

Nota van Inlichtingen (NVI)

Aanbesteding Aanschaf, beheer en onderhoud parkeerautomaten, inclusief managementapplicatie
Kenmerk: 6936



Mededeling: Op het programma van eisen is het kenmerk aangepast naar 6936 conform de andere aanbestedingsdocumenten

Vraag no.	Deel van het Aanbestedingsdocument of Formulieren	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfstaat	Het is gebruikelijk de kosten voor het Hosting managementsysteem (incl. licenties), per maand/per parkeerautomaat te berekenen. Wij zouden u dan ook willen vragen bij Eenheid i.p.v. 1 het aantal van 25 te vermelden. Kunt u daar de Inschrijfstaat op aanpassen?	Dit is akkoord. Een gewijzigde inschrijfstaat is als separaat bestand bijgevoegd.
2	PvE 3.5.5	Kunt u aangeven of de huidige parkeerautomaten op betonfundaties zijn geplaatst?	Voor zover bekend zijn de funderingen van staal.
3	PvE 3.5.5	Worden de eventueel benodigde materialen zoals zand, stenen/tegels aangeleverd door de gemeente?	Ja.
4	PvE 3.1.9	U verwijst naar een verwerkersovereenkomst die als bijlage zou zijn bijgevoegd. Wij treffen deze niet aan. Kunt u de verwerkersovereenkomst met de NvI meesturen?	Ja.
5	PvE 3.2.29	De betaalterminal is geen product van de inschrijvende partijen en een garantie van 10 jaar is zo goed als onmogelijk te geven. Voortschrijdende technieken ook onder kwaadwillende, kunnen er in extreme gevallen voor zorgen dat veiligheidsissues niet langer door softwarematige updates op te lossen zijn. In die gevallen wordt zonder dat een leverancier daar invloed op heeft of dit kan voorzien, de certificering ingetrokken. Zoals gezegd komt dit alleen in zeer specifieke gevallen voor, maar als dit zich voordoet heeft dit zeer ingrijpende financiële gevolgen. Wij vragen u dan ook en andere gemeenten zijn u daar in recente aanbestedingen reeds in voorgegaan, om coulant om te gaan met onverwachte vervanging van terminals die ten tijde van de inschrijving niet te voorzien was en samen met de leverancier te kijken naar een redelijke verdeling van deze onverwachte kosten. Wij vragen u daarmee in te stemmen.	Dit is akkoord.
6	PvE 3.2.15 en 3.2.16	Als het scherm defect of de parkeerautomaat buiten werking is, kan er geen verwijzing plaatsvinden vanuit het beeldscherm. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	Het is correct dat dan geen verwijzing kan plaatsvinden vanuit het beeldscherm.
7	PvE 3.2.8	In het ontwerp van de parkeerautomaat van vragensteller is ervoor gekozen om alle benodigde instructies in het grote kleuren touchscreen te tonen. Hiermee zorgen wij ervoor dat betreffende informatie altijd actueel is en voorkomen wij additionele toevoegingen aan de behuizing die onderwerp van vandalisme kunnen zijn. Vragensteller begrijpt overigens niet hoe zij een korte fysieke instructie kan aanbrengen aan de voorzijde als het niet is toegestaan om dit als sticker o.i.d. toe te passen. Wij vragen u de instructie centraal op het scherm plaats te laten vinden waardoor de effectiviteit voor de parkeerder (conform uw eis 3.2.9) gewaarborgd zal zijn.	Dit is correct, met dien verstande dat ook bij uitval van het beeldscherm er een zichtbare verwijzing dient te zijn naar de dichtstbijzijnde parkeerautomaat (zie eis 3.2.15).
8	PvE 3.2.7	Alleen als een RAL-kleur of kleurenreeks bijvoorbeeld grijs, op voorhand bekend gemaakt wordt, kan er een inschatting gemaakt worden of een bepaalde levertijd mogelijk of realistisch is. De fabrieken werken namelijk met standaardkleuren om de productiedoorloop te optimaliseren en voor een afwijkende kleur moet het proces aangepast worden, wat niet altijd tijdig in de productieplanning kan worden verwerkt. Wij vragen u meer duidelijkheid te geven over de gewenste kleur.	De gewenste kleur is donkergrijs (RAL7021, 7016 of 7024).
9	PvE 3.2.6	De huidige levensduurgarantie voor anti-graffiti coating is 5 jaar. Maar niet in alle gevallen is vervanging van die coating dan noodzakelijk. Wij vragen u (om voor u onnodige prijsverhoging te voorkomen) de garantieperiode te verlagen en de kosten voor het vervangen van de coating van 1 parkeerautomaat, als verrekenpost op te nemen in het prijzenformulier.	Het vernieuwen van de anti-graffiti coating 5 jaar na plaatsing van de parkeerautomaten dient alsdan op basis van de dan geldende prijzen te worden geoffreerd. Opdrachtgever kan dit dan afnemen bij opdrachtnemer, maar is hiertoe niet verplicht.
10	PvE 3.2.4	Het is bijna niet in te schatten wat de levensduur van een accu zal zijn, dat hangt namelijk af van veel factoren die niet voor iedere parkeerautomaat gelden of gelijk hoeven te zijn. In de 10 door u gestelde jaren kan het zo zijn dat bij de ene parkeerautomaat het grootste deel van de 10 jaar geen vervanging plaats hoeft te vinden van de accu en bij een ander exemplaar misschien 3 of 4 keer. Als Inschrijvers uit moeten gaan van een 'worst-case scenario', zal dat prijsmatig ongunstig uitvallen voor u als Opdrachtgever. Wij willen u daarom vragen de garantie te verlagen naar 5 jaar en op voorhand de prijs voor de levering en plaatsing van een vervangende accu op te nemen in het prijzenblad.	Eis 3.2.4 wordt gewijzigd tot: Indien de werking van het PV-paneel en/of de accu in de eerste 5 jaar na oplevering van de Parkeerautomaten, zodanig verslechterd dat niet meer kan worden voldaan aan eis 3.2.3, wordt/worden deze door Opdrachtnemer voor zijn rekening vervangen. Voor de vervanging na de eerste 5 jaar is een verrekenprijs opgenomen in het prijzenblad.
11	PvE 3.2.3	Het is niet uit te sluiten dat op korte winterse- en bewolkte dagen, het PV-paneel op sommige locaties waar er een grote doorloop van parkeertransacties is, de accu onvoldoende zal opladen. Wij vragen u de mogelijkheid open te houden om op dergelijke locaties een additionele aansluiting op bijvoorbeeld het OV-netwerk toe te staan. Kunt u omwille de beschikbaarheid voor uw parkeerders, hiermee instemmen?	Dit is niet akkoord. In de huidige situatie ligt het gemiddeld aantal transacties per dag bij de meeste parkeerautomaten ruim lager dan de genoemde 60. De verwachting van de Opdrachtgever is dat dit aantal de komende jaren verder zal afnemen.
12	PvE 3.1.14	De beschikbaarheid wordt zoals gebruikelijk is, gemeten per zone of over het gehele parkeerautomatenareaal. Wij zouden u willen vragen deze handelswijze toe te passen. Bent u daartoe bereid?	De Opdrachtgever zal de beschikbaarheid van elke afzonderlijke parkeerautomaat op jaarbasis bepalen, niet per afzonderlijke kalendermaand.
13	PvE 3.1.8	Mogen wij aannemen dat het SKG-certificaat komt te vervallen bij het gebruik van elektronische sloten?	Dat is correct.
14	PvE 2.2	U schrijft bij de randvoorwaarden dat de Parkeerautomaten zelfstandig moeten kunnen functioneren op een eigen stroomvoorziening. Bedoelt u hiermee dat de Parkeerautomaten voorzien moeten zijn van (zonne)lichtpanelen?	Dat is correct.

15	PvE 2.2	U geeft aan dat de Apparatuur ter vervanging in 2025, uiterlijk op 1 september 2025 volledig operationeel dient te zijn opgeleverd. Dit houdt concreet in dat de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd wanneer het grootste deel van Nederland op vakantie is. Dit kan zorgen voor problemen bij de Leverancier omdat er op dat moment een beperkte beschikbaarheid van benodigd personeel zou kunnen zijn, en voor de gemeente Waalwijk als Opdrachtgever dat op wellicht de drukste periode van het jaar aangaande toerisme, er werkzaamheden worden uitgevoerd met mogelijke overlast voor uw gasten is de stad. Bent u bereid om deze moverende redenen de opleverdatum met een maand te verschuiven naar 1 oktober 2025?	De bouwvak eindigt uiterlijk in week 34 (uitsluitend regio Midden). Dit zou betekenen dat er na de bouwvak 1 week tijd is om de parkeerautomaten te plaatsen. Opdrachtgever is bereid deze plaatsingstermijn met 1 week te verlengen, opdat op maandag 8 september alle parkeerautomaten volledig operationeel zijn opgeleverd.
16	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2.4	Wij begrijpen dat partijen een ISAE 3402 Type II rapportage pas na een jaar kan laten opmaken. Maar dient de beoogde leverancier/voorlopig gegunde, wel bij het beoordelen van de selectiecriteria aan te tonen dat zij het framework voor de ISAE 3402 Type II al geïmplementeerd hebben?	Dit is correct.
17	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Wij vragen u om het maximaal aantal pagina's voor het Duurzaamheidsplan te verhogen naar 5.	Dit is akkoord.
18	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Ook om een gedegen onderhoudsplan op te stellen die alle facetten bevat die u vraagt en die door uw beoordelaars op onderscheidend vermogen t.o.v. andere inschrijvingen kan worden beoordeeld, zijn er tenminste 8 pagina's (exclusief voorblad en inhoudsopgave)nodig. Bent u bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever is akkoord met een uitbreiding naar maximaal 6 pagina's
19	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Om een gedegen implementatieplan op te stellen die alle facetten bevat die u vraagt en die door uw beoordelaars op onderscheidend vermogen t.o.v. andere inschrijvingen kan worden beoordeeld, zijn er tenminste 8 pagina's (exclusief voorblad en inhoudsopgave)nodig. Bent u bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever is akkoord met een uitbreiding naar maximaal 6 pagina's
20	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3	Indien een inschrijver zich beroept op de technische draagkracht van een derde, gaan wij ervan uit dat de scope van die draagkracht (bijvoorbeeld bij de ISO 9001 en ISO 27001) gelijk dient te zijn aan de scope van de opdracht. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
21	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2	U zal naar verwachting in 2025 overgaan tot de aankoop van 25 parkeerautomaten en geeft aan dat er in een later stadium wellicht nog extra automaten nodig zullen zijn. Kunt u een indicatie geven hoeveel dat er mogelijk zullen zijn?	Daar is op dit moment nog niets over te zeggen, aangezien Opdrachtgever vooralsnog een vraagvolgende invoering van regulering kent.
22	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4	U verwijst tekstueel naar de mogelijk voor het stellen van vragen in een 2e inlichtingenronde, maar deze treffen wij in de planning niet aan. Kunt u daarvoor een uiterste datum melden?	Deze tekst is abusievelijk niet verwijderd uit het document. Er is geen 2e inlichtingenronde. Daarom staat deze ook niet in de planning van het aanbestedingsdocument en ook niet in de planning op TenderNed.