
Nota van Inlichtingen marktconsultatie Psychotrauma ondersteuning voor geüniformeerden

Marktconsultatie: Psychotrauma ondersteuning voor geüniformeerden
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Referentie: 2025VrAA-Psychotrauma/ TN 510293
Beantwoord op: 24 februari 2025

Ref. nr. **Onderwerp**

1. Bijlage 3 Vragen

Vraag:

Zou u zo vriendelijk willen zijn om nader toe te lichten wat u precies bedoelt met de vraag hoe de opdrachtnemer de effectiviteit van de diagnostiek, behandelingen en trainingen meet? Wij zien diagnostiek en behandelingen als een onlosmakelijk geheel, waarbij het ene niet zonder het andere kan functioneren. Dit staat in contrast met trainingen, waarbij de benadering anders ligt.

Antwoord:

Wij begrijpen dat diagnostiek en behandelingen vaak nauw met elkaar verweven zijn en in samenhang functioneren. Onze vraag is erop gericht om inzicht te krijgen in de wijze waarop u de effectiviteit van de gehele dienstverlening monitort en waarborgt, met aandacht voor de specifieke onderdelen.

Om verdere duidelijkheid te geven:

- Diagnostiek en Behandeling: Wij zijn benieuwd hoe u de effectiviteit van deze gecombineerde aanpak meet. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van meetinstrumenten, patiënttevredenheid, herstelpercentages of andere uitkomstgerichte methodieken.
- Trainingen: Voor dit onderdeel willen we graag weten welke methoden u hanteert om de impact van trainingen te evalueren. Bijvoorbeeld, hoe monitort u de toename van mentale veerkracht of andere vaardigheden bij brandweerpersoneel?

Kortom, we willen een goed beeld krijgen van de wijze waarop u kwaliteit en resultaatgerichtheid binnen elk aspect van de dienstverlening waarborgt.

Ref. nr. **Onderwerp**

2. Bijlage 3 Vragen

Vraag:

Wat bedoelt u precies met de vraag "Hoe verdeelt u de kosten tussen diagnostiek, behandeling, training en mentale check-ups?" en hoe moeten we de kosten voor diagnostiek en behandeling zien, aangezien deze door ons als één product worden beschouwd, terwijl training en mentale check-ups als aparte producten worden gezien?

Antwoord:

Met de vraag over de kostenverdeling willen we graag meer inzicht krijgen in hoe u de verschillende onderdelen van de dienstverlening structureert en prijsmatig benadert.

Diagnostiek en Behandeling: Wij begrijpen dat u deze elementen als één integraal product beschouwt. In dat geval is het voor ons belangrijk te weten hoe de totale kosten voor dit gecombineerde product worden bepaald en welke factoren daarin worden meegenomen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de duur, intensiteit of specifieke methodieken die worden ingezet. Trainingen en Mentale Check-ups: Omdat deze onderdelen mogelijk losstaan van de diagnostiek en behandeling, zijn we benieuwd naar hoe u deze afzonderlijk begroot. Dit helpt ons om een volledig beeld te krijgen van de financiële structuur van uw diensten en kan bijdragen aan een betere indeling van de scope of percelen in de aanbesteding.

Ref. nr.
3.

Onderwerp

Bijlage 3 Vragen

Vraag:

Wat bedoelt u met de financieringsmodellen die voor u werkbaar zijn binnen de context van deze opdracht? Kunt u dit verder toelichten en heeft u zelf een voorkeur voor een specifiek model?

Antwoord:

Met "financieringsmodellen" doelen wij op de manier waarop de vergoeding voor de verschillende diensten binnen de opdracht kan worden ingericht. We zijn benieuwd naar uw visie op welk model het beste past bij uw dienstverlening, waarbij we denken aan bijvoorbeeld:

- Prestatiegerichte financiering: Een model waarbij u wordt vergoed op basis van behaalde resultaten of uitkomsten, zoals herstelpercentages of tevredenheid.
- Capaciteitsfinanciering: Een vast bedrag per maand of jaar om een bepaald niveau van beschikbaarheid te garanderen, ongeacht het daadwerkelijke gebruik.
- Declaratie per dienst: Vergoeding per individuele dienst (bijv. per diagnostische sessie, behandeling of mentale check-up).
- Abonnements- of pakketmodellen: Een vaste vergoeding voor een afgesproken set diensten of zorgniveaus.

Mocht u een voorkeur of ervaring hebben met een specifiek model dat voor deze opdracht het meest passend is, dan horen wij dit graag. Deze input helpt ons om een financieringsstructuur te overwegen die zowel werkbaar als doelmatig is voor alle partijen.