

Algemene informatie

Aanbesteding: A02.38.2024 Warme drankenvoorziening Leidse regio
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A02.38.2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Hoeveelheid koffie in prijzenblad

Vraag:

De hoeveelheid koffie in het prijzenblad lijkt niet te kloppen. Er staat 1900 (kg?) per jaar. Uitgaande van ongeveer 8 gram per kopje zou dit slechts 237.500 bereidingen zijn. Als we de tellers van de automaten bij elkaar optellen komen we op 1.573.000 bereidingen. Ondanks dat dat ook thee en cacao omvat, lijkt het aantal kg koffie (veel) te laag. Kunnen jullie alle aantallen in het prijzenblad controleren op juistheid?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Wij hebben het aantal aangepast in een nieuwe versie van het prijzenblad. Wij verzoeken u het aangepaste prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr. 3
Onderwerp: Plantaardige melk

Vraag:

In het prijzenblad wordt 500 L plantaardige melk gevraagd, is dit op basis

van huidig verbruik? En zo ja, hoeveel machines zijn er nu uitgerust met plantaardige melk?

Antwoord:

Nee. Momenteel is er alleen plantaardige melk beschikbaar in de bemande baristabar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Koffieverbruik Barista Bar in nov 2024

Vraag:

In het automatenpark blad tellerstand staat bij de Barista Bar in nov 2024 dat er 30944 bereidingen gemaakt zijn. Is dit een fout of dient er rekening gehouden te worden met dit soort uitschieters?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, dit betreft een fout. U kunt ervan uitgaan dat er een 4 teveel genoteerd is. Dit is aangepast in het Prijzenblad. Wij verzoeken u het aangepaste Prijzenblad te gebruiken voor uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Verdeling Type 3 en Type 4

Vraag:

Op basis van de tellerstanden zouden wij veel meer machines als Type 4 uitrusten (iets lagere capaciteit per dag), wat een aanzienlijke besparing kan opleveren. Ook als wij meer dan 10 Type 2 machines zouden voorstellen, moet dit in mindering gebracht worden op Type 3 machines. We vragen toestemming om in het prijzenblad de aantallen van Type 3 en Type 4 ook door inschrijver te laten bepalen, zo lang de optelsom van machines maar overeenkomt met het totaal aantal machines in Bijlage 2 - Scope automatenpark - gewenste situatie (75 stuks).

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het door Inschrijver te laten bepalen van de ideale aantal automaten per type, en heeft het prijzenblad hierop aangepast.

We willen hierbij nogmaals de medewerkerstevredenheid benadrukken. Dit dient meegenomen te worden in de afweging. Daarnaast mag niet worden afgeweken van het assortiment in de automaten, zoals opgenomen in bijlage 2 - Scope automatenpark 'gewenste situatie'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Type 5 machines

Vraag:

We vragen Opdrachtgever te heroverwegen of Type 5 machines echt nodig zijn in de Chocoladefabriek? Het gaat om slechts 2 machines, maar brengt wel extra complexiteit met zich mee omdat hier andere ingrediënten in gaan en ander dagelijks onderhoud nodig is. Dit betekent extra complexiteit bij voorraadbeheer, bestellen en instrueren van medewerkers van DZB voor onderhoud. We kunnen ons niet voorstellen dat 20 seconde verschil in

bereidingstijd opweegt tegen deze nadelen? Bij het bereiden van 2 koffie tegelijkertijd scheelt het zelfs maar 10 seconde. Voorstel: Laat inschrijvers zelf bepalen of ze Type 5 machines willen uitleveren of Type 3.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Automaten - Eis 4

Vraag:

Hier wordt een volume voorgeschreven van 125ml voor koffie en 65ml voor espresso. Dit zijn echter geen gangbare hoeveelheden, vooral 65ml voor espresso is erg veel wat een slappe espresso tot gevolg heeft. Omdat espresso de basis is voor alle melkbereidingen, heeft dit nadelig smaakeffect op al deze bereidingen. Voorstel: Laat het volume van espresso bepalen door inschrijver voor beste smaakbeleving.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Duurzaamheid - Eis 5

Vraag:

Hier is waarschijnlijk een typefout in gesloten: Kunt u bevestigen dat het om Type 3, 4 en 5 gaat? Wat is de overweging om dit niet te vragen voor Type 2?

Antwoord:

Dit betreft een typefout, wij kunnen uw aanname bevestigen. Uit de marktconsultatie hebben wij opgemaakt dat voor type 2 deze eis niet altijd haalbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Hoeveelheid verse melk

Vraag:

De Schaerer machines hebben in 2024 in totaal gezamenlijk 343.000 bereidingen gemaakt. Onze ervaring is dat minimaal 70% daarvan bereidingen met melk zijn. Uitgaande van 70-90ml melk per bereiding, komen we op 16.000-21.000 liter melk uit. In het prijzenblad wordt gerekend met 1.500L koe- en 500L plantaardige melk. Dat is ongeveer 10% van het volume dat wij zouden verwachten. Kunnen jullie deze hoeveelheid controleren? Of wordt de melk deels elders besteld?

Antwoord:

Wij hebben het aantal aangepast in een nieuwe versie van het prijzenblad. Wij verzoeken u het aangepaste Prijzenblad te gebruiken voor uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE Eis 12 Automaten

Vraag:

In het inschrijfbld worden er 30 onderzetkasten uitgevraagd voor de type 3 automaat. Is dit een indicatief aantal, omdat vanuit de beschreven eis niet kan worden opgemaakt dat het specifiek gaat om dit type? Voor andere type automaten passen andere onderzetkasten met een andere prijsstelling. Graag ontvangt inschrijver verduidelijking omtrent deze eis.

Antwoord:

Nee, dit is geen indicatief aantal. De huidige situatie is opgenomen in bijlage 2 - Scope automatenpark 'Huidige situatie en tellerstand'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

5.4 Plan kwaliteit service en onderhoud

Vraag:

Om de 3 subvragen goed te kunnen beantwoorden ziet de inschrijver graag het aantal van 2x A4 uitgebreid worden naar 3x A4. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:

AI-platformen

Vraag:

Ai-platformen zoals Chatgpt ‘voeden’ de antwoorden op prompts, door gebruik te maken van input dat eerder geupload is. Daarmee bestaat het risico dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie beschikbaar komt voor derden. Graag krijgen wij van u de garantie, dat u de door ons ingediende stukken t.b. v. de aanbesteding, niet uploadt naar een Ai-platform.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad 1.2 Huidige situatie

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven wie het genoemde, in november 2024 uitgevoerde gebruikerstevredenheidonderzoek over de huidige warme drankenvoorziening heeft uitgevoerd?

Antwoord:

Een externe partij samen met de afdeling Onderzoek en data van Gemeente Leiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE Eis 5 Assortiment en ingrediënten

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft de inschrijver de verantwoordelijk voor het plaatsen van passende condimenthouders in de look & feel van de organisatie. Kan de aanbestedende dienst aangeven om hoeveel condimenthouders het gaat, aangezien deze niet zijn opgenomen in het scope document alsmede het prijzenblad?

Antwoord:

Dit is aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad. Het uiteindelijk af te nemen aantal condimenthouders wordt na gunning definitief vastgesteld. Wij verzoeken u het aangepaste Prijzenblad te gebruiken voor uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE Eis 2 Automaten

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt om een maximale zettijd van 40 seconden bij de type 2, 3 en 4 automaten. Bij consumpties tot 150cc is dit geen enkel probleem, maar bij bekertjes van 500cc/gram (zoals gevraagd in dezelfde eis) is het technisch onmogelijk om deze binnen 40 seconden te zetten. Kan de aanbestedende dienst deze eis anders omschrijven/definiëren en zich met deze eis richten op de reguliere consumpties behorende bij eis 4 (125cl standaard)?

Antwoord:

Akkoord. De eis zal hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE Eis 5 Duurzaamheid

Vraag:

In deze eis wordt verwezen naar het energielabel van de automaten van type 3, 5 en 5. Kan de inschrijver ervan uitgaan dat dit een typefout betreft en

moet gaan om de automaten van type 3, 4 en 5 ?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE Eis 3 Duurzaamheid

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst duidelijkheid in de ketenverantwoordelijkheid. Naast een LIRP prijs zijn ook de betaalmomenten aan de boeren een essentieel onderdeel van de prijs. Als een boer immers een jaar moet wachten op de prijs waarvoor deze de bonen heeft verkocht, loopt deze een jaar lang het risico. Kan de aanbestedende dienst als eis opnemen dat er naar de ketentransparantie en de prijs per onderdeel in de keten, ook inzage wordt gegeven in de daadwerkelijke betaalmomenten aan de boeren?

Antwoord:

De eis blijft staan en wordt niet aangepast. Partijen kunnen hier hun eigen invulling aan geven als onderdeel van subgunningscriterium 2 MVOI-plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE Eis 3 Duurzaamheid

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de inschrijver de totale ketentransparatie (zoals beschreven in de leidraad hoofdstuk 2 sub 3 ketenverantwoordelijkheid) aantoont middels de kwaliteitsstukken en daarbij ook deze beschreven koffiebonen in het prijzenblad dient op te nemen? Het alleen vragen om een fairtrade keurmerk laat geen transparantie in de totale keten zien en biedt in diverse gevallen ook niet het daadwerkelijk benodigde leefbaar inkomen van de boer.

Antwoord:

Het is voor de aanbestedende dienst niet duidelijk wat er wordt bedoeld met 'de kwaliteitsstukken'. Als u hiermee subgunningscriterium 2 bedoelt, klopt dat. Het is inderdaad de bedoeling dat de aangeboden en beschreven koffiebonen ook worden opgenomen en dus worden afgeprijsd in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
5.4 Automatenplan

Vraag:

Gezien de gevraagde informatie door de aanbestedende dienst over het soort automaten, afbeeldingen, soort ingrediënten en flexibiliteit ziet de inschrijver graag het aantal A4 naar 4 stuks i.p.v. 3x A4. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

5.2 Beoordelingswijze

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven uit welke personen en functies de beoordelingscommissie wordt samengesteld?

Antwoord:

Dit zijn functionarissen die zijn betrokken bij de voorbereiding van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

1.4 Locaties

Vraag:

De Gemeente Zoeterwoude heeft op dit moment een nog lopende overeenkomst tot februari 2028. Het is onmogelijk voor inschrijver om nu

garanties m.b.t. de aanschaf van hardware af te geven. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat, op het moment van toetreding tot de overeenkomst, gezamenlijk wordt bekeken welke hardware het beste aansluit in lijn met wat is aangeboden voor de andere locaties en type automaten?

Antwoord:

Wij passen dit aan naar: Zoeterwoude ontvangt in 2028 graag een aanbod van de Opdrachtnemer, maar heeft de keuze om dit aanbod af te slaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

1.3 Gewenste Situatie

Vraag:

Op het stadskantoor in Leiden is een bemande Baristabar aanwezig. Verwacht de aanbestedende dienst dat inschrijver zorgt voor de bemanning of zorgt de aanbestedende dienst daar zelf voor?

Antwoord:

Nee, de baristabar wordt bemand door DZB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst - artikel 4.8

Vraag:

De gehanteerde CBS prijsindexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, bestedingscategorie 012100 Koffie, thee, cacao. Is geen representatieve afspiegeling meer voor de gestegen grondstofprijzen. Wij worden bijvoorbeeld eind januari geconfronteerd met een jaarstijging van 118% voor in te kopen groene koffie. De CPI Koffie, Thee, Cacao dekt slechts een prijsstijging van 11,2% op jaarbasis. Dat is een onacceptabele risico voor inschrijvers. Wij stellen voor om de volgende aanvullende indexeringsafpraak te maken: Indien de prijswijziging op de grondstoffenmarkt op jaarbasis meer dan 10% is t.o.v. het voorgaande jaar, dat dan er een aanvullende indexatie plaats vind op basis van de echte kostprijsontwikkeling voor Inschrijver. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het maken van een aanvullende indexeringsafpraak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst - artikel 4.8

Vraag:

U vraagt inschrijvers op 31 maart om hun inschrijvingen met een uitrol van de overeenkomst per 1 juli 2025. De prijsindexatie kan pas plaats vinden per 1-1-2027. Gezien de recente prijsontwikkelingen op de grondstoffenmarkt voor o.a. koffie en cacao is het onverantwoordelijk om indexatie pas per 1-1-2027 toe te staan. Zo is koffie bijvoorbeeld in 1 jaar tijd op de wereldmarkt met 118% gestegen!. Ook de loonkosten voor TSO dienen jaarlijks te

worden geïndexeerd. Een contract is er om beide contractspartijen te beschermen. Nu ligt het prijsrisico volledig bij de inschrijvers wat onredelijk is. Daarom vragen wij u om de indexaties per 1-1-2026 toe te staan, omdat er nu geen enkele maatstaf is om risico in te prijzen van verdere grondstofprijsstijgingen en aanpassing loonkosten tot 1-1-2027. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van het indexeringsmoment. De tarieven voor zowel het TSO als de ingrediënten en condimenten mogen vanaf 1 januari 2026 geïndexeerd worden met maximaal 2,5%. De methode vanaf 2027 wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - Eis 3.3 en 3.4

Vraag:

In de recente aanbesteding bij Gemeente Enschede zagen we vragen voorbijkomen die suggereerden dat er niet voldoende beschikbaarheid is van dubbel gecertificeerde koffie, thee en cacao en dat vraagsteller u beter van dienst kan zijn met het leveren van koffie, thee en cacao die of Fairtrade is of Biologisch. Dit is complete onzin, koffie, thee en cacao zijn ruim voorhanden zowel Fairtrade als tegelijkertijd Biologisch gecertificeerd. Wij adviseren u om als deze vraag ook bij u gesteld wordt, dit af te wijzen en vast te houden aan uw eisen.

Antwoord:

Bedankt voor de informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - Eis 3.3

Vraag:

Bij recente aanbestedingen zien wij vaak vragen voorbijkomen in de trant van wij hebben koffie, thee en cacao die responsible sourced is (zonder aan te geven hoe) maar dat dat gelijkwaardig is aan Rainforest Alliance. Van Rainforest Alliance staat vast dat het niet gelijkwaardig is aan Fairtrade: er ontbreekt een minimumprijsgarantie, voorfinanciering, niet onderhandelbare premie etcetera. Onder het mom dat ze u dan betere of meer keuze kunnen bieden proberen ze u, uw eisen af te laten zwakken. Wij willen u adviseren om elk ander systeem minimaal ook te verplichten te voldoen aan alle kenmerken van Fairtrade. Immers alleen dan zijn de eisen voor alle inschrijvers éénduidig. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Bedankt voor de informatie. Dit is onder andere al opgenomen in eis 3.3 in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad warme drankenvoorziening

Vraag:

Vaste Kosten In het PVE 5. Automaten eis 2 wordt gesproken over de optie koud water uit de automaat. In het prijzenblad zien wij echter geen mogelijkheid om de tarieven (huur en tso) van een koud water unit aan te bieden. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Dit is aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad. Wij verzoeken u het aangepaste Prijzenblad te gebruiken voor uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad warme drankenvoorziening

Vraag:

Mutaties Het is Opdrachtnemer niet duidelijk welk tarief ingevuld moet worden bij : Kosten gereviseerde automaat type 1, 2, 3, 4 en 5? Welke Huur /TSO/Maand/JAAR tarieven moeten hier ingevuld worden. Wij ontvangen graag een verduidelijking.

Antwoord:

We wensen hier de kosten voor gebruik (huur) per jaar terug te zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

11. . KPI's – Eis 4 Deze eis sluit ons inzien niet aan bij Eis 3, door 90% per kwartaal op te lossen binnen 8 uur zou dat kunnen betekenen dat Opdrachtnemer akkoord gaat met 10% van de automaten die ook de 97,5 beschikbaarheid niet behalen. Onze inziens kan eis 4 vervallen aangezien deze ook ingebed is binnen eis 3. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 11. 4 vervalt als KPI. Echter, we nemen de 8 werkuren oplostijd op als eis bij het hoofdstuk TSO.

De eis wordt:

'Tweedelijs storingen dienen binnen acht werkuren na melding van DZB bij Opdrachtnemer te zijn verholpen door Opdrachtnemer.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

11. KPI's – Eis 3 Een uptime wordt normaliter in de markt niet gemeten per automaat maar over het automatenpark. Op basis van 21 dagen per maand x 8 werkuren x 3 maanden = 504 werkuren. Stel in maand 1 en maand 3 is er een storing die na 7 uur is opgelost (binnen SLA van 8 uur), dat zou dan betekenen dat een automaat een uptime heeft van 97,22%. Dus wel voldoet aan SLA van 8 uur oplostijd tweede lijns storing maar hierdoor niet de KPI van 97,5% halen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een uptime

over het gehele automaten park per kwartaal van 97,5%

Antwoord:

Niet akkoord.

Wel is Opdrachtgever bereid om de KPI aan te passen, als volgt:
'>96%, o.b.v. storingsoverzicht FMIS, (per kwartaal) gemeten door
Opdrachtnemer, die de storing ontvangt van de Servicedesk van
Opdrachtgever.

De uptime per automaat wordt gemeten over het kwartaal. Een automaat is niet operationeel op het moment dat de gewenste drank niet kan worden gekozen en hiervoor een melding in FMIS wordt gemaakt. Het legen van de droesbak en bijvullen van verse melk worden niet meegerekend in de up-/downtime. De downtime wordt gerekend vanaf het moment dat de melding in FMIS wordt gemaakt, totdat deze wordt afgemeld na het verhelpen van de storing, op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

9. Technische Service Onderhoud – Eis 5 U geeft aan dat alle storingen worden gemeld via het Facility Management Informatie Systeem (FMIS) van de Opdrachtgever. Kunt u aangeven welk FMIS systeem de gemeente Leiden gebruikt?

Antwoord:

Topdesk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

6. Assortiment en ingrediënten – Eis 5 Kunt u aangeven hoeveel stuks presentatiemiddelen u verwacht nodig te hebben in de pantry's

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord bij vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

5. Automaten - Eis 12 In ons standaard meubel zit geen lade (i.v.m. droesdroorvoer) maar wel voldoende opbergmogelijkheid voor losse ingrediënten. Mogen wij ervan uitgaan omdat u schrijft dat de lade de functie heeft losse ingrediënten aan te bieden aan uw medewerkers, dat een lade niet verplicht is, maar dat het erom gaat voldoende opbergmogelijkheid te bieden voor de losse ingrediënten in het aangeboden meubel?

Antwoord:

Er dient voldoende opbergmogelijkheid te zijn voor de losse ingrediënten.
De opbergmogelijkheid dient er representatief uit te zien en
gebruiksvriendelijk te zijn voor de medewerker van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

5. Automaten - Eis 2 U eis is een koud water voorziening op automaten in
pantry's zonder koudwaterkraan. Hoeveel automaten betreft dit?

Antwoord:

Vooralsnog betreft dit één automaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

5. Automaten - Eis 2 Het is niet gangbaar dat de dosering van cacao instelbaar is bij automaten. Voor koffie, melktopping (koffie met melk) en suiker is dit daarentegen wel mogelijk. Wij verzoeken u daarom de eis van een regelbare dosering voor cacao te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

5. Automaten - Eis 2 U geeft aan de locaties aan de Tweelingstraat hoogstwaarschijnlijk te gaan afstoten. Om onnodige financiële investeringen en gebruik van grondstoffen zo minimaal mogelijk te houden van uit het oogpunt duurzaamheid, stelt Opdrachtnemer voor op deze locatie refurbished automaten te plaatsen die qua uitvoering, uitstraling, bediening en kwaliteit gelijkwaardig zijn aan de nieuw te plaatsen automaten. Wij verzoeken u de eis van nieuwe automaten aan te passen en een uitzondering te maken voor de locatie aan de Tweelingstraat.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

3.Duurzaamheid – Eis 4 Om onduidelijkheden te voorkomen over welke producten voldoen aan de eisen voor biologische landbouw verzoeken wij Opdrachtnemer deze eis aan te scherpen door te eisen dat producten een officiële certificering dienen te hebben. Deze dient Europees Bio-keurmerk, EKO-keurmerk, Demeter keurmerk of gelijkwaardig te zijn. Deze certificeringen worden uitgegeven door onafhankelijke keuringsorganisaties die speciaal hiervoor in het leven zijn geroepen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen.

Antwoord:

Akkoord, de eis wordt als volgt aangepast:

"Koffie, thee, cacao, melk(poeder) en suiker voldoen aantoonbaar aan de eisen voor biologische landbouw zoals beschreven in verordening (EU) 2018 /848, de gedelegeerde verordening (EU) 2020/427 en uitvoeringsverordening (EU) 2020/464.

Alle overige ingrediënten (zie eis 4 in hoofdstuk 6 ‘assortiment’) moeten een aantoonbare vorm van milieucertificering hebben. Manieren waarop dit kan worden aangetoond zijn:

een keurmerk waarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de EU-verordening, zoals genoemd in het criterium, voor biologische productie (bv. Europees Bio-keurmerk, EKO-keurmerk, Demeter keurmerk). Of gelijkwaardig."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

3. Duurzaamheid – Eis 3 Koffie (bonen) die voldoen aan de eisen LIRP, Fairtrade en BIO zijn leverbaar in de markt echter zijn er in de markt geen cacao, thee en suiker beschikbaar die naast Fairtrade en Biologisch ook voldoen aan de LIRP eisen/voorwaarden. Wij verzoeken u de LIRP eis op de cacao, thee en suiker te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

2. Personeel – Eis 12 Is deze eis van toepassing op alle medewerkers van Opdrachtnemer waaronder ook bijvoorbeeld de accountmanager en contractmanager bij het bezoeken van locaties tijdens kwartaal overleggen e. d. of is deze eis bedoeld voor medewerkers van Opdrachtnemer zoals TSO operators/monteurs?

Antwoord:

Deze is is bedoeld voor medewerkers die het TSO uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 3 15. Mutaties Hoe dient inschrijver om te gaan met de kortere resterende looptijd en dus met het feit dat de investering in een nieuwe bij te plaatsen automaat dan niet meer terugverdiend kan worden? Is het niet juist hierom verstandig om voor bij plaatsingen af te spreken dat inschrijver het recht heeft een gereviseerde automaat in te zetten tegen de aangeboden tarieven uit het prijzenblad, zodat de in de kortere resterende looptijd in ieder geval wel de revisiekosten terug verdiend kunnen worden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Voor bijplaatsingen gaat Opdrachtgever in eerste instantie uit van gereviseerde automaten waarvoor een jaarbedrag (huur) is uitgevraagd. Deze dient lager te zijn dan de huur van een nieuwe automaat (zoals ook opgenomen in Eis 15 Mutaties). Dit tarief is geldig gedurende de gehele looptijd van het contract.

In geval Opdrachtgever toch kiest voor een nieuwe automaat, dan geldt het ingediende huurtarief voor de automaten (op basis van 60 maanden) welke verdeeld zal worden over de resterende looptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 1 15. Mutaties Hoe dienen we de 2e alinea te begrijpen. Kunt u een rekenvoorbeeld geven?

Antwoord:

Opdrachtgever mag 15% van de automaten kosteloos opzeggen. Indien opdrachtgever meer dan 15% van de automaten opzegt, mag opdrachtgever over de automaten die meer zijn dan die 15%, kosten inrekening brengen bij opdrachtgever. Dit betreft 50% van de resterende gebruikskosten.

Stel dat de jaarlijkse gebruikskosten voor een automaat 1.000 euro bedraagt en het contract nog twee jaar loopt, dan is de resterende waarde nog 2.000 euro. Hiervan mag opdrachtnemer 50% in rekening brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 1 13. Rapportages Hoe dienen we de laatste bullet te lezen, u spreekt namelijk eerder over 5 operators nu binnen DZB (98% van 5 = 4,90)?

Antwoord:

We passen dit aan naar 100%. Alle operators dienen voldoende opgeleid te zijn om goed te functioneren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 4 6. Assortiment en ingrediënten Cacaosachets hebben we wel Fairtrade beschikbaar, gaat u akkoord met alleen Fairtrade gecertificeerde cacaosachets en niet biologisch gecertificeerd?

Antwoord:

Akkoord, tot er een biologische variant beschikbaar is in de markt. Dit wordt onderdeel van de gesprekscyclus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 4 6. Assortiment en ingrediënten De decafé koffiesachets kunnen we Fairtrade en Biologisch leveren maar niet met een LIRP bewijs (LIRP is op dit moment in de markt alleen beschikbaar voor koffiebonen). Gaat u akkoord met het leveren van Fairtrade en Biologische gecertificeerd decafé sachets?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 12 5. Automaten Wij werken in verband met droesdoorvoer niet met meubel met een lade, maar met voldoende opbergruimte middels vakjes waaruit de gebruikers thee, suiker, melk etcetera kunnen pakken. Is het toegestaan om een onderzetkast te leveren met voldoende opbergruimte, maar zonder het gebruik van een laden?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 2 5. Automaten Cacao is geen product waar het gebruikelijk op is om een sterkteregeling op te hebben, kunt u de eis voor cacao laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 2 5. Automaten Bullet 4 hoeveel automaten staan er in een pantry waar geen separate koudwaterkraan aanwezig is?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

49

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 2 5. Automaten Bullet 3 hoeveel automaten staan er in een pantry waar geen separate heet waterkraan aanwezig is?

Antwoord:

Op dit moment zijn er 17 heet waterkranen aanwezig in pantry's waar ook een automaat staat, bij de rest van de automaten is geen aparte heet waterkraan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 5 3. Duurzaamheid U vermeldt type 3, 5 en 5.. wij gaan ervan uit dat u bedoeld 3, 4 en 5? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 4 3. Duurzaamheid Kunt u de eis voor suiker nuanceren als van toepassing op suikersachets, maar niet van toepassing op specifiek automaten suiker voor in de automaat. Deze is namelijk niet in biologische variant verkrijgbaar. De overige gevraagde producten zijn goed leverbaar als biologisch gecertificeerd en voor koffie, thee en cacao als dubbel (Fairtrade & Biologisch) gecertificeerd.

Antwoord:

Akkoord, tot er een biologische variant beschikbaar is in de markt. Dit wordt onderdeel van de gesprekscyclus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 3 3. Duurzaamheid Voor suiker in suikerzakjes is voldoende aanbod van Fairtrade en Biologisch gecertificeerde rietsuiker. Automaten suiker daarentegen is een product wat in Nederland uit suikerbieten gewonnen wordt, dit is niet beschikbaar als Fairtrade, wilt u de eis voor suiker nuanceren en alleen van toepassing verklaren op suikersachets en niet op automaten suiker voor in de automaat?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt de kenmerken van een fairtrade certificering uit. Ongeacht of er voor dit product een certificering beschikbaar is, is het aan Opdrachtnemer om te laten zien dat dit product voldoet aan de kenmerken

van dit keurmerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 3.3. Duurzaamheid U geeft aan dat minimaal moet worden voldaan aan de kenmerken van Fairtrade. Bedoelt u hiermee onderstaande unieke systeemkenmerken van Fairtrade:

- Producten worden tenminste tegen een vaste minimumprijs (garantieprijs die kosten voor sociaal- en milieuvriendelijke productie dekt) bij een productenorganisatie afgenomen. Als de wereldmarktprijs boven de minimumprijs (garantieprijs) komt, wordt de wereldmarktprijs betaald aan de producentenorganisatie.
- Producentenorganisaties ontvangen een additionele vaste en niet onderhandelbare premie, waarmee zij in verdere ontwikkeling kunnen investeren en waarover zij zelf kunnen beslissen waaraan het besteed wordt.
- De producentenorganisaties kunnen indien gewenst een percentage van de verkoopprijs van hun product al ontvangen voor verschepping, zodat zij de noodzakelijke investeringen kunnen doen.

Antwoord:

Dit zijn inderdaad een aantal kenmerken, voor deze en nog meer verwijzen we naar www.fairtradenederland.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 3 3. Duurzaamheid Aanvullend op bovenstaande vraag dat wel voor alle te leveren koffie, thee , cacao en suiker de aanvullende voorwaarden gelden: een lange termijn handelsrelatie, aantoonbaar wordt voldaan aan eerlijke arbeidsomstandigheden en internationale sociale voorwaarden in de keten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen Warme dranken

Vraag:

Eis 3 3. Duurzaamheid Complimenten dat u als één van de eerste aanbestedende diensten nadrukkelijk vraagt naar het betalen van een Leefbaar Inkomen Referentieprij (LIRP) voor de producerende boeren. Nu is het zo dat de LIRP wordt vastgesteld door Fairtrade International en op dit moment alleen nog maar beschikbaar is voor koffie. Voor thee, cacao en suiker is er geen LIROP beschikbaar, dus kan door u ook niet geëist worden. Omdat u dan een oncontroleerbare eis stelt. Wilt u de eis zo bijstellen dat het aantoonbaar betalen van een LIRP alleen van toepassing is voor de koffie? (Op dit moment controleerbaar via het Living Income Leader programma van Fairtrade, waar het betalen van de LIRP aan de koffieboer de

voorwaarde is om de titel Living Income Leader te verbinden aan koffie).

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:

Pagina 32 §5.2 Beoordelingswijze: u geeft aan dat de beoordelingscommissie uit minimaal 3 en maximaal 8 leden bestaat. Kunt u toelichten op welke wijze de commissie wordt samengesteld? Daarnaast vernemen wij graag welke functionarissen worden uitgenodigd om deel te nemen aan de beoordelingscommissie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:

Beoordelingstabel – Goed

U geeft het volgende aan bij beoordeling GOED: de Inschrijving biedt op onderdelen onderscheidend en/of innoverend en enige meerwaarde. Echter, een beperkt aantal aspecten scoort minder. Kunt u onderbouwen wat u bedoelt met aantal aspecten scoren minder?

Antwoord:

Er is een duidelijke meerwaarde in de aanbieding, maar er zijn ook enkele punten die verbetering behoeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:

Pagina 36 Subgunningscriterium 3 – Plan Kwaliteit, service en onderhoud
Om een volledig antwoord te kunnen geven willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:
Pagina 35 Subgunningscriterium 2 – MVOI-plan
Om een volledig antwoord te kunnen geven willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:
Pagina 33 Bij Subgunningscriterium 1: Automatenplan geeft u aan dat verschillende punten in de bijlagen mogen worden opgenomen. Kunt u bevestigen dat ook de bijlage in zijn geheel wordt beoordeeld volgens uw beoordelingstabel?

Antwoord:
Het Automatenplan en de bijbehorende bijlagen worden als één geheel beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:

Pagina 33 Subgunningscriterium 1: Automatenplan

Om een volledig antwoord te kunnen geven willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:

Pagina 32 §5.2: Hebben we juist begrepen dat vanuit consensus onder de beoordelaars alleen scores mogelijk conform de genoemde tabel in 5.1 en dat er dus niet gemiddeld wordt?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:

Pagina 8 §1.3: U spreekt over een streefdoel van 7,0 in de gewenste situatie. Dit lijkt strijdig met de 6,5 uit Eis 1 (11. KPI's). Kunt u verduidelijken, en éénduidig maken?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt als norm (cq. ondergrens) een 6,5 voor de medewerkerstevredenheid. Echter streeft het een hoger doel na, namelijk 7,0. Wij hopen met de warme drankenvoorziening een zo hoog mogelijke tevredenheid te behalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:

Pagina 7 §1.2: U spreekt over een team van 5 operators met een meewerkend voorman. Valt deze meewerkend voorman binnen de 5 of is dit de zesde?

Antwoord:

Hij valt binnen de vijf personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad warme dranken leidse regio

Vraag:

Pagina 6 §1.2: U spreekt vanuit het gebruikerstevredenheid onderzoek over detailresultaten die na gunning beschikbaar kunnen worden gesteld. Zijn deze detailresultaten al wel bekend bij uw huidige leverancier? Zou u dan in het kader van informatiegeelijkheid deze detailresultaten met de NvI 1 willen verstrekken, zodat we in onze inschrijving van mogelijke kansen en leerpunten gebruik kunnen maken?

Antwoord:

Nee de detailresultaten zijn niet gedeeld met de huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Art. 4.8 Ovk: De gehanteerde CBS prijsindexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, bestedingscategorie 012100 Koffie, thee, cacao. Is geen representatieve afspiegeling meer voor de gestegen grondstofprijzen. Wij worden bijvoorbeeld eind januari geconfronteerd met een jaarstijging van 118% voor in te kopen groene koffie (in absolute waardes circa 5 tot 6 euro per kilo koffie pure kostprijsstijging). Terwijl de CPI Koffie, Thee, Cacao nu jaar op jaar op 11,2% staat. Wat inhoudt dat wij een normale verkoopprijs van koffie van rond de 18 euro mogen indexeren met circa 2 euro (daar komen we nu 3 tot 4 euro tekort mee). Graag willen wij een aanvullende indexeringsafspraken maken, dat indien de beweging op de grondstoffenmarkt meer dan 10% omhoog of omlaag is in het voorgaande jaar, dat dan er een aanvullende indexatie plaats vind op basis van de echte kostprijsontwikkeling voor Inschrijver.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Art. 4.8 Ovk:

U vraagt ons om in te schrijven op 31 maart en een uitrol van de overeenkomst per 1 juli 2025. Indexatie kan pas plaats vinden per 1-1-2027. Gezien de recente prijsontwikkelingen op de grondstoffenmarkt (koffie, cacao etcetera; koffie bijvoorbeeld in 1 jaar op de wereldmarkt met 118%!)

is het onverantwoordelijk om indexatie pas per 1-1-2027 toe te staan. Immers een contract is er om beide contractspartijen te beschermen. Wij willen u vragen om indexatie (in ieder geval voor de ingrediënten prijzen) per 1-1-2026 toe te staan, omdat er nu geen enkele maatstaf is om risico in te prijzen van verdere grondstofprijsstijgingen tot 1-1-2027

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

In artikel 3.2 van uw overeenkomst staat vermeld dat de ingrediënten en condimenten binnen twee (2) dagen na schriftelijke bestelling door de Opdrachtgever worden geleverd. Wij hanteren een levertijd van drie (3) werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit zal worden aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
ARIV

Vraag:

Art. 8.1 sub b ARIV: Het is onredelijk dat de Gemeente in geval van tijdelijke overmacht de Overeenkomst direct kan ontbinden. Art. 8.1 sub a ARIV biedt de Gemeente voldoende bescherming. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 8.1 sub b ARIV niet van toepassing is.

Antwoord:

Akkoord, in de Overeenkomst wordt opgenomen dat artikel 8.1 sub b ARIV niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
ARIV

Vraag:

Art. 7.2 sub a ARIV: De Gemeente mag de automaten nooit zelf of laten repareren door derden. De automaten zijn en blijven immers eigendom van INSCHRIJVER. Zoals art. 7.2 sub a ARIV nu is verwoord, kan de Gemeente dat wel doen. Mocht de Gemeente dat toch doen dan accepteert INSCHRIJVER geen enkele aansprakelijkheid, dient de Gemeente alle aan INSCHRIJVER toegebrachte schade te vergoeden en gaat INSCHRIJVER direct over tot ontbinding van de Overeenkomst. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 7.2 sub a ARIV niet van toepassing is.

Antwoord:

Deels akkoord, in de Overeenkomst wordt opgenomen dat artikel 7.2 sub a ARIV niet van toepassing is voor wat betreft de automaten.

Voor wat betreft de levering van o.a. koffiebonen en thee blijft deze bepaling onverkort van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

Art. 33.2 ARVODI: Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

Antwoord:

Akkoord, in de Overeenkomst wordt opgenomen: "Ter aanvulling op Art. 33.2 ARVODI wordt de toepasselijkheid van de bepalingen van de 'United Nations Convention on contracts for the sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') uitgesloten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

• Art. 26.1 a ARVODI: INSCHRIJVER is deugdelijk verzekerd. Echter, INSCHRIJVER heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering omdat INSCHRIJVER niet specifiek een beroep uitoefent, maar een bedrijf is dat diensten en producten levert op het gebied van warme dranken en vending. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 26.1 a ARVODI niet van toepassing is.

Antwoord:

Akkoord, deze is ook niet ugevraagd in de Aanbestedingsleidraad. In de Overeenkomst wordt opgenomen dat art. 26.1 a ARVODI niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

• Art. 24 ARVODI: De Gemeente, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van INSCHRIJVER en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Daarnaast verstrekt INSCHRIJVER ook geen niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruikersrecht voor onbepaalde tijd in welke vorm dan ook, omdat dat hier niet relevant is. De Gemeente krijgt immers slechts een bakkie koffie en hoeft de intellectuele eigendomsrechten van INSCHRIJVER helemaal niet te gebruiken om een bakkie koffie te drinken. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 24 ARVODI niet van toepassing is. Daarnaast in de Overeenkomst de bepaling inzake “Intellectuele eigendomsrechten” uit de Modelovereenkomst Large Business INSCHRIJVER opnemen, zijnde:

“Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van Apparatuur, Suites, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die

worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

Antwoord:

Deels akkoord, artikel 24 ARVODI is niet van toepassing. Hierdoor blijven de rechten bij de inschrijver.

In de Overeenkomst wordt opgenomen dat art. 24 ARVODI niet van toepassing is. De voorgestelde tekst wordt niet overgenomen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

• Art. 22.6 ARVODI: Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. INSCHRIJVER doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die INSCHRIJVER pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 22.4 ARVODI al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Antwoord:

Akkoord, in de Overeenkomst wordt opgenomen dat artikel 22.6 ARVODI niet van toepassing is.

Overigens heeft artikel 22.4 ARVODI betrekking op ontbinding in het kader van o.a. faillissement en betreft dus een andere situatie dan opzegging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

• Art. 21 ARVODI: INSCHRIJVER kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade (gevolgschade). Daarnaast is het in de praktijk zeer gebruikelijk dat partijen hun aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade) uitsluiten. Wij vragen u om in de Overeenkomst op te nemen dat INSCHRIJVER niet aansprakelijk is voor indirecte schade (gevolgschade). U kunt de volgende zin gebruiken:

“Geen der Partijen is aansprakelijk voor enige indirecte schade. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever en rente en kosten.”

Antwoord:

Niet akkoord. In de ARVODI is ervoor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. Deze methode is flexibel; de limiet voegt zich naar de overeengekomen opdrachtwaarde met inbegrip van wijzigingen die zich in de looptijd van de Overeenkomst kunnen voordoen. De limitering komt ruwweg neer op driemaal de opdrachtwaarde. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt Opdrachtgever het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat Opdrachtgever een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking is daarom niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kunt u in de geëiste condimenten (Gember en Munt) ook toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Moet een type 2 automaat zowel vegan als dierlijke melk kunnen voeren tegelijkertijd in 1 koffieautomaat?

Antwoord:

Nee dat hoeft niet tegelijkertijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor de locaties waar een type 1 of type 2 koffiemachine gewenst is een afvoer beschikbaar is?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Voor type 1 en 2 machines waar stoom gewenst is hebben we krachtstroom nodig, kunt u bevestigen dat dit op de locaties aanwezig is en of gerealiseerd gaat worden?

Antwoord:

Indien nodig kan dat gerealiseerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bilage 2

Vraag:

Wenst u voor type 1 automaat een zogeheten "Piston" automaat of volautomaat?

Antwoord:

Een (vol)automaat waarbij de melk handmatig opgestoomd wordt. De bonen dienen niet handmatig gemalen en gezet te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE, Assortiment, Eis 4

Vraag:

Cooer zoetjes bestaat geen biologische certificering. We vragen u deze eis voor dit product te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PvE, Duurzaamheid, Eis 4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een milieu certificeringen, een biologische certificering dient te zijn?

Antwoord:

Als biologische ingrediënten beschikbaar zijn in de markt dient dit te worden aangeboden. Voor bijvoorbeeld de houten roerstaafjes zou een FSC-keurmerk kunnen worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE, Duurzaamheid, Eis 4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat inschrijver ook in het bezit moet zijn van een Skal certificering. Dit omdat je enkel met een SKAL certificering biologische producten mag verhandelen?

Antwoord:
Aangezien de Aanbestedende dienst biologische producten uitvraagt, gaan wij er vanuit dat Inschrijvers in het bezit zijn van de benodigde certificaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE, Duurzaamheid, Eis 4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle producten zoals genoemd onder "Assortiment, eis 4 " ook een biologische certificering moeten hebben?

Antwoord:
Nee, wij verwijzen u hiervoor graag naar het antwoord bij vraag 82.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PvE, Automaten, Eis 2

Vraag:

De optie tot koud water is niet beschikbaar of zeer beperkt verkrijgbaar voor de type 1 en 2 automaten, kunt u deze eis los laten voor beide automaten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

PvE, Automaten, Eis 2

Vraag:

Inschrijver mist onder de variaties de benoeming van koud water. Kunt u in bijlage 2 aangeven voor welke type automaat dit gewenst is?

Antwoord:

Dit is type 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Gunningscriteria

Vraag:
Worden de externe bijlages ook meegewogen in de beoordeling van de gunningscriteria ?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 60.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 3

Vraag:
Gezien de hoeveelheid sub. Vragen en verschillende type koffiemachines vragen wij u het aantal a4 te verruimen naar 3 a4?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 2

Vraag:

Gezien de hoeveelheid sub. Vragen voor dit gunningscriterium vragen wij u het aantal a4 te verruimen naar 4 a4?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 1

Vraag:

Gezien de hoeveelheid sub. Vragen voor dit gunningscriterium vragen wij u het aantal a4 te verruimen naar 4 a4?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4

Vraag:

Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is binnen de Gemeente Zoeterwoude?

Antwoord:

Dat is momenteel niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 6a, ARVODI, 22.6

Vraag:

U benoemt het volgende: "Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen". Het is een te groot risico indien Opdrachtgever altijd kan opzeggen. Wij verzoeken u dit te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 6a, ARVODI, 21.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in dit artikel enkel directe schade bedoeld wordt?

Antwoord:

Nee, er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade. Zie ook het antwoord bij vraag 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, Eis 11.3

Vraag:

In eis 11.3 geeft u aan dat het legen van de droesbak en het bijvullen van de verse melk niet wordt meegenomen voor het beschikbaarheidspercentage, aangezien dit niet met de technische kwaliteit van de machine te maken heeft. Het bijvullen van ingrediënten kan echter eenzelfde storing

veroorzaken als een volle droesbak of lege verse melkvoorzieningen. Wij verzoeken u om ook leegstand door het ontbreken van overige ingrediënten niet mee te laten tellen voor de uptime van de machines. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, Eis 9.4

Vraag:

U geeft aan dat de hele lijn automaten vervangen moet worden indien de helft 3 maal per kwartaal stoort. Echter worden meerdere machinetypen slechts in een lage hoeveelheid afgenomen, waardoor deze eis niet altijd passend wordt geacht. Ons verzoek is om deze eis slechts op machinetype 3 (die in grote hoeveelheid wordt afgenomen) toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, Eis 5.8

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad 1.3 geeft u aan telemetrie optioneel is. In het PvE eist u echter een digitaal registratiesysteem voor de tellerstanden, waarmee door de aanduiding digitaal ook telemetrie bedoeld lijkt te worden. Kunt u aangeven of telemetrie een eis of wens is?

Antwoord:

Het aflezen van tellerstanden is een eis. Telemetrie die zorgt voor uitlezen op afstand is een wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.4, Stappen aanbestedingsprocedure

Vraag:

Op dit moment heeft u een smaaktest na gunning opgenomen. Om de smaak en kwaliteitsbeleving van de koffievoorziening te garanderen voor de toekomstige dienstverlening, adviseren wij u om een gewogen smaaktest op te nemen voorafgaand aan de gunning. Op deze manier is Opdrachtgever verzekerd van een hoogwaardige koffievoorziening. Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Nee, we blijven bij de gekozen procedure en nemen het advies niet over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, Eis 3.5

Vraag:

U geeft aan dat 3 automatentypen minimaal energielabel A+ moeten hebben, maar u noemt type 3, 5 en 5, waarbij type 5 dubbel benoemt staat. Kunt u aangeven welke 3 machinetypen u bedoelt?

Antwoord:

Dat is 3, 4 en 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, Eis 3.3

Vraag:

De huidige eisen in de aanbesteding wordt geëist te voldoen aan minimaal de Fairtrade-eisen voor koffie, cacao en thee, wat veel kleinere coöperaties in de teeltregio's zonder certificering zoals Fairtrade uitsluit. Wij ondersteunen de duurzame doelstellingen volledig, maar willen graag een inclusievere benadering voorstellen. Het Global Coffee Platform erkent diverse initiatieven die voldoen aan de definitie van verantwoorde productie zonder

de hoge kosten van certificering. Met name de kleinere boeren, die de lasten van een certificering niet kunnen dragen, krijgen hiermee de kans om mee te dingen. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn om de eis voor minimaal de Fairtrade-kenmerken te herzien en de definitie van duurzame productie te verbreden naar erkenning door het Global Coffee Platform? Dit zou meer boeren en aanbieders de gelegenheid geven om in te schrijven en uw duurzame doelstellingen te ondersteunen

Antwoord:

Nee, we nemen uw voorstel niet over. Inschrijvers kunnen zich onderscheiden in gunningscriterium 2 MVOI-plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, Eis 3.4

Vraag:

U vraagt om ingrediënten met een biologisch keurmerk om duurzame landbouw te borgen. Hoewel biologische keurmerken zich hierop richten, zijn er meerdere maatregelen die duurzame landbouw en het voorkomen van ontbossing borgen. Gaat u akkoord met het verbreden van deze eis naar aantoonbare inzet voor de verduurzaming van landbouw en het tegengaan van ontbossing? Hiermee biedt u meer partijen de mogelijkheid om in te schrijven en verhoogt u de kans op een zo goed mogelijk aanbod.

Antwoord:

Nee, we nemen uw voorstel niet over. Wij handhaven de eis voor biologische ingrediënten. Jullie verdere aanpak om ontbossing te borgen kunt u opnemen in gunningscriterium 2 MVOI-plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 6, Raamovereenkomst, 4.12

Vraag:

De hoeveelheden van ingrediënten worden op de factuur vermeld. Consumpties worden als totaalbedrag per locatie gefactureerd. De hoeveelheden per machine zijn inzichtelijk via ons online dashboard. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?

Antwoord:

Niet akkoord. De precieze wijze van facturatie wordt na gunning besproken met als uitgangspunten het PvE en de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 6, Raamovereenkomst, 4.8

Vraag:

Ter vereenvoudiging hanteren wij de maandcijfers van drie maanden voorafgaand aan het indexatiemoment en vergelijken deze met de maandcijfers van drie maanden voorafgaand aan het laatste indexatiemoment. Bijvoorbeeld: als de tariefwijziging in mei 2026 plaatsvindt, wordt het cijfer van februari 2026 gedeeld door het cijfer van

februari 2025. Gaat u akkoord met deze methode van indexatie?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, dit geeft namelijk geen jaargemiddelde, maar alleen een vergelijking van twee maanden ten opzichte van elkaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage 6, Raamovereenkomst, 4.7 & 4.8

Vraag:

Wij passen de indexering doorgaans toe vanaf het verstrijken van de eerste looptijd. Bent u akkoord met het voorstel om het eerste indexatiemoment niet vast te stellen op 1 januari 2027, maar op één jaar na de ingangsdatum van het contract?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 6, Raamovereenkomst, 2.2

Vraag:

Er wordt verlangd dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden. Het moet voor de opdrachtnemer ook na de looptijd van het contract nog interessant zijn om tegen de dan geldende voorwaarden te verlengen. Gaat u, in het kader van samenwerking, akkoord met de aanpassing van eenzijdige verlening naar tweezijdig akkoord op verlenging?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 5, Prijzenblad, Machines

Vraag:

Prijzen voor Narrowcasting, los van de huur, bestaat ook uit de te verbruiken data. Afhankelijk van het verbruik kunnen de kosten hiervan variëren. Hoe kunnen we dit verwerken op het prijzenblad?

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het Prijzenblad. Deze tarieven worden niet meegewogen in de beoordeling. Wij verzoeken u het aangepaste Prijzenblad te gebruiken voor uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 5, Prijzenblad, Machines

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om onderzetkasten aan te bieden op basis van huur. Deze bieden wij alleen aan op basis van koop. Kan de mogelijkheid hiertoe worden toegevoegd op het prijzenblad?

Antwoord:

Deze mogelijkheid wordt niet toegevoegd aan het Prijzenblad. Het is aan Inschrijver om deze kosten te verwerken in een prijs per maand over 60 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 5, Prijzenblad, Machines

Vraag:

Prijs per automaat wordt specifiek uitgevraagd over de eerste 60 maanden. Onze aanname is dat deze gecommuniceerde prijs door blijft lopen bij het lichten van de optie tot verlenging van het contract. Is dit correct?

Antwoord:

Nee, na 60 maanden zijn de automaten afgeschreven en zodoende vervallen de kosten voor het gebruik. De kosten voor TSO en losse verstrekkingen

blijven wel bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 5, Prijzenblad, Ingrediënten

Vraag:

Op het prijzenblad is er de mogelijkheid tot het aanbieden van een goedkoop en duur merk thee. In de uitvraag staat echter dat er minimaal 8 soorten thee moeten worden aangeboden. Kan de mogelijkheid hiertoe worden toegevoegd op het prijzenblad aangezien verschillende types thee aanzienlijk kunnen verschillen in prijs?

Antwoord:

Dit is aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad. Wij verzoeken u het aangepaste Prijzenblad te gebruiken voor uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Aantal locaties waar bezorgd dient te worden

Vraag:

Tijdens de schouw werd aangegeven dat de ingrediënten niet naar 1 centrale locatie gaan, maar bij de individuele locaties bezorgd dienen te worden. Om welke locaties gaat dit en door hoeveel verschillende personen worden er ingrediënten besteld? De reden dat wij dit willen weten is dat het de levering aanzienlijk complexer maakt, hoe groter dit aantal is.

Antwoord:

De ingrediënten moeten geleverd worden op de locaties waar ook de automaten staan, er wordt besteld door de vijf operators en soms in geval van afwezigheid door 2 andere personen. Voorkeur gaat dan ook naar een digitale bestelomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Prijzenblad - Aantal medewerkers

Vraag:

Er wordt in het prijzenblad gevraagd om 5 medewerkers op te leiden. Gaan zij de 75 machines verdeeld over 20 locaties allemaal dagelijks onderhouden?

Antwoord:

De vijf medewerkers gaan inderdaad alle automaten onderhouden, de frequentie is afhankelijk van het verbruik, sommige locaties is dit momenteel elke dag en andere gebeurt dit een paar keer per week. Dit is ook afhankelijk van het advies van de leverancier (en de afspraken tussen de gemeenten en DZB).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Aantal machines Type 1

Vraag:

Tijdens de schouw werd op twee locaties een bemande barista bar getoond, in de excel automatenpark - blad huidige situatie is dit ook terug te lezen. In het prijzenblad en in de gewenste situatie wordt slechts 1 Type 1 machine gevraagd. Wat gebeurt er op de locatie waar nu een bemande baristabar is, wordt dat zelfbediening Type 2?

Antwoord:

Dit is een fout in de uitvraag, er zijn in de gewenste situatie ook twee bemande baristabarren. Het moeten dus twee type 1 machines zijn. Waarbij de bemensing door DZB gebeurt. Dit is aangepast in het prijzenblad. Wij verzoeken u het aangepaste Prijzenblad te gebruiken voor uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Opleiden barista's Barista Bar

Vraag:

Is het ook wenselijk het personeel van de Barista Bar te bekwamen in koffiebereidingen dmv een baristatraining, zodat ze alle bereidingswijzen goed beheersen en ook goed in staat zijn melk op te schuimen?

Antwoord:

Dit hoeft geen volledige training te zijn maar een uitleg bij het plaatsen van de machine.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 mrt. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Pagina 4 Vraag 4.8

Vraag:

U verzoekt ons om in te schrijven op 31 maart en de overeenkomst uit te rollen per 1 juli 2025, waarbij indexatie pas per 1 januari 2027 mogelijk is. Gezien de recente prijsontwikkelingen op de grondstoffenmarkt (zoals koffie en cacao – koffie is bijvoorbeeld in één jaar tijd met 118% gestegen op de wereldmarkt) achten wij (zeker als MKB bedrijf) het onverantwoord om indexatie pas per 1 januari 2027 toe te staan. Een contract dient beide partijen te beschermen. Daarom verzoeken wij u om indexatie – ten minste voor de prijzen van ingrediënten – al per 1 januari 2026 toe te staan. Momenteel ontbreekt iedere maatstaf om het risico van verdere grondstofprijsstijgingen tot 1 januari 2027 in te calculeren. Gaat opdrachtgever akkoord met een (onderbouwde) indexering op de ingrediënten per 1 januari 2026?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Pagina 4 en 5 Vraag 4.8

Vraag:

De gehanteerde CBS-prijsindex Consumentenprijzen (prijsindex 2015=100, bestedingscategorie 012100 Koffie, Thee, Cacao) weerspiegelt niet langer de werkelijke stijging van de grondstofprijzen. Zo worden wij eind januari geconfronteerd met een jaarstijging van 118% voor de inkoop van groene koffie, wat neerkomt op een pure kostprijsstijging van circa 5 tot 6 euro per kilo. Tegelijkertijd toont de CPI Koffie, Thee, Cacao slechts een stijging van 11,2% op jaarbasis. Dit betekent dat we een normale verkoopprijs van koffie van circa 18 euro slechts met 2 euro kunnen indexeren, terwijl we feitelijk 3 tot 4 euro tekortkomen.

Wij stellen daarom voor een aanvullende indexeringsafpraak te maken: indien de grondstofprijzen in het voorgaande jaar met meer dan 10% stijgen of dalen, dient er een aanvullende indexatie plaats te vinden op basis van de daadwerkelijke kostprijsontwikkeling voor de inschrijver. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 mrt. 2025