

Bijlage 3 - Concept Raamovereenkomst

Concept Raamovereenkomst HR-adviesdiensten

tussen

**Samenwerkingsorganisatie
Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)**

en

<Naam opdrachtnemer>

Colofon:	
Contractnummer	<contractnummer>
Tenderned kenmerk	T509389

Raamovereenkomst HR-adviesdiensten

Partijen

1. <Naam aanbestedende dienst, inclusief rechtspersoonlijkheid>, gevestigd te <(postcode)> <plaats>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen '**opdrachtgever**',

En

2. <Naam opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>, (statutair) gevestigd te <(postcode)> <plaats>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen '**opdrachtnemer**',

Opdrachtgever en opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**partijen**', respectievelijk '**partij**',

Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan HR-adviesdiensten.
- b. Opdrachtgever een Europese Openbare Aanbesteding heeft aangekondigd op 06-02-2025 door middel van de publicatie van de Aanbestedingsstukken met kenmerk T509389 waarin de opdracht is omschreven ('de **opdracht**').
- c. Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht, vanaf <datum> uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs-kwaliteitsverhouding (beste PKV)) heeft gedaan en als gevolg daarvan opdrachtgever de opdracht aan opdrachtnemer heeft gegund.
- e. Op basis van die gunning onder andere de onderhavige Raamovereenkomst HR-adviesdiensten (de '**Raamovereenkomst**') tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van de prestatie die opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gegund krijgt naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag;

Verklaren het volgende overeen te zijn gekomen:

Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer zal HR-adviesdiensten verrichten zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Voor de volledigheid zijn de Aanbestedingsstukken als **Bijlage 3** aan deze Raamovereenkomst gehecht.
2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst prestaties via een Nadere offerteaanvraag in de vorm van een Nadere overeenkomst verstrekken.
3. Opdrachtnemer dient naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte indienen met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 van deze Raamovereenkomst. Indien de Nadere opdracht aan opdrachtnemer wordt gegund is opdrachtnemer verplicht deze uit te voeren met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de Nadere offerte aanvraag, hetgeen zal worden vastgelegd in een Nadere overeenkomst.
4. De Aanbestedingsstukken, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde)
 1. Nadere overeenkomst (**Bijlage 1**);
 2. De onderhavige Raamovereenkomst;
 3. Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 (**Bijlage 2**);
 4. De Aanbestedingsstukken, en de nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde) (**Bijlage 3**);
 5. De inschrijving van opdrachtnemer incl. Prijzenblad (**Bijlage 4**).
5. Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
6. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te sluiten Nadere overeenkomsten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, voor zover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst gaat in op 01-07-2025 en wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden tweemaal te verlengen voor een duur van één (1) jaar.
2. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.
4. De Raamovereenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door opdrachtgever voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgave van redenen aan de opdrachtnemer medegedeeld. Het staat opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
5. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsstukken gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, danwel opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
6. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke prestatie en gedurende welke periode de betreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.
7. De looptijd van een Nadere overeenkomst kan de looptijd van de Raamovereenkomst met maximaal twaalf (12) maanden overschrijden.
8. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 4. Nadere offerteaanvragen en Nadere overeenkomsten

1. Omschrijving van de wijze waarop de Nadere opdrachten worden verstrekt en of inschrijver verplicht is een verstrekte Nadere opdracht te accepteren. De omschrijving dient overeen te komen met de beschrijving in de aanbestedingsleidraad.
2. Opdrachtnemer is verplicht om, indien deze een Nadere offerte indient in antwoord op een door opdrachtgever uitgebrachte Nadere offerteaanvraag, er voor te zorgen dat deze Nadere offerte binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de Nadere offerteaanvraag, met in achtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, door opdrachtgever op de door opdrachtgever aangegeven wijze is ontvangen. Aan het verkrijgen van (een) Nadere offerte(s) zijn voor opdrachtgever geen kosten verbonden.
3. Een Nadere offerte van opdrachtnemer moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de Raamovereenkomst.
4. Opdrachtnemer is verplicht om een Nadere offerte in te dienen naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag. Indien opdrachtnemer na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag besluit géén Nadere offerte in te dienen, dient opdrachtnemer dat binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de Nadere offerteaanvraag aan (de contactpersoon van) opdrachtgever te melden. Opdrachtgever is derhalve gerechtigd om de eventuele meerkosten van een Nadere offerte van een derde partij o.b.v. de ingediende inschrijving van opdrachtnemer, bij opdrachtnemer in rekening te brengen.
5. In geval een Nadere opdracht aan opdrachtnemer is gegund, zullen partijen binnen tien (10) werkdagen de daartoe strekkende Nadere overeenkomst ondertekenen. De concept Nadere overeenkomst is als **Bijlage 1** bij deze Raamovereenkomst opgenomen.

Artikel 5. Communicatie

1. Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen opdrachtgever

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

Contactpersonen opdrachtnemer

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

2. Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en dus de door de opdrachtnemer te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval vindt er periodiek overleg plaats conform de voorwaarden die hieraan gesteld zijn in de Aanbestedingsstukken.
3. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (Nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6. Vergoeding

1. De kosten van de door opdrachtnemer te verrichten prestatie volgen uit de door opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende Prijzenblad. Voor de volledigheid zijn de prijzen conform het ingevulde en ingediende prijzenblad opgenomen in **Bijlage 4** bij deze Raamovereenkomst.
2. De in bijlage 4 genoemde prijzen zijn exclusief btw. Dit zijn all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot de salariskosten, werkgeverskosten voor risicodekking (inclusief wettelijk af te dragen premies, verzekeringen en werkgeversbijdragen), reis- en verblijfkosten binnenland, de parkeerkosten, de overheadkosten (als onder meer huisvesting- en salariskosten van niet productief personeel), de kosten van ondersteunend werk, de opleidingskosten, de wervings- en selectiekosten, vervanging van personeel, de kosten ten behoeve van het gebruik van apparatuur (zowel hardware als software) die worden gemaakt ten gevolge van de opdracht en de winstmarge.

Reis- en verblijfkosten buitenland worden vergoed op basis van de vigerende wet- en/of regelgeving bij de rijksoverheid. Bij een Nadere overeenkomst geeft opdrachtgever bij de uitvraag aan of en op welke wijze vergoeding van eventueel vereiste screening aan de orde is. Andere kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.

3. De overeengekomen tarieven liggen in ieder geval vast gedurende de initiële duur van de Raamovereenkomst en kunnen – eerst per 01-07-2027 op verzoek van opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index voor producentenprijzen; commerciële dienstverlening en transport; index 2015=100 op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule:

(jaargemiddelde nieuw jaar – jaargemiddelde oud jaar) / jaargemiddelde oud jaar x 100%
(afgerond op 2 decimalen).

Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oud jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.

4. Wordt er bij verlening afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering bij de daarop volgende verlenging slechts plaats over de periode van de voorgaande verlenging. Indexering over meerdere verlengingen is derhalve uitgesloten.
5. Een voornemen tot indexatie dient opdrachtnemer minimaal twee (2) maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.
6. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde schriftelijk te melden voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
7. Verlagen van wettelijke heffingen zoals bijvoorbeeld het btw percentage dient opdrachtnemer te allen tijde te melden en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien per de ingangsdatum van de betreffende wijziging.

Artikel 7. Facturering, verschuldigheid en betaling

1. Onder vermelding van deze Raamovereenkomst verzendt opdrachtnemer maandelijks achteraf, na verrichting en acceptatie van dienstverlening zoals overeengekomen in de Nadere overeenkomst, een verzamelfactuur per kostenplaats.
2. Facturen worden uitsluitend digitaal in PDF-formaat gestuurd aan facturen@s-bb.nl.
3. Facturen voldoen aan de voorwaarden en eisen die hieraan gesteld worden in de Aanbestedingsstukken.
4. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
5. Indien een factuur niet voldoet aan de in Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de opdrachtnemer hiervan binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden.
6. Opdrachtgever is gerechtigd om indien er sprake is van door Opdrachtnemer verschuldigde bedragen (crediteringen) deze te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever verschuldigd

is aan Opdrachtnemer.

7. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt en de vertraging niet te wijten is aan Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer aanspraak maken op de wettelijke rente van het bedrag, met de betaling waarvan Opdrachtgever in gebreke is, met ingang van de dag, volgend op die, waarop de betaling uiterlijk diende te geschieden. Rente van rente kan Opdrachtnemer niet vorderen.

Artikel 8. Social Return

1. Opdrachtnemer is verplicht zich een waarde gelijk aan minimaal 3% van de totale uiteindelijke opdrachtwaarde van de gehele overeenkomstperiode, inclusief eventuele verlengingen (excl. btw), aan te wenden voor social return.
2. Opdrachtnemer zal uiterlijk 31 werkdagen na ondertekening van deze raamovereenkomst een plan van aanpak indienen bij de inkoopadviseur HR van opdrachtgever op inkoop@s-bb.nl. De inkoopadviseur HR kan dit plan van aanpak goedkeuren, afkeuren of om verdere aanscherping vragen.
3. Dit plan van aanpak is gebaseerd op de bouwblokken en opgesteld naar de kaders voor afrekening, verantwoording en rapportage zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken (aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.5.2) en bevat in ieder geval (maar niet uitputtend) de volgende zaken nader uitgewerkt:
 - a. De aanpak die zal worden gevolgd bij de realisatie van social return en de doelgroepen die daarbij worden ingezet;
 - b. Een voorstel voor rapportages op vaste momenten gedurende de opdracht;
 - c. De wijze waarop op de naleving kan worden gecontroleerd.
4. Indien opdrachtnemer tekort komt in hetgeen gesteld in artikel 8 lid 1 t/m 3, dan is opdrachtgever gerechtigd het resterende bedrag van de verplichting bij opdrachtnemer in rekening te brengen.

Artikel 9. Overige bepalingen

1. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

**Stichting Samenwerkingsorganisatie
Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)**

<Naam organisatie opdrachtnemer>

Naam: <Naam tekenbevoegde>
Functie: <Functie tekenbevoegde>
Handtekening:

Naam: <Naam tekenbevoegde>
Functie: <Functie tekenbevoegde>
Handtekening:

Datum:

Datum:

Naam: <Naam tekenbevoegde>
Functie: <Functie tekenbevoegde>
Handtekening:

Naam: <Naam tekenbevoegde>
Functie: <Functie tekenbevoegde>
Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen

- Bijlage 1 : Nadere overeenkomst
- Bijlage 2 : Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020
- Bijlage 3 : De Aanbestedingsstukken (kenmerk: T509389), en de nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde)
- Bijlage 4 : Inschrijving van opdrachtnemer incl. Prijzenblad