

Bijlage 7. **Programma van eisen**

Eisen ontwerp en keuze speeltoestellen	
1.	Opdrachtnemer ontwerpt en kiest de speel- en sporttoestellen zodanig dat deze geschikt zijn voor zowel meisjes als jongens, dan wel dames en heren in alle leeftijdsgroepen.
2.	Opdrachtnemer maakt een ontwerp dat passend is in de omgeving en verwerkt in het ontwerp altijd de 'Visie op de Openbare ruimte' van de aanbestedende dienst welke als bijlage 10 is bijgevoegd bij het aanbestedingsdocument.
3.	Opdrachtnemer levert op verzoek van opdrachtgever presenteerbare ontwerpen aan ten behoeve van bewonersparticipatie.
4.	In het kader van duurzaamheid moet opdrachtnemer kwalitatief goede en veilige speeltoestellen uit de oude inrichting hergebruiken in het nieuwe ontwerp, e.e.a. altijd in overleg met de aanbestedende dienst.
5.	Opdrachtnemer draagt op verzoek van opdrachtgever zorg voor ontwerpen met een uniforme en thematische beeldkwaliteit per locatie.
6.	Opdrachtnemer beschikt over voldoende kennis om naast ontwerp en realisatie van formele speelplekken ook te kunnen voorzien in ontwerpen en realisatie van informele speelaanleidingen zoals padenstructuren, keien, heuvels en beplanting.
7.	Opdrachtnemer denkt tijdens het ontwerpproces proactief mee over de duurzaamheidsambities van de gemeente zoals klimaatadaptatie, waterberging, hittestress etc.
8.	Opdrachtnemer brengt op verzoek van opdrachtgever locatiebezoeken ter voorbereiding op het ontwerpvoorstel en/of offertevoorstel.

Eisen Warenbesluit attractie- en speeltoestellen	
9.	De door opdrachtnemer te leveren en te plaatsen toestellen en de inrichting van de speelplaats voldoen aan de warenbesluit attractie- en speeltoestellen (WAS).
10.	De toestellen worden door opdrachtnemer geleverd met een geldig certificaat van typekeuring volgens NEN-EN 1176-2008 Indien het specifiek sporttoestellen betreft dient tevens de NEN-EN 16630 in acht genomen te worden.
11.	Indien door opdrachtnemer is afgeweken van de norm en op basis van een risicoanalyse toch een geldig certificaat is afgegeven, dient de afwijking op het certificaat vermeld te zijn.
12.	Bij combinatietoestellen levert opdrachtnemer bij elke combinatie een eigen certificaat aan of de betreffende combinatie moet specifiek genoemd worden op een geldig certificaat.
13.	Bij elk toestel wordt door opdrachtnemer digitaal (PDF-format) een logboek aangeleverd.
14.	In het logboek worden door opdrachtnemer de gegevens per geleverd toestel volledig ingevuld en digitaal aangeleverd als één document.
15.	Het logboek wordt uiterlijk binnen vijf werkdagen na plaatsing van het toestel door opdrachtnemer aangeleverd bij de opdrachtgever.
16.	In het logboek vermeld opdrachtnemer minimaal de volgende gegevens: • Soort speeltoestel • Naam en typenummer • Fabrikant/Leverancier • Behoeftegroep • Speelfunctie • Bruto aanschafprijs • Indicatieblad met een afbeelding van het speeltoestel • Technische gegevens • Valhoogte • Afmeting valondergrond • Certificaat • Montage-, plaatsing-, onderhouds- en gebruiker voorschriften • Veiligheidsinstructies locatie van het speeltoestel • Naam eigenaar • Datum montage, plaatsing en eigendomsoverdracht

Eisen materiaal: hout

17. Opdrachtnemer levert op verzoek toestellen van hout en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 4 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
18. De constructie van houten speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 10 jaar.
19. Het toegepaste hout is afkomstig uit duurzaam beheerde bossen en is gecertificeerd volgens een door TPAC als duurzaam beoordeeld bosbeheersysteem. Meer informatie hierover is terug te vinden op www.tpac.smk.nl .
20. Opdrachtnemer plaatst houten toestellen op maaiveldniveau in een voet van kunststof of niet roestend metaal. Het hout mag niet rechtstreeks in de ondergrond worden geplaatst.
21. Het hout dient splintervrij te zijn.
22. Het kanthout dient hartvrij te zijn.
23. De toestellen voldoen aan duurzaamheidsnorm EN 350 met tenminste klasse 1 of 2.
24. De dikte van houten staanders en liggers is tenminste 16cm.
25. De toestellen bevatten geen trespas.

Eisen materiaal: kunststof

26. Opdrachtnemer levert op verzoek toestellen in kunststof en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 6 jaar . Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
27. De constructie van de kunststof speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar.
28. De toegepaste kunststof delen dienen kleur- en vormvast te zijn.
29. Het te gebruiken kunststof moet bestand zijn tegen UV-straling. Daarnaast geeft opdrachtnemer duidelijk aan wanneer een onderdeel van het speeltoestel vervangen dient te worden.
30. Door slijtage van de toestellen mogen geen kunststofvezels bloot komen te liggen of loslaten. Glasvezels moeten daarbij voldoen aan de norm ISO 5470.

Eisen materiaal: metaal/aluminium

31. Opdrachtnemer levert op verzoek toestellen in metaal/aluminium en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 8 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
32. De constructie van de metaal/aluminium speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar.

Eisen materiaal: RVS

33. Opdrachtnemer levert op verzoek toestellen in RVS en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 8 jaar . Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
34. De constructie van de RVS-speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar.

Eisen levering

35. Opdrachtnemer levert: • Speeltoestellen voor alle leeftijdscategorieën (0-6 jaar, 6-12 jaar en/of 12-18 jaar); • Minimaal 12 verschillende speelfuncties (klimmen, glijden, klauteren, veren, hangen duikelen, schommelen, etc.); • Sporttoestellen geschikt voor balsport, krachttraining, conditietraining en behendigheidstraining; • Sporttoestellen welke afhankelijk van vaardigheidsniveau, aanpasbaar zijn naar de wens van de gebruiker; • Zitelementen welke bijdragen en aanmoedigen tot sociale interactie.
36. De door de opdrachtnemer te leveren toestellen zijn geschikt voor de openbare ruimte, zijn vandalismebestendig, niet demontabel met regulier gereedschap en niet door lichaamsgewicht van één of meerdere personen op te tillen of om te duwen.
37. Opdrachtnemer levert bij elk toestel met een Nederlandstalige gebruikersaanwijzing, montage-voorschriften en onderhoudsinstructie.

38. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze documenten uiterlijk één week voor plaatsing van het toestel in het bezit te zijn van de opdrachtgever. De documenten worden digitaal (in PDF-format) aangeleverd bij de beheerder van het speeltoestel.
39. De levertijd van de speeltoestellen is maximaal 12 weken na verzending van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer.
40. De levertijd van onderdelen is maximaal 6 weken na verzending van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer.
41. Alle onderdelen voor de geleverde speeltoestellen moeten minimaal 15 jaar leverbaar zijn vanaf het moment van oplevering van het toestel.
42. Onderdelen die door de opdrachtgever ter vervanging worden besteld, dan wel onder garantie door de opdrachtnemer worden geleverd, moeten in de oorspronkelijke geleverde kleur worden geleverd.
43. De speeltoestellen voldoen aan de garantie en technische levensduurgarantie zoals omschreven in dit programma van eisen.
44. De geleverde speel- en sporttoestellen voldoen gedurende de levensduurgarantie aantoonbaar aan de WAS en opdrachtnemer overhandigt hiertoe de certificaten aan de opdrachtgever.
45. Opdrachtnemer gaat aantoonbaar milieubewust om met verpakkingsmateriaal van de toestellen.

Eisen plaatsing

46. Het opbreken en afvoeren van de bestaande toestellen met valondergronden is onderdeel van de opdracht en dit dient op milieubewuste wijze plaats te vinden.
47. Opdrachtnemer controleert en draagt ervoor zorg dat de speelplaats op de juiste hoogte komt te liggen.
48. Opdrachtnemer realiseert bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van het realiseren van de speelplaats een goede aansluiting op het bestaande maaiveld.
49. Opdrachtnemer zorgt voor een minimale kans op graafschade en handelt in deze conform de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten. Indien van toepassing door het doen van een KLIC-melding.
50. Indien volgens de plaatsings- of onderhoudsvoorschriften het naspannen of nastellen van bepaalde onderdelen noodzakelijk is, maakt dit onderdeel uit van de Opdracht en is Opdrachtnemer verplicht om deze werkzaamheden gedurende het eerste jaar na plaatsing tot de uit te voeren. Opdrachtnemer neemt hiertoe het initiatief.
51. Opdrachtnemer zet het terrein van de projectlocatie tijdens de werkzaamheden tot aan de oplevering op deugdelijke wijze af.
52. Opdrachtnemer draagt zorg voor de bescherming van heesters en bomen gedurende de uitvoering van werkzaamheden o.b.v. de in Vlaardingen geldende eisen. Zie bijlage 11 Boomposter.
53. Speelplaatsen dienen altijd bereikbaar te zijn voor machines in verband met onderhoud.
54. Om de inrichting van de speelplaats te realiseren verwijdt de opdrachtnemer dat wat nodig is van het betreffende terrein. Eén en ander altijd in overleg en na toestemming van de opdrachtgever. Het per afvalstroom gescheiden afvoeren van hierbij vrijgekomen materialen naar een erkende afvalverwerker maakt onderdeel uit van de opdracht en dient dus in de kostprijs opgenomen te zijn.
55. Bestaande gazons, verhardingen, groenstroken en tijdelijk verwijderde inrichtingselementen dienen schoon, heel en in originele staat te worden teruggebracht, mits voorafgaand anders overeengekomen.
56. Uitvoerende medewerkers dienen op projectlocaties duidelijk herkenbaar te zijn.
57. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is de veiligheid op de projectlocatie de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Specifieke eisen veiligheidsondergronden

58. Opdrachtnemer levert de veiligheidsondergronden met een geldig certificaat en legt deze aan inclusief passend cunet.
59. Opdrachtnemer draagt bij het plaatsen van de veiligheidsondergronden zorg voor een goede afwatering. Indien desondanks sprake is van wateroverlast wordt dit op kosten van Opdrachtnemer verholpen.

60. Opdrachtnemer draagt bij het plaatsen van de veiligheidsondergronden zorg voor een passende aansluiting op de verharding/ondergrond van de speelplaats, waarbij geen hoogteverschillen voorkomen, die kunnen leiden tot struikelen of losraken van de verharding/ondergrond.
61. Bij toepassing van kunstgrasondergronden zorgt Opdrachtnemer ervoor dat deze uit één vlak bestaan en zo min mogelijk naden bevatten.
62. Opdrachtnemer situeert de speelplaatsen en sport- en trapvelden niet in een kuil.
63. Opdrachtnemer past geen losse rubbersnippers of rubbertegels toe als veiligheidsondergrond.
64. Opdrachtnemer draagt bij nieuw ingezaaide gazons zorg voor een deugdelijke afzetting gedurende de eerste groeiperiode van het gras.

Communicatie

65. Opdrachtnemer dient één medewerker aan te wijzen als vast contactpersoon voor Opdrachtgever, deze is verantwoordelijk voor het contract en alle daaruit voortkomende opdrachten. Deze contactpersoon is op werkdagen van 08:00-17:00 uur bereikbaar via telefoon en/of email. Bij afwezigheid van de contactpersoon wordt deze adequaat vervangen.
66. Per project voert opdrachtnemer tenminste twee weken voor aanvang van werkzaamheden een startoverleg met opdrachtgever.
67. Na realisatie van projecten dient opdrachtnemer de door opdrachtgever te verstrekken vooropname en overdrachtsformulieren binnen twee weken na verzending getekend te retourneren.
68. Na oplevering van projecten dient de opdrachtnemer de opdrachtgever direct per e-mail te verwittigen met foto's van de projectlocatie.
69. Opdrachtnemer evalueert met opdrachtgever één keer per jaar, of zoveel vaker als de opdrachtgever wenst, de dienstverlening. Dit gesprek vindt kosteloos plaats tussen de vaste contactpersonen van de opdrachtnemer en de opdrachtgever. Hierin zullen in ieder geval het overzicht zoals benoemd in eis 70 en de volledigheid en tijdigheid van de leveringen en kwaliteit van de service aan de opdrachtgever aan de orde komen. De contactpersoon van de opdrachtnemer beheert hiertoe de agenda en de verwerking van het gesprek in een verslag dat per ommegaande aan de opdrachtgever wordt overlegd. Daarnaast zal de contactpersoon van de opdrachtnemer ervoor zorgen dat voorafgaand aan de evaluatie de betreffende managementrapportage aanwezig is.
70. Opdrachtnemer draagt kosteloos zorg voor het één maal per jaar, of zoveel vaker als opdrachtgever verzoekt, digitaal aanleveren van de managementinformatie, zowel een totaaloverzicht, als per locatie. Hierin dient tenminste te worden aangegeven: • Soorten (fabrikant, type) en aantallen toestellen c.q. onderdeel gespecificeerd per locatie, geleverd in het voorliggende halfjaar; • Leverdatum per artikel; • Garantievoorwaarden per artikel; • Prijs en kortingspercentage per artikel; • Totaalkosten gespecificeerd per locatie; • Klachtenregistratie gespecificeerd per locatie; • Registratie van defecten, vervangingen en na-leveringen gespecificeerd en per locatie; • Eventuele bijzonderheden.
71. Tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst zal de voertaal Nederlands zijn in woord en geschrift.

Facturatie

72. Facturen worden per deelopdracht in een PDF-document verstuurd aan facturen@vlaardingen.nl.
73. Facturering geschiedt achteraf, na oplevering door de opdrachtnemer en akkoord door de opdrachtgever. De factuur dient gespecificeerd te zijn en tenminste staan daarop de volgende gegevens vermeld:
- De naam en adresgegevens van de opdrachtgever
 - Overzicht meerwerk, indien van toepassing
 - Opdrachtnummer en projectnummer
 - Overzicht geleverde speeltoestellen
 - Overzicht geleverde valondergronden
 - Opleverdatum
 - Kortingspercentage
 - BTW bedrag
 - BTW nummer
 - KvK nummer
 - IBAN en bankrekeningnummer

Prijzen

74. Prijzen dienen per project te worden gehanteerd als all-in totaalprijzen, inclusief alle bijkomende kosten, zoals levering, afzettingen, gebruiksklare oplevering (o.a. transport, montage en instructie, afvoer verpakkingsmateriaal), administratie, service, advies, et cetera maar exclusief BTW.
75. De prijsopbouw voor nadere offertes dient op regelniveau gespecificeerd te zijn. Offertes die hier niet aan voldoen worden op voorhand afgewezen.
76. De door opdrachtnemer gehanteerde tarieven kunnen één keer per jaar voor het eerst op 1 september 2026 worden herzien. De tarieven kunnen worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer ten behoeve van de index GWW, deelgebied 42/43: grond-, wegen- en waterbouw van het CBS.
Zie: <http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?DM=SLNL&PA=82261NED>
Indien de geoffreerde tarieven geïndexeerd worden dient opdrachtnemer dit één maand voor indexering kenbaar te maken aan de opdrachtgever. Indexering kan pas plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van het voorstel hiertoe door de opdrachtgever.
77. Leverancier is gehouden de toestellen als aangeboden in de catalogus van het respectievelijke jaar ook daadwerkelijk te leveren.
78. De vigerende catalogus, inclusief bruto prijslijst, dient te zijn opgesteld in de Nederlandse taal en dient digitaal, online beschikbaar te zijn voor de opdrachtgever.