

Algemene informatie

Aanbesteding: MSP-oplossing ten behoeve van het inhuren van Flexibele arbeidskrachten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: ISF60651

Toelichting:

Let op: DE antwoorden op vraag 16 en 21 zal in deze NvI gepubliceerd zijn niet meer correct, deze antwoorden worden gecorrigeerd door een tweetal Mededelingen die toegevoegd zijn in de NvI die nu voorligt.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: PVE REG01

Vraag:

Voor inschrijver is het nog niet volledig helder hoe om te gaan met de kosten voor de VOG in het geval van uitzenden en payroll. Voor de dienst uitzenden en payroll is het in de markt gangbaar dat de VOG apart doorbelast mag worden aan opdrachtgever. Een reservering opnemen in de kostprijs ipv 1 op 1 doorbelasten betekent dat de inschrijver een inschatting moet maken van het aantal VOG's wat aangevraagd gaat worden om hiervoor een reële reservering in het tarief op te nemen. Dit kan betekenen dat u als opdrachtgever hiervoor uiteindelijk te veel betaalt. Daarom adviseert inschrijver u om de kosten voor VOG, tegen de kostprijs bruto toeslag dus zonder marge, altijd separaat te laten factureren door inschrijver. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, daarmee kunnen wij instemmen. De VOG voor Uitzenden en Payroll kan rechtstreeks worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
PVE TAR04

Vraag:

U benoemt in deze eis de regeling van reis- en verblijfskosten, welke toepasselijk is voor Uitzendkrachten en Payrollkrachten. Inschrijver meent dat hier -mogelijk per abuis- geen melding wordt gemaakt van Gedetacheerden via een uitzendpartij.

Vraag: Kunt u bevestigen dat deze regeling ook betrekking heeft op deze doelgroep? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat deze regeling ook van toepassing is voor een detachingsconstructie (vaste contracturen voor bepaalde tijd) via het Uitzendbureau. Om verwarring met een Gedetacheerde via een door de MSP gecontracteerde leverancier (geen Uitzendbureau) te voorkomen worden alle kandidaten werkzaam via een Uitzendbureau in de stukken Uitzendkracht genoemd. Dit type Uitzendkracht (vaste contracturen voor bepaalde tijd) komt echter niet vaak voor en is derhalve ook niet in het prijzenblad uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PVE TAR04 en DFA onder 3.1 en DFA onder 4 (financiële afspraken)

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de prijs van flexibele arbeid met betrekking tot Uitzendkrachten, Gedetacheerden en Payroll krachten) mede afhankelijk is

van wijzigingen in wet -en regelgeving (te denken valt daarbij onder meer aan toepasselijke CAO en sociale zekerheidswetgeving). Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de tarieven aan te passen. Op deze wijze kunnen Toeleveranciers de laagst mogelijke tarieven aan u voorstellen.

Vraag: bent u derhalve alsnog bereid toe te staan dat verplichte kost prijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven van de Toeleveranciers aan te passen zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Verwijzend naar het antwoord op vraag 2 gaan wij er bij de beantwoording van deze vraag vanuit dat u deze vraag stelt voor het type Gedetacheerde via een leverancier van de MSP (geen Uitzendbureau). Nee, wij zijn wij niet bereid om standaard voor de door u voorgestelde situaties tussentijds tariefaanpassingen toe te staan. Opdrachtgever wenst voor dit type inhuur gedurende de looptijd van een opdracht uit te kunnen gaan van een vast uurloon. Een toeleverancier dient in de te offren prijs hier rekening mee te houden. Wanneer er sprake is van een inhuurperiode langer dan een jaar kán bij een verlenging van een opdracht een verzoek worden ingediend voor een verhoging van het uurtarief. Opdrachtgever kan binnen een (jaarlijks intern te bepalen) bandbreedte akkoord gaan met het verzoek, maar behoudt zich ook het recht voor om dit verzoek geheel af te wijzen of Toeleverancier slechts gedeeltelijk tegemoet te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE REG05

Vraag:

Indien en voor zover gebruik wordt gemaakt van Toeleveranciers, zal Inschrijver deze eis aan hen contractueel doorleggen. Daarmee vertrouwt Inschrijver erop dat zij ten aanzien van deze leverancier voldoet aan deze eis. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE REG04

Vraag:

Inschrijver vraagt u deze bepalingen ten aanzien van de boete te heroverwegen en niet toepasselijk te verklaren. Inschrijver merkt op dat u op basis van de toepasselijke wetgeving al genoeg pressiemiddelen heeft om Inschrijver tot presteren aan te zetten. Dreigende boete-maatregelen dragen hier naar de mening van Inschrijver niet aan bij.

Vraag: bent u bereid om aan voornoemd verzoek te voldoen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, hierin komen wij Inschrijver tegemoet. De Eis wordt aangepast, deze tekst komt te vervallen: Indien dit niet binnen gestelde termijn geschiedt verbeurt Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare dwangsom van EUR 1.000, -- per dag totdat de gebreken zijn opgelost, onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder dat op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door hem geleden schade en het recht op ontbinding van de Opdrachtbevestiging (overeenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE REG01

Vraag:

U hebt als Opdrachtgever en inlenende partij een eigen verplichting ten aanzien van het controleren van de identiteit op de werkplek. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichting bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren.

Vraag: is deze veronderstelling juist en kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is zich bewust van de plicht tot het controleren van de identiteit van de Flexibele arbeidskracht. Opdrachtgever heeft daarom voor het kunnen starten bij de Opdrachtgever een proces ingericht waarbij slechts ná het tonen van een ID-bewijs aan de medewerker Facilitaire Servicedesk een Toegangspas aan de Flexibele arbeidskracht wordt overhandigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE REG01

Vraag:

Inschrijver zal de gegevens opslaan die zij in het kader van haar MSP dienstverlening mag opslaan. Voor zover dat niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de AVG zich hiertegen verzet (bijvoorbeeld in geval van opslag ID bewijzen, tenzij sprake is van een vreemdeling), zal zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers verplichten om deze gegevens naar behoren te administreren en hen op deze wijze opdragen te voldoen aan deze eis.

Vraag: kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee jegens u heeft voldaan aan de hier gestelde eis. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat u met het door u benoemde voorbeeld op deze wijze voldoet aan onze Eis. Graag heeft Opdrachtgever tijdens de implementatiefase afstemming over wat en op welke wijze (waar) wordt bewaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE G&I08 en AIV artikelen 19 en 20

Vraag:

In het kader van de gevraagde dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Inschrijver te contracteren Toeleveranciers als

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Inschrijver noch Toeleveranciers kunnen dan ook niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG en een verwerkersovereenkomst is derhalve niet van toepassing op de gevraagde

dienstverlening. Voor zover ten aanzien van onderdelen van de dienstverlening in de toekomst toch sprake zal zijn van een verwerkersrelatie, is het Inschrijver akkoord om voor de vastlegging daarvan uit te gaan van het concept model verwerkersovereenkomst zoals deze door u als Opdrachtgever wordt gehanteerd, waarbij Inschrijver er vanuit gaat dat vervolgens zal worden overlegd om - mede op basis van de input van Inschrijver - in gezamenlijkheid te komen tot een definitieve versie. Vraag: is deze veronderstelling juist? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij bevestigen dat indien er in de toekomst sprake is van een vast te stellen verwerkingsovereenkomst het landelijk model van de VNG als basis zal worden genomen, waarbij zwaarwegende argumenten van Inschrijver mogelijk kunnen leiden tot een aangepaste versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE DIE 24

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat de hier genoemde Toeleveranciers moeten voldoen aan de met u overeengekomen beheersmaatregelen. Daarnaast kunnen op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans kandidaten die niet door Inschrijver of het door Inschrijver gecontracteerde Uitzendbureau of Toeleveranciers zijn geworven, gekwalificeerd worden als payrollmedewerkers. De consequentie van payroll is een beperkte flexibiliteit (gelijk aan de flexibiliteit die geldt voor het contracteren van eigen/vaste medewerkers) en het beschikbaar stellen van het arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat geldt voor eigen/vaste medewerkers van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om de risico's op het ontstaan van payroll ten aanzien van deze groep te dragen. Immers, Inschrijver is niet betrokken en niet betrokken geweest bij de allocatie van deze kandidaten. Inschrijver gaat

ervan uit dat u beide punten onderschrijft.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt dat de situatie die u schetst: een kandidaat die niet door Inschrijver of het door Inschrijver gecontracteerde Uitzendbureau maar door Opdrachtgever zelf geworven is waarbij het risico op Payroll ontstaat, niet aan de orde is. Wanneer er sprake van een zelf geworven kandidaat zal Opdrachtgever deze bij de MSP aanbieden voor verwerking via de Payroll-contractant. Wanneer er sprake is van een kandidaat van een Toeleverancier zonder allocatie via de MSP (een zogenaamde netwerkkandidaat) geldt dat deze door de MSP wordt meegenomen in het aanbod van kandidaten met als uitgangspunt dat de beste kandidaat tegen de beste prijs wordt geselecteerd voor de opdracht. Wanneer hier in een zeer uitzonderlijke situatie geen sprake van is én er een schriftelijk akkoord op de invulling van de (voorkeurs)kandidaat is vanuit de contractmanager of Stuurgroep accepteert Opdrachtgever zowel het arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat geldt voor eigen medewerkers als de risico's m.b.t. de contractservices via de MSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE DIE 23

Vraag:

In eis PVE DIE23 geeft u aan dat de payrollkracht pas daadwerkelijk ingezet kan worden zodra de VOG binnen is. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt de opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Indien een VOG niet wordt toegekend wordt de opdracht per

direct beëindigd. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De door u voorgestelde werkwijze geldt alleen in die zwaarwegende situaties waarbij de Opdrachtgever stelt (met akkoord contractmanager / stuurgroep) dat niet gewacht kan worden op een VOG. In alle andere situaties geldt dat er eerst een VOG dient te zijn alvorens gestart kan worden met werkzaamheden. Overigens is Opdrachtgever wel bereid een kandidaat te laten starten indien een eerder afgegeven VOG op dezelfde gronden en niet ouder dan 3 maanden - in afwachting van de nieuw af te geven VOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE DIE21

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver de kosten voor aanvullende opleiding of bijscholing moet dragen. Inschrijver wijst erop dat op basis van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden ('WTVVA') zowel de kosten van verplichte scholing die in het kader van een opdracht moeten worden gemaakt, als de uren die hieraan besteed zijn voor vergoeding in aanmerking moeten komen. Dit geldt zowel voor Uitzendkrachten en Payroll medewerkers, maar ook voor Gedetacheerden. Inschrijver gaat er derhalve vanuit dat indien in de praktijk één van deze situaties zich voordoet, de overeengekomen uren en de kosten van de verplichte scholing met inachtneming van de WTVVA door u zullen worden betaald.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Deze Eis wordt als volgt aangepast: Bij Uitzenden en Detachering via Toeleverancier (anders dan Uitzendbureau) geldt dat een aangeboden kandidaat die nog niet de volledige uitgevraagde kwalificaties heeft voor de Opdracht kan worden aangeboden indien de Inschrijver (Uitzendcontractant

of Toeleverancier) de kosten van deze opleiding of bijscholing voor eigen rekening neemt. Wanneer er gedurende de opdracht vanuit de Opdrachtgever sprake is van een "verplichte" opleiding of er (opnieuw) een certificaat of bijscholing gevolgd moet worden geldt dat deze kosten en eventueel overeengekomen uren voor rekening van Opdrachtgever komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PVE DIE21

Vraag:

Bij payrolling bent u als Opdrachtgever verantwoordelijk voor de werving en selectie en is het daarmee niet gebruikelijk dat bij payroll dienstverlening referenties worden nagetrokken en diploma's of certificaten worden opgevraagd, tenzij dit echt van belang is voor de betreffende opdracht. Controleren op geldig legitimatiebewijs en verblijfsvergunning en eventuele andere verplichte documenten als gesteld in de aanvraag zullen uiteraard wel door Inschrijver worden doorgelegd aan de door haar gecontracteerde Payroll onderneming.

Vraag: Kunt u instemmen met deze werkwijze voor payroll?

Antwoord:

Opdrachtgever kan instemmen met een aanpassing van deze Eis. Alleen indien diploma's of certificaten verplicht of van groot belang zijn voor de desbetreffende opdracht wordt Inschrijver verzocht deze na te trekken en/of op te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE DIE21

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat Inschrijver op verzoek van Opdrachtgever informatie dient te verstrekken van geëiste diploma's, vergunningen en competenties van Flexibele arbeidskrachten. Onderdeel van de MSP dienstverlening is dat dergelijke eisen contractueel worden doorgelegd aan Toeleveranciers, waarbij het borgen en administreren van documenten met persoonlijke gegevens op grond van de AVG een duidelijk doel moet hebben. Een dubbele administratie (bij zowel Toeleverancier, Inschrijver als Opdrachtgever) kent geen duidelijk doel en is naar onze mening niet efficiënt. Daarnaast wordt door de overheid ten zeerste afgeraden om kopieën van dergelijke documenten aan derden te verstrekken.

Vraag: Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis met betrekking tot het verstrekken te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee stemt Opdrachtgever niet in. In de Eis wordt Inschrijver verzocht om relevante informatie aan Opdrachtgever te verstrekken. Dit houdt niet in dat de documenten zelf verstrekt moeten worden aan Opdrachtgever. Inschrijver werkt met toeleveranciers en documenten worden daar op grond van de AVG geadministreerd. Toeleveranciers moeten een check kunnen doen op vereiste documenten en aan Inschrijver kunnen aantonen dat iemand over bepaalde documenten beschikt. De wijze waarop deze informatie vervolgens wordt verstrekt aan Opdrachtgever staat Inschrijver vrij. Doorgaans zullen dergelijke verzoeken bij uitzondering worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE DIE 16

Vraag:

Ten aanzien van ZZP'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkost (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van ZZP'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen. Deze bedingen worden buiten toepassing worden verklaard voor ZZP'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij kunnen dit niet bevestigen, omdat een ZZP'er als ondernemer de vrijheid moet hebben om zelf te bepalen voor welke opdrachtgever hij werkt en onder welke voorwaarden. Hij bepaalt ook zelf of hij in loondienst wil treden bij de Opdrachtgever. Dit neemt niet weg dat in het geval dat deze situatie zich voordoet er afstemming kan zijn met een Toeleverancier over een redelijke termijn waarover de gebruikelijke Toeleverancier Fee zoals deze gold tijdens de Opdracht via de MSP als compensatie wordt vergoed aan Toeleverancier. Opdrachtgever wenst hier tijdens de implementatiefase afspraken met Inschrijver over te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PVE DIE06, DIE12 en DFA onder 4.7

Vraag:

Vanwege de gedifferentieerde doelgroep, gaat Inschrijver er vanuit dat u bereid bent om ook een gedifferentieerde opzegtermijn te hanteren, waarbij:

- Ten aanzien van de mogelijkheid om opdrachten van Gedetacheerden en ZZP'ers tussentijds te beëindigen, Inschrijver voorstelt om standaard een opzegtermijn van 1 maand te hanteren; Toeleveranciers dienen immers ook een opzegtermijn van 1 maand te hanteren richting de Gedetacheerden en voor ZZP'ers is in de Modelovereenkomst ook een opzegtermijn van 1 maand vastgelegd.
 - Ten aanzien van de mogelijkheid om opdrachten van Uitzendkrachten te beëindigen, Inschrijver voorstelt om aan te sluiten bij de aanzegtermijnen die zijn opgenomen in de CAO voor Uitzendkrachten, en de genoemde termijnen van opzegging hierop aan te passen.
 - Onmiddellijke beëindiging van opdrachten alleen mogelijk is indien sprake is van een reden die kwalificeert als 'dringende reden' als omschreven in boek 7 van het BW en die een ontslag op staande voet rechtvaardigt.
- Vraag: Bent u bereid ? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt vast dat de door u voorgestelde standaard opzegtermijn voor een Gedetacheerde en/of ZZP'er overeenkomt met hetgeen gesteld is bij DFA 4.7. Voor de opzegtermijnen voor Uitzendkrachten geldt dat Opdrachtgever bereid is om hier in het DFA afwijkende afspraken over te maken, in lijn met de CAO Uitzendkrachten.

De in DIE06 benoemde beëindiging per omgaande kunt u inderdaad uitleggen als een dringende reden die een ontslag op staande voet rechtvaardigt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

16

PVE DIE04 onder III en IMP03

Vraag:

Inschrijver neemt aan, oa op basis van 2.3.7 en DIE04 dat sprake zal zijn bij wederzijds goedvinden van overname van Payrollkrachten door de door Inschrijver te contracteren Payroll onderneming die nog onder de bestaande overeenkomst met de huidige Payroll werkgever rechtstreeks door u als Opdrachtgever worden ingehuurd. Dit zal gefaseerd gebeuren bij het aflopen van de individuele overeenkomst maar uiterlijk per 1 januari 2026. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dit bevestigen wij, hierop zijn 2 uitzonderingen. 1 Payroller heeft recent een jaarcontract gekregen, abusievelijk niet met einddatum 31-12-2025. Dit contract loopt tot en met 16-02-2026. En 1 Payroller heeft een laatste derde jaarcontract waarbij de einddatum 26-02-2026 is. Bij nieuwe Payroll contracten bewaken we nu actief een maximale looptijd van 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PVE DIE04 onder II

Vraag:

Op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans kunnen Uitzendkrachten die niet door het door Inschrijver gecontracteerde Uitzendbureau zijn geworven, gekwalificeerd worden als payrollmedewerkers. De consequentie van payroll is een beperkte flexibiliteit (gelijk aan de flexibiliteit die geldt voor het contracteren van eigen/vaste medewerkers) en het beschikbaar stellen van het arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat geldt voor eigen/vaste medewerkers van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om de risico's op het ontstaan van payroll ten aanzien van deze groep te dragen. Immers, Inschrijver is niet betrokken en niet betrokken geweest bij de allocatie van deze Uitzendkrachten.

Vraag: Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Voor deze vraag verwijzen we u naar het antwoord op vraag 9 dat ook op deze vraag van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PVE DIE03

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat hier sprake is van een verschrijving en dat in deze eis voor 'Opdrachtgever' 'Opdrachtnemer' moet worden gelezen.

Vraag: is deze veronderstelling juist? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze veronderstelling is juist, het PVE wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PVE DIE01 en DIE23

Vraag:

In verband met het beperken van de risico's wenst Inschrijver de mogelijkheid te behouden om een verzoek aan de tot de groep behorende Payrollonderneming van Inschrijver tot het in dienst nemen van een kandidaat payrollkracht niet in behandeling te nemen (en dus geen arbeidsovereenkomst met de Payrollmedewerker aan te gaan) indien daar naar de mening van de gecontracteerde Payroll onderneming aanleiding voor is. Uiteraard zal Inschrijver de Payroll onderneming contractueel verplichten enkel naar redelijkheid en met onderbouwing van deze mogelijkheid gebruik maken.

Vraag: Kunt u een nuance aanbrengen in deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Hiermee kan Opdrachtgever instemmen. PVE DIE23 wordt op dit punt aangepast: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor in dienst nemen en ontslag van een Payrollkracht, tenzij er zwaarwegende en gemotiveerde argumenten zijn van Opdrachtnemer waarmee Opdrachtgever in kan stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PVE CEX02

Vraag:

Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om bij het eindigen van de raamovereenkomst haar medewerking te verlenen aan een transitie van de dienstverlening naar een opvolgend dienstverlener en hiertoe een exit plan op te stellen waarin ook zal worden ingegaan op de mogelijkheden van transitie van gegevens. Daarbij zal uiteraard rekening moeten worden gehouden met de relevante privacy regelgeving. Inschrijver vertrouwt erop

dat u dit kader onderschrijft.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit onderschrijven wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PVE ALG14

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de eis ook van toepassing is op Uitzendbureaus die Inlener als Toeleverancier in het kader van haar MSP dienstverlening voor u zal contracteren.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij, PVE ALG14 wordt hierop aangepast: Opdrachtnemer maakt 55% van het factuurbedrag over op de G-rekening van de Toeleverancier waar een Gedetacheerde of Uitzendkracht in loondienst is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PVE ALG 13 in combinatie met AIV 15

Vraag:

In tegenstelling tot Uitzendkrachten, Gedetacheerden en Payrollkrachten die allemaal werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar, waarop Inschrijver de ZZP'er in vrijwaring zal oproepen. Inschrijver zal daarbij de door haar te contracteren ZZP'ers contractueel verplichten om voor de uitvoering van de werkzaamheden een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten met een verzekerd bedrag van €1.000.000,00 per gebeurtenis en €1.000.000,00 per jaar, en Inschrijver zal de ZZP'er verplichten om dienaangaande een certificaat van verzekering aan Inschrijver te verstrekken. Inschrijver vertrouwt erop dat zij hiermee voldoet aan het door u gestelde in deze eis.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

23

PVE ALG11

Vraag:

Vraag: Kan inschrijver aannemen dat hier bedoeld wordt dat wij bijvoorbeeld niet de afname van andere diensten verplicht stellen, bijvoorbeeld het afsluiten van een verzekering, oid?
Inschrijver zal deze verplichting contractueel doorleggen aan Toeleveranciers, zodat zij hun Uitzendkrachten en Detacheringskrachten contractueel kunnen verplichten hieraan te voldoen. Inschrijver vertrouwt erop dat zij op deze wijze aan het gestelde in deze eis voldoet.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

U dient deze Eis zo op te vatten dat een Flexibele arbeidskracht niet verplicht kan worden om bij Inschrijver zelf aanvullende betaalde diensten af te nemen. Daarbij geldt inderdaad ook dat een Toeleverancier een Flexibele arbeidskracht ook niet kan verplichten om aanvullende betaalde diensten af te nemen. U kunt dit onderdeel contractueel doorleggen aan Toeleveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PVE ALG10

Vraag:

Ook detacheringsbureaus die door Inschrijver worden gecontracteerd als Toeleverancier dienen te voldoen aan de eisen omtrent inlenersbeloning. Inschrijver zal derhalve alle door haar gecontracteerde Toeleveranciers (Detacheringsbureaus en Uitzendbureaus) contractueel verplichten hieraan correct en tijdig uitvoering te geven, en staat er voor in dat haar onderaannemers voldoen aan deze eis. Daarbij is het uiteraard wel van belang dat u als Opdrachtgever de van belang zijnde informatie met betrekking tot de toepasselijke beloningsregeling tijdig en correct aan Inschrijver verstrekt, zodat Inschrijver in staat is met betrekking tot haar

onderaannemers aan deze verplichting te voldoen en zij daarnaast in de gelegenheid is om deze informatie op haar beurt weer tijdig en juist kan doorgeleiden naar de gecontracteerde Toeleveranciers. Inschrijver vertrouwt erop dat u deze werkwijze en verantwoordelijkheden in de keten onderschrijft.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit onderschrijven wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:

PVE ALG08 + ALG14

Vraag:

Deze eisen zijn naar de mening van Inschrijver enigszins tegenstrijdig.
Vraag: Kunt u expliciet bevestigen dat het Inschrijver is toegestaan om ook Toeleveranciers te contracteren die niet NEN gecertificeerd zijn, mits deze Toeleveranciers voldoen aan de met u af te spreken beheersmaatregelen, waaronder begrepen het instemmen van het storten van 55% op de G-rekening van een dergelijke Toeleverancier. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat bevestigen wij niet. Het is alleen toegestaan voor Opdrachtnemer zelf en haar eventuele Toeleveranciers om zaken te doen met SNA gecertificeerde leveranciers. Hiermee vervalt Eis ALG14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Begrippenlijst Opdracht - ten aanzien van de definitie Toeleverancier, Uitzendonderneming en Payrollonderneming van Opdrachtnemer.

Vraag:

Inschrijver zal conform de uitvraag naast MSP dienstverlening middels het gebruikmaken van onderaannemers die tot dezelfde groep behoren voor u als Opdrachtgever ook Uitzenddienstverlening en Payrolldienstverlening voor haar rekening nemen. Daarmee zullen deze partijen niet als Toeleverancier kwalificeren. Voor Detachering zal Inschrijver voor u externe partijen als Toeleveranciers contracteren om deze Toeleveranciers in staat te stellen om Gedetacheerden die bij hen in dienst zijn middels in -en doorleen via Inschrijver aan u ter beschikking te stellen. Hetzelfde zal het geval zijn indien gebruik wordt gemaakt van een Uitzendonderneming die niet tot de groep/holding van behoort waartoe ook Inschrijver behoort. Inschrijver gaat ervan uit dat de begrippenlijst op deze wijze kan worden geïnterpreteerd.

Vraag: is deze aanname correct? Zo ja, kunt u de definities hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat uw aanname klopt. Opdrachtgever past derhalve de begrippen als volgt aan: Payrollonderneming van Opdrachtnemer: Opdrachtnemer en/of een bedrijfsonderdeel (werkmaatschappij) die behoort tot het concern waartoe Opdrachtnemer behoort en die onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Opdrachtnemer de Payrolldienstverlening verricht. Ook wel 'Payrollleverancier' of 'Payrollpartij' genoemd. Uitzendonderneming van Opdrachtnemer: Opdrachtnemer en/of een bedrijfsonderdeel (werkmaatschappij) die behoort tot het concern waartoe Opdrachtnemer behoort en die onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Opdrachtnemer de Uitzenddienstverlening verricht en/of Uitzendkrachten ter beschikking stelt via Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Ook wel 'Uitzendbureau' of 'Uitzendpartij' genoemd. Toeleverancier(s): Alle ondernemingen (derden) die niet tot dezelfde groep behoren als Opdrachtgever die Opdrachtnemer inschakelt en contracteert op basis van Aanvragen van Opdrachtgever, ten behoeve van de terbeschikkingstelling of inzet van Flexibele arbeidskrachten

voor de uitvoering van werkzaamheden (een opdracht) bij Opdrachtgever. Een Uitzendbureau of Payrollonderneming die niet tot dezelfde groep behoort als Opdrachtnemer wordt ook als een Toeleverancier beschouwd. Een ZZP'er met diens onderneming kan in deze context ook als Toeleverancier worden gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen DIE15

Vraag:

In de leidraad staat dat flexibele arbeidskrachten in het bezit zijn van een eigen mobiele telefoon en dat bij uitzondering een telefoon of simkaart door de opdrachtgever kan worden verstrekt. Aangezien het voor uitzendkrachten niet gebruikelijk is om eigen middelen mee te nemen voor de uitvoering van werkzaamheden, is onze vraag:

Kunt u nader toelichten wanneer in uw ogen sprake is van een 'uitzonderlijke situatie'? Is daar bijvoorbeeld ook sprake van indien een uitzendkracht of payrollmedewerker niet beschikt over een telefoon?

Antwoord:

Indien het voor een Uitzendkracht noodzakelijk is om over een zakelijk telefoonnummer te beschikken wordt in beginsel een simkaart (of e-sim) verstrekt. Wanneer een Uitzendkracht niet zelf over een mobiele telefoon beschikt en dit voor de werkzaamheden noodzakelijk is, wordt in dat uitzonderlijke geval een telefoon verstrekt. Dit kan een persoonlijke telefoon zijn of een telefoon die rouleert in een team (bijvoorbeeld bij wisselende beschikbaarheidsdiensten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van Eisen DIE14

Vraag:

In de leidraad staat dat de opdrachtnemer ervoor dient te zorgen dat een flexibele arbeidskracht in het bezit is van een laptop voor gebruik op de werklocatie van de opdrachtgever. Aangezien het voor uitzendkrachten niet gebruikelijk is om eigen middelen mee te nemen voor de uitvoering van hun werkzaamheden, is onze vraag:

Kunt u nader toelichten wanneer in uw ogen sprake is van een 'uitzonderlijke situatie'? Is daar bijvoorbeeld ook sprake van indien een uitzendkracht of payrollmedewerker niet beschikt over een laptop?

Antwoord:

Wanneer een Uitzendkracht of een Payrollkracht niet beschikt over een eigen laptop en hier voor de werkzaamheden wel gebruik van moet worden gemaakt geldt dit als een uitzonderlijke situatie waarvoor een laptop wordt verstrekt. In een beperkt aantal functies is er geen laptop nodig of werkt men nog met een desktop computer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Bijlage 7 prijzenblad (payroll)

Vraag:

In het prijzenblad staat dat de vakantietoeslag wordt berekend over alleen de reservering van vakantiedagen en feestdagen, terwijl de grondslag het loon is. Aangezien bij ziekte het loon wordt doorbetaald, begrijpen wij dat deze periode ook als grondslag voor de vakantietoeslag moet worden meegenomen. Kunt u bevestigen dat ziekte-uren, waarover loon wordt doorbetaald, worden meegenomen in de grondslag voor de berekening van de vakantietoeslag?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat ziekte-uren waarover loon wordt doorbetaald meegenomen moeten worden in de grondslag voor de berekening van de vakantietoeslag. We hebben dit volledigheidshalve ook aangepast in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 7 prijzenblad -

Vraag:

In bijlage 7, het prijzenblad, lijkt de formule voor de MSP-opslag in de kostprijs niet correct te werken. In regel 46 wordt deze niet goed doorgerekend. Kunt u dit controleren en zo nodig aanpassen? Daarnaast constateren wij dat er bij de payroll dezelfde situatie lijkt te spelen op regel 42. Kunt u bevestigen dat de formule voor de MSP-opslag in de kostprijs ook bij payroll correct wordt doorberekend?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever bevestigt dat de opgaves van de MSP Opslagen voor Uitzenden en Payroll in Invulblad 1 onterecht geen doorwerking hebben naar de MSP opslag velden in de invulbladen 2 tot en met 4. Wij hebben deze

omissie hersteld en zullen een nieuw Prijzenblad beschikbaar stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 7 prijzenblad

Vraag:

De marges op flexarbeid staan al jaren onder druk terwijl er aanhoudend sprake is van loonstijgingen. U hanteert een contractlooptijd van 3 jaar + een optie tot verlenging van 3 x 1 jaar, waarbij de marge pas na 3 jaar geïndexeerd mag worden. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met stijging van de kosten voor hun dienstverlening, waaronder ook loonkosten van eigen personeel. Tevens houdt u een marge aan van 2,5% op de nominale marge, die maar een klein deel van het tarief uitmaakt. De effectieve stijging is daarmee aanzienlijk lager dan de te verwachten werkelijke kostenstijging, waardoor inschrijvers gedurende de looptijd steeds minder dekking hebben voor de kosten van hun dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook om correctie t.g.v. inflatie toe te staan na elk contractjaar, conform de CBS Dienstprijzen, indeling M-N Zakelijke dienstverlening. Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting waarom u de indexatie niet toestaat.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De afgelopen jaren is gebleken dat CBS indexaties zeer grillig kunnen zijn, met uitschieters naar boven maar óók naar beneden zoals in 2020 (minus 10%). Opdrachtgever wenst op dit onderdeel een vaste prijsafspraken te maken voor de looptijd van het initiële contract én bij mogelijke verlengingen een afspraak te hebben met een vaste prijsindexatie. Inschrijver dient hiermee rekening te houden in de te offren tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen Tar 04

Vraag:

Kunt u bevestigen dat naast de genoemde reiskosten woon-werk ook overige onkostenvergoedingen en toeslagen die niet zijn genoemd in de omrekenfactor separaat kunnen worden doorgevoerd op het moment dat deze van toepassing zijn?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat voor Uitzendkrachten en Payrollkrachten ook overige onkostenvergoedingen en toeslagen die niet zijn genoemd in de omrekenfactor separaat kunnen worden doorgevoerd op het moment dat deze van toepassing zijn. Voor de volledigheid voegt Opdrachtgever hier aan toe dat voor deze overige onkostenvergoedingen en toeslagen niet de normale factor maar de lage factor van toepassing kan zijn of in het geval van een netto kostenvergoeding er geen sprake is van een omrekenfactor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Kunt u, ten aanzien van kerncompetentie 2, bevestigen dat:

De inschrijver vijf aparte referentie formulieren dient in te vullen; 1 namens de inschrijvende MSP partij en 2 x 2 namens de aan te sluiten /gecontracteerde uitzend partijen omdat u per uitzendpartij ervaring bij meerdere gemeenten (dus meer dan 1) wilt zien?

De eerste twee bullets in de kerncompetentie betrekking hebben op de MSP-dienstverlener, terwijl de laatste bullet specifiek betrekking heeft op de uitzendpartijen?

De laatste bullet feitelijk als een aparte kerncompetentie voor de uitzend partijen wordt beschouwd omdat de ervaring van de uitzendbureaus niet noodzakelijkerwijs als onderdeel van een MSP constructie aangetoond hoeft te worden.

Graag uw bevestiging dan wel toelichting indien anders.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat u de derde bullet als een sub kerncompetentie kunt zien voor de Uitzendpartijen waarmee Inschrijver inschrijft. Elke Uitzendpartij dient zelf een referentie op te stellen dat zij ervaring heeft met Sourcing van kandidaten voor meerdere gemeenten en het plaatsen en contracteren en de administratieve afhandeling en verloning van geselecteerde Uitzendkrachten. Een (gedeeltelijke) opsomming van Gemeentes waarvoor de Uitzendpartij in de afgelopen 3 jaar minimaal 12 maanden effectief Uitzendkrachten heeft geleverd volstaat dan als referentie, mits de Uitzendpartij instemt met eventuele verificatie door Opdrachtgever. Indien Inschrijver er voor kiest om voor elk Uitzendbureau 2 afzonderlijke Gemeentes als referent aan te leveren dan dient Inschrijver inderdaad 5 referentie formulieren in te vullen. De ervaringen van de Uitzendbureaus hoeven inderdaad niet noodzakelijkerwijs als onderdeel van de MSP constructie aangetoond worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
bijlage 4 cijfers en functies en leidraad

Vraag:

Op pagina 7 van de leidraad worden aantallen voor uitzendkrachten vermeld. Deze aantallen wijken af van de cijfers en functies in bijlage 4, waar 21 uitzendkrachten worden genoemd. Kunt u toelichten waar deze verschillen vandaan komen en welke aantallen als leidend moeten worden beschouwd?

Antwoord:

Ja, wij kunnen dit verschil duiden. In de bijlage wordt het totaal aantal Uitzendkrachten benoemd dat werkzaam was in voorgaande jaren. Zo waren er in geheel 2024 12 Uitzendkrachten via Driessen werkzaam (en 9 via een doorleenconstructie via Driessen). Op het moment van schrijven van de leidraad waren er 6 Uitzendkrachten via Driessen werkzaam. Hierbij hadden volledigheidshalve ook nog de doorleenconstructies via Driessen vermeld kunnen worden, dit zijn er 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Leidraad, pag 9

Vraag:

In de leidraad staat vermeld dat de huidige leverancier, Driessen, als first supplier na gunning 5 werkdagen krijgt om een uitzendopdracht aan te nemen en hierop te werven. Kunt u aangeven of Driessen binnen deze 5 werkdagen ook nog gebruik kan maken van Doorleen?

Antwoord:

Een doorleenconstructie via Driessen gebeurt op dit moment niet binnen 5 werkdagen. U mag verwachten dat hier geen gebruik van zal worden

gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad, 9.7 gunningscriteria kwaliteit

Vraag:

U geeft inschrijvers voor K1 en K2 respectievelijk maximaal 6 en maximaal 4 A4 voor de beantwoording. Binnen deze gunningscriteria verzoekt u inschrijvers om in te gaan op meerdere deelvragen.

Aangezien K1 bestaat uit 8 deelvragen (bullets), leidt deze limiet ertoe dat inschrijvers per deelvraag slechts driekwart pagina hebben voor de beantwoording. K2 bestaat uit 6 deelvragen (bullets), wat leidt tot ruim een halve pagina per deelvraag.

Inschrijver vraagt u om voor K1 en K2 extra ruimte te geven, waarmee inschrijvers hun onderscheidend vermogen voor de realisatie van uw doelstellingen optimaal kunnen onderbouwen. En juist dat is zo belangrijk voor uw beoordelingscommissie om een gedegen oordeel te kunnen vellen over de kwaliteit van de inschrijvingen, wat een aantal pagina's extra voor beantwoording van K1 en K2 in onze ogen rechtvaardigt.

Daarom vraagt inschrijver de volgende schrijfruimte:

K1 > Maximaal 8 A4

K2 > Maximaal 6 A4

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, hiertoe is Opdrachtgever bereid. De leidraad zal hier op worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5 gewenste inhuurproces Pro04

Vraag:

Wij nemen aan dat u bedoelt dat de twee uitzendbureaus waarmee ingeschreven is geen doorleenconstructie mogen toepassen maar de MSP wel. Klopt dat? Zo nee, wat bedoelt u dan?

Antwoord:

Als een Uitzendpartij gebruik maakt van een collega Uitzendpartij voor invulling van een Vacature, mag dat mits dit niet leidt tot een andere tariefstelling én de facturatie plaatsvindt vanuit de MSP en de registratie als reguliere Uitzendkracht zichtbaar is in Rapportages en Portal en bijvoorbeeld niet ontbreekt omdat er een derde partij bij betrokken is. Doorleenconstructies met een Detacheringspartij zijn niet toegestaan bij een Uitzendpartij. In dat geval dient de Detacheringsconstructie plaats te vinden via de MSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE DIE20

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om álle facturen van de Flexibele arbeidskrachten/Toeleveranciers aan de hand van het contracttarief (dat is goedgekeurd door Opdrachtgever) en de gewerkte uren van de desbetreffende periode in te zien in het Portaal van Opdrachtnemer, ongeacht het type Inhuur.

Hier lijkt sprake te zijn van een verschrijving, Kunt u bevestigen dat u in plaats van ‘contracttarief’, ‘inhuurtarief’ bedoeld?

Antwoord:

Nee, er is geen sprake van een verschrijving. Opdrachtgever verwijst voor de duiding van het begrip "contracttarief" naar bijlage 1b. Begrippenlijst Opdracht.

Onder het Contract-tarief (All-in tarief) verstaat Opdrachtgever de totale kosten per uur die Opdrachtgever betaalt voor een gewerkt uur aan Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Leidraad 9.5, bijlage 5 en bijlage 7

Vraag:

U vraagt inschrijver met twee uitzendpartijen in te schrijven.

- In uw gunningsmethodiek worden de inschrijfprijzen van deze twee uitzendpartijen in het prijzenblad (bijlage 7) die bij ‘Inschrijfprijs gewogen uurtarief’ staan als gemiddelde meegenomen in het tabblad ‘Punten toekenning inkoop’.

- In uw bijlage 5 (gewenste situatie) stelt u als eis 'Percentage Aanvragen (Uitzenden) voorzien binnen de gestelde termijn zoals in de Aanvraag is opgenomen: 80% vanaf aanvang van het contract en 90% vanaf 2027.'

- In de beschreven gewenste situatie in paragraaf 2.2.1 van de leidraad geeft u aan dat 'De Inschrijver kan na overleg en met instemming van de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst meer Uitzendpartijen contracteren, onder voorwaarde dat het gewogen tarief per uur lager of gelijk is aan het op dat moment actuele gewogen tarief van de Uitzendpartij met de hoogste inschrijfprijs.'

Effect:

Dit zou ertoe kunnen leiden dat een inschrijver met twee uitzendpartijen inschrijft en de ene uitzendpartij de voorzieningseisen (80% vanaf aanvang en 90% vanaf 2027) laat invullen met een relatief hoge inschrijfprijs (en omrekenfactor) en de andere uitzendpartij niet laat leveren en hiervoor in te schrijven met een zeer lage inschrijfprijs (en omrekenfactor) om de totaalprijs bij inschrijving te beïnvloeden. Inschrijver heeft bovendien mocht het leveringspercentage niet gehaald worden door de ene uitzendpartij als achtervang conform uw gestelde in paragraaf 2.2.1 de mogelijkheid om andere uitzendpartijen te contracteren en te laten leveren voor een (fractioneel) lager of gelijk tarief aan het gewogen tarief van de uitzendpartij met de hoogste inschrijfprijs. Hierdoor kan een inschrijver de levering realiseren conform uw bijlage 5 door alleen de uitzendpartij met het hoogste tarief en de te contracteren uitzendpartijen na gunning te laten leveren en de vooraf aangeboden uitzendpartij met het laagste tarief niet. Bovendien is uw methodiek voor de puntenbepaling van het onderdeel uitzenden o.b.v. de laagste inschrijfprijs.

Inschrijver stelt voor om deze manier van manipulatief inschrijven te voorkomen door op te nemen dat tijdens de uitvoering voor beide uitzendpartijen en nieuw te contracteren uitzendpartijen de gemiddelde omrekenfactor van de inschrijving geldt. Hierdoor heeft er marktwerking op het uitzendtarief (omrekenfactor) plaatsgevonden via deze aanbesteding en creëert u een transparant en gelijkwaardig speelveld voor uitzendpartijen waardoor u uiteindelijk kunt kiezen voor de kwalitatief beste kandidaten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat stelt u voor om deze manier van manipulatief inschrijven te voorkomen?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De leidraad wordt op dit onderdeel als volgt aangepast: De Inschrijver kan na overleg en met instemming van de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst meer Uitzendpartijen contracteren, onder voorwaarde dat het gewogen tarief per uur lager of gelijk is aan het gemiddelde van de op dat moment actuele gewogen tarieven van de 2 Uitzendpartijen die initieel zijn opgegeven bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 5 PRO04

Vraag:

In de opsomming staat onder de kop 'Voor het leveren van een Gedetacheerde/ zzp'er' onder punt 2 alleen zzp'ers in de zin 'Opdrachtnemer is gerechtigd zzp'ers aan te bieden die worden bemiddeld.....' Inschrijver neemt aan dat hier gelezen mag worden: 'gedetacheerde en zzp'ers'. Klopt dit? Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:

Ja, hoewel de ad 1 en ad 2 over zowel Gedetacheerden als ZZP'ers gaan, is deze extra toelichtende zin in basis bedoeld om aan te verduidelijken dat het de MSP toegestaan is om ZZP'ers aan te bieden die bemiddeld worden door de MSP zelf of door een onderdeel van de MSP organisatie. Dit geldt (misschien wat meer vanzelfsprekend en daarom niet benoemd) ook voor een Gedetacheerde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PVE eis DIE15

Vraag:

Flexibele arbeidskracht- bezit mobiele telefoon; Is deze eis van toepassing voor alle functieprofielen die u inhuurt? Of is deze van toepassing op specifieke profielen. Indien het laatste van toepassing, kunt u aangeven om welke profielen dit gaat.

Antwoord:

Ja, deze Eis is van toepassing op alle functieprofielen. Er is geen lijst met profielen waarbij een telefoon niet van toepassing is. Wanneer er sprake is van thuiswerken dan is een mobiele telefoon een vereiste vanwege de manier waarop een medewerker kan inloggen, tevens draagt een mobiele telefoon bij aan de bereikbaarheid. Het moeten beschikken over een mobiele telefoon zegt daarom niet per se iets over de mate van het zakelijk gebruik van een mobiele telefoon in de desbetreffende functie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE eis DIE14

Vraag:

Is deze eis van toepassing voor alle functieprofielen die u inhuurt? Of is deze van toepassing op specifieke profielen. Indien het laatste van toepassing is, kunt u aangeven om welke profielen dit gaat?

Antwoord:

Ja, deze Eis is van toepassing op alle functieprofielen, aangezien er op de werkplekken van Opdrachtgever geen desktop computers meer aanwezig zijn. Mede gezien het grote aantal inhuurkrachten wordt van inhuurkrachten verwacht dat ze over een eigen((of een door hun leverancier geleverde)

laptop beschikken. Voor Uitzendkrachten en Payrollkrachten wordt een uitzondering gemaakt indien deze niet over een laptop beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:

PVE ALG06

Vraag:

In hoeverre een opdracht in zelfstandigheid is te doen, is mede afhankelijk van de wijze waarop de werkzaamheden op de werkvloer door u als Opdrachtgever worden georganiseerd. Met u onderschrijft Inschrijver dat u in de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk bent voor het voorkomen van werkgeversgezag. Om u te ondersteunen in het inzichtelijk krijgen hiervan, verstrekt Inschrijver voorafgaand aan de opdracht als ten tijde van de opdracht (periodiek, 1x per 3 maanden) zowel u als de ZZP'er een vragenlijst waarvan de beantwoording door de ZZP'er de inhurend manager inzage moet verstrekken over de zelfstandigheid van de ZZP'er en de opdracht. Daarnaast is Inschrijver verantwoordelijk voor het formuleren van de opdracht (het 'hoe': zo concreet mogelijk formuleren, waarbij het gebruik van functies wordt voorkomen) en is de inhurend manager verantwoordelijk voor de accordering van de opdrachtschrijving (geeft de opdrachtschrijving dan ook weer wat de ZZP'er gaat doen, het zogenaamde 'wat'). Inschrijver vertrouwt erop dat zij middels deze activiteiten voldoet aan het gestelde in deze eis.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Gedeeltelijk, uw voorgestelde werkwijze voorziet grotendeels in het door Opdrachtgever gestelde. Maar er zijn meer aspecten waarop beoordeeld kan worden of een opdracht geschikt is voor de inzet van een ZZP'er. Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver gezien het feit dat er vanaf 2025 gehandhaafd wordt op schijnzelfstandigheid en bijvoorbeeld in

jurisprudentie het begrip 'inbedding' is geïntroduceerd dat u zeer scherp toeziet op wat er binnen de regelgeving wel en niet mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:

PVE ALG04

Vraag:

In haar hoedanigheid van MSP dienstverlener heeft Inschrijver zelf de Flexibele arbeidskrachten van Toeleveranciers niet in dienst. Daarmee is Inschrijver ook niet zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct betalen van het loon en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting van Uitzendkrachten en Gedetacheerden die door Toeleveranciers via Inlener aan u als Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld; deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Inschrijver in het kader van haar MSP dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij middels het juist en volledig contractueel doorleggen van deze verplichting ten aanzien van deze Toeleveranciers -in combinatie met hetgeen hieromtrent als verplichtingen voor Inschrijver in de met u overeen te komen beheersmaatregelen wordt overeengekomen- aan deze eis heeft voldaan.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit bevestigt Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Begrippenlijst Opdracht: Payrolldienstverlening

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat hier sprake is van een verschrijving en dat hier wordt bedoeld: Payrollonderneming van Opdrachtnemer. Daarnaast gaat Inschrijver er vanuit dat deze dienstverlening valt onder de wettelijke bepaling omtrent payroll, te weten artikel 7:692BW.

Vraag: zijn deze veronderstellingen juist? Zo ja, bent u bereid de definitie hierop aan te passen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Ja, er is sprake van een verschrijving. De bijlage 1b Begrippenlijst Opdracht wordt als volgt aangepast: Het door de Payrollonderneming van Opdrachtnemer verlonen en ter beschikking stellen van door Opdrachtgever geworven medewerkers (Payrollkrachten). Er is hier geen sprake van een allocatiefunctie voor de Opdrachtnemer / Payrollpartij. Met de toevoeging dat de Payrollonderneming geen allocatiefunctie vervult beoogt Opdrachtgever inderdaad aan te geven dat de wettelijke bepaling omtrent Payroll, te weten artikel 7:692BW van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Leidraad, 9.7.4 K4. Presentatie en Casus

Vraag:

“Indien de punten van de nummer 5 en eventueel ook nummer 6 zeer dicht bij de nummer 4 liggen, kan het aantal presentaties worden uitgebreid naar maximaal 6 Inschrijvers.” Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder ‘zeer dicht bij’?

Antwoord:

Ja, hoewel hier geen exacte bepaling in kan worden gegeven wil Opdrachtgever dit als volgt verduidelijken: U mag er vanuit gaan dat het verschil in de dan reeds vergaarde punten van de nummer 5 en eventueel nummer 6 maximaal 10% verschilt met het aantal behaalde punten van de nummer 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad 9.7.2

Vraag:

Eén van uw subvragen bij K2 is ‘Geef aan hoe u afwijkingen op marktconforme tarieven (in lopende/nieuwe opdrachten) signaleert en hoe u dan handelt met het perspectief dat u besparingen c.q. verbetering van tarieven voor Gemeente Lelystad kunt realiseren;’

Inschrijver snapt niet geheel wat u met deze subvraag bedoelt. In een lopende opdracht kan er naar mening van de inschrijver geen afwijking zijn omdat deze afgesproken is en voor de tariefbepaling voor nieuwe ziet inschrijver grote overlap met de andere subvragen die gaan over de marktconformiteit en het onderhandelen van de tarieven.

Kunt u nader toelichten wat u met deze vraag bedoelt?

Antwoord:

Met deze subvraag wenst Opdrachtgever inzicht te krijgen in de marktconformiteit op de tarieven van de huidige Flexibele Inhuur type

Detachering en ZZP'er. In de nieuwe Raamovereenkomst komt hier meer focus op te liggen. Opdrachtgever is benieuwd of bij een migratie ook onderzoek wordt gedaan naar marktconformiteit van tarieven, u kunt dit lezen als signaleert u afwijkingen in markttarieven bij een migratie van de huidige MSP naar MSP van Inschrijver. En zo ja, hoe handelt u dan?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad 8.2.2 Verzekering

Vraag:

Inschrijver kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken en in de betaalde premie, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Inschrijver, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar.

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Hier kunnen wij mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beoordeling inschrijvingen

Vraag:

Stuurt u een proces-verbaal van opening aan de inschrijvende partijen waarin u aangeeft welke partijen hebben ingeschreven?

Antwoord:

Er zal door TenderNed automatisch na opening van de kluis door gemeente Lelystad een bericht verstuurd worden van de opening en het aantal inschrijvingen. Wij zullen daar verder geen mededeling over doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Leidraad 2.2, 2.3 en PVE ALG03, ALG 04 en ALG 05

Vraag:

Inschrijver onderschrijft uw zienswijze dat hierbij voor de uitvoering van de MSP dienstverlening beheersmaatregelen overeengekomen moeten worden. Middels deze beheersmaatregelen zullen de risico's die voortvloeien uit de inzet van Flexibele arbeidskrachten voor u worden gemitigeerd, waarbij alle betrokken partijen (Inschrijver en de tot de groep van Inschrijver behorende Uitzendbureaus en Payrollonderneming, Toeleveranciers, ZZP'ers en Opdrachtgever) zullen moeten instaan voor de goede uitvoering van de verantwoordelijkheden die tot hun invloedssfeer behoren en de eventuele hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid zullen moeten aanvaarden. Inschrijver gaat na gunning dan ook graag met u in gesprek over de

verantwoordelijkheden die in de risicosfeer liggen van 1) Inschrijver als MSP dienstverlener en -middels haar onderaannemers- uit te voeren Uitzenddienstverlening en Payrolldienstverlening, 2) u als Opdrachtgever (zoals onder meer het uitvoeren van leiding en toezicht voor Gedetacheerden, Uitzendkrachten en Payrollkrachten, alsook het verstrekken van de juiste informatie in het kader van de beloningsregeling voor deze populatie, de Arboverplichtingen voor Flexibele arbeidskrachten, en het onthouden van werkgeversgezag en de enkele inzet op de overeengekomen opdracht in geval van ZZP), 3) de ZZP'er (bijvoorbeeld in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden als zelfstandig ondernemer), en 4) de te contracteren Toeleveranciers (als formeel werkgevers verantwoordelijk voor het tijdig betalen van het juiste loon en het doen van afdrachten), alsook de taak-en rolverdeling tussen al deze partijen met het oog op NEN, Waadi, G-rekening, WagwEU, WAB, WID, WAV, DBA Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, etc.). Inschrijver gaat er vanuit dat deze beheersmaatregelen onderdeel gaan uitmaken van de contractuele afspraken, bijvoorbeeld middels het opstellen van concrete bijlagen bij de af te sluiten raamovereenkomst, en dat de door u genoemde vrijwaring door Inschrijver tegen fiscale/arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden binnen die kaders moeten worden gezien, waarbij alsdan sprake dient te zijn van een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het naar behoren uitvoering geven aan voornoemde beheersmaatregelen die tot de risicosfeer van Inschrijver behoren ,en daarmee dus geen betrekking heeft op verplichtingen die niet binnen de risicosfeer van Inschrijver vallen.

Vraag: Is deze veronderstelling juist? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist. Na gunning zullen de beheersmaatregelen in deze tussen partijen worden afgestemd en vastgelegd worden in een appendix bij de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

51

Leidraad 2.2.2 ten aanzien van Payroll dienstverlening

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de van belang zijnde kaders voor Payroll op bepaalde onderdelen wezenlijk anders zijn dan bij de dienstverlening Uitzenden en Detacheren, wat maakt dat het voor de interpretatie van de stukken, het correct belonen van de ter beschikking gestelde Flexibele arbeidskrachten en het doen van een juiste prijs aanbod belangrijk is om de juiste definities en kaders helder te hebben. Zo is sprake van Payroll indien voldaan is aan de vereisten als opgenomen in artikel 7:692 BW, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de Payrollkracht, werkt ook een Payrollkracht onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, heeft een Payrollkracht recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als een medewerker in vaste dienst van Opdrachtgever en werkt hij/zij op basis van een payrollovereenkomst volgens de ketenregeling van Opdrachtgever. Dit brengt onder andere afspraken omtrent opzegging van de opdracht met zich mee. Naast deze algemene juridische bepalingen zijn er ook wezenlijke verschillen in pensioen, de contractvorm en de loonsom opbouw. Inschrijver gaat ervan uit dat u deze kaders onderschrijft.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat onderschrijft Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Leidraad, K3 Implementatieplan

Vraag:

Bullet 4:

“Geef aan welke acties u onderneemt om huidige leveranciers van Flexibele

arbeidskrachten bij gemeente Lelystad te leren kennen en hoe u handelt indien een leverancier nog niet tot uw leveranciersnetwerk behoort. Geef aan wat uw ervaring is bij migraties en het contracteren van nieuwe leveranciers tot uw leveranciersnetwerk en wat Gemeente Lelystad mag verwachten qua bereidheid en doorlooptijd;”

Wat bedoelt u precies met het woord ‘bereidheid’ in de laatste zin?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt met "bereidheid" in deze laatste zin wat de ervaringen zijn van Inschrijver met het kunnen aansluiten van leveranciers tot het netwerk van Inschrijver en dan de bereidheid van bestaande leveranciers van een Opdrachtgever hierin. Lukt het altijd om de bestaande leveranciers "aan boord" te krijgen? Kan inschrijver dit met cijfers onderbouwen?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Leidraad-algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de Nota's van Inlichtingen in de rangorde prevaleren t.o.v. de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij als volgt: indien er wijzigingen in het bestek zijn n.a.v. de NVI's dan worden de oorspronkelijke stukken hierop gecorrigeerd en opnieuw gepubliceerd. Daarnaast kan dit leiden tot aanpassingen in de uiteindelijke Raamovereenkomst ofwel appendix DFA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Leidraad 6.4 pagina 23

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19, is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening te realiseren. DocuSign eSignature voldoet aan EU-verordening 910/2014 inzake elektronische identificatie en vertrouwensdiensten (de eIDAS-verordening), evenals aan internationale wet- en regelgeving. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?

Antwoord:

Ja, hiermee gaat Opdrachtgever akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele

arbeidskrachten

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Leidraad 9.7.3 K3. Implementatie-plan

Vraag:

Bij de derde bullet staat: Beschrijf de samenstelling van uw t.b.v. de implementatie en migratie [...].
Kunt u bevestigen dat het woord 'team' ontbreekt in de eerste zin tussen 'uw' en 't.b.v.'? Zo nee, want dient hier dan te staan?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dit en de Leidraad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
AIV artikel 4.3

Vraag:

Op basis van dit artikel mag Inschrijver de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Inschrijver is onderdeel van een holding en voor het optimaal financieren van werkkapitaal is het van belang dat Inschrijver de financiële vorderingen (facturen) aan derden kan overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de holding, of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogd om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effect heeft op de juridische, commerciële en operationele relatie en u derhalve geen hinder zal ondervinden van een dergelijke overdracht.

Vraag: is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Als de situatie zich zodanig voordoet als u hier beschrijft dan is het onwaarschijnlijk dat Opdrachtgever geen toestemming zal verlenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

AIV artikel 4.5

Vraag:

Inschrijver dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat Inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moet Inschrijver op voorhand vrijwaren voor risico's die Inschrijver op dit moment niet kan overzien en die mogelijk ook niet aan Inschrijver is te wijten. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming.

Vraag: Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

"Het antwoord op uw vraag is verwoord in artikel 4.6 van de AIVGL:
4.6 De in lid 5 van dit artikel bedoelde vrijwaring is enkel van toepassing indien het opleggen van een strafrechtelijke boete of bestuurlijke sanctie toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingezet personeel of ingeschakelde derde(n).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

AIV artikel 6 lid 2 tot en met lid 4

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de hier genoemde keuring geen betrekking heeft op de door de Flexibele arbeidskrachten voor u uitgevoerde werkzaamheden en dat kwaliteitscontroles moeten passen binnen de kaders van de overeengekomen auditregels.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De in deze leden genoemde keuringen hebben geen betrekking heeft op de door de Flexibele arbeidskrachten uitgevoerde werkzaamheden, maar zien toe op de Prestatie, dwz de door opdrachtnemer geleverde diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

AIV artikel 8

Vraag:

Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om 1) in geval van Uitzendkrachten, Gedetacheerden en Payrollkrachten van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun Flexibele arbeidskrachten expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de ZZP'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP'ers.

Vraag: Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in dit artikel? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

AIV artikel 12

Vraag:

De gevraagde dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverbintenis. Het uitvoeren van MSP dienstverlening is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Naar de mening van Inschrijver gaat het dan ook te ver om elke overschrijding van een gestelde termijn te zien als verzuim (met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen of te ontbinden). Inschrijver verzoekt u dan ook om deze bepaling

buiten toepassing te verklaren.

Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De gevraagde dienstverlening leent zich daar inderdaad minder voor, maar het implementatietraject om naar die operationele dienstverlening te komen leent zich wat aanbestedende dienst betreft zeer zeker wel voor dergelijke afspraken en termijnen. Vooralsnog handhaven wij dit artikel en maken we te zijner tijd in de Raamovereenkomst verdere afspraken over de reikwijdte van dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

AIV Artikel 15

Vraag:

Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om aansprakelijkheid te aanvaarden voor het geval zij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar MSP dienstverlening. Echter, noch in de Raamovereenkomst, noch in de Algemene Inkoopvoorwaarden is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. Zoals u wellicht weet, is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke

limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Naar de mening van Inschrijver de aansprakelijkheidsbepaling hiermee niet proportioneel gelet op de (waarde van de) uitvraag, en voldoet zij daarmee niet aan de grondbeginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de beginselen van proportionaliteit en evenredigheid, en staat zij daarmee een gelijk speelveld voor alle partijen in de markt in de weg. Gelet hierop gaat Inschrijver er vanuit dat u openstaat voor het overeenkomen van een beperking op aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht, met inbegrip van eventuele boetebepalingen, die proportioneel is gelet op de uitvraag. Inschrijver stelt voor om daarbij uit te gaan van €1.000.000 per gebeurtenis en €2.000.000,00 per jaar.

Vraag : Onderschrijft u het vorenstaande en gaat u akkoord met voorgestelde bedragen tot beperking van aansprakelijkheid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?·

Antwoord:

Alhoewel wij uw betoog kunnen onderschrijven, wensen wij de bedragen aan te passen naar €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000,00 per jaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

AIV Artikel 21 en 22

Vraag:

Inschrijver beschikt over zowel een ISO 27001 als ISO 27701 certificering , hetgeen betekent dat Inschrijver aantoonbaar voldoet aan de hoogste internationale standaarden die gelden ten aanzien van beveiliging en privacy, Inschrijver vertrouwt erop dat zijn hiermee voldoet aan het gestelde in dit artikel. Inschrijver zegt toe dat zij u direct zal informeren zodra één van de

ISO certificeringen onverhoopt mocht komen te vervallen, en gaat er vanuit dat daarmee de verplichting om incidentele incidenten te melden en de audit mogelijkheid komt te vervallen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit kan wij niet bevestigen. De leverancier dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst gecertificeerd te zijn (ISO 27001).

In uitzonderlijke gevallen willen we de mogelijkheid van right to audit inzetten.

Incidenten moeten altijd worden gemeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

AIV artikel 24.4 + DFA onder 4.1

Vraag:

Inschrijver zal richting de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP'ers vanzelfsprekend moeten voldoen aan haar wettelijke betalingsverplichting. Dit betekent dat betaling plaatsvindt met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen. Om hier aan te kunnen voldoen, is Inschrijver afhankelijk van de betaling die zij van u als Opdrachtgever ontvangt. Om deze reden verzoekt Inschrijver u akkoord te gaan met een betalingstermijn tussen Inschrijver en u als Opdrachtgever van 25 dagen zodat Inschrijver op haar beurt tijdig en correct aan haar betalingsverplichting kan voldoen richting Toeleveranciers en ZZP'ers.

Vraag: kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee stemt Opdrachtgever niet in, omdat er in beginsel geen afwijkende termijnen per Crediteur te realiseren zijn in het financiële pakket.

Echter, het team Financiën stelt facturen na accordering direct betaalbaar en verzendt op dinsdag en donderdag een batch met betalingsopdrachten naar de bank. Inschrijver mag er daarom vanuit gaan dat de meeste facturen van Inschrijver ruimschoots binnen de betalingstermijn van 25 dagen betaald worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

AIV artikel 29 lid 2

Vraag:

In het kader van MSP dienstverlening zal Inschrijver Toeleveranciers en ZZP'ers contracteren voor zover zij voldoen aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Toeleveranciers en ZZP'ers zijn zelf verantwoordelijk voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun prestaties. Inschrijver kan daar niet verantwoordelijk voor zijn. Inschrijver vertrouwt erop dat u deze zienswijze onderschrijft.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
AIV artikel 38

Vraag:

Op basis van dit artikel kan Opdrachtgever te allen tijde zonder opgaaf de Overeenkomst van redenen opzeggen. De leidraad en raamovereenkomst geven echter aan dat Opdrachtgever voornemens is de raamovereenkomst initieel aan te gaan voor de duur van 3 jaar, met de mogelijkheid om deze 3x te verlengen tot een uiteindelijke maximale looptijd van 6 jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 39 van de AIV voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 38 buiten toepassing te verklaren. Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn hier niet toe bereid.

Gemeente Lelystad heeft op voorhand deze mogelijkheid aangebracht omdat zij als onderdeel van "de Overheid" door bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wijzigende Wet- of regelgeving genoodzaakt kan zijn lopende verbintenissen te beëindigen. Ook bijvoorbeeld het al dan niet verplicht samengevoegd worden of samenwerken met andere publieke instellingen/organen kan het noodzakelijk maken tussentijds overeenkomsten te moeten beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Raamovereenkomst, Artikel 1.2

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat ook de door u voorgestelde beheersmaatregelen (waarover partijen na gunning in overleg zullen treden), onderdeel zullen gaan uitmaken van de tussen partijen overeen te komen contractering. Inschrijver stelt derhalve voor om deze beheersmaatregelen als bijlagen bij de raamovereenkomst te voegen en deze bescheiden in de rangorde genoemd in dit artikel na de raamovereenkomst op te nemen.

Vraag: bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Alle afspraken die tussen partijen gemaakt zullen worden en die niet in de aanbestedingsstukken eerder zijn geformuleerd, krijgen hun plaats in de Raamovereenkomst dan wel haar bijlagen. Daarbij handelt dit enkel over operationele zaken en in ieder geval geen afspraken die de (inhoud of uitvoering van de) Opdracht wezenlijk wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

AIV artikel 24.8

Vraag:

In eis 24.8 vermeldt u facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Wij zijn bereid eis 24.8 te schrappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

AIV artikel 24.7

Vraag:

U vermeldt in artikel 24.7 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen de reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:

PVE RAP09, REG04 en AIV artikelen 6.4 en 21.4

Vraag:

In deze eisen en artikelen geeft u aan dat u het recht heeft om op elk gewenst moment te auditen, kwaliteitscontroles kunt uitvoeren en kunt controleren of dossiers juist en volledig zijn. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) audits /controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat er evenwel vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers, een dergelijke audit tijdig zal worden aangekondigd en op een dusdanige wijze zal worden uitgevoerd dat dit geen impact zal hebben op de reguliere dienstverlening van Inschrijver, de kosten hiervan in beginsel zullen worden gedragen door u als Opdrachtgever en pas zal worden uitgevoerd nadat Inschrijver eerst in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden.

Vraag: Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij nader toelichten hoe Opdrachtgever in de praktijk met haar controlerecht omgaat?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat zij alleen gebruik maakt van haar controlerecht indien er sprake is van gerede twijfel aan de juistheid /volledigheid van dossiers (en/of door de Flexibele arbeidskracht geleverde informatie). Vanzelfsprekend wordt Inschrijver eerst in de gelegenheid gesteld om opheldering te verschaffen. Nee, Opdrachtgever neemt kosten van een audit niet voor haar eigen rekening, aangezien hier slechts beperkt en in het redelijke en na goede afstemming met Inschrijver gebruik van zal worden gemaakt en dit in voorkomend geval gezien wordt als onderdeel van de te leveren dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Leidraad 2.2

Vraag:

In uw gewenste situatie stelt u als uitgangspunt 'Een in Lelystad gevestigde Uitzendpartij behoort tot 1 van de Partijen.' Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat inschrijvers ten tijde van de inschrijving met een in Lelystad gevestigde uitzendpartij dienen in te schrijven (waarbij opening van een vestiging na gunning uitgesloten wordt)? Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:

Nee, dat bedoelen wij niet, 1 van de Uitzendpartijen moet een vestiging in Lelystad hebben ten tijde van de uitvoering van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Leidraad 2.2.1 en 2.2.2

Vraag:

In paragraaf 2.2.1 heeft u het regelmatig over 'tarief onderdeel' (I, II en III). In uw prijzenblad heet dit 'onderdeel' (I, II en III). Om misverstanden te voorkomen, vraagt inschrijver aan u om te bevestigen dat hiermee hetzelfde bedoeld wordt. Klopt dat?
Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:

Ja, dit klopt, het begrip 'onderdeel 1/2/3' in het prijzenblad hebben we derhalve gewijzigd in 'Tarief onderdeel 1/2/3'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Leidraad 2.2 en bijlage 5

Vraag:

U beschrijft in de leidraad (paragraaf 2.2) en bijlage 5 de door u gewenste situatie. Dit geeft inschrijver een zeer goed beeld van de door u gewenste dienstverlening. Inschrijver neemt aan dat deze 'gewenste situatie' niet vrijblijvend is en opdrachtgever bedoelt dat inschrijvers (met uitzondering van afwijkingen, wijzigingen of toevoegingen tijdens de looptijd van de raamovereenkomst die met wederzijds goedvinden worden doorgevoerd) in hun prijsbepaling rekening moeten houden dat zij deze gewenste situatie realiseren?

Klopt dat?

Zo nee, wat bedoelt u dan?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat uw aanname klopt. De door Opdrachtgever gewenste dienstverlening vormt de minimale basis van de door Inschrijver te leveren dienstverlening en Inschrijver dient dit als uitgangspunt te nemen in de prijsbepaling. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Inschrijver de gewenste situatie en processen onderschrijft als door Inschrijver geaccepteerde en uit te voeren dienstverlening. Aanpassingen door Inschrijver die naar oordeel van Inschrijver zelf geen afbreuk doen op de mate van kwaliteit en ontzorging dienen daarom expliciet te worden aangegeven aan Opdrachtgever zodat deze hierover kan oordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Kunstmatige intelligentie (AI) is niet meer weg te denken in de huidige tijd. Binnen onze organisatie volgen wij de ontwikkelingen op het gebied van AI en juichen deze ook zeker toe. Bijvoorbeeld om tijdrovende werkprocessen te automatiseren. Tegelijk zijn wij ook kritisch in het bewaken van de veiligheid en vertrouwelijkheid bij het gebruik van AI. Het gebruik van open AI-toepassingen, zoals ChatGPT, brengt immers risico's met zich mee. Vertrouwelijke informatie kan onbedoeld openbaar gemaakt worden en daarmee toegankelijk voor derden.

Om deze risico's te vermijden en de integriteit van de aanbestedingsprocedure te waarborgen, willen wij u vragen om te bevestigen dat u geen gebruik maakt van open AI-toepassingen. Uiteraard betreft het hier een wederkerige verantwoordelijkheid waarbij ook inschrijvers zich hieraan dienen te committeren zodat vertrouwelijke informatie uit deze aanbesteding niet openbaar wordt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw vraag is eigenlijk niet specifiek genoeg voor beantwoording. Uiteraard zal aanbestedende dienst goed omgaan met informatie waarvan een inschrijver heeft aangegeven dat deze als vertrouwelijk beschouwd moet worden. En ook kunnen wij waarborgen dat informatie uit inschrijvingen niet via Open-AI-toepassingen verwerkt zullen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PVE DIE26

Vraag:

Een deel van de flexibele arbeidskrachten zal tijdschrijven in Time, waarbij de uren maandelijks via een exportbestand door opdrachtgever worden verstrekt. Omdat het binnen de uitzendbranche gebruikelijk is om per week te verlonen, zijn wij benieuwd of zich binnen de populatie van deze specifieke groep 'flexibele arbeidskrachten' ook uitzendkrachten bevinden?

Zo ja, bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over de best passende werkwijze voor deze doelgroep?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is hiertoe bereid. Doorgaans zal het zelden voorkomen dat een Uitzendkracht uren moet schrijven in Time. Opdrachtgever kan zich voorstellen dat in dat zeldzame geval er wel sprake is van zowel een urenverantwoording naar de Uitzender toe als urenverantwoording in Time.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PVE G&I

Vraag:

Inschrijver beschikt over zowel een ISO 27001 als ISO 27701 certificering , hetgeen betekent dat Inschrijver aantoonbaar voldoet aan de hoogste internationale standaarden die gelden ten aanzien van beveiliging en privacy. Inschrijver zegt toe dat zij u direct zal informeren zodra één van de ISO certificeringen onverhoopt mocht komen te vervallen. Inschrijver vertrouwt erop dat zijn hiermee voldoet aan het gestelde in de onder G&I gestelde eisen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De leverancier dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst gecertificeerd te zijn (ISO 27001).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PVE G&I02

Vraag:

Wij hebben een nieuwere versie van de ISO (2022 versie) dan dat de BIO doet (2017 versie). De nieuwe versie van de BIO zit nog in de consultatiefase en zou pas later dit jaar uitkomen. Een analyse is daarom pas mogelijk als de nieuwe versie van de BIO is gelanceerd.

Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Als u dan weer kunt aantonen dat u voldoet aan de BIO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PVE G&I07

Vraag:

U vraagt hier om een 100% score op internet.nl, zowel voor de applicatie als voor de e-mail. Inschrijver gebruikt de uitkomsten van sslabs (sslabs.com) omdat internet.nl een te beperkte scope heeft en IPv6 betreft in haar analyse, terwijl Pv6 niks te maken heeft met veiligheid en dus geen goede tool is voor dit doeleinde. Is het akkoord als inschrijver aan de uitkomsten van sslabs.com voldoet om aan deze eis te voldoen?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Internet.nl is voor ons de methode. De aangeboden website en e-mail berichtenverkeer dient blijvend te voldoen aan de verplichte standaarden, die te vinden zijn op de website van het Forum Standaardisatie. Hierop wordt gestuurd met de metingen van internet.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Publicatie herziene documenten

Inhoud mededeling:

In een aantal documenten heeft Opdrachtgever als gevolg van gestelde vragen enkele tekstuele aanpassingen doorgevoerd. De aanpassingen zijn in de rode kleur weergegeven in de nieuw gepubliceerde versies, met uitzondering van de doorberekeningen in het Prijzenblad.

Percelen:

P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Aangemaakt op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
M2

Onderwerp:
Correctie op het antwoord op ingediende vraag 16

Inhoud mededeling:

Het eerder gegeven antwoord komt te vervallen en moet zijn:
Ja dit bevestigen wij, hierop is 1 uitzondering. 1 Payroller heeft een laatste derde jaarcontract waarbij de einddatum 26-02-2026 is. Bij nieuwe Payroll contracten bewaken we nu actief een maximale looptijd van 6 maanden.

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Aangemaakt op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
M3

Onderwerp:
Correctie op het antwoord op ingediende vraag 21

Inhoud mededeling:

Het eerder gegeven antwoord komt te vervallen aangezien Opdrachtgever Eis ALG14 uit het PVE laat vervallen. (Zie ook vraag 25).

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Aangemaakt op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
M4

Onderwerp:
Correctie Appendix DFA

Inhoud mededeling:

Opdrachtgever verwijdt uit de Appendix DFA bij onderdeel 3.1 TARIEVEN de tekst bij de eerste bullet:

De door de MSP te hanteren Opslagen zijn vast voor tenminste één (1) jaar na ingang van de overeenkomst.

NB: De juiste informatie met betrekking tot de indexatie van de MSP Opslagen is in de Appendix DFA vermeld bij onderdeel 3.3 INDEXATIE.

Percelen: P1 MSP-oplossing t.b.v. het inhuren van flexibele arbeidskrachten

Aangemaakt op: 3 mrt. 2025