedende Dienst dankt u voor uw toelichting op zaken.
82	NvI1, ref. nr. 52 Programma van Eisen 120	Dank voor uw antwoord in NvI1, ref. nr. 52. U heeft aan dat het niet helder is of inschrijvende partij hiermee een verzoek wenst te doen tot aanpassing met betrekking tot de genoemde Eis. Dit is niet onze bedoeling. Wij vroegen ons alleen af of u, ook met oog op eventuele toekomstige aanschaf van andere/nieuwe printers, op de hoogte bent van de benodigde goedkeuringen. Dit is nu het geval.	Aanbestedende Dienst dankt u voor uw toelichting op zaken.
83	NvI1, ref. nr. 46 Programma van Eisen 180	Dank voor uw toelichting in NvI1, ref. nr. 46. In de context waarin u dit beschrijft zijn wij akkoord met eis 180.	Aanbestedende Dienst dankt u voor uw toelichting op zaken.