

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 – Programma van Eisen Art. P.6	Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom in onderling overleg aangepast kan worden indien het aantal lunchgebruikers gemeten over een periode van twee maanden met 10% of meer afwijkt van het aantal dat in het aanbestedingsdocument is opgenomen?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
2	Algemeen	In de documenten ontbreekt informatie die voor alle Inschrijvers cruciaal is. #Gemiddelde besteding in het restaurant #Totale banquettingomzet per jaar #Historische informatie over de banquettingaantallen per arrangement en per maand Kunt u deze informatie zo snel mogelijk met alle Inschrijvers delen?	1) Gemiddelde besteding restaurant 2023: € 51.354,00 exclusief btw. 2) Totale banquetting omzet per jaar 2023: € 33.679,00 exclusief btw. 3) Hier kan de Aanbestedende dienst geen antwoord op geven.
3	Aanbestedingsdocument – 2.2. Scope	U schrijft dat Opdrachtnemer de verzorging en het onderhoud van de 5 koffieautomaten op zich moet gaan nemen. Cateraars voeren bij veel locaties de verzorging uit en dit zouden we ook graag op uw locatie doen. Wat (alle) cateraars echter niet doen is het technisch onderhouden en repareren van deze automaten. Dit zijn hele specialistische werkzaamheden. De leverancier waar u de automaten heeft gekocht heeft deze specialistische kennis wel. Wij willen u daarom met klem verzoeken dit onderdeel (Het (dagelijks) verzorgen van preventief en correctief technisch onderhoud (door Inschrijver op te nemen in de inschrijving) t.b.v. de drankenautomaten;) uit uw scope te verwijderen. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
4	Aanbestedingsdocument – 2.2 Scope	U schrijft dat banquetting bijeenkomsten plaats vinden tijdens de openingstijden van de locatie. Kunt u toelichten wat de openingstijden van de locatie zijn en in hoeverre banquetting plaats vindt buiten reguliere kantooruren (08:00-17:00)?	De openingstijden van de locatie zijn 7:00 tot 19:00 en de banquetting is op basis van maatwerk dit kan ook na 19:00 doorlopen.
5	Aanbestedingsdocument – 2.2. Scope	U schrijft dat in de tijdelijke situatie de dienstverlening op de Lange Vijverberg plaatsvindt. Kunt u toelichten of het de bedoeling is dat alle apparatuur overgeplaatst wordt naar deze tijdelijke locatie? Kunt u daarnaast aangeven welke rol u hiervoor ziet voor de Opdrachtnemer?	Nee, apparatuur wordt niet overgeplaatst. Bestaande keuken Lange Vijverberg is volledig ingericht. Waar nodig wordt apparatuur vervangen door Opdrachtgever. Hiervoor is geen rol voor Opdrachtnemer weggelegd.
6	Aanbestedingsdocument – 2.2. Scope	U geeft aan dat het niet mogelijk is een schouw te laten plaats vinden op de tijdelijke locatie. Is het misschien mogelijk dat u beelden/schetsen/een impressie van de tijdelijke locatie deelt met alle Inschrijvers?	Nee, op dit moment zijn er geen beelden/schetsen/impressies beschikbaar.
7	Aanbestedingsdocument – 2.2. Scope	Is het mogelijk dat u tekeningen deelt waarin de nieuwe situatie voor de catering in 2029 is uitgewerkt?	Nee, dit is op dit moment niet relevant.
8	Aanbestedingsdocument – 2.2. Scope	U schrijft dat de koffiebar in de nieuwe situatie geopend zal zijn van 08:00 tot 16:00. Begrijpen wij goed dat koffiebar en restauratieve voorzieningen op 1 plek komen, of komen de restauratieve voorzieningen op een ander plek in het pand? Graag uw toelichting. Kunt u daarnaast toelichten wat de openingstijden van de restauratieve voorzieningen zullen zijn?	Ja, dat klopt, de koffiebar en restauratieve voorziening komen op 1 plek. De openingstijden zijn nog niet definitief en worden tzt bekend.
9	Aanbestedingsdocument – 2.5 Looptijd van de overeenkomst	U schrijft dat u kiest voor een overeenkomst met een initiële looptijd van 4 jaar, startend op 1 januari 2025. Dit betekend dat de initiële overeenkomst eindig om 31 december 2028. Tegelijkertijd wilt u nu al een voorstel ontvangen voor de nieuwe situatie, die naar verwachting, pas in 2029 ingaat, nadat de initiële looptijd is verlopen. Inschrijver is van mening dat de gekozen looptijd geen commitment toont aan de winnende Opdrachtnemer om samen de verhuizing en verbouwing in te gaan. Kunt u bevestigen dat het uw intentie is om alle optiejaren in het contract te gebruiken?	Aanbestedende dienst verwacht bij inschrijving geen voorstel voor de nieuwe situatie. Aanbestedende bevestigt dat het de intentie om van alle optie jaren gebruik te maken.
10	Aanbestedingsdocument – 4.3.3 Duurzaamheidseisen	U vraagt in het grijze kader om een certificaat en een verklaring omtrent de kwaliteitsborging op het gebied van milieu. Kunt u bevestigen dat slechts één van de twee van deze bewijsmiddelen toegestuurd hoeven te worden?	Hierbij bevestigt aanbestedende dienst dat het één van de twee bewijsmiddelen betreft. Lees of/of.
11	Aanbestedingsdocument – 5.1 Inleiding	In de tabel zegt u dat voor beide Gunningscriteria maximaal 500 punten te behalen zijn. Bij de uitwerking van beide criteria staat dat G1 max 700 punten waard is en G2 max 300. Kunt u aangeven welke puntenverdeling juist is?	De juiste puntenverdeling is de tabel. G1 maximaal 500 punten en G2 maximaal 500 punten.
12	Aanbestedingsdocument – 5.4 Gunningscriterium Prijs	U vraagt om een vaste aanneemsom per maand. Inschrijver neemt aan dat deze aanneemsom gebaseerd dient te worden op de huidige situatie. Immers, de tijdelijke situatie en zeker de nieuwe situatie vanaf 2029 zorgen voor veel veranderingen in de uitgangspunten waarop de aanneemsom gebaseerd wordt. Bijvoorbeeld de koffiebar, maar ook het nieuwe warme drankenvoorzieningen en de veranderde loopafstanden. Kunt u bevestigen dat u nu een voorstel ontvangt voor de huidige situatie en dat u gedurende het contract aangepaste voorstellen ontvangt voor de nieuwe situaties? Graag uw toelichting.	Het voorstel in het prijzenblad is gebaseerd op de huidige situatie. De tijdelijke situatie zal niet afwijken van de huidige situatie omdat deze niet anders zal zijn dan de huidige situatie. De nieuwe situatie wordt buiten beschouwing gelaten.
13	Aanbestedingsdocument – 5.3 Kwaliteit en diversiteit in het aanbod	U geeft aan dat de lunch A veganistisch is, lunch B vegetarisch is en lunch C vlees, vis, zuivel, etc. bevat. Kunt u een toelichting geven over uw verdere verwachtingen bij deze lunches. Wanneer u meer uitgangspunten deelt zult u een betere vergelijking kunnen maken tussen de Inschrijvers.	Opdrachtgever laat zich graag verrassen door Inschrijver.
14	Aanbestedingsdocument – 5.5.2 Beoordeling wensen ten aanzien van prijzen/tarieven	U schrijft hier dat de gewogen prijs per punt wordt afgerond op 3 decimalen achter de komma. In alinea 6.4 van ditzelfde document schrijft u: "de definitieve totale eindscore van een Inschrijver wordt tot één cijfer achter de komma afgerond". Kunt u bevestigen dat de tekst in alinea 6.4 van dit document leidend is?	Het juiste antwoord is een afronding van 3 cijfers achter de komma.
15	Aanbestedingsdocument – 7.3.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving	U vraagt hier om bij Inschrijving factuurgegevens met u te delen. In ogen van Inschrijver is dit een onnodige administratieve belasting (in de zin van art 4.2 Gids Proportionaliteit). Daarom willen wij u verzoeken deze gegevens alleen te verlangen van de Inschrijver die de opdracht voorlopig gegund krijgt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, dat is akkoord.
16	Bijlage 2 – Programma van Eisen Art. A.4	U schrijft dat de cateringmanager op werkdagen tussen 8 en 17 bereikbaar dient te zijn. Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt op vrijdagen wanneer het restaurant gesloten is? Uiteraard met uitzondering van dagen waarop een (groot) event plaats vindt.	De cateringmanager moet wel bereikbaar zijn op vrijdagen in verband met de medewerker die de invulling van de automaten verzorgt en de banquetting die eventueel plaatsvindt.
17	Bijlage 2 – Programma van Eisen Art. A.6	Voor Inschrijver is deze eis onduidelijk. Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier de huidige kassa's incl software en pinapparaten verwijderd en Inschrijver verantwoordelijk is voor leveren en installeren van nieuwe kassa's en randapparatuur?	Ja, dat klopt.
18	Bijlage 2 – Programma van Eisen Art. A.8	U schrijft in deze eis over "eventuele onbemande kassa's". In de eisen A.6 en A.7 komt het woord "eventuele" niet voor. Kunt u bevestigen dat het uw bedoeling is dat de kassa's altijd door de gast zelf bediend wordt?	Ja, dat klopt.
19	Bijlage 2 – Programma van Eisen Art. PO.8	Kunt u bevestigen dat alle medewerkers op de overnamelijst op dit moment beschikken over een VOG?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.
20	Bijlage 2 – Programma van Eisen Art. M.3	Kunt u toelichten of er op dit moment een Social Return percentage wordt ingevuld? Zo ja, op welke manier gebeurt dit?	Op dit moment wordt dit niet op locatie van Opdrachtgever ingevuld.
21	Bijlage 2 – Programma van Eisen Art. KOF.5	In eis KOF.5 is opgenomen welke onderdelen onderdeel uitmaken van de vaste aanneemsom. Hierbij wordt ook het "leveren van benodigde (losse) ingrediënten ten behoeve van de warme drankenautomaten". Kunt u bevestigen dat de ingrediënten separaat o.b.v. werkelijk geleverd aantal doorbelast kan worden?	Ja, deze worden separaat op de B-factuur doorbelast.
22	Bijlage 4 – Anoniem personeelsbestand	Kunt u aangeven wat de achtergrond is van de vereveningstoelagen en de persoonlijke toeslag van de medewerkers op de lijst?	Restvereveningstoelag is een aanvullend garantieloon (AVG). Dat is een bovenschailg loon wat medewerkers krijgen als ze een hoger salaris krijgen wat boven hun schaal/trede uitstijgt. Het staat los van bepalingen in de cao mbt indienstdata. Op de persoonlijke toeslag kan Aanbestedende dienst geen antwoord geven.
23	Bijlage 4 – Anoniem personeelsbestand medewerker 5741	Deze medewerker is sinds december 2022 arbeidsongeschikt. Kunt u aangeven wat de status is van deze medewerker? Is er zicht op re-integratie? Zo niet, kunt u bevestigen dat deze medewerker niet voor overname in aanmerking zal komen?	In verband met de AVG en privacy wordt hier geen antwoord op gegeven.
24	Bijlage 4 – Anoniem personeelsbestand	Kunt u aangeven of er naast deze medewerkers ook uitzendkrachten ingezet worden? Zo ja, voor hoeveel uur in de week?	Ja, bij vakantie, ziekte of drukte kunnen er uitzendkrachten ingezet. Hoe vaak en hoeveel uur is onbekend.
25	Bijlage 4 – Anoniem personeelsbestand	Kunt u aangeven hoeveel tijd op dit moment wordt ingezet door de medewerkers voor de verzorging van de koffieautomaten? Immers uw huidige leverancier heeft veel betere kennis van de daadwerkelijke loopafstanden. Door deze informatie te delen creëert u een gelijkwaardig speelveld voor alle Inschrijvers.	Ongeveer 1,5 uur per dag met uitzondering de vrijdag. Zie Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2.
26	Bijlage 5- Referentieverklaring	In de referentieverklaring vermeldt u dat de minimale opdrachtwaarde €150.000,- excl. BTW is. In het Aanbestedingsdocument staat dat deze opdrachtwaarde €110.000,- incl. BTW is. Kunt u aangeven welk bedrag het juiste is?	Het bedrag in het aanbestedingsdocument is leidend. De minimale opdrachtwaarde is €110.000,00. Het bedrag is aanpast in de bijlage en wordt als een nieuwe versie verstrekt bij deze nota van inlichtingen.
27	Bijlage 5- Referentieverklaring	In uw referentieverklaring vraagt u om een handtekening voor instemming met inhoud van de referentie. Is het uw bedoeling dat de referent hier tekent? Zo ja, dan stelt de gids proportionaliteit (art. 4.2) dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting. Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject, immers kunt u de opgaaf van contactgegevens zien als akkoordverklaring en hiermee heeft u de ruimte om extra informatie op te vragen.	Dat is akkoord. Aanbestedende dienst bevestigt dat contactgegevens van de referent voldoende is.
28	Bijlage 6 – Concept Dienstverleningsovereenkomst Art 1.2	In de conceptovereenkomst (artikel 1.2) beschrijft u dat de conceptovereenkomst prevaleert boven de NvI. Kunt u bevestigen dat dat de overeengekomen punten uit de NvI's worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst, zodat de voorgestelde punten ook daadwerkelijk onderdeel worden van de Overeenkomst?	Ja, de wijzigingen die voortvloeien uit de nota van inlichtingen worden verwerkt in de Overeenkomst.

	Bijlage 6 – Concept Dienstverlenings-overeenkomst Art 2.1	U schrijft hier dat u uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de looptijd een schriftelijke mededeling doet ter beëindiging van de overeenkomst. Wij verzoeken u uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen ook indien Opdrachtgever de optiejaren NIET wenst te lichten. Dit in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Er zal een opzegtermijn van tenminste 6 maanden worden gehanteerd, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers.
	Bijlage 6 – Concept Dienstverlenings-overeenkomst Art 2.1	Opdrachtnemer kan zwaarwegende argumenten hebben om de overeenkomst niet te willen verlengen. Kunt u bevestigen dat indien Opdrachtnemer op basis van goede gronden aangeeft de overeenkomst niet te willen verlengen, Opdrachtgever hieraan gehoor zal geven?	Niet akkoord.
	Bijlage 3 - Prijsinvalformulier	Op dit moment bestaat het team op locatie uit een horecamedewerker, een cateringmedewerker en een cateringbeheerder. Desondanks heeft u veel verschillende functies opgenomen in het prijsinvalformulier. Kunt u toelichten waarom deze functies (waaronder chef-kok en gastheer/gastvrouw) zijn opgenomen in het prijzenblad? Kunt u daarnaast toestaan dat Inschrijvers deze functies verwijderen uit het prijzenblad als zij deze niet inzetten op uw locatie?	Deze functies zijn standaard opgenomen. Inschrijver vult alleen de functies in die relevant zijn voor deze dienstverlening. De overige functies mogen niet verwijderd worden.
	Bijlage 3 - Prijsinvalformulier	In het prijsinvalformulier beschrijft u dat het receptiearrangement incl. 1,5 uur bediening is. In het aanbestedingsdocument (2.2. Scope) staat dat dit arrangement incl 2 uur bediening is. Kunt u aangeven welk urentaantal juist is?	2 uur is correct.
	Bijlage 3 - Prijsinvalformulier	Kunt u bevestigen dat de vergaderservice (koffie- en thee service) die u uitvaart excl. bediening is?	Dat klopt, deze is exclusief bediening.
	Bijlage 3 - Prijsinvalformulier	U heeft bij de verkoop ingrediëntskosten het onderdeel restitutie toegevoegd. Inschrijver is onduidelijk wat u hiermee bedoelt. Graag uw toelichting.	Als Inschrijver kans ziet bij verkoop en inkoop nog iets terug te geven dan kan Inschrijver gebruik maken van de regel restitutie.
	Aanbestedingsdocument – 2.2. Scope	U schrijft hier over de warme- en koude drankenvoorziening. Tijdens de schouw is gezegd dat koude drankenvoorziening niet van toepassing is. Kunt u dit schriftelijk bevestigen?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. Waterkoelers worden door een andere leverancier geleverd.
	Aanbestedingsdocument – 1.3 Tijdsplan	U schrijft dat 1 januari 2025 de nieuwe overeenkomst ingaat. De winnende inschrijver moet hierna binnen 4 weken een implementatieplan aanleveren. Kunt u toelichten wanneer u de overgang van uw huidige leverancier naar de nieuwe opdrachtnemer wilt afronden? Met andere woorden wanneer is de start dienstverlening.	In tegenstelling tot eis IM.1 verwacht Opdrachtgever binnen 2 weken na voorgenomen gunning (2 december 2024) een implementatieplan. Op 1 januari 2025 start de dienstverlening.
	Aanbestedingsdocument – 5.4 Gunningscriterium Prijs	Op dit moment is de belastingdienst bezig met wijzigingen in het btw-tarief voor catering. Hierdoor is het btw-tarief dat aan u doorgevend moet worden onzeker. Inschrijver is dan ook van mening dat u er verstandig aan doet de Inschrijfprijs excl. btw te beoordelen. Op deze manier creëert u een eerlijk speelveld voor alle partijen en voorkomt u onzekerheid. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst beoordeeld de inschrijfprijs inclusief btw.
	Aanbestedingsdocument – 2.2. Scope	Wie mag bestellen voor de banqueting. Bestelt 1 iemand voor de groep, of is het zo dat iedereen individueel bestelt. Kunt u aangeven wat de bestelvoorwaarden zijn voor het bestellen van banqueting? Mag elke werknemer banqueting bestellen of zijn er medewerkers die de specifieke bevoegdheid hiervoor hebben? Kiezen bestellers in 1 keer voor de hele groep, of mag men per persoon bepalen of iemand Lunch A, B, of C wil? Graag uw toelichting.	Alle banqueting bestellingen lopen via de facilitaire afdeling. Er wordt per gezelschap besteld maar deze bestelling kan uit verschillende lunches bestaan.
	Aanbestedingsdocument – 5. Wensen en Beoordeling	Kunt u bevestigen dat het toegestaan is om een voor- en achterblad, zonder inhoudelijke informatie, toe te voegen aan elk gunningscriterium, naast de aangegeven maximale A4's?	Niet akkoord.
	Aanbestedingsdocument – 5.3 Kwaliteit en diversiteit in het aanbod	U schrijft: "Wij zien van Inschrijver graag een creatief en goed doordacht voorstel hoe het aanbod banqueting en de aangeboden lunch C mee kan groeien". Inschrijver is niet duidelijk wat u bedoelt met "het aanbod banqueting". Bedoelt u hiermee Lunch A en B? Doelt u hiermee op de arrangementen uit het prijsinvalformulier, of bedoelt u hier de (nog vast te leggen) banquetingmap. Graag uw toelichting.	Hier worden alle arrangementen bedoeld. Opdrachtgever verwacht creatieve voorbeelden rekening houdend met het programma van eisen.
	Aanbestedingsdocument – 5.3 Kwaliteit en diversiteit in het aanbod	U schrijft: "Hoe weet u daarbij uw gasten ongemerkt te verleiden en te verrassen." Inschrijver is onduidelijk wat u hier bedoelt met ongemerkt. Immers nudging is een veel gebruikte techniek in het bedrijfsrestaurant, waar gasten hun eigen keuze maken. In de banqueting is de eigen keuze niet aanwezig, of wordt deze in ieder geval vooraf vastgelegd. We horen graag wat uw zienswijze hierop is.	Opdrachtgever verwacht dat u uw gasten kunt verleiden met betrekking tot het gestelde in onder andere de eiwittransitie.
	Bijlage 3 - Prijsinvalformulier	In het prijsinvalformulier heeft u een verdeling opgegeven van het aantal consumpties van de arrangementen en vergaderlunches. Kunt u aangeven of de genoemde aantallen op de werkelijke afname zijn gebaseerd? Zo niet, kunt u dan aangeven wat de werkelijke afname wel is? Graag uw toelichting.	Ja, de aantallen zijn gebaseerd op werkelijke afname.
	Bijlage ISV	Dit is de eerste keer dat wij een ISV-bijlage bij een overheidsaanbesteding tegenkomen. Na het doorlezen van deze bijlage en Eis M7 in het PvE is het ons niet helemaal duidelijk waar u specifiek naar op zoek bent. Ter verduidelijking, wij zijn 14001 en 9001 gecertificeerd, verlonen onze medewerkers conform de CAO voor de contractcatering en hebben een jaarverslag waar duurzaamheid een aparte paragraaf inneemt. Is dat voor u voldoende? Zo niet, kunt u toelichten wat u meer van ons verwacht in het plan van aanpak dat uit 5 stappen bestaat.	Hiervoor kunt u ook de website van PlanOo raadplegen, zie de link: https://www.planoo.nl/nl/document/14142/handreiking-due-diligence-voor-bedrijven#:~:text=Due%20diligence%20proces,%2C%20herstellen%20en%2Fof%20compenseren.
	Bijlage ISV	Het document heet bijlage 9, maar in het document noemt u dit bijlage 10. Mist er nog een bijlage, of is dit abusievelijk verkeerd gegaan?	Er mist geen bijlage. De verwijzing in het document is onjuist.
	Prijsinvalformulier - Tab 4	Wilt u in het tabblad 4 koffieautomaten dat wij de prijs per kilo/liter invullen of dienen wij de totaalprijs (aantal kilo's x prijs, aantal liters x prijs) in de gele cellen op te geven?	Ja, de prijs per kilo/liter. Er mist een formule in het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast en wordt opnieuw gedeeld bij deze nota van inlichtingen. Bij inschrijving moet deze nieuwe versie gebruikt worden V2 bijlage 3 - Prijsinvalformulier.
	Prijsinvalformulier - Tab 3	Bij het receptiearrangement in het prijsinvalformulier geeft u incl. 1,5 uur bediening aan, terwijl u bij 2.2 scope aangeeft dat het incl. 2 uur bediening is. Welke van deze twee is juist?	Zie het antwoord op vraag 32.
	PvE - B.4	U hanteert ruime reserveringstijden, echter wij vinden kosteloos annuleren bij recepties van 50-100 en vanaf 100, buffetten en maatwerkopdrachten tot 2 werkdagen voorafgaand disproportioneel. Er zijn dan al veel kosten gemaakt, niet alleen bij ons maar ook bij onze leveranciers. Ook de termijn van kosteloos annulering van een vergadering tot 2 uur voor aanvang. Hier kunnen ook al kosten voor gemaakt zijn, immers het gaat om grote vergaderingen en personeel is in voorkomend geval al ingeroosterd of eerder begonnen. Bent u bereid de annuleringstermijnen aan te passen én om de door ons eventuele gemaakte kosten te voldoen?	Wij passen de de annuleringstermijn voor het kosteloos annuleren voor recepties van 50-100 en vanaf 100 personen aan naar 5 werkdagen van te voren voor 12:00 uur. De annuleringstermijn voor het kosteloos annuleren voor vergaderingen wordt gewijzigd naar 1 werkdag van te voren voor 12:00 uur.
	PvE - A.7 en A.8	U eist 2 onbemande kassa's. Bij een vaste aanneemsom geven wij de voorkeur aan bediende kassa's. Uit ervaring weten wij dat er helaas fouten worden gemaakt en helaas niet altijd alles wordt aangeslagen, ondanks het feit dat er steekproeven uitgevoerd mogen worden. Hoe staat u tegenover bediende kassa's?	Opdrachtgever wenst vast te houden aan de eis voor onbemande kassa's.
	PvE - A.4.	U eist dat de cateringmanager op werkdagen telefonisch bereikbaar dient te zijn tussen 08.00-17.00 uur. Bent u bereid deze bereikbaarheid financieel te vergoeden? Immers de medewerker in kwestie werkt niet van 08.00-17.00 uur, eerder een gedeelte daarvan gezien de scope.	Opdrachtgever bedoelt met cateringmanager de accountmanager/regio manager. Deze moet bereikbaar blijven als de medewerker met de dagelijkse leiding op locatie van Opdrachtgever al naar huis is. Financiële vergoeding is niet akkoord.
	PvE - M1 - Eiwittransitie	U eist een minimale eiwittransitie van 60% plantaardige eiwitten in 2030. Wij willen u erop wijzen dat, om dit % te realiseren, dit ten koste gaat van de keuzevrijheid en dat producten zoals kaas, vleeswaren, ei, dierlijke zuivel niet meer volledig aangeboden kunnen worden. Bent u bereid dit percentage aan te passen naar 50%?	Nee, niet akkoord.
	PvE - M1	U vraagt ons om binnen 3 maanden na gunning een verbeterplan in te leveren. Is dat niet een wat al te korte termijn?	Na 3 maanden wordt een plan van aanpak verwacht waarin Opdrachtnemer beschrijft hoe de gestelde doelen vanaf de nulmeting te gaan oppakken en verbeteren in de komende contractperiode.
	PvE - P.6 - P.11	U noemt een eerste indexeringsdatum van 1 juli 2026. Het is niet mogelijk om in deze tijden zover vooruit te kijken. Gaat u akkoord met een eerste indexeringsdatum van 1 juli 2025 dan wel 1 januari 2026. Als u niet akkoord gaat, vragen wij u om dit te motiveren. Wat is de reden dat u verschillende indexen gebruikt voor de verschillende Componenten? De bedrijfscateringbranche hanteert bij voorkeur de Index 11200 Kantines. Gaat u ermee akkoord om één index te hanteren, bij voorkeur de 11200 Kantines, dat is wel zo overzichtelijk. Voor wat betreft de koffie en overige ingrediënten, dit zijn specifieke ingrediënten van een beperkt aantal producten. Bovendien zijn het gratis verstrekkingen.	Ja, akkoord met de eerste indexering per 1 juli 2025.
	PvE - P.6 - P.11	Is het akkoord dat deze tegen werkelijke inkooprijzen aan u worden doorbelast?	Nee, niet akkoord.
	Aanbestedingsdocument - Bijlage 5	In het AD spreekt u over een minimale referentiewaarde van € 110.000, - in bijlage 5 over € 150.000, - Van welke waarde dienen wij uit te gaan?	Zie het antwoord op vraag 26.

55	Aanbestedingsdocument - 5.4.	Wij vragen u of u akkoord kunt gaan met de beoordeling van de inschrijfprijs exclusief BTW. De reden dat wij dit vragen is dat er door verschillende inschrijvers verschillend omgegaan kan worden met BTW, bijvoorbeeld op toonkosten. Er kunnen dan onbedoeld geen verschillen in de inschrijfprijs door de BTW ontstaan. Is dat akkoord?	Zie het antwoord op vraag 37.
56	Aanbestedingsdocument - 5.1 - Btz 18	U geeft aan dat voor het plan van aanpak 500 en voor kwaliteit en diversiteit ook 500 punten kunnen worden behaald. Daaronder geeft u een verdeling van respectievelijk 700 en 300 punten Van welke verdeling dienen wij uit te gaan?	Zie het antwoord op vraag 11.
57	Aanbestedingsdocument - 4.3.3 - Btz 16 + 17	Begrijpen wij het correct dat u (na gunning) om een 14001 certificaat vraagt, of een verklaring dat milieuzorg structureel onderdeel uitmaakt van de dagelijkse bedrijfsvoering? Volstaan wij aan deze eis met het verstrekken van het 14001 certificaat?	Ja, dat is correct.
58	Aanbestedingsdocument - 2.2 - Btz 9	De 5 koffieautomaten zijn eigendom van de AR, u vraagt ons om correctief technisch onderhoud te verrichten en dit op te nemen in de inschrijving. Dit is zeer lastig te bepalen en onze medewerkers hebben vaak geen gedegen technische opleiding. •Heeft u een onderhoudscontract afgesloten? •Wat verstaat u onder correctief technisch onderhoud? •B vraagt ons om de machines te verplaatsen, in overleg. Dit lijken ons behoorlijk zware apparaten en we vragen ons af of dit wel verantwoord is om door de cateringmedewerkers te laten uitvoeren. Wij geven er de voorkeur aan om correctieve onderhoudswerkzaamheden separaat te mogen doorbelasten en verzoeken u om eventuele tilwerkzaamheden door daarvoor geschikte personen uit te laten voeren. Gaat u daarmee akkoord? Vanaf 2029 geldt er een andere situatie wanneer u de warmedrankenvoorziening volledig onderbrengt bij de cateraar.	1) Er is geen onderhoudscontract afgesloten. 2) Technisch onderhoud omvat het repareren en vervangen van onderdelen van machines of systemen om storingen te verhelpen. Preventief onderhoud richt zich op het dagelijks inspecteren en onderhouden van apparatuur om problemen te voorkomen voordat ze zich voordoen. Beide vormen van onderhoud zijn cruciaal voor het behoud van de betrouwbaarheid en levensduur van machines. 3) De onderhoudswerkzaamheden mogen worden doorbelast in de B-factuur.
59	Aanbestedingsdocument - 2.2 - Btz 9	U vraagt voor de vrijdag de inzet van een medewerker voor de duur van 2 tot max 3 uur. Is het akkoord om dit te verruimen naar 4 uur zodat we een redelijke diensttijd naar onze medewerkers kunnen verantwoorden?	Nee, niet akkoord.
60	Aanbestedingsdocument - 1.3. Planning - Btz 7	De gunningsbeslissing is op 2 december en startdatum is 01 januari 2025, daar zit 4 weken tijd tussen én Kerst en Nieuwjaar. Ook dient er nog de standstil-termijn van 20 dagen te worden gerespecteerd. Als u op 1 januari '25 wenst te starten verzoeken wij u om de gunning uiterlijk half november bekend te maken, omdat de voorbereidingstijd die nodig is om te kunnen starten minimaal 6 weken in beslag neemt. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, niet akkoord.
61	Anoniem personeelsbestand	Medewerker 5741 is afwezig sinds 19-12-2020. Is er zicht op terugkeer of mogen wij ervan uitgaan dat voor deze medewerker ontslag wordt aangevraagd door de huidige cateraar?	Zie het antwoord op vraag 23.
62	Programma van Eisen P6-P11 - CAO Indexatie	Per 1 januari 2025 vindt er naar alle waarschijnlijkheid een CAO-indexering plaats. Mag opdrachtnemer de personeelskosten na gunning nog indexeren, aangezien we momenteel niet kunnen inschatten hoe hoog de indexering gaat worden?	Zie het antwoord op vraag 52.
63	Aanbestedingsdocument 5.1 t/m 5.3 - Weging criteria	In de tabel onder 5.1 geeft u bij de gunningscriteria aan dat beide criteria met maximaal 500 punten worden gewaardeerd. Vervolgens geeft u bij 5.2 aan dat voor het plan van aanpak maximaal 700 punten kunnen worden behaald en bij 5.3 dat er maximaal 300 punten kunnen worden behaald voor het criterium 'kwaliteit en diversiteit in het aanbod'. Wat is de juiste verdeling van de punten?	Zie het antwoord op vraag 11.
64	Programma van Eisen KOF5 - Opbrengsten drankenautomaten	U geeft nergens iets aan over de opbrengsten van de drankenautomaten. Zijn de dranken een gratis verstrekking?	Ja, dat klopt de warme dranken zijn gratis
65	ARVODI 2018 Artikel 26 lid 1 sub c - Verzekeren van eigendommen opdrachtgever	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier gedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Vooropgesteld wordt dat artikel 26.1 c ARVODI een algemene voorwaarde is die op alle vormen van dienstverlening ziet die de Rijksoverheid inkoop. Het is dus geen catering-specifieke voorwaarde. Desalniettemin is het wel een voorwaarde die van toepassing is op de in de aanbesteding af te sluiten overeenkomst. De bepaling moet dan ook zo worden gelezen en worden geïnterpreteerd in de context van de specifieke uitgevraagde cateringdienstverlening en de mogelijke schaderisico's die er zijn voor Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Waar gewerkt wordt bestaat altijd een bepaald schaderisico. Het is ook normaal dat een Opdrachtnemer aansprakelijk gesteld kan worden voor schade die hij (personeel ten tijde van de uitvoering van het werk) veroorzaakt ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst. Daar kan je alles bij bedenken (een verzekeraar kan dit beroepsmatig nog veel beter inschatten in relatie tot de grootte van te lopen risico's). Zo kan schade worden toegebracht aan bijvoorbeeld roerende (bijvoorbeeld inventaris Opdrachtgever) maar ook onroerende zaken (pand Opdrachtgever) van Opdrachtgever. Op grond van artikel 21 ARVODI kan Opdrachtnemer in de basis aansprakelijk voor worden gesteld of Opdrachtnemer nu wel dan niet verzekerd is. Het is in het belang van Opdrachtnemer en Opdrachtgever dat Opdrachtnemer een goede verzekeringsdekking heeft tegen schade die kunnen ontstaan tijdens de uitvoering van het werk in het pand van Opdrachtgever dus ook aan eigendommen van Opdrachtgever. Het is aan Opdrachtnemer om samen met haar verzekeraar te inventariseren welke mogelijke schaderisico's er zal kunnen bestaan ook in relatie tot onroerende zaken waarin gewerkt wordt. Het is verder aan Opdrachtnemer (samen met haar verzekeraar) te bepalen wat een basis goede en redelijk afdekking is. De enige voorwaarde die Opdrachtgever stelt in artikel 21.1 c ARVODI is dat daarbij ook eigendommen (lees hierin ook onroerende zaken die juridisch mogelijk niet in eigendom zijn van Opdrachtgever) meegenomen worden in de verzekeringsdekking. Meerkosten van de verzekering neemt Opdrachtgever niet voor zijn rekening.
66	ARVODI 2018 Artikel 22.4 - Ontbinding i.v.m. beslaglegging vermogen	In dit artikel stelt u dat de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd. Een beslag frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
67	ARVODI 2018 Artikel 22.3 - Stakingen als overmacht	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	Niet akkoord. Stakingen binnen het eigen bedrijf of bij onderaannemers van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende dienst niet als overmacht. Stakingen buiten het eigen bedrijf van Opdrachtnemer of bij onderaannemers ziet Aanbestedende dienst wel als overmacht.
68	ARVODI 2018 Artikel 22.2 - Termijn voor ontbinding	De termijn voor ontbinding als gevolg van een overmacht situatie in artikel 22.2 is gesteld op 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond. Dit is een vrij korte termijn. Bent u bereid om deze te verruimen, bijvoorbeeld naar 30 dagen?	Dat is akkoord in deze specifieke opdracht.
69	ARVODI 2018 Artikel 21.5 - Veroorzaakte schade	Kunt u ermee instemmen dat artikel 21.5 van de ARVODI niet van toepassing is indien de schade voortkomt uit gebreken van de ter beschikking gestelde zaken welke voortkomen uit een tekortkoming door Opdrachtgever?	Akkoord, indien Opdrachtnemer kan aantonen dat de schade voortkomt uit een gebrek van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken welke gebrek Opdrachtnemer (personeel van Opdrachtnemer) niet voorafgaande aan gebruik van de zaak normaal gesproken had behoren te signaleren, en welke voortkomt uit een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming.
70	ARVODI 2018 Artikel 18.5 - Factuurschillen	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan en wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening. Een discussie over de juistheid van facturen mag nimmer de continuïteit van de dienstverlening in gevaar brengen.
71	Concept Dienstverleningsovereenkomst Artikel 6.10 - Bevestiging	Kunt u bevestigen dat het hier uw bedoeling is om artikel 26 lid 1 sub a (beroepsaansprakelijkheidsverzekering) buiten toepassing te verklaren? Er staat in de tekst sub c.	Dat klopt. Om misverstanden te voorkomen wordt in dit kader onder beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstaan een verzekering die normaliter worden afgesloten door een Opdrachtnemer die een specifiek beroep uitoefent en in dat kader adviezen verstrekt (zoals bijvoorbeeld o.a. een financieel adviseur, een architect, accountant of advocaat). Bij onderhavige overeenkomst is daar uiteraard geen sprake van, het gaat hier om het verlenen van cateringdiensten. Vanzelfsprekend dient Opdrachtnemer zich wel afdoende te hebben verzekerd tegen schadeoort die inherent zijn aan het type werkzaamheden die door Opdrachtnemer/cateraar worden uitgevoerd. Dit zal worden aangepast in de Overeenkomst.

72	Concept Dienstverleningsovereenkomst Artikel 6.7 - Aansprakelijkheid van partijen	Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARVODI is er door de Staat desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een stafel opgenomen. Door het opnemen van dit artikel in afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI – 2018 wijkt u af van hetgeen de Staat heeft willen regelen namelijk een beperking van de aansprakelijkheid van Partijen. Opdrachtnemer kan op grond van haar beleid geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden, dit is immers onvoorzekerbaar. Kunt u dit artikel 6.7 om deze reden uit de overeenkomst verwijderen zodat artikel 21.3 ARVODI met de genoemde stafel weer van toepassing is op deze dienstverleningsovereenkomst? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom u op deze manier wilt afwijken van de ARVODI 2018?	Akkoord, artikel 6.7 wordt verwijderd uit de overeenkomst.
73	Concept Dienstverleningsovereenkomst Artikel 6.2 - Verstoringen/Vertragingen	U stelt in dit artikel dat verstoringen of vertragingen als direct gevolg van reis/vervoersbewegingen die niet voorzienbaar waren wel tot overmacht behoren. Het is echter niet ondenkbaar dat een verstoring of vertraging in de uitvoering van de opdracht ook kan plaatshebben doordat de overheid besluit tot een samenkomstbeperking/anderhalve meter samenleving of iets dergelijks. Opdrachtnemer vraagt u om ook deze oorzaken in dit kader op te nemen als overmacht. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Art. 6.2 van de overeenkomst wordt hierop aangepast.
74	Concept Dienstverleningsovereenkomst Artikel 2.1 - Verlenging overeenkomst	In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengt kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat de gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Uit het oogpunt van continuïteit van de dienstverlening acht Opdrachtgever het niet aanvaardbaar om wilsovereenstemming ten grondslag te nemen voor de verlengingsoptie. In de definitieve overeenkomst zal wel een artikel worden opgenomen waarin wordt bepaald dat één jaar voor het verstrijken van de initiële overeenkomst een gesprek wordt geïnitieerd waar het lichten van de eerste verlengingsoptie wordt besproken. Opdrachtnemer zal in dit gesprek de ruimte krijgen om zijn voorkeur voor het al dan niet verlengen uit te spreken en dit te onderbouwen. Opdrachtgever zal deze voorkeur zwaar meewegen in zijn beslissing om al dan niet gebruik te maken van de verlengingsoptie. Dit gesprek zal echter geen onderhandelingsgesprek zijn, verlenging vindt plaats conform artikel 2.1. van de conceptraamovereenkomst.
75	Programma van Eisen P11 - 'Losse ingrediënten'	Wat bedoelt u precies met 'losse ingrediënten'? Moeten deze ook in de aanneemsom worden meegenomen? Zijn dit gratis verstrekkingen? Het is niet praktisch en zeer verwarrend om verschillende prijsindices voor verschillende ingrediënten te hanteren, bent u bereid hier één index voor aan te houden (zie ook vraag met als onderwerp 'Programma van Eisen P7/P8/P10/P11')	Nee, niet akkoord.
76	Programma van Eisen P7/P8/P10/P11 Koppeling aan CBS Indexcijfer	Bent u akkoord om deze allemaal te koppelen aan het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex 2015=100, Bestedingscategorie 111200 Kantines?	Nee, niet akkoord.
77	Programma van Eisen P6/P9 - Indexaties personeelskosten	Het is voor de personeelskosten gebruikelijk de CAO Hospitality te volgen en de daadwerkelijke indexaties/aanpassingen die daar uit voortvloeien in te laten gaan op de momenten dat ze van kracht worden. Dit sluit beter aan op de kostenontwikkeling van de Branche. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord.
78	Programma van Eisen P6 - Indexatiedata	U geeft aan dat de eerste indexatiedatum voor de vaste aanneemsommen 1 juli 2026 is. Een dergelijk lange periode is in de huidige -onzekere- tijd met hoge inflatie niet redelijk. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, dan wel de eerste indexatiedatum te vervroegen?	Zie het antwoord op vraag 52.
79	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	Pagina 9/31 Aanbestedende dienst vraag preventief en correctief onderhoud uit. Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat onderdelen die vervangen dienen te worden op een B-factuur gefactureerd worden?	Zie het antwoord op vraag 58.
80	Vraag t.b.v. Programma van eisen	B.13 Uitvoering van evenementen vormen voor Opdrachtnemer een substantieel onderdeel van de omzet en resultaat. Opdrachtnemer verzoekt dan ook om het bedrag van €2.500 te verhogen naar €5.000. P.6 Opdrachtgever geeft aan dat de vaste aanneemsom vast dient te zijn tot 1 juli 2026. Opdrachtnemer vindt deze eis niet proportioneel. Met name op het gebied van CAO wijzigingen en grondstoffen worden de komende jaren flinke verhogingen verwacht. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat wijzigingen en de Contract Catering CAO alsmede wettelijke aanpassingen (werkgeverslasten) naar werkelijkheid kunnen worden gewijzigd gedurende de looptijd van de overeenkomst?	B13: Nee, niet akkoord. Als huiscateraar wordt u ook altijd gevraagd een offerte uit te brengen. P6: Nee, niet akkoord.
81	Vraag t.b.v. Programma van eisen	P.7 Graag passen wij de eerste indexatie van de opgenomen exploitatiekosten en opbrengsten verkoop ingrediënten aan per 1 juli 2025. Dit geldt ook voor het indexatiemoment van P.6, 8, 9, 10 en 11, waarbij wij de voorkeur hebben om bij P.9 de Contract Catering CAO alsmede wettelijke aanpassingen naar werkelijkheid te wijzigen. P.7. Wat valt er onder 'opbrengsten verkoop ingrediënten'?	Zie het antwoord op vraag 52. P.7: Zie link.
82	Vraag t.b.v. Programma van eisen	P.9. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de uurtarieven voor de banqueting aangepast worden op basis van wijzigingen in de Contract Catering CAO alsmede wettelijke afdrachten (werkgeverslasten)? Dit valt immers buiten de invloedsfeer van Opdrachtnemer. P.9. Wat wordt bedoeld met 'de prijs van de betaalbare voorziening'?	Nee, niet akkoord. Zie link in P.9.
83	Vraag t.b.v. Programma van eisen	P.13 Een verzoek tot indexering met onderbouwing dient minimaal 90 dagen voor 1 juli schriftelijk te worden ingediend. Kunt u deze periode wijzigen in 30 werkdagen zodat het gebruikte indexering op het meest recente prijsindexcijfer berekend kan worden?	Nee, niet akkoord.
84	Vraag t.b.v. Programma van eisen	P.14 Kunt u bevestigen dat onder 'prijzen voor het overige aanbod...' de verkoopprijzen in het restaurant worden bedoeld?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.
85	Vraag t.b.v. Programma van eisen	KOF.6 Wat bedoelt u met 'De gevraagde Dienstverlening dient te worden uitgevoerd op werkdagen tijdens kantooruren tussen 08.00 - 17.00 uur'? De koffieautomaten worden tijdens werkdag schoongemaakt op het meest efficiënte en gastvrije moment tijdens de aanwezigheid van cateringmedewerkers. Deze medewerkers zijn niet de gehele dag tussen 08.00 en 17.00 uur aanwezig?	Het schoonmaken en vullen van de koffieautomaten gebeurt tijdens de dagelijkse werkdag van de cateringmedewerker.
86	Vraag t.b.v. Concept Dienstverleningsovereenkomst	Art. 5.2 Kunt u de huisregels, veiligheidsvoorschriften en vertrouwelijkheidsvoorschriften ter beschikking stellen, waarnaar in dit artikel wordt verwezen?	Deze worden alleen gedeeld met de winnende partij.
87	Vraag t.b.v. Concept Dienstverleningsovereenkomst	Art. 2.1 Indien de Opdrachtgever geen gebruik van de verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden van tevoren schriftelijk mededeling. Kunt u die drie (3) maanden aub vervangen door zes (6) maanden? Dan sluit het ook aan bij de toelichting op de opzegtermijn van 6 maanden, die in art. 6.8 van de overeenkomst is opgenomen, namelijk de periode die nodig is voor overdracht en herplaatsing van medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 29.
88	Vraag t.b.v. Concept Dienstverleningsovereenkomst	In art. 3.4 staat dat de indexeringsaanvragen minimaal 90 dagen voor 1 juli moeten worden gedaan. Vervolgens wordt vermeld dat verzoeken voor en na deze periode niet in behandeling worden genomen. De woorden 'voor en na deze periode' zijn in onze ogen tegenstrijdig. Daarom verzoeken we om de woorden 'voor en' in dit artikel te schrappen. Kan er tevens een volgend artikelid worden toegevoegd: 'Indien de inkooprijzen substantieel stijgen (5% of meer), bijvoorbeeld als gevolg van de oorlog in Oekraïne, is opdrachtnemer gerechtigd tussentijds een aanvraag tot aanpassing van de prijzen met onderbouwing in te dienen. Partijen zullen hierover in overleg treden en daarbij rekening houden met elkaars gerechtvaardigde belangen.'	Nee, niet akkoord.
89	Vraag t.b.v. Concept Dienstverleningsovereenkomst	Art. 3.4 Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als deze aanvraag is goedgekeurd. Kunt u 'als' aub vervangen door 'of', zodat Opdrachtnemer in ieder geval van Opdrachtgever een reactie ontvangt met betrekking tot de door hem ingediende aanvraag? Kunt u verder aub de volgende tekst aan dit artikel toevoegen: 'Opdrachtgever verleent haar goedkeuring, tenzij zij redelijke gronden heeft om haar goedkeuring terzake te onthouden.'	Nee, beide niet akkoord.
90	Vraag t.b.v. Concept Dienstverleningsovereenkomst	Art. 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de diensten. Kunt u aangeven wat dat acceptatieproces precies inhoudt? Het gaat immers om voedsel en drank dat direct wordt geconsumeerd. We verzoeken u daarom om de acceptatie te schrappen en de vetgedrukte passage hierboven te vervangen door 'na het verrichten van de diensten'.	Nee, niet akkoord.

	Vraag t.b.v. Concept 91 Dienstverleningsovereenkomst	Art. 6.2 Dit artikel gaat over de covid pandemie, die slechts onder bepaalde voorwaarden onder overmacht valt. Zou in dit artikel 'ten gevolge van de door Covid-19 veroorzaakte pandemie' 'aub kunnen worden vervangen 'ten gevolge van een pandemie, zoals Covid-19'. Reden hiervoor is dat het de volgende keer wellicht de vogelgriep is die voor een pandemie zorgt. Verder worden de maatregelen inzake covid waarschijnlijk een volgende keer niet door de rijksoverheid genomen, maar door de veiligheidsregio's. Daarom verzoeken we u de volgende tekst: 'tenzij verstoringen of vertragingen direct en aantoonbaar voortvloeien uit door de centrale overheid van het land waar de werkzaamheden moeten worden verricht, genomen maatregelen...' te vervangen door 'tenzij verstoringen of vertragingen direct en aantoonbaar voortvloeien uit door de Nederlandse rijksoverheid of door de veiligheidsregio's genomen maatregelen...'. Verder kan het zo zijn dat de werkzaamheden worden verricht in een veiligheidsregio en een deel van het personeel komt uit een andere veiligheidsregio. Reisbeperkingen in beide regio's kunnen dan belemmeringen vormen, vandaar dat we de toevoeging 'waar de werkzaamheden worden verricht' in ons bovenstaande voorstel hebben geschrapt. Ten slotte verzoeken we u de zinsnede 'die niet vooraf voorzienbaar waren' te schrappen, aangezien covid-maatregelen voorzienbaar zijn. Ze zijn immers eerder voorgevallen.	Ten gevolge van een pandemie, zoals Covid-19' De resterende aanpassingen zijn naar de mening van de aanbestedende dienst niet noodzakelijk in artikel 6.2.
	Vraag t.b.v. Concept 92 Dienstverleningsovereenkomst	Art. 6.7 Dit artikel zorgt ervoor dat er geen enkele aansprakelijkheidsbeperking voor Opdrachtnemer meer geldt. In de proportionaliteitsgids staat daarover het volgende: 'De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is (par. 3.9.1.1). Zoals u weet, wordt in artikel 10 van het Aanbestedingsbesluit naar deze proportionaliteitsgids verwezen en is deze daarom bindend voor de aanbestedende dienst. Het verzoek is daarom om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken, bijvoorbeeld tot het bedrag van de vaste aanneemsom die voor het betreffende jaar geldt. Ons voorstel is om de tekst van art. 6.7 te vervangen door: 'In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de wederpartij aansprakelijk voor alle door die wederpartij geleden dan wel te lijden schade, gemaximeerd tot een bedrag ter grootte van de vaste aanneemsom die van toepassing is in het jaar waarin de schade wordt veroorzaakt.'	Zie het antwoord op vraag 72.
	Vraag t.b.v. Concept 93 Dienstverleningsovereenkomst	Art. 6.10 De beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat in sub a. Verder is het gebruikelijk dat de Opdrachtgever zelf zijn eigendommen verzekert (bedrijfsinventarisverzekering). We verzoeken u daarom om 'geldt met betrekking tot lid 1 sub c het volgende: het onderhavige artikelid sub c van de Arvodi-2018 (beroepsaansprakelijkheidsbeperking) vindt geen toepassing' te vervangen door 'geldt met betrekking tot lid 1 het volgende: de onderhavige artikelliden sub a en sub c van de Arvodi-2018 (beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsinventarisverzekering) vinden geen toepassing.'	Zie het antwoord op vraag 71.
	94 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 13.5: een boete en schadevergoeding is dubbelop. Graag opnemen dat in de overeenkomst van deze bepaling afgeweken wordt of in ieder geval opnemen dat het hier slechts gaat om een aanvullende schadevergoeding.	Niet akkoord. Een schadevergoeding heeft een andere strekking dan (de mogelijkheid van) een boete opleggen.
	95 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 17.3: werkelijk en noodzakelijk bestede dagen/uren. Hiervan 'en noodzakelijk' schrappen, want anders krijg je een discussie of de bestede tijd noodzakelijk was en wel/niet kan worden gefactureerd. Bij vaste aanneemsom altijd afwijken van de nacalculatie, dat is immers het principe van een Vaste Aanneemsom.	Niet akkoord.
	96 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 18.3: De opdrachtgever kan de factuur door een accountant op inhoudelijke juistheid laten controleren. Als de factuur niet juist/onvolledig was, zijn de accountantskosten voor dat onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer. Gezien de hoogte van de externe accountantskosten geeft Opdrachtnemer de Controller van Opdrachtgever inzicht in de administratie van het project. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
	97 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 21.3 Opzet of grove schuld van het van Personeel van Opdrachtgever graag uitsluiten, dat kan nooit onder de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vallen. Opdrachtgevers dienen daar zelf voor verzekerd te zijn.	Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor opzet of grove schuld van haar eigen personeel en niet voor opzet of grove schuld van het personeel van Opdrachtgever. Inschrijver interpreteert artikel 21.3 b vermoedelijk niet juist.. Wanneer dit vermoeden niet juist graag verdere toelichting van inschrijver in de volgende NVI wat zij nu exact bedoelt.
	98 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 22.3 Graag landelijke stakingen uitsluiten in dit Artikel. Landelijke stakingen vallen niet onder de invloed van Opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 67.
	99 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 22.6: Opdrachtgever kan te allen tijde opzeggen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer dan op generlei wijze schadeloos te stellen. Kan Opdrachtgever aangeven of de overeenkomst prevaleert boven de ARVODI 2018? Indien dit niet het geval is kunt u dan in de overeenkomst opnemen dat de termijn van opzeggen gelijk is aan de oorspronkelijke contractduur?	De inhoud van de Overeenkomst prevaleert op de ARVODI 2018, zie artikel 1.2 van de Overeenkomst. Wat inschrijver exact bedoelt met het laatste verzoek is de aanbestedende dienst niet duidelijk.
	100 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 24: Graag het hele artikel 24 buiten toepassing verklaren, dit is niet van toepassing op de scope van dienstverlening.	Niet akkoord. Artikel 24 ARVODI blijft van kracht ook al zal deze in de praktijk zeer waarschijnlijk niet gebruikt hoeven te worden. Artikel 6.9 wordt uit de concept-overeenkomst geschrapt.
	101 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 27.5 Opdrachtnemer wenst dit artikel uit te sluiten. Dit is niet uitvoerbaar en buiten proportioneel.	Dit is deels akkoord. Indien Opdrachtnemer heeft ingeschreven met een of meer onderaannemers is artikel 27.5 van toepassing op deze onderaannemers
	102 Vraag t.b.v. ARVODI2018	Art. 32: Graag beperkt Opdrachtnemer de geheimhoudingsverplichting tot 2 jaar.	Akkoord.
	103 Vraag t.b.v. Overnamelijst Controle door de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Medewerker 57411 is arbeidsongeschikt sinds 19-12-2022, kunnen wij ervanuit gaan dat deze medewerker einde wachttijd behaald voor overgangdatum en dus niet mee overgaat naar de nieuwe partij?	Zie het antwoord op vraag 23.
	104	PvE, K.6: Kunt u bevestigen dat als de onregelmatigheden te wijten zijn aan de opdrachtgever, zij zelf de boete voor haar rekening neemt?	Ja, dat is akkoord.
	105 Indexatie	PvE, P.6: U stelt dat de personeelskosten op basis van het CBS Indexcijfer CAO lonen per uur mogen worden geïndexeerd, terwijl het gebruikelijk is om in de contractcatering ook de wijzigingen van de betreffende ContractCatering/ Hospitality CAO te volgen. Gaat u ermee akkoord dat wij conform die CAO naar werkelijkheid indexeren?	Nee, niet akkoord.
	106 Annuleringstermijn banqueting	PvE, B.4: Gaat u ermee akkoord om de annuleringstermijnen voor maatwerk en recepties vanaf 100 personen te wijzigen naar "tot 4 werkdagen voorafgaand vóór 12:00 uur". Dit in verband met de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB), waarbij oproepkrachten tot maximaal 4 dagen van tevoren afgezegd kunnen worden als hun inzet niet nodig blijkt te zijn.	Zie het antwoord op vraag 47.
	107 ARVODI	ARVODI, Art 21: Aangezien indirecte schade of gevolgschade niet verzekeraar is, verzoeken wij u om de volgende bepaling toe te voegen: "Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade is gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot verlies, gederfde winst, uitval van opdrachten, misgelopen opdrachten, personeelskosten om handmatig aan de prestatie te voldoen etc." Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 69.
	108 Indexering	Concept dienstverleningsovereenkomst, 3.4: "Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, minimaal 90 dagen vóór 1 juli van elk jaar, worden aangevraagd. Voor en na deze periode worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen." Hoewel we begrijpen dat u u tijdig geïnformeerd wilt worden, verzoeken we u om de volgende bepaling te verwijderen, en dit altijd in overleg te laten plaatsvinden. Dit omdat niet bekend is wanneer de eventuele CAO-verhogingen zullen plaatsvinden: "Voor en na deze periode worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen." Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 83.
	109 Prijsinvalformulier	Bijlage 3: Dient de inschrijver in de geel gearceerde cellen in tabblad 4 'koffieautomaten' de prijs per kilo of de totaalprijs in te vullen? Bijvoorbeeld: als onze kiloprijs voor koffie €25 is, dienen we in in cel 'DEF 6' dan €25 in? Of €25 x 400 = €10.000?	Zie het antwoord op vraag 45.
	110 Verzorging koffiemachines	PvE, KOF.5: Kunt u aangeven hoeveel tijd de medewerkers hier gemiddeld per dag of per week aan besteden?	Zie het antwoord op vraag 25.
	111 Gasttevredensmeting	PvE, K.5: Mag de opdrachtnemer daarnaast ook eigen (kort-cyclische) gasttevredensmetingen uitvoeren?	Nee, dit mag niet.
	112 Duurzaamheidseisen	PvE, M.6: UTZ is niet langer een gehanteerde certificering. Kunt u bevestigen dat ook keurmerken als Bio/ EKO of Fairtrade als gelijkwaardig worden gezien?	Zolang er aan de criteria in M.6 voldaan wordt mag er een gelijkwaardig keurmerk gehanteerd worden.
	113 Fairtrade plus premium	PvE, M.5: Kunt u bevestigen dat dit het geval is met de voorgeschreven Laurentis koffie?	Op deze vraag geeft Aanbestedende dienst geen antwoord.
	114 Indexatie	PvE, P.6: De eerstvolgende mogelijkheid tot indexeren is per 1 juli 2026. Gezien de bijna twee jaar die tot dat moment verstrijken, is het lastig om een betrouwbare voorspelling te doen van de kosten en indexeringen. Gaat u ermee akkoord dat wij per 1 juli 2025 dan wel per 1 januari 2026 mogen indexeren?	Zie het antwoord op vraag 52.

115	Voedingswaarden samengestelde gerechten	PvE, AA.3: Kunt u bevestigen dat de voedingswaarde van samengestelde gerechten gemaakt door de medewerkers van de cateraar op locatie niet van toepassing is te vermelden? Dit is op deze schaal niet wenselijk, ook omdat er dan niet meer middels o.a. restverwerking en opmaken van overgebleven voorraden in het kader van voedselverspilling tegengaan gewerkt kan worden.	Ja, dat is akkoord.
116	Foto's tijdelijke locatie	Kunt u foto's aanleveren van de tijdelijke locatie aan de Lange Vijverberg 3, zodat we een goed beeld kunnen krijgen van de ruimtes? We ontvangen graag (overzichts)foto's van het restaurant, de keuken en overige relevante faciliteiten.	Zie het antwoord op vraag 6 en 7.
117	Faciliteiten tijdelijke locatie	Kunt u aangeven of de faciliteiten op de tijdelijke locatie aan de Lange Vijverberg 3 gelijkwaardig zijn aan die van de huidige locatie aan het Lange Voorhout 8? Denk hierbij aan keukenapparatuur, aantal zitplaatsen in het restaurant, etc.	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
118	Banquetingomzet	Kunt u aangeven of op de tijdelijke locatie aan de Lange Vijverberg 3 een vergelijkbare banquetingomzet verwacht wordt als op de huidige locatie aan het Lange Voorhout 8?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
119	Werkzame dagen cateringmedewerkers	Kunt u aangeven op welke dagen de huidige cateringmedewerkers werkzaam zijn? Deze informatie is van belang om een beter beeld te krijgen van de operationele planning en personeelsbezetting, zodat we hier bij onze aanbieder rekening mee kunnen houden.	ma t/m donderdag en op vrijdag een medewerker voor max 3 uur.
120	Intranet	Mag Opdrachtnemer gebruik maken van het intranet van de Algemene Rekenkamer om gasten te voorzien van informatie?	Dit mag, maar dit loopt via de afdeling communicatie.
121	Telefonische bereikbaarheid	PvE, A.4: "De cateringmanager of de vervanger dient op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn." Geldt dit ook voor de vrijdag?	Zie het antwoord op vraag 16.
122	Afname banqueting op vrijdag	Kunt u aangeven hoe vaak er het afgelopen jaar banqueting is verzorgd op een vrijdag?	Ongeveer 10 keer, maar dit geeft geen garantie voor de toekomst.
123	Vereveningstoeslag	Bijlage 4: In het anoniem personeelsbestand is te zien dat twee medewerkers een vereveningstoeslag ontvangen. De vereveningstoeslag is bedoeld voor werknemers in de bedrijfs catering die vóór 1 juli 1997 in dienst waren. Eén van de medewerkers (personeelsnummer 17844) heeft echter een jubileumdatum van 2008. Kunt u nader toelichten waarom deze medewerker toch recht heeft op de vereveningstoeslag?	Zie het antwoord op vraag 23.
124	Social Return	Bijlage 4: Kunt u aangeven of er op dit moment met social return medewerkers op de locatie wordt gewerkt? Zo ja, kunt u dan aangeven welke medewerkers dit zijn en/of er loonkostensubsidie van toepassing is? Graag ontvangen wij dan de bijbehorende loonwaarde.	Zie het antwoord op vraag 20.
125	Anoniem personeelsbestand	Bijlage 4: Zijn er medewerkers die niet op de overnamelijst staan, maar wel werkzaam zijn op deze locatie?	Nee.
126	Anoniem personeelsbestand	Bijlage 4: Kunt u aangeven of er nog openstaande vacatures zijn? Zo ja, kunt u de functienaam, uren en salarisschaal vermelden van deze vacature(s)?	Hiet kan Aanbestedende dienst geen antwoord op geven.
127	Anoniem personeelsbestand	Bijlage 4: Kunt u het volgende aangeven m.b.t. de persoonlijke toeslag in kolom T: • Betreft dit een toeslag per maand? • Is deze toeslag bruto of netto? • Is deze toeslag gebaseerd is op een fulltime of parttime salaris?	Zie het antwoord op vraag 23.
128	Verlenging overeenkomst	Conceptovereenkomst 2.1.: Bent u bereid, in het kader van partnerschap, een verlening alleen mogelijk te maken in wederzijdse overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?	Niet akkoord.
129	Openingsdagen nieuwe situatie	Aanbestedingsdocument 2.2.: Kunt u aangeven of het bedrijfsrestaurant / koffiebar in de nieuwe situatie ook van maandag tot en met donderdag open moet zijn? Of komt de vrijdag er bij in de nieuwe situatie?	Dat is op dit moment nog niet zeker.
130	Beoordelingscommissie	Uit welke functies/personen bestaat de beoordelingscommissie?	Een coördinator, een adviseur en medewerker AR.
131	Gemiddelde besteding	Kunt u aangeven wat de gemiddelde besteding inclusief btw is geweest in het afgelopen jaar in het bedrijfsrestaurant?	Zie antwoord vraag 2 en 134.
132	Prijsinvalformulier	In het prijzenblad, tabblad koffieautomaten zijn aantallen genoemd voor de te verstrekken ingrediënten. Kunt u aangeven of deze hoeveelheden representatief zijn voor de jaarlijkse afname?	Ja.
133	Implementatie	In het tidspad in §1.3 geeft u aan dat de voorlopige gunning op 2 december en dan volgt 23 december de definitieve gunning. Op 1 januari is de opstart gepland, we gaan ervan uit dat dit 2 januari zal zijn? Echter als 2 januari de eerste operationele dag gaat zijn, we op 23 december pas definitief weten of we gaan starten, daar de feestdagen nog tussen zitten, dan is dat geen wenselijke situatie. De implementatieperiode dient ideaal gezien minimaal 6 weken te duren. Hoe gaan we hiermee om?	Zie het antwoord op vraag 36.
134	Banquetingomzet	Kunt u de banquetingomzet van 2023 en YTD 2024 met ons delen, zodat we een beter inzicht krijgen in de totale contractomvang en of de daarbij behorende personele inzet overeenkomt met de gedeelde overnamecijfer?	Banqueting omzet 2023 is € 33.679,00 en YTD 2024 € 19.526,00.
135	Beoordeling	Bij 5.5.2 beoordeling wensen ten aanzien van prijzen/tarieven geeft u aan dat er aan de opdracht een weging wordt toegekend van 0,7 aan kwaliteit en 0,3 aan prijs. Hoe dienen wij dat te interpreteren? Vermengduldigt u de inschrijfsom met 0,3 en de kwaliteitsscore met 0,7 alvorens u de genoemde formule erop loslaat? Wat is de reden dat u dit doet, aangezien u reeds een percentage toepast binnen het beoordelingskader. Het lijkt daardoor dat u dus tweemaal de punten op de kwaliteitsscore reduceert.	Een uitleg en voorbeeld van de berekening staat beschreven op pagina 21 van het Aanbestedingsdocument.
136	Prijsinvalformulier	In de opdrachtoomschrijving schetst u de huidige, tijdelijke en nieuwe situatie. Kunt u bevestigen dat wij voor het invullen van het Prijsinvalformulier uitgaan van de huidige situatie en dat aanneemsommen in de toekomst aangepast kunnen worden op basis van de dan van toepassing zijnde situatie?	Zie het antwoord op vraag 12.
137	GC1 Plan van Aanpak	In subvraag 4 van het plan van aanpak wordt gevraagd: "Hoe verzekert u een duidelijke en gestructureerde communicatie met de gast en de deelnemende dienst?" Aangezien u al een communicatiematrix heeft meegestuurd, is het ons niet helemaal duidelijk welke aanvullende informatie u hier specifiek verwacht. Kunt u dit verduidelijken?	Kunt u uw vraag verduidelijken. Er is geen communicatiematrix gedeeld voor de communicatie tussen gast en deelnemende dienst.
138	GC1 Plan van Aanpak	In subvraag 2 van het plan van aanpak wordt gevraagd: "Hoe organiseert u de dienstverlening en een efficiënte inzet van personeel?" Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met deze vraag? Verwijst dit naar de inzet van personeel, de uitstraling van de uitgifte, het assortiment, of andere specifieke aspecten? Graag ontvangen wij meer details over welke elementen u in dit onderdeel verwacht terug te zien.	Hierin zien wij graag de creativiteit terug van de Inschrijver.
139	Minimale waarde referentieopdracht	In paragraaf 4.3.2 van het aanbestedingsdocument staat dat de referentieopdracht een minimale waarde van € 110.000,- inclusief btw per jaar moet hebben. In bijlage 5 wordt echter een minimale waarde van € 150.000,- exclusief btw vermeld. Kunt u aangeven welke informatie juist is?	Zie het antwoord op vraag 26.
140	Launching customer	In 2.1 van het aanbestedingsdocument wordt gesproken over het bieden van een platform als "launching customer" voor innovatieve producten en diensten. Kunnen we hieruit concluderen dat de locatie van de Algemene Rekenkamer kan dienen als testlocatie voor nieuwe producten of diensten van de cateraar?	Altijd in overleg met de facilitaire afdeling van Opdrachtgever.
141	IBAN	U geeft in 7.3.15. van het aanbestedingsdocument aan dat Inschrijver bij haar Inschrijving onderstaande gegevens dient op te nemen: - NAW-gegevens; - KvK-nummer; - Vestigingsplaats volgens KvK; - IBAN. De NAW-gegevens, KvK-nummer en de vestigingsplaats volgens KvK worden genoteerd in het UEA. Waar in de stukken mag de Inschrijver het IBAN nummer toevoegen? Kan dit bijvoorbeeld in een apart document onder het kopje 'Voeg overige documenten toe' op TenderNed?	Zie het antwoord op vraag 15.
142	Puntenverdeling	In paragraaf 5.1 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de Inschrijver voor het plan van aanpak maximaal 500 punten kan behalen en voor kwaliteit en diversiteit in het aanbod eveneens maximaal 500 punten. In paragraaf 5.2 vermeldt u echter dat het plan van aanpak maximaal 700 punten kan opleveren, terwijl in paragraaf 5.3 staat dat voor kwaliteit en diversiteit in het aanbod maximaal 300 punten te behalen zijn. Kunt u verduidelijken welke puntenverdeling correct is?	Zie het antwoord op vraag 11.

143	Kosten ingrediënten warme drankenautomaten	PVE, KOF, 13: Kunt u bevestigen dat de kosten hiervan naar werkelijk verbruik via een B-factuur bij opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht?	Ja, dat klopt.
144	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	p. 18: In 5.1 geeft u bij de gunningscriteria aan 1 Plan van Aanpak 500 punten en 2. Kwaliteit en diversiteit in het aanbod. Echter bij 5.2 staat aangegeven 700 punten en bij 5.3 300 punten. Graag vernemen we welke de juiste puntenverdeling is.	Zie het antwoord op vraag 11.
145	Vraag t.b.v. Bijlage 5 - Referentieverklaring	"In de referentieverklaring staat aangegeven dat de Maximale opdrachtwaarde € 150.000,- excl. btw dienst te zijn. Echter in het Uniform Aanbestedingsdocument staat in 4.3.2 Referentiegegevens op pagina 16 een bedrag van €110.000,- incl. btw. Kunt u aangeven wat het juiste opdrachtwaardebedrag is, waar inschrijver van uit dient te gaan?"	Zie het antwoord op vraag 26.
146	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	P.15: U beschrijft 1 kerncompetentie met meerdere componenten. Bij de gevraagde bewijsmiddelen (pagina 16) schrijft u echter contact op te nemen met 1 of meer referenten. Verwacht u van de inschrijvers 1 referentie die aan alle voorwaarden voldoet, of meerdere referenties?	1 referentie.
147	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	Pagina 9: Mogen er vergelijkbare alternatieven worden aangeboden voor de specifieke genoemde pinda's en notjes in de uitgevraagde banquettingitems?	Ja, dit mag.
148	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	Pagina 10: Staat aanbestedende dienst open voor alternatieve dienstverleningen op de rustigere dagen?	Ja.
149	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	Algemeen: Graag ontvang inschrijver gedetailleerde prijslijsten van alle huidige dienstverleningen. Dit zorgt voor een eerlijk speelveld voor alle inschrijvers en draagt bij aan een inschrijving met respect voor het huidige prijsbeleid	Prijzenlijsten worden niet gedeeld.
150	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	Algemeen: Wat wordt huidige gedaan met het aanbod vega/vegan? Hoe verhoudt zich dit tot de gasttevredenheid en welke behoeften liggen hier vanuit de medewerkers?	50% traditioneel, 50% vega/vegan. Gasten zijn tevreden, er wordt veel gebruikt gemaakt van het aanbod.
151	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	Pagina 16: Welke managementsystemen worden huidig gebruikt?	De portal van de huidige cateraar.
152	Vraag t.b.v. de leidraad (aanbestedingsdocument)	Pagina 19: Om een inhoudelijk passend voorstel te schrijven is het essentieel om te weten wat de huidige stand van zaken is met betrekken tot eiwittransitie. Graag ontvang inschrijver de meest recente metingen.	Zie het antwoord op vraag 150.
154	Pagina 18, 5, 3	In het gunningscriterium worden aspecten zoals kwaliteit en diversiteit genoemd. Echter worden deze aspecten in de huidige weging van de criteria niet nadrukkelijk uitgevraagd. Een antwoord wordt slechts beoordeeld op SMARTheid, concreetheid en uitvoerbaarheid. Om te zorgen dat u een Opdrachtnemer selecteert die zich aansluit bij de genoemde MVI-doelstellingen van LNV Rekenkamer, is het toevoegen van criteria voor duurzaamheid, lokale betrokkenheid en sociale impact cruciaal. Bent u bereid uw beoordelingscriteria hiermee aan te scherpen? Zo nee, graag toelichting.	Nee, dit wordt niet aangepast. De beoordelingscriteria passen bij het gevraagde gunningscriterium.
155	PVE	In hoeverre stimuleert de aanbestedende dienst inschrijvers om samen te werken met lokale leveranciers en initiatieven?	Dit laat Aanbestedende dienst over aan de Opdrachtnemer.
156	PVE	Heeft de aanbestedende dienst overwogen om een groter accent te leggen op de maatschappelijke impact van de catering door meer te investeren in kleine, lokale producenten?	Zie het antwoord op vraag 155.
157	PVE	Er ligt in de leidraad veel focus op flexibiliteit in het assortiment (eiwit, plantaardig, vegetarisch, etc.) Graag stellen we voor om in het PVE te eisen dat het assortiment frequent moet worden vernieuwd met producten van lokale leveranciers, op basis van bijvoorbeeld seizoen. Zo ligt niet enkel de nadruk hierop, maar verplicht u inschrijvers keuzes te maken die flexibiliteit garanderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. PVE wordt op dit onderdeel in dit stadium niet meer gewijzigd.
158	Pagina 8, 2, 1	De leidraad beschrijft de doelstellingen van de aanbestedende dienst op het gebied van circulaire catering. Hierbij wordt aangegeven dat het contract o.a. moet bijdragen aan lokale/regionale producten. Echter, er ontbreekt zowel in de gunningscriteria als in het PVE enige nadruk op lokale/regionale producten. De woorden 'lokaal' en 'regionaal' komen niets eens voor in de documentatie. Daarnaast ontbreken er enige eisen over de afstanden die producten af mogen leggen, waarmee eventuele lokale of regionale producten afgedwongen kunnen worden. a) Kunt u toelichten hoe dit contract naar uws inziens tóch bij gaat dragen aan het vergaren van lokale/regionale producten en hiermee nadruk legt op de kleine of middelgrote boer die actief bijdraagt aan de landbouwtransitie, in lijn met de speerpunten van Boeren Natuurlijk? Om te garanderen dat het contract in de praktijk ook écht gaat bijdragen aan de ambities op het gebied van MVI en circulaire catering, stellen we het volgende voor: b) De samenwerking met regionale leveranciers en korte voedselketens expliciet als beoordelingscriterium opnemen voor beide gunningscriteria. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting. c) In het PVE verschillende eisen opnemen rondom lokale/regionale producten. Bijvoorbeeld 'Eis AA.4 Het aanbod in het bedrijfsrestaurant dient voor minimaal 15% - 25% uit producten te bestaan afkomstig van ondernemers uit de provincie of direct grenzend aan de provincie.' Of 'Eis AA.5 'Al het fruit binnen het aanbod in het bedrijfsrestaurant dient uit producten te bestaan afkomstig van ondernemers uit de provincie of direct grenzend aan de provincie. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	a) het inzetten van lokaal/regionaal bij de opdrachtnemer ligt en dat indien deze ervoor kiest het dan ook onderwerp van gesprek wordt. Binnen de contractperiode zijn er periodieke evaluatiepunten waarin deze punten onderdeel van gesprek kunnen zijn. Zie hiervoor eis C.2. en C.6. b) en c) Zowel het gunningscriterium als het plan van eisen wordt niet aangepast.
159	Pagina 8, 2, 1	In het aanbestedingsdocument wordt circulaire catering genoemd. Kunnen we aanvullende verduidelijking krijgen over hoe duurzaamheid en circulariteit worden beoordeeld?	Zie hoofdstuk 5 van het Aanbestedingsdocument voor de beoordelingsgronden.
160	Programma van Eisen Art. P.6	Kunt u bevestigen dat de contractprijs in onderling overleg kan worden aangepast indien het aantal lunchgebruikers, gemeten over een periode van twee maanden, 10% of meer afwijkt van het opgegeven aantal dagelijkse gebruikers?	Zie het antwoord op vraag 1.
161	Programma van Eisen	Kunt u bevestigen dat het de bedoeling is om zelfbedieningskassa's te plaatsen?	Zie het antwoord op vraag 18 en 48.
162	Programma van Eisen	Kunt u de volgende informatie delen: Gemiddelde omzet in het restaurant? Jaarlijkse en maandelijkse banquettingomzet?	Zie het antwoord op vraag 2 en 134.
163	Programma van Eisen	Kunt u bevestigen dat de kosten voor gratis producten zoals koffiebonen buiten de vaste contractprijs in rekening worden gebracht?	Ja, deze komen op de B-factuur.