

Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – De Meerwaarde

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	13	5.5	U vraagt welke concrete werkzaamheden inschrijver bij De Meerwaarde uit zal voeren om de kwaliteit en tevredenheid op het gebied van schoonmaakonderhoud te verhogen. Wat vindt u van de huidige kwaliteit en ben u tevreden?	De Meerwaarde is tevreden over de huidige kwaliteit van de schoonmaak, maar is altijd op zoek naar verbeteringen en het borgen van kwaliteit.
2.	13	5.5	U vraagt hoe inschrijver zorg draagt voor een toegewijd team. Graag ontvangen wij nadere toelichting: wat verstaat u onder een toegewijd team?	De Meerwaarde streeft ernaar om het beste uit leerlingen te halen en wil dit ook graag bij de schoonmaakmedewerkers zien. Het is aan inschrijver om invulling te geven aan hoe een toegewijd team wordt bereikt.
3.	14	5.5	U vraagt hoe inschrijver omgaat met ruimtes die niet gebruikt zijn en dus niet schoongemaakt hoeven te worden. Graag vragen wij u in deze context nader toe te lichten waarom er voor een handelingencontract is gekozen?	In een school worden vaak (nagenoeg) alle ruimtes dagelijks gebruikt. Daarom is er gekozen voor een handelingencontract. Het kan echter voorkomen dat een ruimte en/of meerdere ruimtes niet gebruikt zijn. Daar gaat de vraagstelling over.
4.	14	5.5	Gezien het aantal subvragen voorzien wij dat zes A4 ontoereikend is om u van een zo volledig mogelijk antwoord te voorzien. Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar acht?	Niet akkoord.
5.			Welke taken hebben de conciërges op het gebied van schoonmaakonderhoud in de school?	Conciërges legen de container (kliko), van restafval en papier. Deze brengen zijn naar de milieustraat achter op het terrein. Verder houden de conciërges toezicht in de pauze in de aula en maken de aula nadien afvalvrij.
Bijlage 4. Prijzenblad				
6.		Prijzenblad Glasbewassing	Klopt de frequentie van 2 maal per jaar voor het reinigen en conserveren van de kozijnen bij het sportcentrum?	Nee, dit betreft 1x per jaar, zie ook de frequentie in het prijzenblad.

7.		Prijzenblad	Is het mogelijk om de hoogwerker en/of stijgermateriaal binnen de school te plaatsen? Zijn de deuren breed genoeg en kan de ondervloer het gewicht dragen? Is het eventueel mogelijk de kosten voor de inzet van hoogwerkers later op te nemen? Door de complexiteit is dit tijdens de schouw moeilijk in te schatten.	Ja, via de afdeling M&T (achterkant gebouw). De huidige leverancier zet een spinhoogwerker of schaarhoogwerker in. In de gangen waar plavuizen of linoleum aanwezig is, moet inderdaad rekening gehouden worden met het niet beschadigen van deze vloeren.
8.		Prijzenblad	De gevraagd prijzen t.b.v. de dieptereiniging in de keuken kunnen niet allemaal per stuk aangegeven worden. Bijvoorbeeld aanlooptafels, afzuigkanalen, afzuigkap, kitnaden, uitgifte, vaatwasser, wanden, stellingen, wastafels en werkbanken kunnen geen stuksprijzen aan gekoppeld worden. Deze zijn afhankelijk van de maatvoering, vierkante- of strekkende meters. Hoe dien wij deze op te nemen in de offerte?	Inschrijver mag uitgaan van een prijs per vierkante en/of strekkende meter (indien van toepassing).
9.		Prijzenblad Dieptereiniging keuken	Op basis van de schouwing is het niet mogelijk om een op onderdelen gespecificeerde aanbidding te maken voor de dieptereiniging van de keuken. Kun t u er mee instemmen dat dit onderdeel niet gevuld hoeft te worden maar na gunning met de betreffende dienstverlener kan worden kortgesloten?	Zie antwoord op vraag 8. Dit onderwerp wordt na gunning verder afgestemd.
10.		Prijzenblad	De vervuiling in de praktijklokalen is redelijk groot. Behoren de hoge buizen, het leidingwerk, randen en richels > 2 meter ook tot het periodiek onderhoud in de praktijklokalen?	Nee. De Meerwaarde mag hierbij van inschrijver verwachten dat er realistisch wordt gekeken wat mogelijk is i.c.m. telescopische hulpmiddelen.
11.		Prijzenblad	In de school staan her en der veel grote rolcontainers (240 ltr) Hoe worden deze geledigd? Is dit de verantwoording van het schoonmaakbedrijf of doen de conciërges dit?	Zie het antwoord op vraag 5.
12.		Prijzenblad	Tijdens de schouw werd aangegeven dat er schoongemaakt dient te worden met Ozon water. Er is één automaat. Is het gebruik van Ozon-water ook vereist voor het vloeronderhoud? Hoe wordt overigens het water verdeeld en naar de diverse afdelingen en locaties getransporteerd?	De huidige leverancier werkt met ozonwater, waarbij vanaf de automaat het ozonwater door middel van flacons wordt ingezet bij het dagelijkse onderhoud op de locatie(s). Het ozonwater wordt momenteel ook gebruikt voor het vloeronderhoud. Het ozonwatersysteem dient gebruikt te worden ter vervanging van interieurreinigingsmiddelen. Daarnaast is tijdens de schouw genoemd dat de Osmose installatie (Tersano Lotus Pro) en een tweetal wasmachines (van de 4 die er stonden) eigendom zijn van de school.

		Opmerking frequentie prijzenblad		Per abuis is de weekendschoonmaakfrequentie van de sporthal niet opgenomen. Dit dient wel uitgevoerd te worden op de zaterdagochtend omdat vrijdagavond er veel wordt getraind en zaterdag vaak wedstrijden plaatsvinden, waaronder wedstrijden vanuit Eredivisie volleybal. Dit is aangepast in bijgaande bijlage. Inschrijver dient deze bijlage te gebruiken bij de inschrijving.
Overige bijlagen				
13.		Bijlage 6 KPI scoringsmodel De Meerwaarde	Bijlage 6: KPI scoringsmodel. In uw scoringsmodel wordt bij KPI nummer 24 de hoogste score gegeven bij Geen klachten. Inschrijver ziet dit als onrealistische norm. De aard en omvang van de klacht wordt immers niet omschreven. Bovendien duidt niet elke klacht op de kwaliteit van dienstverlening. Bent u bereid om KPI nummer 24 te herformuleren, en zo niet, kunt u gemotiveerd toelichten waarom u dit als proportionele KPI ziet?	In eis 89 'klachtafhandeling' is omschreven dat er onderscheid gemaakt wordt tussen meldingen en klachten. Daarnaast streeft de Meerwaarde naar een leverancier die kan ontzorgen en daarnaast aansluit bij de kernwaarden 'betrokken, deskundig, doelgericht en zorgvuldig'.

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad Schoonmaak De Meerwaarde Nvl 1

Einde nota van inlichtingen: