

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Facilitair
Kenmerk : 2024-37
Datum : 1 november 2024



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	prijzenblad tabblad 10	Tijdens de schouw hebben wij waargenomen dat het dakglas en lichtstraten van de bezochte gebouwen al enkele jaren niet zijn gewassen. Is de conclusie juist dat dit glas geen onderdeel uit maakt van de vierkante meters gevelglas buitenzijde waarvoor een m2 prijs wordt uitgevraagd?	Het periodiek reinigen van dakglas en lichtstraten valt niet binnen de reguliere werkzaamheden en kunnen eventueel op basis van regie plaatsvinden.
2	prijzenblad tabblad 8	U vraagt ons aan te geven hoeveel uren wij in rekening brengen voor het reinigen van een spuitcabine en het reinigen van een carrosserieruimte. Wilt u aangeven welke handelingen u in deze ruimten van ons verwacht als u spreekt over reinigen?	V.w.b. de spuitcabine; reinigen vloer d.m.v. krabben en eventueel gebruik van verf verwijderaar. Carrosseserieruimtes moeten worden gereinigd met de nodige PBM's. Elementen zijn o.a. randenrichels en overige elementen tot 2 meter-afwisselend droog en nat reinigen.
3	Prijzenblad tabblad 11 vloeronderhoud	U vraagt één vierkante meterprijs uit voor twee verschillende behandelingen: recoaten en topcoaten. Op welke wijze wilt u deze prijs ingevuld zien: als een gemiddelde jaarprijs per vierkante meter over een onderhoudsperiode van meerdere jaren, als een gemiddelde jaarprijs van 1 x topcoaten per jaar en 1 x recoaten per jaar of op een andere manier?	Als een gemiddelde jaarprijs per vierkante meter over een onderhoudsperiode van meerdere jaren. De vloeren van linoleum dienen 1x per jaar (conform werkprogramma 'vloeren') behandeld te worden, het is aan de dienstverlener om een keuze te maken tussen recoaten of topcoaten.
4	SLA hfdst 7 KPI's	We lezen een puntentoekenning in de weging. Wat is het gewenste resultaat als het gaat om het aantal punten dat tenminste behaald moet worden?	Tijdens implementatie zal het SLA gezamenlijk met Opdrachtnemer verder worden afgestemd. Hierin dus ook de methodiek voor beoordeling van de KPI's.
5	Programma van Eisen par 3.1.10	Bij de doorbelasting van deze regie kosten houdt de dienstverlener rekening met een compensatie van de niet ingezette uren voor reguliere werkzaamheden. Dit betreft de uren voor werkzaamheden die niet uitgevoerd konden worden door de sneeuwval. Welke werkzaamheden denkt u dan aan? Schoonmaak speelt zich vrijwel geheel binnen af, Glasbewassing buiten wordt niet ingepland in de meest winterse maanden.	Dit is situatie afhankelijk en niet van te voren aan te geven.
6	Programma van Eisen par 3.1.9.5	Indien door weersinvloeden, technische storingen en/of sluiting van locatiedelen bepaalde glasbewassingswerkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd dienen wij dit vooraf schriftelijk te melden. Wij begrijpen deze eis niet. Indien technische storingen en/of sluiting van een locatie(deel) zodanig van te voren bekend is dat er schriftelijk over gecommuniceerd kan worden zal in de praktijk de eerste communicatie daarover van de zijde van GVB komen en is er al ruim van te voren, in overleg, een alternatieve planning vastgesteld. Indien de omstandigheden zich op het allerlaatste moment, vlak voor aanvang van de werkzaamheden, manifesteren (weer, storing) is er geen mogelijkheid meer om ruim vooraf schriftelijk te communiceren. Welke sluitende afspraken wil GVB graag maken om bij omstandigheden als beschreven tot een alternatieve planning te komen?	Dienstverlener is verplicht telefonisch te melden wanneer op het laatste moment door weersinvloeden, storingen of sluitingen de werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden worden de werkzaamheden in overleg met GVB opnieuw ingepland.
7	Programma van Eisen par 3.1.8.9	U verwijst naar het calculatiemodel. Daar zien wij een afbeelding van een melkbeker. Klopt het dat GVB verzoekt om melkbekers in te zetten als koffiemok? In het calculatiemodel vraagt u om een prijs op te geven per 20 stuks. 20 stuks is niet een gangbare besteleenheid voor dit product. Wilt u het calculatiemodel aanpassen naar een gangbare bestelhoeveelheid van 50 stuks?	Deze bekera zijn momenteel in gebruik op de locaties in scope, ook in de nieuwe overeenkomst zal dit gehanteerd worden. Wat betreft de besteleenheid, hiermee gaat GVB niet akkoord.
8	Programma van Eisen par 2.2.1	Machines mogen maximaal een geluidsproductie hebben van 50db. Aan deze eis is niet te voldoen. De meest stille schrobzuigmachine in de markt produceert tenminste 65db. De meest stille stofzuiger in de markt produceert 60db. We vragen u deze eis te laten vervallen of aan te passen naar maximaal 75db. Gaat u daarmee akkoord?	GVB heeft besloten de geluidsproductie te verhogen naar max 70db.
9	Programma van Eisen par 2.1.11	Alle medewerkers moeten in bezit zijn van VCA. De overnamelijst vermeldt niet of beschreven medewerkers in het bezit zijn van VCA. Zijn alle medewerkers die vermeldt staan op de overnamelijst in het bezit van VCA?	De medewerkers die werkzaam zijn binnen de werkplaatsen, remises en garages hebben een VCA certificaat.
10	Programma van Eisen par 2.1.11	Alle medewerkers moeten in bezit zijn van VCA-basis of VCA-vol. Geldt dit ook voor de medewerkers die uitsluitend werkzaam zijn op hoofdkantoor Arlandaweg? Geldt dit ook voor medewerkers die uitsluitend werkzaam zijn op eindpuntvoorzieningen?	Voor medewerkers die uitsluitend werkzaam zijn op Arlandaweg en de eindpuntvoorzieningen vervalt de eis voor een VCA diploma. Wel heeft het de sterke voorkeur van GVB zodat de uitwisselbaarheid van medewerkers geborgd is.
11	Aanbestedingsleidraad par 2.4.2	U beschrijft dat het mogelijk is dat de overeenkomst "in de toekomst, na de initiële looptijd" wordt overgeheveld naar een andere overeenkomst. Kunt u specifiekere aangeven hoeveel jaar in de toekomst dit verwacht wordt?	Dit betreft enkel de bus- en tramlocaties en is nog niet concreet aan te geven wanneer en of dit overgeheveld zal worden. Naar alle waarschijnlijkheid zal dit voor tram per oktober 2026 gelden en voor bus tussen november 2026 en 2028.
12	Programma van Eisen 2.2.1	In het PvE geeft u het volgende aan: 'Al het in te zetten materieel van de dienstverlener is voorzien van blokkeringen of remmen. Dit om onbedoelde verplaatsing te voorkomen.' Er vanuit gaande dat u hiermee ook op werkwagens doelt en in het kader van hergebruik van werkwagens vragen wij u om deze eis uit het PvE te halen, omdat wij niet kunnen voorzien dat de werkwagens die wij in gaan zetten ook daadwerkelijk over remmen beschikken. Is dit akkoord?	Op kantoorlocaties en eindpuntvoorzieningen gaan wij akkoord met uw voorstel om de eis te laten vervallen. Op de overige locaties blijft deze eis van kracht.
13	Programma van Eisen 2.3.5	In het PvE geeft u het volgende aan: 'De medewerkers van de dienstverlener zijn verplicht door GVB goedgekeurde, herkenbare, uniforme en schone bedrijfskleding te dragen, inclusief eventueel vereiste beschermingsmiddelen.' U kunt er van op aan dat onze bedrijfskleding herkenbaar, uniform en schoon is. Echter, is er niet zomaar een aanpassing mogelijk in onze bedrijfskleding. Wat is voor u een reden om bedrijfskleding af te keuren?	GVB is niet voornemens de bedrijfskleding zomaar af te keuren, zolang de bedrijfskleding representatief, herkenbaar en uniform is, is de kans op afwijzing nihil.
14	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - Tabblad 12 Sanitaire supplies - Schoonloopmatten	Kunt u verduidelijken welke afmetingen u uitvraagt voor de schoonloopmatten op regels 24, 25 & 26? Dit is voor inschrijvers belangrijk voor een correcte berekening. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Regel 24 is de afmeting: 150 x 200 CM Regel 25 is de afmeting: 85 x 300 CM Regel 26 is de afmeting: 85 X 91 CM Deze zijn toegevoegd aan het calculatiemodel.
15	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - Tabblad 12 Sanitaire supplies	Bij de sanitaire supplies benoemt u 5x Handdoek dispenser, 2x Luchtverfrisser, 3x Papier rol dispenser, 2x Toiletpapier dispenser, 2x WC bril reiniger en 6x zeep dispenser met verschillende aantallen in Kolom E. Het is inschrijver nu niet duidelijk wat de verschillende specificaties zijn die bij deze apart benoemde dispensers horen. Verschillende type handdoek dispensers enz. hebben verschillende prijsstellingen. Om onderling vergelijkbare aanbiedingen te ontvangen is het belangrijk dat u deze informatie vooraf duidelijk uiteenzet. Kunt u per regel verduidelijken welk type u uitvraagt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet en hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Momenteel hangen er op de verschillende locaties binnen het areaal verschillende productlijnen. GVB wilt hier meer uniformiteit in aanbrengen, Inschrijver dient dus per type dispenser met één productlijn te werken.
16	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - Tabblad 12 Sanitaire supplies - Verbruiken	In het overzicht van de uitgevraagde sanitaire supplies benoemt u alleen de totale aantallen per type product. Inschrijver ziet nergens de gemiddelde jaarlijkse verbruiken per product benoemt. Het delen hiervan is voor inschrijvers essentieel om een correcte berekening te kunnen maken en voor u om onderling vergelijkbare inschrijvingen te ontvangen. Kunt u bij de Nota een overzicht van de gemiddelde jaarlijkse verbruiken toevoegen? Dit overzicht is gemakkelijk bij uw huidige leverancier op te vragen. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet en hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Dit overzicht is uitgevraagd bij de leverancier.
17	Bijlage 07.2 - Productspecificatie sanitaire artikelen - 13. Afvalbak	U vraagt om een afvalbak met een minimale inhoud van 30 liter. Inschrijver heeft een variant van 23 liter in het assortiment. Deze heeft een capaciteit die standaard is in de markt, zo is vormgeven dat deze goed in de wasruimte en pantry past en neemt niet onnodig veel ruimte in. Staat u daarom 23 liter ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	GVB gaat hiermee akkoord.
18	Bijlage 07.2 - Productspecificatie sanitaire artikelen - 6. Dameshygiene container	U vraagt om een Dameshygiene container met een minimale inhoud van 15 liter. Inschrijver heeft een variant van 12 liter in het assortiment. Deze heeft een capaciteit die standaard is in de markt waar u nu ook gebruik van maakt. De containers zijn zo vormgeven dat deze goed in de toiletruimte passen en niet onnodig veel ruimte innemen. Staat u daarom 12 liter ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	GVB gaat hiermee akkoord.
19	Bijlage 07.2 - Productspecificatie sanitaire artikelen - 5. Toiletrol dispenser	Inschrijver heeft een toiletroldispenser in het assortiment waarbij de rol toiletpapier met doppen is bevestigd in de dispenser. De werking is daardoor uiterst effectief met een zeer laag storingspercentage. De doppen die aan beide zijden van de compactrol zitten, zijn gemaakt van 100% gerecycled plastic. Deze doppen zijn na gebruik gemakkelijk te verwijderen en het materiaal is vervolgens weer 100% recyclebaar. Gaat u ermee akkoord dat deze variant ook is toegestaan? Zo niet kunt u toelichten waarom niet?	Met oog op duurzaamheid is het niet wenselijk om te werken met doprollen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding

Kenmerk

Datum

: Schoonmaak Facilitair

: 2024-37

: 1 november 2024



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 07 - PvE schoonmaak GVB Facilitair - 3.1.8.7 Service en onderhoud	U eist: "Indien een defect aan de dispensers is gemeld, wordt op weekdagen van de dienstverlener verwacht dit binnen 24 uur te herstellen of de dispensers te vervangen." In de praktijk ziet inschrijver dat reparaties of vervanging uitvoeren binnen 24 uur niet altijd haalbaar is i.v.m. arbeidskrapte en beschikbaarheid van monteurs op dezelfde dag. Wij vragen u daarom dit te verruimen naar 48 uur bij een reguliere reparatie, zodat de oplostijd realistisch en haalbaar is voor elke partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Op de eindpuntvoorziening gaat GVB hier niet mee akkoord. Voor de overige locaties is GVB akkoord met 2 werkdagen.
21	Bijlage 07 - PvE schoonmaak GVB Facilitair - 3.1.8.3 Vervanging huidige dispensers	U geeft aan dat "de te leveren dispensers nieuw dienen te zijn". Vanuit een duurzaamheidsoverweging, staat u ook (deels) refurbished dispensers toe? Deze zien er uiteraard uit als nieuw, maar krijgen op deze manier wel een tweede leven. Dit bespaart op afval en verspilling van grondstoffen. Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Bij start overeenkomst wenst GVB nieuwe middelen, bij vervanging is refurbished toegestaan.
22	Bijlage productspecificatie sanitaire artikelen	In de bijlage Productspecificatie sanitaire artikelen vraagt aanbestedende dienst hand zeep uit welke passend is bij de aard van de locatie. Kan aanbestedende dienst een overzicht geven van de verschillende soorten locaties en zeppen welke er nu gebruikt worden op de locaties? Met deze informatie kan inschrijvende partij goed inspelen op de wensen en de juiste vullingen meenemen in de offerte.	Momenteel heeft GVB vrijwel overal vloeibare zeep, maar dit is niet relevant voor de toekomstige aanbieding.
23	Bijlage productspecificatie sanitaire artikelen	In de bijlage Productspecificatie sanitaire artikelen vraagt aanbestedende dienst een toiletbril reiniger uit welke PH neutraal is. Toiletbrilreinigers zijn in de regel een biocide of detergent op basis van alcohol/ethanol welke vervliegt bij gebruik. Een dergelijk artikel is niet PH neutraal. Is aanbestedende dienst bereidt om deze eis aan te passen?	GVB gaat hiermee akkoord, mits het product niet schadelijk is voor de gebruiker.
24	Bijlage productspecificatie sanitaire artikelen	In de bijlage Productspecificatie sanitaire artikelen vraagt aanbestedende dienst toiletpapier uit met een lengte per vel van minimaal 12 cm. In de markt is de standaardmaatvoering per vel een breedte van 9,8 cm en een lengte van 11,5 cm. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van de eis naar 11,5 cm?	GVB gaat hiermee akkoord.
25	Bijlage productspecificatie sanitaire artikelen	In de bijlage Productspecificatie sanitaire artikelen vraagt aanbestedende dienst een toiletrol dispenser uit welke geschikt is voor universeel toiletpapier (geen doprollen). Wat verstaat aanbestedende dienst onder universeel toiletpapier? Is het bijvoorbeeld mogelijk om in te schrijven met een Jumbo toiletrol systeem?	Onder universeel toiletpapier wordt verstaan een normale rol toiletpapier zonder doppen. Het is voor GVB niet wenselijk om met een Jumbo toiletrol systeem te werken. Momenteel hangen er bijvoorbeeld CWS Paradise active dispensers. Deze voldoen aan de gestelde voorwaarden.
26	Bijlage productspecificatie sanitaire artikelen	In de bijlage Productspecificatie sanitaire artikelen vraagt aanbestedende dienst luchtverfrisser(navulling) welke beschikbaar in minimaal vier verschillende geuren. Inschrijvende partij werkt met een systeem met 3 beschikbare geuren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een systeem met 3 geuren in plaats van 4 geuren?	GVB gaat hiermee akkoord.
27	Bijlage productspecificatie sanitaire artikelen	In de bijlage Productspecificatie sanitaire artikelen vraagt aanbestedende dienst papieren handdoekjes minimaal enkel laags (natuurlijk) wit crêpe uit. Hierdoor kan er met vele kwaliteiten worden ingeschreven wat een direct effect kan hebben op de kwaliteitsbeleving van de gebruiker en daarmee het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Is aanbestedende partij bereidt om de eis aan te passen naar min 2 laags handdoek waardoor een beter vergelijk gemaakt kan worden en een kwaliteit waarborgt voor de klant.	GVB gaat hiermee niet akkoord.
28	Programma van Eisen - 3.1.8.5	In de bijlage Productspecificatie sanitaire artikelen vraagt aanbestedende dienst een handdoekautomaat uit met een terugrol mechanisme (katoen/papier). Gezien de ergonomisch en esthetische aspecten in het Programma van eisen (3.1.8.5) wil inschrijvende partij (ook) een hoge capaciteit handdoek dispenser voorstellen welke voldoet aan alle aspecten. Dit betreft een dispenser met losse handdoekjes en heeft als bijkomend voordeel een verdere vereenvoudiging voor de GVB en de gebruikte systemen binnen de panden. Staat aanbestedende dienst open voor een inschrijving met een dergelijk alternatief?	GVB gaat hiermee niet akkoord.
29	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair	Aanbestedende partij wil graag een offerte ontvangen welke dynamisch is en inspeelt op de wensen per locatie. Kan aanbestedende dienst een overzicht aanleveren met het type en aantallen dispensers per locatie zodat inschrijvende partij dit mee kan nemen in de offerte?	De totalen zijn reeds inzichtelijk via het calculatiemodel.
30	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair	Het is ons opgevallen dat de verhouding uitgevraagde luchtverfrissers (totaal 220) afwijkt van het aantal toiletrol dispensers (totaal 185 stuks). Is onze aanname correct dat de luchtverfrissers ook worden ingezet in andere ruimten buiten de sanitaire ruimten?	In sommige gevallen hangen er ook in de voorruimtes van toiletten luchtverfrissers.
31	Programma van Eisen - 2.1.2 en 2.1.3	Inschrijver gaat er vanuit dat de zin "Inzet van eigen software van de dienstverlener is niet toegestaan" alleen betrekking heeft software die je OP het systeem van GVB wilt dragen en niet geldt voor software die op het eigen platform van de inschrijver draait. Klopt dat?	Dat is juist
32	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 8 additionele kosten	Uit welke werkzaamheden bestaat het reinigen van de spuitcabines?	Zie antwoord op vraag 2.
33	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 8 additionele	Uit welke werkzaamheden bestaat het reinigen van de zandstraten?	Reinigen zandvulstraat is het verwijderen van overtollig zand op de sporen, om slipgevaar en ontsporing van trams te voorkomen.
34	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 2-Kosten per locatie	Regel 102 Algemeen: Het calculatiedocument werkt NIET correct. Voor een correcte berekening van het document dienen onderstaande aanpassingen gedaan te worden. Hier gaat iets niet goed: Cellen B102 t/m O102 verwijzen naar de Productie-uren + minimale taakgrootte-uren x tarief Garage Noord Op regel 102 zouden de cellen B102 t/m O102 geheel leeg moeten blijven voor een juiste weergave. (formule eruit)	Deze constatering is correct en in het calculatiemodel aangepast.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Facilitair
Kenmerk : 2024-37
Datum : 1 november 2024



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 2-Kosten per locatie	Het calculatiedocument werkt NIET correct. Voor een correcte berekening van het document dienen onderstaande aanpassingen gedaan te worden. Juiste rekenmethodiek m.b.t. verwijzen naar de TOEZICHTUREN PER JAAR De toezichturen gaan alleen over de PRODUCTIE UREN PER JAAR zonder de UREN voor OPSLAG MINIMALE TAAKGROOTTE PER JAAR, terwijl dat wel zou moeten. Onderstaande geldt niet alleen voor de onderstaande cellen uit de formules, maar uiteraard voor de hele kolomrange Kolom V: Toezicht uren per jaar ma t/m vr $J14 * \\$E\\5 moet zijn: $(J14 + P14) * \\$E\\5 Kolom W: Toezicht uren per jaar ma t/m vr naloop $K14 * \\$E\\5 moet zijn: $(K14 + Q14) * \\$E\\5 Kolom X: Toezicht uren per jaar za - zo $L14 * \\$E\\5 moet zijn: $(L14 + R14) * \\$E\\5 Kolom Y: Toezicht uren per jaar za - zo naloop $M14 * \\$E\\5 moet zijn: $(M14 + S14) * \\$E\\5 Kolom Z: Toezicht uren per jaar feestdag $N14 * \\$E\\5 moet zijn: $(N14 + T14) * \\$E\\5 Kolom AA: Toezicht uren per jaar feestdag naloop	Het calculatiemodel werkt in deze correct. De aanvulling tot een minimale taakgrootte is een tijdseenheid waar in principe geen werkzaamheden in worden uitgevoerd maar slechts om het rendabel te laten zijn om naar een betreffende locatie toe te gaan. Derhalve worden er over deze uren geen toezichturen berekend.
36	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 4-Basis ruimtestaat	Het calculatiedocument werkt NIET correct. Voor een correcte berekening van het document dienen onderstaande aanpassingen gedaan te worden. Juiste rekenmethodiek m.b.t. verwijzen naar de frequentiekolommen en de prestatiekolommen: Onderstaande geldt niet alleen voor de onderstaande cellen uit de formules, maar uiteraard voor de hele kolomrange Kolom S: Uren p/j ma t/m vrij naloop $ALS(L84="nio";0;ALS(M84>0;M84*J84/X84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ moet zijn: $ALS(M84="nio";0;ALS(M84>0;M84*J84/Y84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ Kolom T: Uren p/j zat - zon $ALS(L84="nio";0;ALS(N84>0;N84*J84/X84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ moet zijn: $ALS(N84="nio";0;ALS(N84>0;N84*J84/Z84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ Kolom U: Uren p/j zat-zonj naloop $ALS(L84="nio";0;ALS(O84>0;O84*J84/X84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ moet zijn: $ALS(O84="nio";0;ALS(O84>0;O84*J84/AA84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ Kolom V: Uren p/j feestdag $ALS(L84="nio";0;ALS(P84>0;P84*J84/X84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ moet zijn: $ALS(P84="nio";0;ALS(P84>0;P84*J84/Z84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ Kolom W: Uren p/j feestdag naloop $ALS(L84="nio";0;ALS(Q84>0;Q84*J84/X84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$ moet zijn: $ALS(Q84="nio";0;ALS(Q84>0;Q84*J84/AA84;0))*VERT.ZOEKEN(B84;"2-Kosten per locatie!"\\$A\\$14:\\$C\\$56;3;ONWAAR)$	Deze constatering is correct en in het calculatiemodel aangepast.
37	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 2-Kosten per locatie	In het bestand: "Bijlage 07.1 - GVB facilitair Kwaliteitsontwerp, Tabblad "Informatieblad resultaatgericht" wordt als Eindpuntvoorzieningen Tram ook de locatie J.C. van Hatteweg 6 (Legmeerpolder) genoemd. Deze locatie ontbreekt in het bestand "Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair tabblad 2-Kosten per locatie". Klopt dit?	Is "Wasmachine Legmeerpolder Tram"
38	Aanbestedingsleidraad - 3.5.2	Waar is de ruimte die bestemd is voor de ondertekening van het calculatiedocumenten "Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair"? Kunt u die ergens toevoegen aub?	Deze is in het calculatiemodel toegevoegd.
39	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 12 Sanitaire supplies	Voor de inloopmatten staat in het calculatiebestand geen maten alleen aantallen. Welke maten betreft het?	Regel 24 is de afmeting: 150 x 200 CM Regel 25 is de afmeting: 85 x 300 CM Regel 26 is de afmeting: 85 X 91 CM Deze zijn toegevoegd aan het calculatiemodel.
40	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - 12 Sanitaire supplies	Voor de papierrollen staat in het calculatiebestand geen maten alleen aantallen. Om welke maatvoering gaat dit?	Dit overzicht is uitgevraagd bij de leverancier.
41	Bijlage 08 - Calculatiemodel schoonmaak Facilitair - Sanitaire supplies	Voor de handdoekautomaten zagen we bij de schouw dat in de werkplaatsen gebruikt wordt van blauwe handdoekrollen. Is dit een wens/eis?	De blauwe handdoekrollen zitten niet binnen de scope van de opdracht.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Facilitair
Kenmerk : 2024-37
Datum : 1 november 2024



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Programma van Eisen 2.2.1	Machines mogen een geluidsproductie van maximaal 50 db hebben. Er zijn nagenoeg geen professionele machines aan te schaffen die voldoen aan deze maximale geluidsproductie eis. Hoe kijkt u hier tegen aan?	GVB heeft besloten de geluidsproductie te verhogen naar max 70db.
43	Programma van Eisen 2.1.11	Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij in het bezit zijn van VCA-basis, is dit ook noodzakelijk op de kantoorlocatie aan de Arlandaweg?	Zie het antwoord op vraag 10.
44	Programma van Eisen 2.1.4	Afvalbeheer, hoe is het afvalbeheer van petflessen en blikjes geregeld. Bij de schouw zagen wij bij een eindpunt zakken vol met blikjes en petflessen	GVB vraagt hier de Opdrachtnemer om mee te denken naar een oplossing tijdens de implementatie.
45	Aanbestedingsleidraad GC 5 - 5.4.5	Vanwege de grote van de vragen, waar meerdere vragen zijn samengekoppeld in bullets is het voor een belangrijk onderwerp als Partnerschap vraagt Inschrijver zich af of u het aantal pagina wilt uitbreiden?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
46	Aanbestedingsleidraad GC 5 - 5.4.5	U vraagt hier onder andere naar de wijze waarop medewerkers op strategisch, tactisch en operationeel niveau onderdeel worden van de organisatie. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld, wat houdt "onderdeel worden van de organisatie" in voor GVB?	Hiermee wordt bedoeld, de betrokkenheid van de medewerkers van dienstverlener bij GVB. Ondanks dat de medewerkers niet officieel onderdeel zijn van de GVB organisatie moeten zij wel verantwoordelijkheid voelen dat zij een belangrijk onderdeel zijn van de facilitaire organisatie.
47	Aanbestedingsleidraad GC 4 - 5.4.4	In de uitvraag wordt gevraagd op welke wijze wordt gezorgd voor duurzame materialen, middelen en machines. Kunt u deze vraag verduidelijken? Deze vraag kan op verschillende manier worden geïnterpreteerd. Bijvoorbeeld, wordt hiermee bedoeld op welke manier duurzame materialen, middelen en machines worden ingezet bij GVB Facilitair, of op welke manier wij in de aanschaf keuzes maken in de aanschaf van duurzame materialen, middelen en machines?	GVB doet hier op de manier op welke manier duurzame materialen, middelen en machines worden ingezet bij GVB Facilitair. Dienstverleners vrij om extra inzicht te geven op welke manier zij in de aanschaf keuzes maken in de aanschaf van duurzame materialen, middelen en machines.
48	Aanbestedingsleidraad GC 3 - 5.4.3	In de uitvraag worden de termen "uitvoerend en toezichhoudend personeel" genoemd, maar ook "personeel op operationeel, tactisch en strategisch niveau". Wordt met "uitvoerend en toezichhoudend personeel" hetzelfde bedoeld als personeel op "operationeel- en tactisch niveau"?	Uitvoerend is hetzelfde als operationeel. Toezichhoudend en tactisch is de direct verantwoordelijke leidinggevende van het uitvoerend personeel en tevens het aanspreekpunt voor GVB.
49	Aanbestedingsleidraad GC2 - 5.4.2	U heeft het over op welke manier medewerkers een rol kunnen spelen om een verlengstuk van GVB Facilitair te zijn. Wat houdt het zijn van een "verlengstuk" in voor GVB?	Hiermee wordt bedoeld, de betrokkenheid van de medewerkers van dienstverlener bij GVB. Ondanks dat de medewerkers niet officieel onderdeel zijn van de GVB organisatie moeten zij wel verantwoordelijkheid voelen dat zij een belangrijk onderdeel zijn van de facilitaire organisatie.
50	Bijlage 7 Programma van Eisen	U geeft hier aan: "Bij doorbelasting van deze regie uren houdt de dienstverlener rekening met een doorbelasting van de niet ingezette uren voor de reguliere werkzaamheden" Kunt u aangeven welke werkzaamheden GVB verwacht dat er niet uitgevoerd kunnen worden bij Gladheid? Kunt u dit toelichten?	Dit is situatie afhankelijk en niet van te voren aan te geven.
51	Aanbestedingsleidraad 5.4.2.	Om u een zo compleet mogelijk antwoord op deze kwaliteitsvraag te bieden, verzoeken wij u het aantal A4 met 1A4 uit te breiden tot een totaal van 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie tevens het antwoord op vraag 45.
52	Aanbestedingsleidraad 5.4.1.	Om u een zo compleet mogelijk antwoord op deze kwaliteitsvraag te bieden, verzoeken wij u het aantal A4 met 1A4 uit te breiden tot een totaal van 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie tevens het antwoord op vraag 45.
53	Aanbestedingsleidraad 3.6.3	Zou u (op functieniveau) aan kunnen geven wie er onderdeel zijn van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende personen van GVB van betrokken afdeling die verschillende functies/rollen bekleden. Daarnaast maakt een externe materiedeskundige onderdeel uit van het beoordelingsteam. GVB behoudt zich het recht voor om de omvang en/of samenstelling van het beoordelingsteam aan te passen.
54	Bijlage 9 Conceptovereenkomst 11.4	Artikel 11.4 legt een vrijwaringsverplichting op aan de opdrachtnemer voor mogelijke gevolgen, waaronder administratieve boetes, in geval van niet-naleving van de Wet op de Identificatieplicht en de Wet arbeid vreemdelingen. GVB heeft zelf te allen tijde mede een eigen verantwoordelijkheid in het naleven van alle toepasselijke wetten, regelgevingen en voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar daartoe niet beperkt, de Wet Ketten Aansprakelijkheid, inlenersaansprakelijkheid, Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en de Arbeidstijdenwet. Daarom verzoeken wij om te verduidelijken welke stappen de opdrachtgever neemt om naleving van deze verplichtingen te controleren en hoe eventuele verantwoordelijkheden worden verdeeld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Tevens kunt u toelichten waarom deze vrijwaring specifiek is opgenomen en in welke gevallen deze van toepassing zal zijn?	GVB is verantwoordelijk voor de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van toepasselijke wet- en regelgeving. Artikel 11.1 tot en met 11.3 benoemt enkele specifieke verplichtingen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient GVB te vrijwaren voor de nadelige gevolgen die voortvloeien uit een (eventueel) tekortschieten van Opdrachtnemer bij het nakomen van deze verplichtingen.
55	Bijlage 9 Conceptovereenkomst 4.1	U verwijst in dit artikel naar de Overgang van onderneming. Kunt u verduidelijken of deze paragraaf betrekking heeft op de overname van eigen dienstmedewerkers, of op de gebruikelijke overname van personeel volgens de schoonmaak CAO, voor medewerkers die langer dan 1,5 jaar op de locatie werken? Daarnaast zouden wij graag willen weten waarom in dit artikel een vrijwaring wordt gevraagd, en of deze noodzakelijk is gezien de omstandigheden van de overname. Kunt u toelichten onder welke omstandigheden deze vrijwaring van toepassing zou zijn?	Het heeft betrekking op de gebruikelijke overname van personeel volgens de schoonmaak cao.
56	5.4.3., Scope van Opdracht p. 48	Wordt met hoger kader de hoger geplaatste leidinggevende van de objectleider bedoeld? (die de schoonmaakmdw direct aanstuurt), of wordt hiermee directie op landelijk niveau bedoeld?	Hoger kader is hoofdverantwoordelijke van de overeenkomst met GVB en tevens strategisch aanspreekpunt.
57	Scope van opdracht 2.4 blz 11	Is onze aanname juist dat de hoofdwerkplaatsen allemaal op 1 locatie bevinden? Zo nee, dan graag de adressen waar deze zich dan wel bevinden	De Hoofdwerkplaats bevindt zich in Diemen, Provincialeweg. De overige werkplaatsen bevinden zich elders, maar vallen niet onder de "hoofdwerkplaats".
58	Plan van aanpak 2.1.8, p.8	Waar bevinden zich de werkkasten precies? hebben alle locaties, MUV de eindpunten, een werkkast?	Alle GVB locaties exclusief eindpuntvoorzieningen hebben één of meerdere werkkasten.
59	Plan van Aanpak 2.1.11, p.9	NS realiseert zich dat VCA voor veel operationele medewerkers tegenwoordig niet haalbaar is, en heeft daarvoor een eigen training ontwikkeld, de PVHS (Praktijk Veilig Handelen op Stations). Een training wat meer op niveau van de doelgroep met enkel de informatie die relevant is voor de werkplek waar onze mdw zich begeven. Staat GVB ook open voor een dergelijk iets?	GVB gaat hiermee niet akkoord. U bent echter vrij uw eigen training te geven maar dit is niet vervangend voor VCA.
60	Overeenkomst	In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?	Nee, GVB is hiertoe niet bereid. GVB geeft de opdrachtnemer middels artikel 2.3 reeds de mogelijkheid om GVB in kennis te stellen als zij niet wil verlengen. GVB zal dit in haar besluitvorming meenemen. GVB acht dit voldoende.
61	Inkoopvoorwaarden	Artikel 29.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	GVB gaat hiermee niet akkoord.
62	Inkoopvoorwaarden	Artikel 19.1: bij overtreding van de geheimhoudingsplicht is opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 25.000,- verschuldigd. Een vrij forse boete. Is opdrachtgever bereid deze boete te matigen naar een bedrag van € 10.000,-?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
63	Inkoopvoorwaarden	Artikel 16: in hoeverre is artikel 16 in deze situatie van toepassing?	Dit is niet van toepassing.
64	Overeenkomst	Artikel 12.1 lid c/Artikel 3.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de overeenkomst pas kan worden ontbonden nadat het verzuim is ingetreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	GVB gaat hiermee niet akkoord. Prestaties worden kwartaalijks met elkaar besproken.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Facilitair
Kenmerk : 2024-37
Datum : 1 november 2024



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Overeenkomst	Artikel 12: in deze bepaling wordt gesproken over o.a. het aanhouden van een G-rekening, originele verklaring van betalingsgedrag en het beschikbaar stellen van manurenstaten. Volgens opdrachtnemer zijn dit bepalingen die dienen te gelden in situaties van aanneming en onderaanneming. Omdat deze situatie niet aan de orde is het juist dat deze bepalingen niet aan de orde zijn in deze specifieke situatie?	Deze bepaling is geldig zoals opgenomen in de overeenkomst.
66	Overeenkomst	Artikel 4.1: in geval van expiratie of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zullen partijen in overleg treden over welke medewerkers van opdrachtnemer diensten voor GVB zal blijven verrichten. Daarnaast is het opdrachtnemer niet toegestaan om 6 maanden voor expiratie van de overeenkomst medewerkers te vervangen. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te laten vervallen en aansluiting te zoeken bij het bepaalde in de toepasselijke cao. Immers de schoonmaak-cao beschrijft nadrukkelijk deze situatie omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling.	Hiertoe is GVB niet bereid. In geval van expiratie of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zal GVB artikel 44 van de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf volgen.
67	Overeenkomst	Artikel 2.1: op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In artikel 2.3 wordt deze eenzijdige verlengingsmogelijkheid genuanceerd door overeen te komen dat indien opdrachtnemer tijdig haar bezwaar tot verlenging kenbaar maakt dat GVB dit in haar overweging meeneemt. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	GVB geeft de opdrachtnemer middels artikel 2.3 reeds de mogelijkheid om GVB in kennis te stellen als zij niet wil verlengen. GVB zal dit in haar besluitvorming meenemen. GVB acht dit voldoende en zal het artikel niet aanpassen.
68	PVE 2.1.4.	In deze paragraaf wordt door de aanbestedende dienst gerefereerd aan een boete welke kan worden opgelegd in de situatie waarin wordt afgeweken van de afspraak dat de dienstverlener verplicht is het afval mee te nemen naar een vooraf afgesproken centrale afvallocatie. In deze paragraaf staat niet gespecificeerd wat deze boete inhoudt. Kan GVB verduidelijken wat zij met de boete bedoelt, bijvoorbeeld wat de aard van de boete is en mocht het een geldelijke boete zijn wat de hoogte zal zijn of op welke wijze de hoogte van de boete wordt vastgesteld?	Dit staat beschreven in de SLA: Indien Opdrachtgever constateert dat voor de 3e keer in een contractjaar wordt afgeweken van deze regel, is Opdrachtgever gerechtigd de Opdrachtnemer een inhouding op te leggen van € 250,00 per constatering.
69	PVE	Gladheidsbestrijding: Welke m² dienen te worden gestrooid? Is dit enkel entree van de panden of ook parkeerterreinen etc	In het algemeen gaat het om de entree en de looppaden, maar per locatie kunnen er nog andere delen zijn toegevoegd. Zie calculatiemodel voor het totaal aantal m2 per locatie. Na gunning wordt dit op locatieniveau gedeeld.
70	PVE	Simulatoren staan niet benoemd in bestek. Dienen deze gereinigd te worden of vallen deze buiten scope?	De simulatoren zelf vallen buiten de scope van de opdracht. De ruimte waar deze simulatoren in staan zit in de scope van de opdracht.
71	PVE	Hoe frequent wordt er gebruik gemaakt van de calamiteitendienst buiten kantooruren i.v.m. inrichten team.	De inschatting is maximaal 5x per jaar.
72	PVE	Tijdelijke locaties zijn niet opgenomen bij additioneel werk. (bouwkeet in Uithoorn) Vallen deze buiten scope?	De locaties vallen buiten scope. Deze worden gereinigd op basis van regie.
73	Bijlage 8 prijzenblad	Tabblad 8- additionele kosten: Wat zijn precies de werkzaamheden die wij moeten uitvoeren bij het reinigen van de spuitcabine en reinigen carrosserieruimten? Kunnen wij hiervan een werkschrijving krijgen?	Zie antwoord op vraag 2
74	Bijlage 8 prijzenblad	Tabblad 2- kosten per locatie: regel 102 het doorberekenen van de kosten in deze regel gaat niet goed, kunt u deze aanpassen?	Deze constatering is correct en in het calculatiemodel aangepast.
75	Plan van Aanpak 2.1.15, p.11	Bij aanvang werkt nieuwe dienstverlener achterstand in DSO weg -> waarom? wij gaan ervan uit dat het GVB er op toe ziet dat er niet of nauwelijk achterstand zal zijn	GVB controleert het dagelijks onderhoud en hier zal naar verwachting minimale achterstand zijn, mocht dit toch voorkomen dient inschrijver dit kostenneutraal weg te werken.
76	Plan van Aanpak 2.1.11, p.9	Is VCA ook verplicht als een mdw enkel kantoorpanden schoonmaakt?	Voor medewerkers die uitsluitend werkzaam zijn op Arlandaweg en de eindpuntvoorzieningen vervalt de eis voor een VCA diploma.
77	Plan van Aanpak 2.1.11, p.9	Kunnen wij een overzicht krijgen van het personeel ter overname waar ook afloopdatum van VCA op vermeldt staat?	Na gunning zal dit worden gedeeld.
78	Plan van Eisen 2.1.4, p.7	Controleren van en een boete bij afwijking op afspraken over afval verwijderen strookt niet met partnership gebaseerd op wederzijdsvertrouwen	Wat is uw vraag precies? Leverancier heeft volgens het SLA 3 kansen voor er een boete kan worden opgelegd.
79	Plan van Eisen 2.1.2, p.6	Inzet van eigen software is niet toegestaan -> ook niet als dit middels een API is verbonden aan GRIP?	Akkoord voor eigen rekening en risico en alle gegevens inzichtelijk zijn in GRIP voor GVB.
80	5.4.3, Scope van opdracht p. 48	Wat is het verzuim percentage onder het schoonmaakpersoneel de afgelopen 3 jaar?	Dit zal na gunning worden verstrekt.
81	5.4.3, Scope van opdracht p. 48	Wat is hun eigen MTO op dit moment? Onze ervaring is dat de MTO van een organisatie met gebruikers van eindpunten ook iets zegt over de tevredenheid en sfeer op de eindpunten en dus een positieve of negatieve interactie met onze schoonmaakmedewerker	Dit zal na gunning worden verstrekt.
82	2.4 scope van de opdracht, p. 12	Op basis van voorgaande jaren: hoe vaak per winterseizoen werd er (ongeveer gemiddeld) gebruik gemaakt van gladheidsbestrijding?	15 tot 20 keer per seizoen.
83	2.4 scope van de opdracht, p. 12	Kunt u inzage geven in de bestellingen van de sanitaire middelen?	Zie het antwoord vraag 16.
84	2.4 scope van de opdracht, p. 12	Met welke frequentie worden de schoonloopmatten vervangen?	4 wekelijks, dit is aangepast in het calculatiemodel.
85	2.4 scope van de opdracht, p. 12	Wat houdt het vloeronderhoud in en welke frequentie wordt nu gehanteerd?	Het vloeronderhoud staat omschreven in het werkprogramma vloeren in de bijlage 07.1 GVB Facilitair Kwaliteitsontwerp. Er is geen eenduidig antwoord te geven op de frequenties omdat deze per locatie verschillen.