

Algemene informatie

Aanbesteding: Burgerzaken software
Aanbestedende Dienst: Regionale ICT-Dienst Utrecht
Referentie: RID240920

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 67
Onderwerp: Mededeling aanbestende dienst

Vraag:
Mededeling aanbestende dienst

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft besloten een uitgestelde oplevertermijn te hanteren voor het voldoen aan de volgende Eisen:

- 1). Eis 21: 2de scherm/meekijkvoorziening
- 2). Eis 39: wettelijke termijnen, servicenormen, procesopschorting
- 3). Eis 59: meertaligheid van dienstverleningsportalen

Genoemde Eisen dienen uiterlijk op 1 mei 2025 beschikbaar gesteld te worden voor implementatie, zodanig dat deze na een eventuele kortdurende configuratie productiegereed gemaakt kunnen worden in de ICT-oplossing en hierbij volledig voldoen hierbij aan alle hieraan gestelde Eisen. Indien één of meer van deze onderdelen niet voor de gestelde deadline worden opgeleverd vormt dit een restpunt in de acceptatie van de ICT-oplossing en is dit reden om 30% van de eenmalige vergoedingen achter te houden en 30% van de periodieke vergoedingen pas betaalbaar te stellen (zonder enige terugwerkende kracht) tot op het moment dat alle onderdelen alsnog geaccepteerd worden in de productieomgeving van de ICT-oplossing.

Percelen: P1 Burgerzaken software
Beantwoord op: 25 okt. 2024