

15/11/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediair

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit het aanschaffen van een leermanagementsysteem (LMS) inclusief dienstverlening, te weten de functie voor de in te kopen en via het LMS te ontsluiten (externe) trainingen en opleidingen. De onderstaande cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Er zullen in 2025 ruim 1500 medewerkers van de gemeente gebruik maken van het LMS. Zo'n 1300 medewerkers in dienst van de Gemeente zullen gebruik maken van het externe leeraanbod (het boeken van externe trainingen en opleidingen). Medewerkers die ingehuurd worden zullen in beperkte mate gebruik maken van het interne leeraanbod en niet van het externe leeraanbod. Het totaal aantal gebruikers kan de komende jaren fluctueren. In 2022 ging het om ruim € 400.000,- aan opleidingen en trainingen die via het LMS werden ingekocht. Door de naweeën van corona was dit aan de lage kant. In 2023 ging het om ruim € 600.000,-. Het betrof ruim 350 inschrijvingen (incompany trainingen en externe opleidingen en trainingen). Daarnaast maakte Gemeente Zoetermeer tot 1 juli 2024 gebruik van het online leeraanbod van GoodHabit. Een deel van de inkoop van trainingen en opleidingen loopt op dit moment buiten het LMS om, zoals de meeste opleidingen bij universiteiten en hogescholen, congressen en korte cursussen, maar denk ook aan de aanvraag van externe coaches. De wens is om het aantal via het LMS in te kopen trainingen en opleidingen te laten groeien.

Identificatiecode van de procedure: 73005510-ae31-43cd-8afd-33f2d5399e20

Interne identificatiecode : 2024-113896

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79632000Personeelsopleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Abusievelijk is de vragenmodule niet opengezet voor de tweede vragenronde. Dit is alsnog gedaan. De deadline om vragen te stellen is verschoven van vrijdag 15 november, 12:00 uur naar woensdag 20 november, 12:00 uur. De publicatie van nota van inlichtingen blijft op donderdag 28 november.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediair

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit het aanschaffen van een leermanagementsysteem (LMS) inclusief dienstverlening, te weten de functie voor de in te kopen en via het LMS te ontsluiten (externe) trainingen en opleidingen. De onderstaande cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Er zullen in 2025 ruim 1500 medewerkers van de gemeente gebruik maken van het LMS. Zo'n 1300 medewerkers in dienst van de Gemeente zullen gebruik maken van het externe leeraanbod (het boeken van externe trainingen en opleidingen). Medewerkers die ingehuurd worden zullen in beperkte mate gebruik maken van het interne leeraanbod en niet van het externe leeraanbod. Het totaal aantal gebruikers kan de komende jaren fluctueren. In 2022 ging het om ruim € 400.000,- aan opleidingen en trainingen die via het LMS werden ingekocht. Door de naweeën van corona was dit aan de lage kant. In 2023 ging het om ruim € 600.000,-. Het betrof ruim 350 inschrijvingen (incompany trainingen en externe opleidingen en trainingen). Daarnaast maakte Gemeente Zoetermeer tot 1 juli 2024 gebruik van het online leeraanbod van GoodHabit. Een deel van de inkoop van trainingen en opleidingen loopt op dit moment buiten het LMS om, zoals de meeste opleidingen bij universiteiten en hogescholen, congressen en korte cursussen, maar denk ook aan de aanvraag van externe coaches. De wens is om het aantal via het LMS in te kopen trainingen en opleidingen te laten groeien.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79632000 Personeelsopleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De Gemeente is voornemens een Overeenkomst af te sluiten voor een periode van 36 maanden (3 jaar), met de mogelijkheid tot verlenging van vijf keer 12 maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2025

Einddatum van de duur: 29/02/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 5

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

De Gemeente is voornemens een Overeenkomst af te sluiten voor een periode van 36 maanden (3 jaar), met de mogelijkheid tot verlenging van vijf keer 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: A. Totaalprijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Vaste waarde (totaal): 300

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: B. Kwaliteit

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Vaste waarde (totaal): 700

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 20/11/2024 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/357561>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/357561>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/12/2024 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/12/2024 12:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot gunning

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

:	Gemeente Zoetermeer
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zoetermeer
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Zoetermeer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Registratienummer:	71952436
Postadres:	Engelandlaan 502
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711 EB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Anita Bukman
E-mail:	inkoop@zoetermeer.nl
Telefoon:	+31 14079
Internetadres:	http://www.zoetermeer.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711EB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachten coördinator
E-mail:	inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres:	https://www.zoetermeer.nl/klacht-indienen/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	TenderNed
Postadres:	Postbus 20401
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EK
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land:	Nederland

E-mail: servicedesk@TenderNed.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Postcode: 2711 EB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Cluster inkoop
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 88fce139-373f-4c34-b022-baca7151d5a4-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Abusievelijk is de vragenmodule niet opengezet voor de tweede vragenronde. Dit is alsnog gedaan. De deadline om vragen te stellen is verschoven van vrijdag 15 november, 12:00 uur naar woensdag 20 november, 12:00 uur. De publicatie van nota van inlichtingen blijft op donderdag 28 november.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: 88fce139-373f-4c34-b022-baca7151d5a4-02
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 15/11/2024 10:32 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking