

Nota van Inlichtingen 3

Aanbesteding

Kenmerk

Datum

: Schoonmaak Facilitair

: 2024-37

: 15 november 2024



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - Tabblad 12 Sanitaire supplies - Verbruiken	In het overzicht van de uitgevraagde sanitaire supplies benoemt u alleen de totale aantallen per type product. Inschrijver ziet nergens de gemiddelde jaarlijkse verbruiken per product benoemt. Het delen hiervan is voor inschrijvers essentieel om een correcte berekening te kunnen maken en voor u om onderling vergelijkbare inschrijvingen te ontvangen. Kunt u bij de Nota een overzicht van de gemiddelde jaarlijkse verbruiken toevoegen? Dit overzicht is gemakkelijk bij uw huidige leverancier op te vragen. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet en hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Er is een bijlage aan deze Nota toegevoegd. Zie bijlage "Verbruik sanitaire middelen".
40	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 12 Sanitaire supplies	Voor de papierrollen staat in het calculatiebestand geen maten alleen aantallen. Om welke maatvoering gaat dit?	Papierrollen EPV's: Breedte 21 cm, diameter rol 19, lengte 160m. Papierrollen gebouwen: variend van 21 cm tot 27 cm breed.
87	Overnamemodel GVB 01-10-2024 (CSU)	In de kolom "CAO basis bruto uurloon" komen cao lonen voor die niet matchen met de bestaande CAO basis bruto uurlonen. Kunt u dit verklaren?	Er is een aanpassing gedaan in het overzicht en deze wordt opnieuw verstrekt aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring reeds hebben ingediend.
88	Overnamemodel GVB 01-10-2024 (CSU)	In de kolom "Datum werkzaam in de branche" ontbreken van 8 medewerkers de gegevens. Kunt u die aanleveren?	Er is een aanpassing gedaan in het overzicht en deze wordt opnieuw verstrekt aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring reeds hebben ingediend.
89	Algemene voorwaarden 18.10	Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden op vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 4 en lid 5. Vraag: Het kan niet zo zijn dat Contractant de afspraken met GVB keurig nakomt, en als gevolg daarvan GVB zou moeten vrijwaren voor aanspraken van derden. Dergelijk claims horen voor rekening van GVB zelf te blijven. Contractant zal, met inachtneming van artikel 18.6, een vrijwaring voor claims van derden wel accepteren op het moment dat deze claims zouden ontstaan wanneer Contractant een fout maakt in haar dienstverlening bij GVB. Bent u hiermee akkoord?	In artikel 16.9 van de overeenkomst is reeds het volgende opgenomen: Artikel 18 (Aansprakelijkheid en overmacht), tiende lid van de Algemene inkoopvoorwaarden van GVB die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 wordt als volgt aangevuld: indien Contractant aansprakelijk is voor de schade die aan die derden is veroorzaakt.
90	Algemene voorwaarden 18.5	Indien als gevolg van het gebruik van zaken van GVB bij Contractant ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Contractant of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Contractant. Vraag 1: Contractant neemt daarbij aan dat de betreffende zaak geschikt is voor het beoogde doel. Is deze aanname juist? Vraag 2: Contractant gaat er wel vanuit dat, indien blijkt dat de betreffende zaak ondeugdelijk is, (en als gevolg van die ondeugdelijkheid schade wordt geleden) GVB gewoon aansprakelijk is en daarvoor ook gewoon is verzekerd. Correct?	1. Ja, dat is juist. 2. Ja, dat is juist.
91	Algemene voorwaarden 16.1	GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden. Vraag 1: Is GVB voornemen van deze bevoegdheid gebruik te maken? Vraag 2: Is GVB bereid om in plaats van een bankgarantie ook akkoord te gaan met een 2:403 sub f verklaring waarin de moedermaatschappij van Contractant zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van Contractant?	1. Dat is nog niet bekend. 2. Ja, GVB gaat akkoord met een 2:403 sub f BW verklaring.
92	Algemene voorwaarden 15.5	GVB kan de door Contractant verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Contractant verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van GVB, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Contractant komen. Vraag 1: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Het laten controleren van een factuur door een accountant lijkt wat excessief. Vraag 2: Zo niet, hoe vaak heeft GVB in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag 3: Wat zijn de kosten (ongeveer) van de door GVB in te schakelen accountant? Vraag 4: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Contractant te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?""	1. Dit artikel blijft gehandhaaft. 2 en 3. Dit is vertrouwelijke informatie en worden niet gedeeld met Inschrijvers. 4. GVB gaat hier niet mee akkoord.
93	Algemene voorwaarden 14.6	Meerwerk wordt door Contractant na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door GVB, apart gefactureerd. Vraag; bent u bereid om de zinsnede: 'en na acceptatie daarvan door GVB', te schrappen? Volgens artikel 13.2 kan Contractant pas meerwerk factureren als GVB daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Deze voorafgaande toestemming impliceert naar de mening van Contractant dat de 'acceptatie' al heeft plaatsgevonden.	Dat is niet juist. Vooraf toestemming geven voor de omvang van het verwachte meerwerk, is iets anders dan acceptatie van het voltooide meerwerk. Het artikel wordt daarom niet aangepast.
94	Algemene voorwaarden 13.5	Indien de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering naar het oordeel van GVB onredelijk zijn, is GVB bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen of door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden. Vraag: bent u bereid om de zinsnede 'naar het oordeel van GVB' te schrappen? De vraag of de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering onredelijk zijn, dient op basis van objectieve gronden te worden vastgesteld en kan niet voorbehouden zijn aan het subjectieve oordeel van één partij.	GVB gaat hier niet mee akkoord.
95	Algemene voorwaarden 13.1	Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is GVB te allen tijde bevoegd om de Schriftelijk geplaatste order ook na totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk te wijzigen. Contractant zal alle door GVB aangegeven wijzigingen uitvoeren, mits deze wijzigingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Indien Contractant van mening is dat een wijziging redelijkerwijs niet uitvoerbaar is dient hij dit binnen tien (10) werkdagen Schriftelijk aan GVB mede te delen. Contractant mag geen wijzigingen uitvoeren zonder Schriftelijke toestemming van GVB Vraag 1: wat bedoelt GVB hier met 'de order'? Vraag 2: Contractant neemt, wellicht ten overvloede, aan dat een eventuele (negatieve) financiële impact van een dergelijke eenzijdige wijziging door GVB zal worden gecompenseerd? Dit uiteraard met dien verstande dat Contractant deze negatieve impact dient te onderbouwen.	1. Met order wordt de opdracht door GVB verstaan. 2. Ja, dat is juist.
96	Algemene voorwaarden 12.1	"12.1 Prijzen zijn gebaseerd op levering Delivery Duts Paid (DDP) in de zin van Incoterms geldend op de dag van het aanbod. Vraag: dit artikel lijkt van toepassing te zijn op het leveren van Zaken en past niet goed bij de uitvoering van schoonmaakdiensten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te laten? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	In artikel 16 van de overeenkomst is dit artikel reeds als niet van toepassing opgenomen.
97	Algemene voorwaarden 11.4	GVB kan Personeel van Contractant onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij GVB gebruikelijke regels. Contractant verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. GVB kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren. Vraag 1: Wat zijn de 'gebruikelijke regels' van GVB in dit kader? Kunt u deze verstrekken? Vraag 2: Kunt u garanderen dat (het uitvoeren van) een dergelijk onderzoek in overeenstemming zal zijn met geldende wetgeving op het gebied van privacy?	1. GVB kan situationeel bepalen of een veiligheidsonderzoek noodzakelijk. Hierin zijn o.a. de huisregels en de veiligheidsinstructies leidend. Deze worden na gunning besproken. 2. Ja, dat kan GVB bevestigen.

Nota van Inlichtingen 3

Aanbesteding : Schoonmaak Facilitair
Kenmerk : 2024-37
Datum : 15 november 2024



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Algemene voorwaarden 10.3	10.3 GVB heeft voor het geval dat Contractant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van GVB verwerkt een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' opgesteld die Contractant dient te ondertekenen. Vraag: Contractant trof deze verwerkersovereenkomst niet aan. Kunt u deze overleggen?	In artikel 16 van de overeenkomst is dit artikel reeds als niet van toepassing opgenomen.
99	Algemene voorwaarden 9	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Contractant verstrekt immers ook vertrouwelijke informatie (o.a. prijzen) die zij graag op dezelfde wijze behandeld ziet worden.	Nee, GVB maakt dit niet wederkerig. Alle medewerkers van GVB hebben vanuit hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht. Uiteraard zal GVB geen vertrouwelijke informatie (prijsinformatie) met derden delen.
100	Algemene vooraarden 6	6. Als GVB aan Contractant zaken ter beschikking stelt die eigendom zijn van GVB, krijgt Contractant die voor de duur van de Overeenkomst in bruikleen. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden. Vraag: kan GVB bevestigen dat in voorkomende gevallen de in bruikleen gegeven zaken geschikt zullen zijn voor het beoogde doel?	Indien van toepassing dan kan Inschrijver hier vanuit gaan.
101	Bijlage productspecificatie sanitaire artikelen	In de bijlage Productspecificatie sanitaire artikelen vraagt aanbestedende dienst een toiletrol dispenser uit welke geschikt is voor universeel (standaard) toiletpapier (geen doprollen). Mag hier ook een toiletrol dispensers worden aangeboden met een huls loos toiletpapier? Dit zou een positief effect hebben op verpakkingsafval.	GVB gaat hiermee akkoord, mits de dispenser en het toiletpapier voldoen aan de overig gestelde eisen.
102	Bijlage productspecificatie sanitaire artikelen	In de bijlage product specificaties sanitaire artikelen vraagt de aanbestedende dienst een handdoekautomaat met een terugrol mechanisme (katoen/papier). GVB hecht heel veel waarde aan minimale milieubelasting, alsook het feit dat verschillende studies aangetoond hebben, waaronder deze van Nederlands Ministerie van Binnenlandse Zake over het Life Cycle Assessment handafdroging van 2019, waarbij werd aangetoond dat de ecologische impact van papierenhandafdroging versus textiele handdoekrollen lager is. Hierbij kunnen ook de papieren handdoekjes nog circulair gerecycleerd worden wat nog een lagere LCA-impact te wegen brengt. Bij papierhanddoekrollen met terugrol mechanisme niet dit niet het geval. Laat de GVB ook inschrijvingen toe, op basis van de ecologische en circulaire duurzaamheidscriteria, ook papieren handdoekautomaten zonder terugrol mechanisme aan te bieden?	GVB gaat hiermee niet akkoord, ervaring leert dat losse doekjes voor meer vervuiling zorgen binnen de sanitaire ruimtes.
103	Vormvereisten	Gaat GVB ermee akkoord als lettertypen in afbeeldingen en tabellen in een kleiner lettertype worden opgemaakt?	Ja, dat is akkoord zolang het goed leesbaar is.
104	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair Nvl 1 - Tabblad: ": 11-Vloeronderhoud"	In Cel G47, G48 en G49 wordt de frequentie ineens anders, terwijl de alle andere frequenties verder 1 x per jaar zijn. Vermoedelijk is hier onbewust een reeks doorgetrokken en dient de frequentie gewoon 1 te zijn. Kunt u dit bevestigen en aanpassen in nieuw calculatiedocument, of kan inschrijver dit zelf aanpassen?	Dit is correct, in de bijlage is het nieuwe calculatiemodel toegevoegd.
105	Vervolgvrraag n.a.v. het antwoord op vraag 21	Uit het bestek en de antwoorden die u geeft in de eerste Nota blijkt dat u duurzaamheid belangrijk vindt. Vanuit het oogpunt van duurzaamheid vragen wij daarom bij het begin van de nieuwe overeenkomst open te staan voor de mogelijkheid van refurbished dispensers. Deze zijn niet van mindere kwaliteit dan 'nieuwe' dispensers. Dit gaat om dispensers die alleen ingezet worden na een strenge technische controle en schoonmaakbeurt en zien er uit als nieuw. Staat u dit toe? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom u niet openstaat voor deze zeer duurzame optie?	Zoals reeds aangegeven in de beantwoording van vraag 21 wenst GVB bij start overeenkomst nieuwe middelen, bij vervanging is refurbished toegestaan. Met oogpunt op het behouden van een eerlijk speelveld, kiest GVB ervoor om nieuwe dispensers uit te vragen. Na gunning is GVB bereidt om per locatie met dienstverlener af te stemmen of refurbished dispeners kunnen worden ingezet, mits de dienstverlener deze kan leveren.
106	Vervolgvrraag n.a.v. het antwoord op vraag 19	U geeft aan dat doprollen niet wenselijk zijn met het oog op duurzaamheid. Inschrijver weet dat u op het hoofdkantoor Arlandaweg nu ook gebruik maakt van toiletroldispensers met doprollen. Zoals inschrijver aangeeft zijn deze doppen gemaakt van 100% gerecycled plastic en is het materiaal vervolgens weer 100% recyclebaar. Het duurzaamheidsaspect komt hiermee dus niet in het gedrang. Wij vragen u alsnog dit soort toiletroldispensers ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Hiermee gaat GVB niet akkoord, toiletrolen zonder dop en dus zonder plastic zijn te allen tijde duurzamer dan producten met plastic en zorgen voor minder afval. Huidige ervaring leert dat met doprollen de doppen gaan rondslingeren binnen de sanitaire ruimtes.
107	5.4.5 Sub-gunningcriterium 'Partnerschap'	Kunt u aangeven welke functies namens GVB aansluiten bij deze overeenkomst op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	Dit is opgenomen in de SLA hoofdstuk 4 overlegstructuur.