



De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.

Teamcoach
Leidinggevend

Waarom werk ik bij het CIZ?

Bij het CIZ werken we vanuit de Bedoeling. Deze omschrijven we als passende zorg, voor nu en in de toekomst. Dit betekent: zorg voor de cliënt vanuit het voor hem best passende domein, op het voor hem juiste moment. De cliënt ontvangt zo snel mogelijk een juist besluit, afgegeven door deskundige professionals die samenwerken vanuit lerende teams die voortdurend verbeteren, waar nodig in samenspraak met ketenpartners. Dit doen wij vanuit een klantgerichte, professionele, en proactieve houding.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Leidinggeven aan medewerkers <i>Ik geef direct leiding aan medewerkers binnen een team en draag bij aan de ontwikkeling van tactisch beleid binnen mijn organisatieonderdeel, zodanig dat de uitvoering van werkzaamheden aansluit bij de (strategische) doelstellingen van het CIZ. Ik ben aanspreekbaar, binnen de financiële randvoorwaarden (mandateringsbesluit) en inzet van mensen, op de realisatie van deze doelen en beleid.</i>	• Ik geef direct leiding aan een of meerdere teams van medewerkers. • Ik doe dit door de klantbediening, kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden te begeleiden, coachen en motiveren. • Ik zorg ervoor dat teams zich zodanig ontwikkelen dat zij lerend, zelfstandig en wendbaar hun werk doen. • Ik ben in staat om mijn leiderschapsstijl aan te passen aan hetgeen het team nodig heeft. Ik kan daarbij bewust en aantoonbaar goed schakelen tussen de rol van leider (richting geven), manager (doelen bereiken) en coach (zorgen voor ontwikkeling van individu en team). • Ik maak resultaatgerichte werkafspraken met teams en medewerkers en houd rekening met de daarmee samenhangende fase van zelfstandigheid van het team (teammandaat). • Ik zorg ervoor dat de teams een betrouwbare en efficiënte manier van werken hebben. • Ik ben in staat om relevante beleidslijnen en processen expliciet toe te lichten. • Ik coach teams naar voldoende zelfstandigheid opdat zij zelf de voortgang van de werkzaamheden bewaken. • Ik zorg ervoor dat het team binnen de context zelfstandig tot een juiste prioritering komt, zodat de doelstellingen verbonden worden aan tijdsschema's en verantwoordelijkheden van het team. • Ik adviseer zowel over team-overstijgende activiteiten, als over activiteiten binnen het grotere geheel (afdeling/regio), zodanig dat er een logische schakel binnen de advisering ontstaat. • Ik vertaal tactisch beleid en besluitvorming naar operationele taken en werkprocedures voor mijn organisatieonderdeel. Er ontstaan concrete activiteiten en processen. • Ik zie toe op de naleving van processen en/of procedures. Ik tref maatregelen als ik afwijkingen constateer. • Ik zorg voor een goede communicatie en informatie-uitwisseling. • Ik ben verantwoordelijk voor alle personele aangelegenheden. Ik betrek bij een escalatieproces mijn manager en de Business Partner. • Ik voer periodiek evaluatie- en voortgangsgesprekken met medewerkers.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Medewerkers coachen en faciliteren naar operationeel zelfstandige teams (teammandaat) <i>Ik coach en faciliteer medewerkers op hiërarchische wijze. Hierdoor zijn zij in staat gesteld om de benodigde resultaten te behalen.</i>	• Ik coach en faciliteer medewerkers in het behalen van de gestelde doelen en stuur bij als dit nodig is. Ik beleg verantwoordelijkheden binnen het team en houd voldoende afstand tot processen. • Ik ondersteun medewerkers, help medewerkers bij hun ontwikkeling en geef medewerkers ruimte voor eigen initiatief. • Ik stimuleer medewerkers en geef feedback, zodat hun autonomie zal worden vergroot en de kwaliteit van het werk positief zal worden beïnvloed. • Ik stuur op het verbinden van medewerkers en stimuleer hen daarbij om elkaar vragen te stellen, rekenschap af te leggen en elkaar aan te spreken op verantwoordelijkheden. • Ik draag zorg voor het vergroten van de betrokkenheid van medewerkers, zodat noodzakelijke veranderingen aansprekend en begrijpend over het voetlicht worden gebracht. • Ik verwoord op een heldere wijze onze toekomstgerichte keuzes en maak via verschillende invalshoeken deze visie aantrekkelijk voor medewerkers. • Ik begeleid het team zodanig dat er een cultuur ontstaat waarin conflicten en knelpunten vroegtijdig worden gesignaleerd en op constructieve en zelfstandige wijze binnen het team worden opgelost. • Ik ben in staat medewerkers persoonlijk en situationeel te coachen, zodanig dat zij in staat zijn passende, toekomstgerichte keuzes te maken.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Tactisch beleid ontwikkelen en operationaliseren <i>Ik zorg ervoor dat het tactisch beleid binnen de productstroom is ontwikkeld en geoperationaliseerd, zodat teamdoelstellingen binnen de productstroom kunnen worden behaald.</i>	• Ik vertaal, in samenspraak met de manager, het strategische beleid in tactisch procesmatig beleid, zodanig dat dit beleid zal worden vertaald in concrete activiteiten, processen en dagelijkse uitvoering (operatie). • Ik adviseer de manager, zodat het management en Bestuur relevante informatie inzake de business (bestuurlijk) kunnen bespreken en/of aanpassen. • Ik houd mij op de hoogte van operationele ontwikkelingen en behoeften, welke van invloed zijn op zowel mijn team als op het grotere geheel (afdeling/regio). Ik speel hier adequaat op in en zie erop toe dat de benodigde acties in verbinding opgepakt worden. • Ik bespreek met de teams de voortgang, behaalde resultaten en voorkomende knelpunten ten aanzien van de uitvoering. • Ik ben verantwoordelijk voor de afgesproken doelstellingen van het team en leg daarover rekenschap af aan mijn manager. • Ik koppel zaken uit andere product- en/of processtromen terug of krijg zaken vanuit andere product- en/of processtromen teruggekoppeld. Hiervan kan worden geleerd, en kan het functioneren van de teams worden verbeterd. • Ik ben verantwoordelijk voor het opstellen van verantwoordelijkheidsrapportages naar in- en externe relaties. • Ik vervul een zogenaamde expertrol op een of meerdere afgesproken taakveldgebieden en/of (beleids)terreinen (portefeuilles), en fungeer hiervoor als aanspreekpunt.
Bedrijfsvoering realiseren <i>Ik realiseer de bedrijfsvoering, zodat processen effectief en efficiënt verlopen en hierdoor een samenhangend geheel vormen, om zo de bedrijfsvoering 'in control' te houden.</i>	• Ik geef richtlijnen en aanwijzingen met betrekking tot het realiseren van de bedrijfsvoering, met als doel zorg te dragen voor de ontwikkeling naar en het op peil houden van een operationeel zelfstandig team. • Ik stimuleer en motiveer de teams tot innovatie en zie toe op de juiste werkwijze inzake het projectmatig werken en het daarbij behorende administratieve proces. • Ik kan het belang van de verandering uitleggen en een gevoel van urgentie benadrukken. • Ik beheer het budget van het team, waar ik verantwoordelijk voor ben en lever mede een bijdrage aan het bewaken van het budget binnen de regio en/of afdeling. • Ik signaleer oneffenheden en adviseer daarover naar de manager. • Ik fungeer als aanspreekpunt binnen mijn team en coach hen bij het realiseren van de bedrijfsvoering. Ook bewaak ik de uitvoering van overleg- en samenwerkingsvormen.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Professionele ontwikkeling waarborgen en organiseren <i>Ik waarborg mijn professionele ontwikkeling en organiseer deze, zodat ik een bijdrage lever aan de ontwikkeling van coachingsmethodieken en ik verantwoordelijkheid neem voor mijn eigen vakbekwaamheid.</i>	• Ik vernieuw mijn eigen kennis door het volgen van ontwikkelingen, deelname aan studiedagen/werkgroepen, en/of kennisdelen op het gebied van leidinggeven en coaching. • Ik creëer mogelijkheden tot zelfreflectie en benoem mijn sterke en minder sterke kanten. • Ik lever een bijdrage aan het verbeteren van de in gebruik zijnde coachingsmethodieken. • Ik sta open voor intervisiebijeenkomsten met onder andere collega-teamcoaches, teneinde mijn ontwikkeling en leerschool te stimuleren.
Netwerk opbouwen en onderhouden <i>Ik bouw interne en externe relaties op en onderhoud deze. Hierdoor zijn relevante in- en externe contacten beschikbaar, wordt relevante informatie uitgewisseld en is het CIZ optimaal vertegenwoordigd.</i>	• Ik bouw een netwerk van relevante contacten op en onderhoud deze. Ik zet het netwerk actief in om de doelstellingen van het CIZ te realiseren. • Ik onderhoud mijn contacten vanuit een eventuele specialistische teamrol (expertrol). • Ik verzamel en genereer actief informatie binnen (landelijke, regionale en/of lokale) netwerken. Ik vertaal deze naar relevante informatie voor het CIZ. • Ik behartig de belangen van en vertegenwoordig het CIZ in interne en externe contacten, zoals binnen vakgerelateerde, landelijke overleggen.

Vereisten, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Welke kennis heb ik nodig voor deze functie?

- Voor deze functie heb ik hbo+ werk- en –denkniveau nodig. Ik heb kennis van het vakgebied, relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en procedures.
- Ik heb kennis van en ervaring als coachend leidinggevende en ben in staat veranderkundige aspecten toe te passen. Ik heb aantoonbare kennis en ervaring binnen coachingstrajecten, zowel op individueel- als op teamniveau.
- Ik heb vakkennis en ruime ervaring op het gebied van bedrijfsvoeringkundige processen, en beschik tevens over kennis van de inrichting en werkprocessen van het CIZ, zodat adviezen en afstemming in lijn met de (strategische) doelstellingen liggen.

Hoe is mijn zelfstandigheid?

- Er wordt een grote mate van zelfstandigheid van mij vereist bij het verrichten van leidinggevende werkzaamheden binnen beleidslijnen, en binnen de coachingsactiviteiten en de keuzes die gemaakt worden op de ontwikkeling van zowel het team als op individueel niveau.
- Ook worden organisatorische, personele en budgettaire knelpunten op teamniveau zelfstandig opgelost.
- Inzake het budget ten behoeve van het grotere geheel (afdeling/regio) neem ik het initiatief hierover te adviseren naar de manager. Bij escalaties is een terugval op de manager mogelijk.

Waarvoor heb ik goede sociale vaardigheden nodig?

- Ik heb sociale vaardigheden nodig zoals conflicthantering, het overbruggen van tegenstellingen, corrigeren en overwinnen van weerstanden. Dit heb ik nodig om goed leiding te kunnen geven en nieuwe werkprocessen en beleid te kunnen implementeren binnen een of meerdere teams. Tevens heb ik deze vaardigheden nodig inzake het toelichten van het afgesproken beleid en de daaruit voortvloeiende doelstellingen.

- Tijdens de coachingstrajecten, zowel binnen het team als individueel, heb ik tact nodig, moet ik kunnen luisteren en ben ik in staat te motiveren, te stimuleren en waar nodig te corrigeren.

Welke risico's, verantwoordelijkheden en invloed brengen mijn functie met zich mee?

- Er is risico dat ik materiële schade veroorzaakt als ik het budget beheer.
- Er is risico op immateriële schade als ik externe contacten uitbreid en onderhoud. Ook is er risico met betrekking tot het maken van keuzes die nauw samenhangen met de gewenste teamgroei en individuele ontwikkeling van medewerkers.
- Ik ben verantwoordelijk voor de ontwikkeling van tactisch beleid, het budget van het team, en voor de vertaling van het tactisch beleid naar de business.
- Ik ben verantwoordelijk voor de realisatie van afgesproken doelstellingen van het team.
- Ik heb mede invloed op de ontwikkeling van het regionale beleid en het doorvoeren van veranderingen om de kwaliteit en kwantiteit van producten te optimaliseren en de teams deelgenoot te laten zijn van de afgesproken beleidsafspraken.

Welke uitdrukkingsvaardigheden zijn belangrijk?

- Ik heb mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid nodig voor uiteenlopende gespreks- en overlegsituaties, zoals bij het communiceren op verschillende niveaus gericht op leidinggeven en beleidsontwikkeling.
- Ik kan complexe zaken duidelijk overbrengen, afgestemd op contacten van verschillend niveau, zowel binnen als buiten het CIZ.
- Ik presenteer de resultaten van mijn werk in diverse vormen aan het management en andere belanghebbenden, en ben in staat dit op een duidelijke wijze te doen dat de resultaten voor iedereen begrijpelijk zijn en niet voor meerdere interpretaties vatbaar zijn.
- Ik ben mij bewust van non-verbale communicatie en ben in staat deze te herkennen, toe te passen en hier op in te spelen.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid heb ik nodig bij het werken met moderne en geavanceerde automatiseringssystemen en eventueel andere verbindende digitale systemen.

Waarvoor heb ik oplettendheid nodig in mijn werk?

- Ik heb oplettendheid en nauwkeurigheid nodig bij het volgen van ontwikkelingen in het vakgebied en bij het bewaken en evalueren van activiteiten.
- Ik heb tevens oplettendheid nodig om een helicopterview te hebben om diverse signalen, acties, et cetera aan elkaar te verbinden om op deze manier te kunnen handelen in het belang van het team.
- Ik heb een brede blik ten aanzien van de impact die het leidinggeven en coachen kunnen hebben inzake het behalen van de doelstellingen, en tegelijkertijd op de ontwikkeling van het team en individuele medewerkers ontwikkeling.
- Ik ben in staat de mate van betrouwbaarheid van informatie zelfstandig te beoordelen en pas mijn gedrag daar op aan.
- Ik merk fouten in mijn eigen werk en dat van anderen snel op en richt mijn werkzaamheden in op een duidelijke manier waarmee foutmarges geminimaliseerd worden.

Overige functie-eisen

- Ik heb doorzettingsvermogen en volharding nodig bij het motiveren en stimuleren van medewerkers, het implementeren van beleid en het realiseren van teamdoelstellingen.
- Ik kan systematisch en ordelijk werken als ik beleid ontwikkel, leiding geef en (mede) budgetten beheer.
- Ik ben integer als ik personeelsbeleid uitvoer.
- Het is belangrijk dat ik het CIZ goed kan vertegenwoordigen in contacten met externe instanties en organisaties.

- Ik ben veranderkundig zodanig sterk dat ik in staat ben om met het team 'onderwaterthema's' te zien en te bespreken, teneinde de prestaties te kunnen leveren.

Inconveniënten

- Er kan psychische belasting bij mij optreden omdat ik onder tijdsdruk van planningen mijn werkzaamheden moet realiseren.
- Tevens kan er psychische belasting ontstaan bij het omgaan met deadlines en de (personele) verantwoordelijkheden waar ik mee te maken heb.

Mijn gedrag bij het CIZ

Mijn gedrag in het team

- Ik ben constructief kritisch met het oog op continu verbeteren.
- Als mijn collega's met een werk gerelateerd probleem zitten, help ik waar ik kan.
- Tijdens de dagstart doe ik actief mee, ben ik betrokken en neem ik verantwoordelijkheid.
- Ik voel me verantwoordelijk voor alle werkzaamheden van het team. Ik pak rollen op die belangrijk zijn binnen het team.
- Ik zorg voor continuïteit als het gaat om mijn aan/afwezigheid. Dit borg ik o.a. door overdracht van werk en afstemming.
- Ik draag zorg voor mijn eigen werk, waarbij ik in staat ben om de juiste prioriteiten aan te brengen.
- Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor de verschillende rollen en neventaken in het team. Ook al is iets niet mijn specifieke taak, dan zal ik toch waar mogelijk bijdragen aan een gezamenlijk resultaat.

Mijn gedrag als professional

- Ik neem deel aan en toon interesse in bijeenkomsten/overleggen m.b.t. het vakgebied. Ik ben inhoudelijk betrokken, neem actief deel en laat dat zien in mijn houding en gedrag.
- Ik sta open voor en initieer verbeterideeën en ga hier actief mee aan de slag.
- Ik stel het klantbelang centraal.
- Ik ben mij bewust van mijn eigen bijdrage aan de kwaliteit van het werk door mijn kennis en vaardigheden in te zetten voor verbetering.
- Ik ben in staat om feedback om te zetten naar concrete actie.
- Klanten en collega's kunnen op mij rekenen door eerlijk te zijn en afspraken na te komen.
- Ik heb een signaleringsfunctie en draag proactief bij als ik iets signaleer.

Mijn gedrag ten aanzien van mijn ontwikkeling

- Ik ben continu bezig met het verkrijgen/op peil houden van mijn kennis en kunde voor het werk binnen en buiten het CIZ.
- Ik ga mee met veranderingen, sta hiervoor open en blijf me continu ontwikkelen om ervoor te zorgen dat ik altijd voorbereid ben op een toekomst binnen of buiten het CIZ.
- Mijn houding is erop gericht dat ik fit blijf voor het werk m.b.t. mijn eigen ontwikkeling, eigen mobiliteit en eigen vitaliteit.