

Bijlage D4 Format Invulling gunningscriterium G2 Kwaliteit perceel 1 AOV

G2.1 Plan van Aanpak (max. 4 pag. A-4)

1. Implementatie
 2. Uitvoering
 3. Coördinatie
-
- Implementatie: Een beschrijving/opsomming in de vorm van een planning met doorlooptijden van diverse activiteiten vanaf het moment van gunning tot moment van ingaan van raamovereenkomst.
 - Uitvoering: de risico's en kwetsbare elementen en de maatregelen die de Inschrijver preventief inzet om de processen zonder problemen laten verlopen.
 - Uitvoering: hoe er wordt gehandeld in situaties waarin zich onverhoopt toch problemen voordoen (reactief).
 - Uitvoering: De Inschrijver moet ook aangeven hoe hij de kwaliteit van de diensten gedurende de Opdracht zal bewaken en monitoren.
 - Coördinatie: Beschrijving van callcenter taken en communicatie.

G2.2 SROI Plan (max. 2 A-4 pag.)

- Hoeveel % van de opdrachtwaarde tijdens de looptijd van de Overeenkomst wordt benut ten behoeve van Social Return
- Opdrachtsom, of de te verwachten opdrachtsom;
- Keuze voor welke bouwblokken worden ingezet;
- Keuze welke maatschappelijke activiteiten worden opgenomen.
- Hoe wordt de SROI ingezet en op welke wijze wordt dit gecombineerd met de kwetsbaarheid van de doelgroep?

G2.3 Innovatie (max. 3 A-4 pag.)

- een proactieve houding van Inschrijver/Vervoerder ten aanzien van innovatie in relatie tot de Opdracht en de beschreven thema's hierboven;
- de wijze waarop Inschrijver op basis van eigen kunde, inzicht en ervaring en binnen zijn rollen en taken bijdraagt aan de doorontwikkeling van de Overeenkomst en met name het vervoer;
- het aantoonbaar in staat zijn om relevante innovaties te signaleren, te beoordelen en in samenwerking met Gemeente te implementeren.
- De hoogte van het percentage van de declarabele kilometers dat zero-emissie gereden wordt bij de start van de overeenkomst op 1 augustus 2025.

Bijlage D4 Format Invulling gunningscriterium G2 Kwaliteit perceel 2 Jeugdvervoer

G2.1 Plan van Aanpak (max.4 pag. A-4)

1. Implementatie
 2. Uitvoering
 3. Coördinatie
 4. Borging kwaliteit personeel
- Implementatie: Een beschrijving/opsomming in de vorm van een planning met doorlooptijden van diverse activiteiten vanaf het moment van gunning tot moment van ingaan van raamovereenkomst
 - Uitvoering: de risico's en kwetsbare elementen en de maatregelen die de Inschrijver preventief inzet om de processen zonder problemen laten verlopen.
 - Uitvoering: hoe er wordt gehandeld in situaties waarin zich onverhoopt toch problemen voordoen (reactief)
 - Uitvoering: De Inschrijver moet ook aangeven hoe hij de kwaliteit van de diensten gedurende de Opdracht zal bewaken en monitoren.
 - Coördinatie: Beschrijving van callcenter taken en communicatie.
 - Borging kwaliteit personeel: Een beschrijving van hoe de inschrijver de kwaliteit van het personeel borgt. Het Jeugdvervoer omvat een complexe en kwetsbare doelgroep. Dit vraagt van de chauffeurs kennis over hoe om te gaan met de doelgroep. In het Plan van Aanpak moet terug te lezen zijn hoe de Inschrijver zorgdraagt voor borging van deze kennis.

G2.2 SROI Plan (max. 2 A-4 pag.)

- Hoeveel % van de opdrachtwaarde tijdens de looptijd van de Overeenkomst wordt benut ten behoeve van Social Return
- Opdrachtsom, of de te verwachten opdrachtsom;
- Keuze voor welke bouwblokken worden ingezet;
- Keuze welke maatschappelijke activiteiten worden opgenomen.
- Hoe wordt de SROI ingezet en op welke wijze wordt dit gecombineerd met de kwetsbaarheid van de doelgroep?

G2.3 Innovatie (max. 3 A-4 pag.)

- een proactieve houding van Inschrijver/Vervoerder ten aanzien van innovatie in relatie tot de Opdracht en de beschreven thema's hierboven;
- de wijze waarop Inschrijver op basis van eigen kunde, inzicht en ervaring en binnen zijn rollen en taken bijdraagt aan de doorontwikkeling van de Overeenkomst en met name het vervoer;
- het aantoonbaar in staat zijn om relevante innovaties te signaleren, te beoordelen en in samenwerking met Gemeente te implementeren.
- De hoogte van het percentage van de declarabele kilometers dat zero-emissie gereden wordt bij de start van de overeenkomst op 1 augustus 2025.

Bijlage D4 Format Invulling gunningscriterium G2 Kwaliteit perceel 3 Gym-en zwemvervoer

G2 Continuïteit, veiligheid en tijdigheid (max 30 punten) max. 2x A4

Doelstelling van dit gunningcriterium: Het veilig en op tijd verplaatsen van basisschoolleerlingen voor het gym-en zwemvervoer. De leerlingen worden veilig vervoerd en deze veiligheid wordt onder alle omstandigheden gewaarborgd.

Omschrijving gunningcriterium: Het zwem-en gymvervoer is aan strakke planning (lestijden) gebonden. Ook moet de veiligheid van de leerlingen en de continuïteit van dit vervoer geborgd zijn.

In de beschrijving zijn tenminste onderstaande elementen opgenomen:

- Veiligheid
- Continuïteit
- Tijdigheid

Binnen deze 3 elementen gaat u minimaal in op de volgende onderwerpen:

- Veiligheid: Hoe is de Vervoerder voorbereid op verschillende omstandigheden waardoor er onveilige situaties kunnen ontstaan? Denk hierbij bijvoorbeeld aan extreme weersomstandigheden, onverwacht stil moeten zetten van de touringcar onderweg of andere.
- Continuïteit: Welke specifieke maatregelen en voorzieningen worden genomen als er situaties zich voordoen waardoor het vervoer niet of niet tijdig kan plaatsvinden? Denk hierbij bijvoorbeeld aan ziekte van de chauffeur, uitval van de touringcar of andere.
- Tijdigheid: Hoe zorgt u ervoor dat de planning van het vervoer in verband met de strakke lestijden gewaarborgd is?