

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	3.2.7.2 Geluidswaergeving sub-laag Frequentiebereik: minimaal 40Hz – 120Hz +/- 3dB	Wij hebben een bepaalde luidspreker in gedachten voor de waergeving van sub-laag in de raadzaal welke niet volledig voldoet aan de door u gestelde eisen. U eist: ▪ SPL op 1 meter: minimaal 110 dB SPL (123 dB SPL piek) ▪ Frequentiebereik: minimaal 40Hz – 120Hz +/- 3dB Zou u deze eis willen aanpassen naar: Minimaal 45Hz - 120Hz +/- 3dB en een max spl van 115 dB?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
2.	pag 14 UTI	Bij 1.2 beschrijft u de geraamde indicatie opdrachtwaarde van EUR 282.000,-. Dit lijkt ons erg laag. Voor een dergelijk project met 35 discussieposten en gevraagde functionaliteiten zal de opdrachtsom dit bedrag overschrijden. A) Hoe verhoudt deze raming zich tot de inschrijfsom, zeker als de inschrijfsom significant hoger uitvalt? B) En wordt de inschrijfsom beoordeeld ten opzichte van deze raming? C) Welke waarde kunnen/moeten wij hechten aan deze raming?	Aanbestedende dienst maakt Inschrijvers er in algemene zin attent op dat de indicatieve opdrachtwaarde geen betrekking heeft op de genoemde opties in herzieningsclausule. In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: <ul style="list-style-type: none"> A. Inschrijfsom en geraamde opdrachtwaarde hebben geen relatie anders dan dat Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoud om bijvoorbeeld op grond van financiële overwegingen de Opdracht niet te gunnen. B. Nee, de inschrijfsom wordt niet beoordeeld ten opzichte van de geraamde opdrachtwaarde. Hoe de inschrijfsom beoordeeld wordt is beschreven in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.1 en 8.4. C. Inschrijver dient deze indicatieve waarde te zien als de door Aanbestedende dienst, op basis van soortgelijke projecten, geraamde waarde van de Audiovisuele middelen inclusief Diensten zoals beschreven in hoofdstuk 3 en 4 van Annex IX, exclusief de opties in de herzieningsclausule.
3.	Uitnodiging tot inschrijven - Beoordelings commissie	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke rollen er zitten in het beoordelingsteam? Zijn dit ook dezelfde personen welke zowel de kwalitatieve stukken beoordelen en de prijzen?	Het inkoopteam/beoordelingsteam bestaat uit de volgende functionarissen: <ul style="list-style-type: none"> • Afdeling huisvesting;

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> • Afdeling facilitair; • Afdeling I&A; • Griffie; • Extern inkoopadviseur; • Extern audiovisueel adviseur. <p>De externe inkoopadviseur begeleidt de aanbestedingsprocedure en het beoordelingsproces, maar beoordeelt zelf niet inhoudelijk. De extern audiovisueel adviseur begeleidt eveneens het beoordelingsproces, maar beoordeelt eveneens zelf niet inhoudelijk.</p> <p>Het inkoopteam/beoordelingsteam beoordeelt inhoudelijk de uitwerkingen van het programma van wensen-kwaliteit. De beoordeling van het programma van wensen-prijs wordt uitgevoerd door de extern inkoopadviseur en pas na inhoudelijke beoordeling van de uitwerkingen van het programma van wensen-kwaliteit gedeeld met het inkoopteam/beoordelingsteam.</p>
4.	Uitnodiging tot inschrijving paraaf 7 P.E.1. en prijzenblad tabblad D – Nadere overeenkomst	U vraag in het prijzenblad en eis P.E.1 <i>“een vast opslag percentage voor Producten, Programmatuur en licenties nadere overeenkomsten.”</i> Deze 3 stelposten zijn niet gelijk aan elkaar en hebben afwijkende opslagpercentages. Hoe dient de inschrijver hiermee om te gaan?	Aanbestedende dienst kan de argumentatie niet volgen dat, omdat de drie (3) posten niet aan elkaar gelijk zijn, hier afwijkende percentages gehanteerd zouden moeten worden. Inschrijver dient conform de eis een vast opslagpercentage op te geven voor Producten, Programmatuur en Licenties in geval van Nadere overeenkomsten.
5.	Annex XI Inpasbaarheid informatiesysteem – Remote support	U schrijft onder remote support: <i>“Installaties, updates, tests, configuraties, troubleshooting etc. van lokale installaties worden waar mogelijk onsite uitgevoerd. Alle acties tijdens deze</i>	Voor remote support gelden de eisen zoals opgesteld in Annex IX, paragraaf 4.13.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p><i>activiteiten worden automatisch gelogd. In geval van calamiteiten kan voor troubleshooting gebruik worden gemaakt van Remote Access.</i></p> <p>Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat we remote access na goedkeuring van de medewerker toegang wordt verleend vanuit gemeente Vlissingen met behulp van bijvoorbeeld teamviewer?</p>	
6.	Annex XI Inpasbaarheid informatiesysteem – Netwerk en beveiliging	<p>U schrijft: <i>“Servers mogen niet naar buiten communiceren, in uiterste gevallen alleen naar een bekende en passend beveiligde destination.”</i></p> <p>Echter dient er communicatie te zijn met de webcaster. Zijn de RIS en de webcaster al geaccordeerd door gemeente Vlissingen?</p>	Zowel de RIS als webcastoplossing zijn voor Aanbestedende dienst een bekende en passend beveiligde omgeving.
7.	Bijlage X1A en Z1B plattegronden	Er staat geen maatvoering bij de tekening. Kan de aanbestedende dienst deze aanleveren (DWG of iets vergelijkbaars). Dit voor de maatvoering hoogte breedte diepte.	De maatvoering van de raadzaal is opgegeven in paragraaf 3.1 van het PvE (Annex IX). In de technische ruimte staat het 19 inch rack gemaatvoerd ingetekend.
8.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen – pagina 12	<p>U schrijft: <i>“De circulerende luchttemperatuur van apparatuur ingebouwd in meubilair of 19 inch kasten dient beneden de 40°C te blijven. Zo nodig dient geforceerde koeling te worden toegepast. Het aanzuigpunt moet dusdanig worden gepositioneerd dat er geen stof kan worden aangezogen en dat deze eenvoudig kan worden gereinigd;”</i></p> <p>Is de ruimte voorzien waar de patchkast met apparatuur dient te komen (10-25a) gekoeld door middel van actieve koeling of andere voorzieningen?</p>	Als Opdrachtnemer mag u er vanuit gaan dat de gemiddelde ruimtetemperatuur niet hoger zal zijn dan 25°C. U als Opdrachtnemer dient zelf maatregelen te nemen om in combinatie met deze ruimtetemperatuur, de temperatuur in het 19 inch rack niet boven de grens van 40°C te laten uitkomen. Daarbij houdt Opdrachtgever ook rekening met het beperkte gebruik van de apparatuur in dit 19 inch rack en de eis tot het uitschakelen van (delen van) apparatuur wanneer deze niet wordt gebruikt zoals gesteld in paragraaf 3.6 van Annex IX.
9.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen – 6.6 Facturatie pagina 59	De inschrijver heeft vraagtekens m.b.t. de termijn facturaties zoals deze beschreven staat. We zien bijvoorbeeld geen onderscheid	Dat is correct. Abusievelijk is bij termijn 3 een verkeerde opgave gedaan. De beschrijving van termijn 3 wordt als volgt aangepast:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		tussen termijn 2 en 3. Kunt u ons een nadere toelichting geven van de facturatietermijn 2, 3 en 4?	<i>“3e termijn ter hoogte van 25% tijdens realisatie waarbij de waarde van de geleverde Producten en Programmatuur tenminste 60% van de totale opdrachtwaarde van die Producten en Programmatuur vertegenwoordigen.”</i>
10.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 2.1.18 demarcatie pagina 9 en 3.2.3 Audio discussiesysteem pagina 22	In het demarcatietabel wordt een draadloos discussiesysteem beschreven, bij de eisen aan het discussiesysteem op pagina 22 staat bedraad. Kan de aanbestedende dienst aangeven of het bedraad of draadloos dient te zijn.	In paragraaf 2.18 van Annex IX staat uitdrukkelijk (onderstreept én vetgedrukt): <i>“..... en voor zover deze voor de Prestatie van toepassing zijn.....”</i> . Een draadloos discussiesysteem wordt niet uitgevraagd en dus is deze demarcatie op dit punt niet van toepassing. U dient gewoon conform paragraaf 3.2.3 een bedraad discussiesysteem aan te bieden.
11.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 2.1.12 Hergebruik bestaande apparatuur en infrastructuur Blz 7	<p><i>“Transport van audio, video en besturing vindt plaats over de netwerk infrastructuur, inclusief netwerk switches van gemeente Vlissingen, welke wordt beheerd door de afdeling I&A.”</i></p> <p>Vraag A: Bij AV over IP wordt o.a. gebruik gemaakt van Multicast streams en de daarvoor benodigde configuratie m.b.t. IGMP snooping en release, is de afdeling I&A bekend met het feit dat netwerkvereisten t.b.v. AV over IP afwijkend zijn t.o.v. een Datanetwerk?</p> <p>Vraag B: een aantal netwerk apparaten t.b.v. de audiovisuele installatie maken gebruik van Power over Ethernet (POE of POE +). Wordt dit in het netwerk van A&I ondersteund?</p>	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: <ul style="list-style-type: none"> A. Ja, Aanbestedende dienst is hiermee bekend. B. Ja, het netwerk van de Aanbestedende dienst ondersteunt POE(+). Na definitieve gunning zal nadere afstemming plaatsvinden tussen I&A en Opdrachtnemer als onderdeel van het door u op te leveren definitief ontwerp.
12.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 2.1.16 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever Blz 8	<p><i>“Levert de voor de Audiovisuele middelen benodigde netwerk- en internetverbindingen van voldoende capaciteit;”</i></p> <p>Vraag: kan hieraan toegevoegd worden “met de juiste benodigde configuratie volgens opgave leverancier”?</p>	Na definitieve gunning zal nadere afstemming plaatsvinden tussen I&A en Opdrachtnemer als onderdeel van het door u op te leveren definitief ontwerp. In die afstemming zal ook de netwerk- en internetconfiguratie welke volgens Opdrachtnemer benodigd is worden afgestemd en zal waar nodig ook door I&A hierin worden voorzien.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
13.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 2.1.18 Demarcatie (tabel) Blz 9 En 2.1.24 Overige Blz 12	<p><i>“De circulerende luchttemperatuur van apparatuur ingebouwd in meubilair of 19 inch kasten dient beneden de 40°C te blijven. Zo nodig dient geforceerde koeling te worden toegepast. Het aanzuigpunt moet dusdanig worden gepositioneerd dat er geen stof kan worden aangezogen en dat deze eenvoudig kan worden gereinigd;”</i></p> <p>Vraag: verzorgt de opdrachtgever klimaatregeling in de technische ruimte waar de centrale racks van de AV installatie worden opgesteld?</p>	Zie antwoord vraag 8.
14.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen		Niet van toepassing (hier is geen vraag gesteld).
15.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 2.1.19 Blz 10	Ontbreekt hier informatie?	Dit lijkt op een opmaakfout. U kunt paragraaf 2.1.19 negeren. De eis staat beschreven in 2.1.21.
16.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 2.1.20 Blz 10	Ontbreekt hier informatie?	Dit lijkt op een opmaakfout. U kunt paragraaf 2.1.20 negeren. De eis staat beschreven in 2.1.22.
17.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 2.1.24 Overige Blz 11	<p><i>“▪ Alle gebruikte bekabeling dient halogeen vrij te zijn (Low Smoke Zero Halogen);”</i></p> <p>Vraag: veel kant en klare aansluitkabels (denk bijv. aan HDMI of USB) zijn niet verkrijgbaar volgens deze eis of zijn door deze eis niet soepel in gebruik. Wat is hierop uw visie?</p>	De beschrijving wordt als volgt aangepast: <i>“Alle gebruikte Gebouw gebonden bekabeling dient halogeen vrij te zijn (Low Smoke Zero Halogen)”</i>
18.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 2.3.3 Oplevering en Acceptatie Blz 17	Overige eisen aan de (revisie) bescheiden:	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p><i>“Systeem tekening alle Audiovisuele middelen in het bestandsformaat DWG (minimaal AutocCAD 2016) én PDF-formaat. Referentiebestanden, die onderdeel uitmaken van de CAD-bestanden en die als geheel een CAD-tekening omvatten, dienen meegeleverd te worden, inclusief een overzicht van de referentiebestanden en bij welk hoofdbestand deze horen. Tevens dienen instellingen, die in deze referentiebestanden zijn gedaan teneinde een bepaalde representatie te bewerkstelligen, vermeld te zijn.”</i></p> <p>Vraag: wordt hier een systeem tekening in Microsoft Visio ook geaccepteerd, aangezien dit ook een gebruikelijk formaat is voor technische tekenpakketten?</p>	
19.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.2.3.1 Discussiesysteem – audio Blz 23	<p><i>“Het discussiesysteem dient aan de volgende eisen te voldoen: ▪ Binnen de gemeenteraad is er door de toenemende digitalisering grote behoefte aan bewegingsvrijheid en ruimte voor apparatuur als laptop, tablet en telefoon op de vergadertafels. De afstand voorzijde discussiepost tot voorzijde tafel zal daarom minimaal 35 en maximaal 50 cm. bedragen. De directieve microfoon is hierop ergonomisch afgestemd en biedt voldoende bewegingsvrijheid en overzicht over de ruimte voor de gebruiker. De techniek van de microfoon maakt het mogelijk dat gebruikers, ook in een omgeving met achtergrondlawaai, een grotere spreekafstand tot de microfoon kunnen aanhouden. ▪ De lengte van de (zwanenhals van de) microfoon bedraagt voor de posten op de vergadertafels maximaal 40 cm. ▪ De lengte van de (zwanenhals van de) microfoon bedraagt voor de posten op het interruptiemeubel en het kathedr minimaal 45 en maximaal 75 cm.”</i></p>	<p>De door Inschrijver aangehaalde beschrijving “richting gevoelig” is een andere omschrijving voor directief, en bedoeld als tegenhanger van omni-directioneel.</p> <p>Inschrijver dient dus een microfoon met een directieve (nier/super-nier karakteristiek), niet zijnde omni-directionele, microfoon op een zwanenhals aan te bieden welke voldoet aan alle gestelde eisen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>Vraag: u spreekt hier over directieve microfoon en vervolgens over zwanenhals, in de markt zijn dat twee verschillende modellen "High Directive" en "richting gevoelige microfoon op flexibele steel". Waar dient inschrijver vanuit te gaan?</p>	
20.	<p>Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.2.7.1 Geluidswaergave raadzaal Blz 26</p>	<p><i>"Voor het aansluiten van de luidsprekers dient gebruik te worden gemaakt van de (per luidspreker) aan te brengen Cat6A aansluiting."</i></p> <p>Vraag A: u spreekt hier over aansluiten via CAT 6A aansluiten, bedoelt u hiermee het gebruik van een actieve luidspreker?</p> <p>Vraag B: hier volstaat niet een standaard netwerkkabel, maar is een kabel met een grotere ader diameter noodzakelijk (AWG 22) is hier rekening mee gehouden?</p>	<p>Antwoord vraag A: Het gebruik van een actieve luidspreker is inderdaad verplicht. Naast de Cat 6A aansluiting is ook een voeding in de vorm van een 230V aansluiting per luidspreker beschikbaar.</p> <p>Antwoord vraag B: Een Cat 6A ader diameter is AWG 23 dus Aanbestedende dienst snapt uw opmerking niet. Zie verder antwoord vraag A.</p>
21.	<p>Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.2.8 Audio - Versterker Blz 27</p>	<p><i>"Voor versterking dienen energiezuinige klasse D versterkers te worden toegepast, geschikt voor aansturing van de benodigde (groepen van) luidsprekers. De versterkers dienen per kanaal over voldoende vermogen te beschikken om de gevraagde geluidsdrukken te kunnen realiseren."</i></p> <p>Vraag: hier lijkt u te spreken over losse versterkers in tegenstelling tot actieve luidsprekers waar eerder sprake van lijkt te wezen. Kunt u dit verduidelijken?</p>	<p>Elke versterker, dus ook actieve luidsprekers voorzien van een ingebouwde versterker, dienen te worden geleverd met een klasse D-eindtrap.</p>
22.	<p>Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.2.12 Audio - Slechthorenden voorziening Blz 28</p>	<p>In de demarcatie spreekt u over een keuring door NVVS/Stichting HoorMij en wordt, in opdracht van de opdrachtgever, mogelijk een eenvoudige ringleiding onder de publieke tribune aangelegd door de hoofdaannemer.</p>	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <p>A. De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor ontwerp en de aanleg onder supervisie van de externe audiovisueel adviseur van Opdrachtgever.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>Vraag A: wie is er verantwoordelijk voor het ontwerp?</p> <p>Vraag B: wie is er verantwoordelijk voor de uiteindelijke werking van de ringleiding t.b.v. de keuring?</p>	<p>B. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste werking zoals ook in Annex IX vermeld. Uiteraard kan Opdrachtnemer een proefmeting uitvoeren en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden indien daar op basis van de resultaten van deze proefmeting aanleiding toe is.</p>
23.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.3.1.1 Beeldweergave raadzaal wand Blz 30	Worden hier eisen gesteld aan Haze/AntiGlare?	Nee.
24.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.3.4 Video – Eisen beelddistributie systeem Blz 32	<p><i>“Het minimale beeldformaat van het (live) gedistribueerde beeld bedraagt 4K. Waar beeldbronnen niet voldoen aan deze minimale beeldformaat, dienen deze te worden opgeschaald naar dit minimale beeldformaat.”</i></p> <p>Vraag: wordt hier niet bedoeld “maximaal” en dus up-scaling naar 4K waar nodig?</p>	Nee, de eis is met minimaal correct geformuleerd.
25.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.3.7 Video - Overige video bronnen raadzaal Blz 33	<p><i>“4x USB-C, met een losse verloop naar HDMI (posities in de raadzaal: beide katheders, griffie ondersteuning, voorzitter). Per aansluiting dient een extender set voor verbinding aansluitpunt met het beelddistributiesysteem op basis van TCP/IP te worden meegeleverd.”</i></p> <p>Vraag: wordt hier niet bedoeld HDMI met een verloop naar USB-, immers van HDMI naar USB-C vraagt kostbare techniek?</p>	Graag verduidelijken we de eis als volgt: U dient per aansluiting een verloop van USB-C female naar HDMI male te leveren zodat gebruikers met een HDMI uitgang op hun mobiele device middels dit verloop kunnen aansluiten op de vaste USB-C kabel van de audiovisuele installatie. Gebruikers met een USB-C poort op hun mobiele device kunnen rechtstreeks aansluiten.
26.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.3.9 Video – Koppeling zaal 10-25 Blz 33	<i>“Video codec: H.264”</i>	De specifieke eis voor de video codec “H.264” is komen te vervallen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Vraag: is hier een koppeling op basis van Crestron AV-IP (Pixel Perfect) ook toegestaan, aangezien dat deze een extreem lage latency en hoge kwaliteit voor presentatie beelden waarborgt naast een goede beveiliging tegen ongewild afkijken?	
27.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 3.5.3 Besturing – Zaal 10-25 blz 39	Vraag: naast het accepteren van de koppeling en het regelen van het volume, dient dit paneel ook om de juiste bron op de installatie van zaal 10.25 (installatie buiten scope) te activeren?	Nee, de juiste bron selectie vindt automatisch plaats in de aanwezige VC installatie waarna het systeem zelf zal inschakelen. Zie ook de beschrijving in paragraaf 3.3.9 in Annex IX. Dit betekent dus wel dat er geen permanente sync op de uitgang van de extender mag staan.
28.	Annex IX Minimale eisen audiovisuele middelen 4.13 Remote support Blz 51 en Annex XI Inpasbaarheid informatiesystemen Blz 7	<p>4.13 Remote support Blz 51 <i>“Leverancier dient remote ondersteuning aan te bieden. Opdrachtgever biedt via een VPN verbinding de mogelijkheid om remote toegang te hebben tot de Audiovisuele middelen. Indien remote toegang om welke reden dan ook niet functioneert, zal teruggevallen worden op on-site support van de Leverancier, conform de in deze Overeenkomst opgenomen Dienstenniveaus. Het is Opdrachtgever niet verwijtbaar als de Leverancier geen remote toegang heeft door technische issues of anderszins aan de zijde van de Leverancier.”</i></p> <p>Annex XI Inpasbaarheid informatiesystemen Blz 7 <i>“Remote support. 24*7 remote toegang tot systemen, bijvoorbeeld via een VPN is niet toegestaan. Installaties, updates, tests, configuraties, troubleshooting etc. van lokale installaties worden waar mogelijk onsite uitgevoerd. Alle acties tijdens deze activiteiten worden automatisch gelogd. In geval van calamiteiten kan voor troubleshooting gebruik worden gemaakt van Remote Access.”</i></p>	Zie antwoord vraag 5.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Vraag: tussen Annex IX en Annex XI lijkt sprake van een tegenstelling, wat is hierop uw visie?	
29.	Algemeen	Graag ontvangen we van de ruimtes die betrekking hebben op deze uitvraag, de plattegronden en dwarsdoorsnedes met maatvoering én op schaal in PDF of DWG formaat.	Deze gevraagde informatie is niet beschikbaar. Kan Inschrijver eventueel in de tweede nota van inlichtingen nader duiden waarom deze informatie in dit stadium voor Inschrijver van belang zou kunnen zijn?
30.			Aangezien dezen nota van inlichtingen en dag later dan opgenomen in de planning is gepubliceerd krijgt Inschrijver tot 25 maart 2025 om vragen te stellen voor de tweede nota van inlichtingen.