

Algemene informatie

Aanbesteding: Taxivervoer Bestuur en Personeel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2024/667/WG

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Overeenkomst 5.7

Vraag:

Wij verzoeken u de index al in te laten gaan op 1 januari 2026 en dan de in de branche gebruikelijke NEA-index toe te passen. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan het toepassen van de CPI- index en deze zal ingaan vanaf 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 7

Vraag:

Wij willen u verzoeken een verbetering in het prijzenblad door te voeren door per onderdeel ook te rekenen met een starttarief. Een belangrijk deel van de kosten van een rit zitten in het aanrijden en op tijd aanwezig zijn. Het is verstandig daarvoor een starttarief op te nemen, waardoor korte ritten rendabeler geprijsd kunnen worden en de langere ritten goedkoper zullen

worden. Hierdoor zit er ook minder risico in voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer. Het starttarief kan dan een vastgesteld tarief zijn of een tarief dat door de inschrijver bepaald en aangeboden wordt.

Antwoord:

Zoals in de tekst in het Prijzenblad is aangegeven dienen alle (bijkomende) kosten verdisconteerd te worden in de tarieven, inclusief voorrijkosten. Er zal dan ook niet gewerkt worden met een apart starttarief en het Prijzenblad blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 71

Vraag:

Wanneer er een vervangend voertuig uit het E segment ingezet moet worden, kan dan een Euro6 voertuig ingezet worden?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst houdt vast aan de inzet van elektrische personenvoertuigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE 67

Vraag:

Wanneer er een vervangend voertuig uit het D segment ingezet moet worden, kan dan een Euro6 voertuig ingezet worden?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst houdt vast aan de inzet van elektrische personenvoertuigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE 43

Vraag:

De chauffeurskaart wordt in de BCT gedaan. Kunt u bevestigen dat dit niet in conflict is met de bepaling 43.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit niet in conflict is met bepaling 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE 34

Vraag:

Dienen de taxibusjes ook een actieradius te hebben van minimaal 450 kilometer?

Antwoord:

De actieradius van minimaal 450 kilometer geldt enkel voor elektrische personenauto's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE 14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de bepaling van toepassing is bij een no-show van de chauffeur en niet bij een no-show van de klant?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met een taxivignet een taxivergunning bedoelt?

Antwoord:

Op het niveau van de Inschrijver/ Onderneming wordt met een taxivignet een geldige 'Vergunning voor taxivervoer' van Kiwa Register bedoeld waarover Inschrijver dient te beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3

Vraag:

U geeft aan dat de ritten op het prijzenblad representatief zijn. Omdat voor de vergelijking van de offertes gekeken wordt naar het totaalbedrag, klopt het dan dat de uitkomst van het totaaltarief per onderdeel ook in de juiste verhouding is t.o.v. de andere 3 onderdelen? Zo niet, is het dan niet verstandig de ritaantallen toe te voegen?

Antwoord:

De ritten op het Prijzenblad zijn representatief en staan in verhouding ten

opzichte van de verschillende onderdelen van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3

Vraag:

De raming van de opdracht is € 270.000. Is dit per jaar of per 2 jaar?

Antwoord:

De raming van de Opdracht is over de maximale looptijd van de Overeenkomst van 4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Kunt u voor het personeelsvervoer de verhouding tussen de korte en lange ritten aangeven? Dit is noodzakelijk om te weten daar met deze

verrekeningsystematiek de korte ritten verliesgevend zullen zijn en de lange ritten dat goed moeten maken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan deze verhouding niet aangeven omdat deze verhouding op voorhand niet te bepalen is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Is het juist dat bij personeelsritten het altijd enkele ritten zijn en dus alleen de beladen kilometers, inclusief eventuele wachttijd vergoed wordt?

Antwoord:

Dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Bijlage 7

Vraag:

Klopt het dat het Collegevervoer altijd rondritten zijn, dus dat er altijd gerekend voor het tarief en de uren gerekend wordt van het startadres naar het bestemmingsadres en weer terug naar het startadres? Kunt u daarnaast bevestigen dat wanneer er toch een enkele rit gereden moet worden, wél dezelfde verrekeningsmethodiek wordt toegepast, daar anders die ritten onder de kostprijs vergoed worden?

Antwoord:

Ja dat klopt met betrekking tot rondritten/retourrit, en de verrekeningsmethodiek blijft hetzelfde bij enkele ritten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de tarieven excl. BTW aangeboden moeten worden?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Correctie formulering eerdere vraag:

Klopt het dat het Collegevervoer altijd rondritten zijn, en dat er voor de berekening van het tarief altijd gerekend wordt van het startadres naar het bestemmingsadres en weer terug naar het startadres? Kunt u daarnaast bevestigen dat wanneer er toch een enkele rit gereden moet worden, wél dezelfde verrekeningsystematiek wordt toegepast, daar anders die ritten onder de kostprijs vergoed worden?

Antwoord:

Ja dat klopt met betrekking tot rondritten/retourrit, en de verrekeningsystematiek blijft hetzelfde bij enkele ritten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Het is gebruikelijk om jaarlijks per 1 januari te indexeren, omdat op dat moment de tariefswijzigingen bekend zijn. De overeenkomst gaat in op 1 juni 2025, wat betekent dat pas na ruim anderhalf jaar voor het eerst geïndexeerd kan worden. Is het mogelijk om de eerste indexering te laten plaatsvinden per 1 januari 2026, in lijn met de gangbare praktijk en ter voorkoming van een te lange periode zonder aanpassing aan marktontwikkelingen?

Antwoord:

De ingangsdatum van de indexering blijft ongewijzigd (1 januari 2027).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Consignatie

Vraag:

Kunt u bevestigen of de eis dat "de chauffeur in consignatie beschikbaar is" betekent dat iedere individuele chauffeur persoonlijk consignatiedienst moet draaien? Of volstaat het als de organisatie ervoor zorgt dat er te allen tijde een chauffeur oproepbaar is, bijvoorbeeld door een consignatieregeling binnen het team te organiseren?

Antwoord:

Er dient te allen tijde een rit inclusief chauffeur uitgevraagd te kunnen worden. Het volstaat als de organisatie hiervoor zorgt door middel van een consignatieregeling binnen het team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

18

Ritregistratie

Vraag:

Kunt u toelichten of het strikt noodzakelijk is om de naam van de chauffeur op te nemen in de ritregistratie, gelet op de beginselen van doelbinding en minimale gegevensverwerking onder de AVG?

Antwoord:

Het is gewenst om de naam van de chauffeur op te nemen in de ritregistratie, dit is niet strikt noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Rit annuleren

Vraag:

De eis stelt dat ritten tot 30 minuten voor aanvang kosteloos geannuleerd kunnen worden en dat bij annuleringen binnen 30 minuten 50% van het uurtarief in rekening mag worden gebracht. Dit is operationeel uitdagend, omdat een chauffeur die voor dit type vervoer is ingepland, niet zomaar op regulier taxivervoer kan worden ingezet. Dit brengt een financieel risico en inefficiëntie met zich mee voor de opdrachtnemer. Is de aanbestedende dienst bereid om de termijn voor kosteloze annulering te verruimen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om de termijn van kosteloze annulering te verruimen. Aanbestedende dienst wenst op dit gebied flexibiliteit te behouden. Opdrachtgever zal er alles aan doen om late annuleringen te vermijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Accu volledig opgeladen

Vraag:

Opdrachtgever eist dat de accu voorafgaand aan iedere rit volledig is opgeladen. Dit impliceert dat het voertuig altijd vanaf de vestiging moet worden ingezet en direct beschikbaar moet zijn. Inschrijver ziet hierin een beperking voor een efficiënte en duurzame planning voor het vervoer van immobiel personeel. Is er ruimte om deze eis, specifiek voor (immobiel) personeel te versoepelen, bijvoorbeeld door een minimale laadstatus te hanteren in plaats van een volledig opgeladen accu?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de versoepeling van eis 29 voor het onderdeel 'vervoer (immobiel) personeel'. Eis 28 en eis 29 blijven ongewijzigd betreffende het onderdeel 'vervoer van Bestuur'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Boete

Vraag:

In de huidige voorwaarden wordt direct een boete opgelegd bij overschrijding van de afgesproken voorrijtijd, ongeacht of deze overschrijding aan de opdrachtnemer toerekenbaar is. Inschrijver acht dit niet redelijk of billijk. Gelieve de boeteclausule aan te passen, zodat deze alleen wordt toegepast wanneer de overschrijding aantoonbaar aan de opdrachtnemer te wijten is, met een redelijke marge voor overmachtssituaties?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Spoedmeldingen

Vraag:

Wat verstaat u onder sporadisch, graag uitgedrukt in aantallen of percentage?

Antwoord:

In 2024 is hier vier (4) maal sprake van geweest. Echter kunnen aan deze gegevens geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijving met abnormaal lage prijzen

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze u toetst of een inschrijver een abnormaal lage prijs heeft ingediend? Welke criteria en methoden worden hierbij gehanteerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst u naar paragraaf 6.9 van de Juridische bepalingen (Bijlage 1). Het is niet in zijn algemeenheid aan te geven wanneer een inschrijving abnormaal laag is in verhouding tot de te verrichten werken, leveringen of diensten.

In eerste instantie (fase I) beoordeelt de aanbestedende dienst 'op het eerste gezicht', waarbij globaal wordt gekeken of de in de inschrijving voorgestelde prijs of kosten abnormaal laag lijkt/liken, bijvoorbeeld wanneer een prijs aanmerkelijk lager is dan de prijs van de andere inschrijvingen of dan de gebruikelijke marktprijzen.

Als die aanwijzingen er niet zijn, kan de aanbestedingsprocedure worden vervolgd. Indien er daarentegen wel sprake is van dergelijke aanwijzingen dat een inschrijving mogelijk abnormaal laag is, of als een afgewezen inschrijver een gemotiveerd en onderbouwd verzoek indient om de gekozen inschrijving nader te rechtvaardigen, treedt fase II in werking. In deze fase gaat de aanbestedende dienst de inschrijving in detail nader analyseren teneinde vast te stellen dat deze daadwerkelijk niet abnormaal laag is. Een en ander overeenkomstig het systeem en eisen uit artikel 2.116 Aw en het Sopra-arrest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Opening van de kluis

Vraag:

Ontvangen inschrijvers een proces-verbaal met daarin het aantal ontvangen inschrijvingen en de namen van de inschrijvers? Zo ja, op welk moment wordt dit verstrekt?

Antwoord:

Na opening van de kluis met inschrijvingen op TenderNed wordt er een proces-verbaal van kluisopening opgemaakt. Het automatisch gegenereerde bericht bevat het tijdstip van het openen van de kluis en de personen die de kluis hebben geopend. Verder staat ook aangegeven welke ondernemers hebben ingeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Contract/Overeenkomst

Vraag:

U schrijft dat er twee optionele verlengingen zijn, die door de Aanbestedende Dienst kunnen worden ingeroepen. Inschrijver verzoekt om aanpassing naar een wederzijdse optie tot verlenging. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en laat de keuze om te verlengen uitsluitend bij Opdrachtgever liggen. Indien u inschrijft op de aanbesteding stemt u ermee in bereid te zijn de dienstverlening voor de initiële looptijd + de eventuele verlengingsjaren, dus maximaal voor een periode van vier (4) jaar uit te voeren tegen de vooraf opgestelde condities (inclusief indexering).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vergoeding voor dienstverlening

Vraag:

U stelt dat de historische kenmerken worden gebruikt om tot een vergelijkingsprijs per inschrijver te komen, die vervolgens wordt gebruikt om de inschrijving in een rangorde te verwerken. Inschrijver begrijpt niet precies wat hiermee wordt bedoeld. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

In het Prijzenblad heeft Aanbestedende dienst gebruik gemaakt van historische voorbeeldritten welke door Inschrijver geprijsd dienen te worden. De optelling van deze subtotalen leidt tot 'Totaal vergelijkingsprijs Inschrijver', deze vergelijkingsprijs bepaalt de inschrijfprijs van de Inschrijver om te komen tot een rangorde van alle geldig ingediende inschrijvingen. Het overzicht met voorbeeldritten bevat historische ritten inclusief de verhouding tussen de verschillende soorten dienstverlening, en geeft een beeld van de dienstverlening zoals deze ook gedurende de contractperiode van deze aanbesteding door Aanbestedende dienst af zou kunnen worden genomen. Aan deze opgaven kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

27 Vergoeding voor dienstverlening

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met 'consignatiedienst chauffeur' in het kader van het overnemen van de dienst van de vaste/ambtelijke chauffeur?

Antwoord:

In het geval dat de ambtelijke chauffeurs niet beschikbaar zijn zal een beroep gedaan worden op een chauffeur van Opdrachtnemer. De in te zetten chauffeur van de Opdrachtnemer zal rijden in de burgemeestersauto van de Gemeente Tilburg. In het Prijzenblad dienen hiervoor tarieven ingevuld te worden voor zowel het consignatietarief als het rijdend tarief van deze chauffeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Aanleiding van de opdracht

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat precies wordt bedoeld met de passage: 'indien de ambtelijke chauffeur(s) verhinderd is/zijn een chauffeur te leveren voor het vervoeren van het Bestuur in de Burgemeestersauto van opdrachtgever'?

Antwoord:

De in te zetten chauffeur van Opdrachtnemer zal rijden in de burgemeestersauto van de Gemeente Tilburg. In het prijzenblad dienen hiervoor tarieven ingevuld te worden voor zowel het consignatietarief als het rijdend tarief van deze chauffeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Korte omschrijving van de opdracht

Vraag:

Kunt u de rittenadministratie van het afgelopen jaar ter beschikking stellen, waarbij de verdeling tussen Bestuur en Personeel duidelijk is weergegeven, zoals u ook bij de vorige aanbesteding hebt gedaan? Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan de rittenregistratie van het afgelopen jaar niet ter beschikking stellen omwille van privacy- en veiligheidsregels. In het Prijzenblad is de verhouding tussen ritten voor Bestuur en Personeel verwerkt. Aan het Prijzenblad kunnen echter geen rechten worden ontleend. In de vorige aanbesteding is voor het Prijzenblad gebruik gemaakt van dezelfde opzet als in de huidige aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Waarom wordt er niet geïndexeerd? Is een jaarlijkse indexatie toch

bespreekbaar?

Antwoord:

Er is bij deze opdracht wel sprake van indexatie. Aanbestedende dienst past op deze opdracht de CPI- index toe. Deze zal ingaan vanaf 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxivervoer Bestuur en Personeel

Beantwoord op:

10 mrt. 2025