

**Concept Raamovereenkomst**  
**Incasso- en deurwaardersdiensten**  
**tussen**  
**CAK**  
**en**  
**<naam Opdrachtnemer>**

**met kenmerk INK24.008**



## Raamovereenkomst Incasso- en deurwaardersdiensten ARVODI-2018

Kenmerk: INK24.008

### De ondergetekenden:

1. Het publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met eigen rechtspersoonlijkheid CAK, gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 7, 2595 AK te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Chief Operating Officer (COO), Marije Wolsink, hierna te noemen:

“Opdrachtgever”,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, gevestigd aan de <Adres>, <Postcode> te <Plaats>, te dezen vertegenwoordigd door de <Functie>, <Naam>, hierna te noemen:

“Opdrachtnemer”,

### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Incasso- en deurwaardersdiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met tweemaal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst)
3. Opdrachtgever daartoe een Europese aanbesteding heeft gehouden, op basis van de Inschrijvingsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtnemer heeft op <Datum> een Inschrijving bij Opdrachtgever ingediend;
5. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

### KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van incasso- en deurwaardersdiensten.



Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Incasso- en deurwaardersdiensten met kenmerk INK24.008 door Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Inschrijvingsleidraad: de digitale vragenlijsten van Opdrachtgever, in TenderNed, d.d. 18 juni 2024 referentie INK24.008 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.

## 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
3. de ARVODI-2018;
4. de Inschrijvingsleidraad incl. bijlagen d.d. 18 juni 2024 met kenmerk INK24.008;
5. Werkafspraken CAK – Incassopartner;
6. De Inschrijving d.d. <datum>.

1.2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.3. Opdrachtnemer verricht Diensten ten behoeve van Opdrachtgever met betrekking tot het innen van vorderingen welke door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn aangeboden, overeenkomstig de Inschrijvingsleidraad (bijlage 3), de eigen Inschrijving (bijlage 4) en de overige voorwaarden van deze Overeenkomst en gedurende de in deze Overeenkomst bepaalde periode.

1.4. Opdrachtnemer is gehouden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven voldoen aan de geschiktheidseisen uit paragraaf 4.3 van de Inschrijvingsleidraad, waaronder maar niet beperkt tot de eisen met betrekking tot economische en financiële draagkracht, technische- en beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid.

1.5. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over eventuele wijzigingen binnen de organisatie, relevante wetswijzigingen, tuchtklachten, negatieve BFT, KBvG en/of NVI rapportages en eventuele risico's die invloed kunnen hebben op de uitvoering van de Overeenkomst.

## 2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1. Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2025 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar tot en met 31 december 2026.



- 2.2. Na deze periode heeft Opdrachtgever het recht deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van ten minste één (1) maand en ten hoogste een (1) jaar te verlengen. Opdrachtgever kan deze verlengingsoptie twee keer invoeren.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.

- 2.3. Het hiervoor bepaalde laat de wettelijke bevoegdheden en de bevoegdheden op grond van ARVODI-2018 om in dan wel buiten rechte tot ontbinding van deze Overeenkomst te komen onverlet.
- 2.4. Indien de Overeenkomst eindigt om wat voor reden dan ook, gelden de afspraken conform de vastgelegde Exit-strategie, zoals uiteengezet in de **bijlage 5** Werkafspraken
- 2.5. Gelet op de aard van de dienstverlening blijven bepaalde bepalingen, aanvullend op de Exit-strategie, en voor zover relevant, van toepassing voor de afhandeling van nog lopende vorderingen, ook na expiratie van de Overeenkomst.

### 3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1. De vergoedingen verschuldigd door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer terzake van de uitvoering van deze Overeenkomst zijn opgenomen in Bijlage **XXX**.
- 3.2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3. De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 3.4. Opdrachtgever keert na overleg met Opdrachtnemer bij aanvang van de Opdracht éénmalig een voorschot uit aan Opdrachtnemer. Dit voorschot wordt nader door Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld en uitgekeerd ter dekking van de out of pocket kosten van Opdrachtnemer ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtnemer betaalt het voorschotbedrag uiterlijk aan Opdrachtgever terug binnen een door Partijen in onderling overleg vast te stellen termijn, maar in elk geval altijd onmiddellijk bij het eindigen van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook.
- 3.5. De tarieven kunnen na 1 januari 2026 eenmaal per jaar per jaar worden bijgesteld met een percentage ten hoogste gelijk aan de DPI van het CBS. Het voornemen tot het hanteren van een prijsindexatie meldt Opdrachtnemer minimaal één (1) maand vooraf ter goedkeuring. Hierbij wordt de indexatie van de DPI over de betreffende periode vermeld ter controle.
- 3.6. In afwijking van hetgeen in artikel 17.1 van de ARVODI-2018 is bepaald over elektronisch factureren, zendt Opdrachtnemer de facturen onder vermelding van bovengenoemd contractnummer en de in artikel 4.1 genoemde Contactpersoon voor Opdrachtgever aan: [financiele-administratie@hetcak.nl](mailto:financiele-administratie@hetcak.nl)



- 3.7. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de verrichte Diensten.
- 3.8. Eventuele aanvullende afspraken omtrent de wijze van factureren, betalen, controleren en rapporteren zijn vastgelegd in **bijlage 5**.

#### 4. Audits

- 4.1. Opdrachtnemer dient jaarlijks in zijn bedrijf een audit te laten plaatsvinden door een onafhankelijke externe audit-commissie op de naleving van ISAE3402 type II en daarover aan Opdrachtgever te rapporteren.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks bij Opdrachtnemer een audit uit te (laten) voeren op alle aspecten die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. De audits zullen aangekondigd en in overleg met Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Opdrachtnemer verleent onvoorwaardelijk zijn volledige medewerking aan het uitvoeren van de audit.

#### 5. Overige Voorwaarden

- 5.1. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (**bijlage 1**), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 5.2. In afwijking van het vorige lid gelden de volgende afwijkingen van de ARVODI-2018:
  - 5.2.1. Artikel 6 ARVODI-2018 geldt alleen voor personen werkzaam voor Opdrachtnemer die contact onderhouden met Opdrachtgever.
  - 5.2.2. In aanvulling op artikel 13 ARVODI -2018 gebruikt Opdrachtnemer hetgeen Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins ter beschikking stelt niet voor een ander doel dan waarvoor het verstrekt is
  - 5.2.3. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis.
  - 5.2.4. Artikel 21.3 ARVODI-2018 wordt vervangen door de volgende tekst:

*“Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot € 1.500.000,- (ZEGGE: EEN MILJOEN VIJFHONDERDDUIZEND EURO) per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.  
De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:  
a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;  
b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever;*



- c) *in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24;*
- d) *in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst."*

## 6. **Integriteitsverklaring**

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 7. **Slotbepaling**

- 7.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

CAK

Plaats: Den Haag

Datum: .....-.....-.....

<naam Opdrachtnemer>

Plaats: .....-.....-.....

Datum: .....-.....-.....

Marije Wolsink

Chief Operating Officer (COO)

<naam ondertekenaar>

<functienaam ondertekenaar>

Bijlagen:

1. ARVODI-2018;
2. Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
3. Inschrijvingsleidraad incl. bijlagen;
4. Inschrijving Opdrachtnemer.
5. Werkafspraken CAK - Incassopartner