

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
1.	In het kader van de mogelijke aanbestedingsgrens is het voor de marktpartijen ook van belang te weten hoe lang een eventueel contract aangegaan wordt. Wat is de contractduur?	De contractduur zal een initiële looptijd van 4 jaar hebben met 4 keer een verlening van 2 jaar. In totaal dus 12 jaar.
2.	Enkele eisen uit de concept PVE staan haaks op de onze filosofie (proces). Hoe bindend zijn de eisen?	Zodra de eisen definitief zijn en tijdens de aanbesteding worden gepubliceerd, dan zijn deze eisen bindend. Dat wil zeggen als een leverancier niet voldoet aan de eisen, dan zal deze uitgesloten worden van de aanbesteding. <i>Graag horen we welke eisen haaks staan op de filosofie.</i>
3.	1.1-10: Billijke kosten die hiervoor gemaakt moeten worden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn voor zijn rekening. Vraag: Koppelingen zijn klant specifieke maatwerk. De kosten die hierbij dient te maken worden doorbelast aan de VRU.	De vraag vanuit de VRU aan de opdrachtnemer is om de kosten die bij dergelijke koppelingen voor de opdrachtgever (de VRU dus) van toepassing zijn op het prijzenblad in te vullen. Dat houdt dus in dat de VRU wil weten welke kosten de VRU moeten maken voor dergelijke koppelingen
4.	4.1-5: Het moet mogelijk zijn ook "externe" uren in te voeren van bijv. een nevendienstverband buiten de VRU. Vraag: Wat wordt bedoeld met externe uren invoeren van bijv. een nevendienstverband buiten de VRU?	Als iemand een functie buiten de VRU heeft, dan moet het mogelijk zijn om gewerkte uren in die functie in ons systeem in te voeren, zodat wij aan de arbeidstijdenwet blijven voldoen
5.	4.13-5: Indien de software na de tweede acceptatietest opnieuw door de VRU wordt afgekeurd, is de VRU gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling. Vraag: Wat zijn de acceptatiecriteria?	Het voldoen aan de programma van eisen

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
6.	4.14-1: De Opdrachtnemer verplicht zich om in het geval van een calamiteit of ramp de afgesproken dienstverlening binnen een half uur te continueren. Vraag: Wat wordt verstaan onder een calamiteit of ramp aangaande de planapplicatie?	De Opdrachtnemer verplicht zich om in het geval van een calamiteit binnen 24 uur de afgesproken dienstverlening te continueren. Calamiteit en ramp bij de VRU Binnen 24 uur na melding opgelost worden. Beide kanten.
7.	4.20-3: De Opdrachtnemer voorziet in een basale eLearning, dan wel in de content voor een eLearning, toegespitst op de meest gebruikte functionaliteiten van de oplossing. Vraag: Wij hebben geen e-learning voorziening maar wel een adequate opleidingsafdeling.	De opdrachtnemer dient te voorzien van een e-learning, dan wel content voor e-learning wat toegespitst is op de meest gebruikte functionaliteiten van de oplossing. Dit is dus niet mogelijk via een adequate opleidingsafdeling in een fysieke vorm.
8.	5.2-3: Verlofaanvragen kunnen worden ingediend voor dagen in het verleden (binnen het lopende verlofjaar), in de toekomst en de dag van het verlof zelf. Vraag: Dit kan bij ons alleen de planner of functioneel beheerder.	Indien de planner of functioneel beheerder vanuit de VRU is, dan is dit mogelijk voor het verleden en de dag van het verlof zelf. Verlofaanvragen voor in de toekomst dient de medewerker zelf in te kunnen dienen.
9.	PvE 1.1-2: De genoemde zaken vallen binnen de scope, maar zijn niet opgenomen in het PvE. Valt de levering van deze zaken binnen de opdracht, of ziet de VRU dit als een separate, aanvullende opdracht?	Koppelingen in de toekomst (die nog niet bekend zijn) moeten in behandeling worden genomen. Dit worden separate, aanvullende opdracht.
10.	PvE 1.1-10: Kunnen jullie uitleggen wat wordt bedoeld met: "Billijke kosten die hiervoor gemaakt moeten worden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn voor zijn rekening."?	Zie vraag 3
11.	PvE 1.1-11: Wordt hier bedoeld 'technisch geschikt': het systeem kan, binnen de performance normen, gelijktijdig gebruik door 2.000 + 25% gebruikers aan? Of: 'commercieel geschikt': de licentie biedt ruimte voor het plannen/registreren van 2.000 + 25% medewerkers?	De VRU bedoelt hiermee commercieel geschikt. De licentie dient ruimte de bieden voor het plannen/registreren van 2.000 + 25% medewerkers.

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
12.	1.3-14: Wordt met vóór de start van de implementatie bedoeld vóór de start van het project, of voor de uitrol van de oplossing over de organisatie?	De VRU bedoelt hiermee dat de handleidingen en het opleidingsmateriaal na de gunning en voor de testfase ingeleverd wordt bij de functionele beheerder van de VRU.
13.	4.2-5: Kunnen jullie uitleggen wat jullie bedoelen met “verlofkeuze prioritering”?	Welke verlofsoort wordt als eerste gebruikt, welke als tweede, etc. Hierbij rekening houden dat het systeem dit zelfstandig moet kunnen bepalen maar dit moet ook handmatig aangepast kunnen worden.
14.	4.2-11: Welke specifieke functionaliteit wordt van het systeem verwacht als het gaat om verlofopname in het weekend of op feestdagen?	Het Systeem moet dezelfde werkwijze hanteren van verloftoekenning in het weekend en/of op feestdagen als op doordeweekse dagen. De weekenden en feestdagen hebben een andere gewogen uren. Hier moet het systeem mee om kunnen gaan.
15.	4.4-5: Kunnen jullie uitleggen wat met deze eis wordt bedoeld?	Het systeem moet een waarschuwing afgeven als door de planning de paraatheid in gevaar komt
16.	4.5-3: Wordt hiermee een apart systeem, zoals een narrowcasting systeem bedoeld? Zo ja: beschikt de VRU over zo’n systeem?	Dergelijke lijsten moeten zowel geprint kunnen worden als digitaal ontsloten. Bijvoorbeeld publicatie op Sharepoint o.i.d. VRU beschikt nog niet over een specifiek narrowcasting-systeem.
17.	4.14-1: Wat wordt hiermee bedoeld? Gaat het om een calamiteit in de veiligheidsregio, of om een calamiteit in de SaaS? Daarnaast: een oplostijd van een half uur correspondeert niet persé met een beschikbaarheid van 98%...	Zie vraag 6

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
18.	4.16-11: Kunnen jullie uitleggen wat hiermee wordt bedoeld? Het is dusdanig generiek omschreven dat we onmogelijk 'Ja' (of 'Nee') tegen deze eis kunnen zeggen.	Hiermee wordt bedoeld dat de beheerders extra veld(en) kunnen voorzien van metadata (extra toelichting op de velden met data) die alleen inzichtelijk is voor de beheerders. Door dit veld ook een attribuut vertrouwelijkheid te geven kan worden voldaan aan een privacy aspect
19.	4.17-9: Wat verstaat VRU hier onder in de praktijk? Gaat het om beschikbaar stellen van data t.b.v. migratie? Iets anders?	Het gaat om de beschikbaar stellen van data t.b.v. migratie.
20.	4.19-11: Wat wordt bedoeld met: "Vervolgens wordt het onderhoud stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd? "	Gedurende de looptijd van het contract maakt het afgesproken onderhoud daar deel van uit. Loopt gelijk met de looptijd