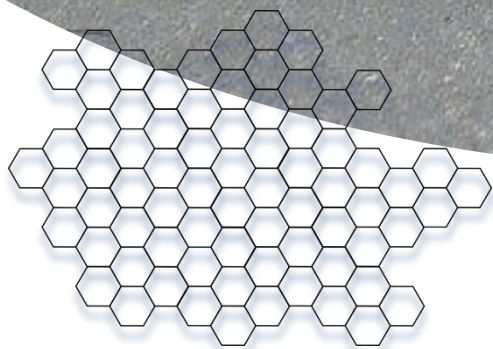




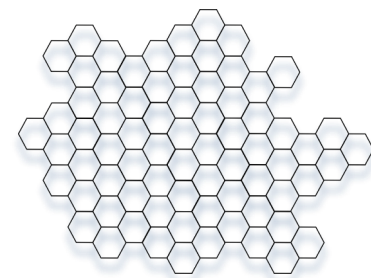
VISIE SOCIAAL DOMEIN

2021



Gemeente
Borne

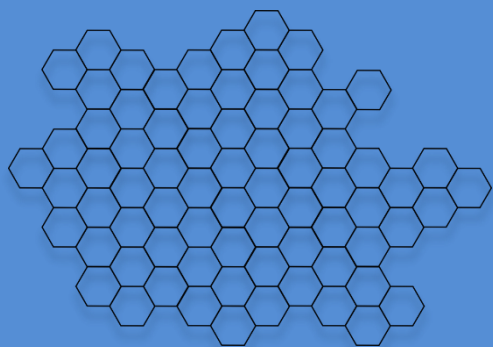
Inhoudsopgave

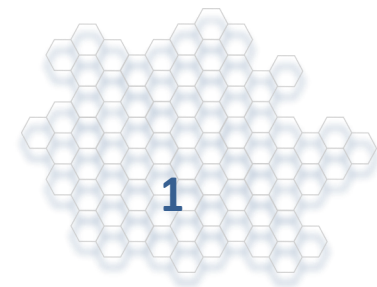


1. Inleiding	3
2. Leeswijzer	4
3. Sociaal domein, waar komen we vandaan?	5
4. Trends en ontwikkelingen	7
5. Waar willen we naar toe?	8
6. Overkoepelende visie en leidende principes	10
7. Kernwaarden van waaruit wij werken	18
8. Vooruitblik	19

Bijlagen:

Bijlage i: kernwaarden





Inleiding

Met het sociaal domein bedoelen we alles wat we vanuit de gemeente doen op het gebied van werk, inkomen, welzijn, meedoen, gezondheid, opvoeden en opgroeien. In deze visie op het sociaal domein leggen we vast wat onze gemeenschappelijke opdracht is, wat we belangrijk vinden, wat we willen zijn en wat we willen doen. Als het in deze visie gaat over “we”, dan wordt de gemeentelijke organisatie bedoeld: de professionals in de uitvoering, beleidsmedewerkers, management en bestuur.

De richting in deze visie is niet helemaal nieuw. Het is eerder een bevestiging van een pad dat we samen al zijn ingeslagen en een logische volgende stap naar een integraal sociaal domein. Het vastleggen van de gezamenlijke stip aan de horizon, waarbij we eenduidige begrippen en termen gebruiken en tot gedeelde uitgangspunten komen, zal het integraal samenwerken verder bevorderen. Hierbij gaat het niet alleen over de samenwerking binnen de eigen gemeentelijke organisatie, maar vooral ook over de samenwerking met onze maatschappelijke partners.

HET SOCIAAL DOMEIN

Waarom we bestaan. Onze opdracht.

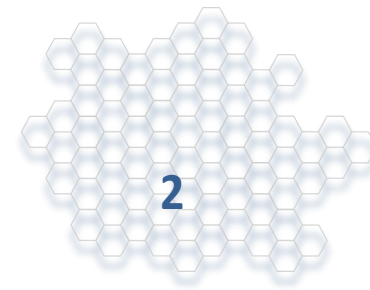
*Binnen het sociaal **domein** werken we aan preventie en bieden we passende ondersteuning en hulp aan inwoners in een kwetsbare situatie. We richten ons niet alleen op het ondersteunen en versterken van het individu, maar ook op het ondersteunen en versterken van een inclusieve gemeenschap.*

Afbakening van het sociaal domein

Onder het sociaal domein verstaan we alle verantwoordelijkheden en werkzaamheden die vallen onder de:

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
- Jeugdwet;
- Participatiewet;
- Wet Inburgering;
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

Het brede welzijnswerk behoort ook tot het sociaal domein. De gemeente is namelijk vanuit de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet, de Wgs en de wetgeving omtrent statushouders en inburgering opdrachtgever voor het welzijnswerk. De maatschappelijke opgaves die in deze wetten verankerd liggen en waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn, zijn zo breed en veelomvattend dat het sociaal domein hierdoor veel andere beleidsterreinen raakt. Aanpalende domeinen zijn sport, publieke gezondheidszorg, geneeskundige zorg, langdurige zorg, onderwijs, volwasseneducatie, wonen, openbare orde en veiligheid.



Leeswijzer

De gemeente Borne kiest voor een brede, integrale benadering van het sociaal domein, aangevuld met het maatschappelijk voorveld en preventie tot en met de inzet van benodigde zware specialistische zorg. Daarom splitsen we onze visie niet uit per beleidsterrein of per wet, deze is overkoepelend voor het hele sociaal domein.

Dit doen we bewust op hoofdlijnen, omdat dit ruimte geeft aan onze samenwerkingspartners (zowel maatschappelijke organisaties zoals Wijkkracht als vrijwilligersorganisaties zoals de wijkverenigingen) om samen met ons deze visie door te ontwikkelen in opgaven die nog gaan komen.

In dit document beschrijven we eerst waar we vandaan komen, wat is onze historie. Vervolgens komen in hoofdstuk 4 de trends en ontwikkelingen aan bod welke van invloed zijn op het beleidskader het sociaal domein. In hoofdstuk 5 worden kort en bondig de missie en de visie beschreven. In hoofdstuk 6 verwoorden we de leidende principes van onze visie. We beginnen met het centraal stellen van de inwoner en de meer algemene uitgangspunten. Van daaruit komen enkele specifieke thema's aan bod. Hoofdstuk 7 gaat in op de kernwaarden van de gemeente Borne: we verwoorden de wijze waarop we binnen het sociaal domein kijken en werken. Vervolgens sluiten we af met een verwijzing naar het Programma Sociaal Domein in hoofdstuk 8 als een van de uitvoeringsplannen die dit visiedocument als uitgangspunt heeft genomen.

De komende jaren zal dit document dienen als een 'kapstok' voor uitvoeringsplannen van het sociaal domein en primair ook voor de aanpalende domeinen zoals eerder benoemd.

Sociaal domein: waar komen we vandaan?

Het sociaal domein is vanaf 2015 vanwege de decentralisaties Wmo, jeugdhulp en Participatiewet, ingrijpend veranderd. De eerste jaren stonden vooral in het teken van het zo goed mogelijk vormgeven van de overgehevelde taken. We hebben toentertijd separate beleidsplannen Wmo, jeugdhulp en 'Participatiewet en WWB-maatregelen' vastgesteld. Met de grote veranderingen in het sociaal domein zagen we kansen om ondersteuning anders en beter te organiseren. Lokaal, snellere dienstverlening, dichterbij de inwoner, preventief en op langere termijn ook goedkoper. Maar het Rijk bezuinigde flink op de budgetten om de nieuwe taken uit te voeren. Dit was en is een grote uitdaging.

De gemeenten moeten het beter doen met minder budget. De tekorten op vooral de jeugdzorg en de Wmo liepen de afgelopen jaren op. Meer dan ooit zijn we als gemeente op zoek naar grip op de financiën en willen we tegelijkertijd wel 'de goede dingen' blijven doen.

Er is ook een maatschappelijke aanleiding om een nieuwe visie op het sociaal domein op te stellen. Vanuit de gedachte van de verzorgingsstaat die alles voor je regelt in combinatie met de individualisering, is een groot aantal mensen steeds meer uitgegaan van 'recht hebben op' en maakbaarheid in plaats van zelfredzaamheid en acceptatie. Problemen in het leven die er vroeger gewoon bij hoorden, willen mensen nu proberen op te lossen en daarbij vragen ze allerlei hulp en ondersteuning. Het is nodig terug te keren naar normaliseren en accepteren, het leven is niet altijd maakbaar.

Onder het motto 'niemand tussen wal en schip' investeerde de gemeente Borne de afgelopen jaren in een aanpak die gericht was op de ondersteuning van en dienstverlening aan de inwoner, veelal vanuit het oogpunt van één van de drie

wetten. Op onderdelen is geïnvesteerd in preventie en een integrale aanpak, zoals praktijkondersteuners jeugdhulp bij de huisartsen, samenwerking met huisartsen binnen de Wmo en een combinatie van participeren en bewegen (Borne Werkt).

Borne werkt

Het project Borne Werkt is in februari 2016 van start gegaan. Sportclubs hebben toen, en nu nog, hun maatschappelijke verantwoordelijkheid genomen om mensen op vrijwillige basis deel te laten nemen bij werkzaamheden en sociale activiteiten op sportpark 't Wooldrik. Dit alles in het kader van de Participatiewet. Met als doel de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen en om inwoners uit hun sociaal isolement te halen. Er is ook aandacht besteed aan een gezonde, sociale en actieve leefstijl.

Je hoort weer ergens bij!

Bert Bosman, projectleider, startte met twintig deelnemers. Hij legt uit: "De groep is in de afgelopen jaren uitgegroeid tot 32 participanten. Het zijn dames en heren die grote moeite hebben om een baan te vinden of die dreigen te vereenzamen. Vaak ten gevolge van fysieke of mentale belemmeringen. Of door hun leeftijd geen arbeidsperspectief meer hebben. Ook statushouders vinden de weg naar ons project." Door het uitvoeren van werkzaamheden, opdoen van sociale contacten en aandacht te hebben voor de leefstijl zien mensen weer mogelijkheden. Ze kunnen weer beter deelnemen aan de samenleving. Het vertrouwen in de gemeenschap groeit. Het gevoel nuttig te zijn en ergens bij te horen is ongelooflijk belangrijk.

**Uit artikel Borne boeit*

Nu we enkele jaren verder zijn, willen we het beleid meer met elkaar verbinden, zo min mogelijk regels opwerpen en het beleid verankeren richting de toekomst. Dat doen we met deze overkoepelende visie op het sociaal domein. Deze visie sluit aan bij MijnBorne2030. In deze toekomstvisie is beschreven hoe de inwoners van Borne en de kerkdorpen Hertme en Zenderen die toekomstige ontwikkeling zien en daar ook actief aan willen bijdragen. Als het gaat over het onderdeel "Welzijn en Samenleving in 2030" komen o.a. de volgende onderwerpen naar voren:

- gewilde locatie om te wonen
- dorpse identiteit
- noaberschap en gastvrijheid
- aansprekende voorzieningen voor de jeugd
- Kulturhus is een bindende factor in de gemeenschap

- door culturele activiteiten leren inwoners elkaar beter kennen en integreren nieuwe inwoners makkelijk
- voorzieningen zorgen er voor dat inwoners elkaar kunnen ontmoeten
- er wordt minder naar de overheid gekeken en er wordt meer overgelaten aan (de initiatieven van) inwoners, instellingen en ondernemers: burgerparticipatie
- mensen die om welke redenen dan ook niet in staat zijn om helemaal zelf vorm aan hun leven te geven, leveren – als dat maar enigszins kan – eigen inspanningen
- inwoners blijven, als ze ouder worden, in hun eigen huis en buurt wonen
- jonge ouderen zijn actief betrokken bij de samenleving, zij hebben een rol bij het in stand houden van welzijns- en zorgvoorzieningen (verenigingen, vrijwilligerswerk, mantelzorg)
- aandacht voor mantelzorg, voorkoming van sociaal isolement en zorg aan ouderen
- Borne investeert in preventie (bewegen, gezonde voeding, sociale contacten).

De opbrengst van de workshops, in het voorjaar van 2021, met de gemeenteraad en de Adviesraad Sociaal Domein is vertaald in dit document. Ook de raads werkgroep sociaal domein heeft vier richtinggevende ambities geformuleerd:

- inwoners worden versterkt om zelfstandig en/of samen met de directe omgeving te participeren zodat ze minder beroep hoeven te doen op ondersteuning van de gemeente;
- inwoners krijgen passende ondersteuning door een laagdrempelige, integrale Bornse toegang waarbij een persoonlijke, inhoud-gedreven aanpak centraal staat, uitgaande van de mogelijkheden en het ontwikkelperspectief van de inwoner;
- inwoners die (tijdelijk dan wel duurzaam) aangewezen zijn op zorg, ontvangen ondersteuning die doeltreffend en passend is bij het ontwikkelperspectief van de inwoner en diens omgeving;

- de gemeente Borne komt beter uit met de rijksmiddelen voor jeugdzorg, Wmo en Participatie zodat passende ondersteuning en zorg duurzaam bereikbaar blijft voor alle inwoners van Borne.



Noaberschap

Hoe help jij?

In de crisis hebben we gezien dat veel inwoners bereid zijn om iets voor een ander te doen en om iets voor een ander te betekenen. In Borne zien we dat allang.

Trends en ontwikkelingen

De gemeente Borne is een groeigemeente. Met de nieuwbouwwijk De Bornsche Maten neemt het inwoneraantal toe. Daarmee zien we ook een flinke toename van het aantal jongeren. Tegelijkertijd is er een dubbele vergrijzing waar te nemen: het aandeel ouderen onder het inwoneraantal neemt toe én binnen de groep 65-plussers neemt het deel 75-plussers toe.

Bovendien is de koers ingezet dat ouderen langer zelfstandig wonen, waarmee de hulp en ondersteuning toeneemt en complexer wordt.

Een andere trend is dat er een groei van het aantal huishoudens te zien is, vooral veroorzaakt door meer alleenstaanden. Onder invloed van de vergrijzing neemt vooral het aantal oudere alleenstaanden sterk toe: zij hebben een grotere kans dat hun partner overlijdt of ze zijn gescheiden. Naar verwachting is een derde van alle alleenstaanden in 2050 75 jaar of ouder. Nu is dit nog een op de vijf.

Aantal inwoners	2017	2018	2019	2020	2021
Jonger dan 18 jaar	4.906	4.955	4.954	4.942	4.973
18 tot 50 jaar	8.437	8.557	8.475	8.391	8.524
50 tot 65 jaar	4.764	4.775	4.793	4.840	4.930
65 tot 75 jaar	2.687	2.768	2.815	2.860	2.944
75 jaar en ouder	2.001	2.069	2.173	2.279	2.297
Totaal aantal inwoners	22.795	23.124	23.210	23.312	23.668

Aantal huishoudens	9.842	9.928	10.045
---------------------------	--------------	--------------	---------------

Daarnaast heeft de pandemie Covid-19 laten zien dat ondersteuning ook anders dan tot nu toe gebruikelijk is, kan worden ingezet. Er zijn nieuwe alternatieven ontwikkeld, zoals ondersteuning op afstand. De lessen die we hebben geleerd van deze periode kunnen worden doorgevoerd naar de toekomst.

Innovaties in hulp en ondersteuning worden doorontwikkeld. Dit is tevens nodig om de almaar stijgende kosten binnen het sociaal domein een halt toe te roepen.

Waar willen we naartoe?

Het vertrekpunt is onze inwoner. Zijn leefwereld met kansen en mogelijkheden en wat hij zelf kan bijdragen staan centraal. We willen het welzijn en welbevinden van onze inwoners in de basis geregeld hebben. Daarom zorgen we ervoor dat de sociale basis wordt versterkt en verruimd om dit mogelijk te maken. We willen toe naar een beweging 'naar de voorkant' en meer inzetten op voorliggende voorzieningen en preventie in de vorm van vrij toegankelijke vormen van hulp en ondersteuning. Hiermee vergroten we de zelfredzaamheid van inwoners en verminderen we de druk op geïndiceerde (de niet vrij toegankelijke) hulp en ondersteuning.

Onze missie is:

Een inclusief, veilig, gezond en sociaal Borne waar onze inwoners de ruimte hebben om naar eigen kunnen en wens, mee te doen. Inwoners nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen leven, zorgen voor zichzelf en voor elkaar. Als dat niet lukt, bieden we passende hulp en ondersteuning.

De overkoepelende visie is in het kort:

- Inwoners wonen zo lang mogelijk zelfstandig en kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven deelnemen aan de maatschappij
- Inwoners doen mee naar vermogen: ze werken, gaan naar school en/of doen vrijwilligerswerk; ze werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan de omgeving
- Jongeren groeien gezond op in een veilige en vertrouwde opvoedomgeving en alle inwoners van jong tot oud kunnen zich leeftijdsadequaat ontwikkelen passend bij hun mogelijkheden, zodat zij opgroeien tot zelfredzame mensen. De leidende principes bij deze visie zijn:

- Zelfredzaamheid en eigen kracht staan voorop
- De kracht van de directe, naaste omgeving wordt ingezet zodat inwoners samen redzaam zijn
- We gaan uit van normaliseren en accepteren
- We zetten in op betekenisvol meedoen en maatschappelijke verbondenheid
- We gaan uit van ondersteuning bij het vinden van een oplossing van het probleem en bieden passende hulp en ondersteuning

Zelfredzaam en samen redzaam:

De oplossing van het probleem (passende hulp en ondersteuning) wordt in eerste instantie gevonden binnen de eigen kracht en zelfredzaamheid van de inwoner, vervolgens in de samen redzaamheid, al dan niet gecombineerd met voorliggende voorzieningen en waar nodig aangevuld met behulp van geïndiceerde voorzieningen.

Normaliseren en accepteren:

Allerlei zaken die gewoon bij het leven horen worden niet tot problemen gemaakt. Als er toch zorg of ondersteuning nodig is moet deze zo licht en dichtbij als mogelijk zijn en zoveel mogelijk aansluiten bij het normale leven. Bij het normale leven hoort ook dat er allerlei verschillende mensen zijn, met verschillende mogelijkheden, met verschillende voorkeuren, kortom menselijke diversiteit. Wij willen niet dat mensen zich een 'probleemgeval' voelen als ze op de een of andere manier anders zijn.

We rekken het begrip 'normaal' graag wat op: we vinden het normaal dat niet iedereen volgens de norm is en dat iedereen er gewoon bij hoort. We gaan uit van mogelijkheden, maar niet iedereen is zelfredzaam (te maken). Voor sommige inwoners is er nu eenmaal een grens aan wat mogelijk is. Dan is het belangrijk om te accepteren dat bepaalde problemen niet oplosbaar zijn en bij het leven horen.

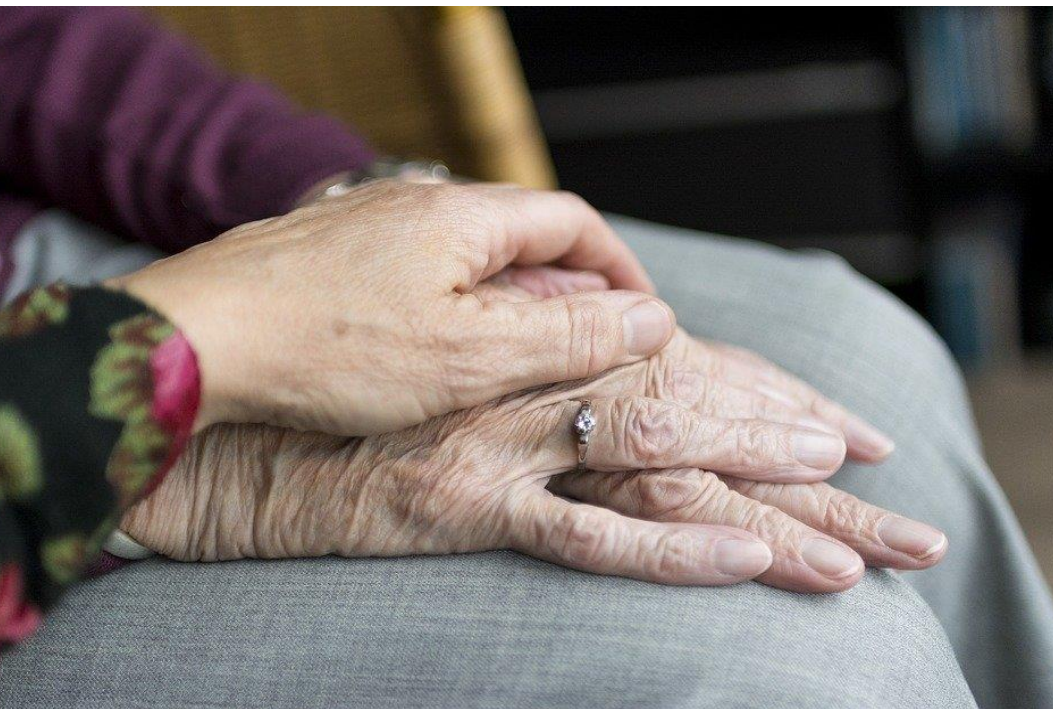
Betekenisvol meedoen en maatschappelijke verbondenheid:

Betekenisvol meedoen en zich maatschappelijk verbonden voelen kan door te werken, naar school te gaan, een zinvolle dagbesteding te hebben, vrijwilligerswerk te doen, te sporten of iets te doen met cultuur.

Werkwijze:

We gaan uit van ondersteuning bij het vinden van een oplossing van het probleem en bieden passende hulp en ondersteuning. De werkwijze die hierbij past is er een van werken vanuit de bedoeling van de wet, het dichtbij organiseren van hulp en ondersteuning, een integrale aanpak (1 gezin, 1 plan, 1 regisseur) en zo regelarm mogelijk.

Met deze visie willen we samenhang aanbrengen tussen alle beleidsterreinen binnen het sociaal domein. Dus niet alleen de beleidsonderdelen vanuit de Wmo2015, Jeugdwet en Participatiewet maar ook die van het (passend) onderwijs, sport, kunst en cultuur en gezondheid. De visie functioneert als een paraplu voor al dit beleid in het sociaal domein. En waar zich kansen voordoen sluiten we proactief aan bij initiatieven en ontwikkelingen in het fysieke en/of economische domein, precies zoals bedoeld in de omgevingsvisie. Het sociaal domein blijft in beweging. Op allerlei terreinen komen er nieuwe wetgeving en ontwikkelingen op de gemeente af, zoals de nieuwe Wet inburgering die vanaf 1 januari 2022 van start gaat. Schaarste van middelen blijft er voor zorgen dat de komende jaren keuzes nodig zijn. Een visie helpt om richting te geven aan al deze ontwikkelingen, deze te toetsen en te duiden en zo onderbouwd onze positie hierin te bepalen.



Toekomstige ontwikkeling mantelzorg

In de periode 2014-2016 ontvingen jaarlijks ongeveer 215.000 zelfstandig wonende ouderen van 75 jaar en ouder (19%) mantelzorg.

In dezelfde tijdspanne hielpen 2,1 miljoen volwassenen een 75-plusser met gezondheidsproblemen, van wie 1,1 miljoen mensen daaraan wekelijks 4 uur of meer besteedden.

De groep oudere mantelzorgontvangers zal tussen 2018 en 2040 met ongeveer 70% toenemen: van bijna 230.000 personen in 2018 naar bijna 390.000 in 2040 (onder de veronderstelling dat zich onder 75-84-jarigen een trendmatige gezondheidsverbetering zal voordoen).

Het aantal gevers van mantelzorg (4 uur of meer per week) aan deze zelfstandig wonende ouderen neemt in diezelfde periode echter veel minder toe, namelijk met nog geen 7% (van 1,11 miljoen naar 1,18 miljoen).

Wanneer we het geven en het ontvangen op elkaar betrekken, dan zien we dus dat een sterke daling te verwachten is in de ratio van het aantal gevers van mantelzorg per ontvanger.

Was de verhouding in 2018 nog vijf gevers van mantelzorg op één ontvanger, in 2040 zal die verhouding gedaald zijn tot ongeveer drie op één.

De grootste verandering voor de toekomst is te zien in de groei van de zorg van oudere ouderen voor elkaar. Het aandeel van 75-plussers in de mantelzorg aan leeftijdsgenoten zal stijgen van 10% in 2018 naar bijna 18% in 2040, een toename van bijna 80%.

Overkoepelende visie en leidende principes

We hebben in Borne heel veel inwoners die goed voor zichzelf kunnen zorgen, een eigen sociaal netwerk hebben en waar nodig de weg naar ondersteuning kunnen vinden. Voor onze inwoners die dat niet kunnen, organiseren we voldoende zorg en ondersteuning, die goed en kwalitatief gezien voldoende is. Inmiddels hebben we een aantal jaren ervaring opgedaan, maar de werkelijkheid is soms complex en weerbarstig. Tegelijkertijd moeten we het oorspronkelijke doel, zoals met de komst van de decentralisaties gesteld, niet uit het oog verliezen. Hieronder geven we aan waar wij (nog steeds) voor staan. De eerder genoemde vijf leidende principes worden in meerdere specifieke thema's uitgelegd.

Ons vertrekpunt: de inwoner zelf en een 'levensbrede' mensvisie

Inwoners zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en welbevinden, in voorkomende gevallen ook voor hun gezin. We gaan uit van de (veer)kracht in iedere inwoner om regie te voeren over zijn leven, zich aan te passen en naar vermogen mee te doen in de samenleving. Daarbij is leidend wat de inwoner juist wel kan, ongeacht welke ziekte of beperking hij heeft. Inwoners die ondersteuning nodig hebben, kunnen enkelvoudige problemen hebben. Niet altijd is er echter sprake van een op zichzelf staand probleem. Het gaat dan juist om de inwoner in context met zijn gehele leefwereld en behoeften, passend bij zijn mogelijkheden. Ook in de ondersteuning aan onze inwoners gaan we uit van deze levensbrede visie.

Het is belangrijk dat professionals niet alleen vanuit één specifiek levensgebied naar de inwoner kijken, maar breed en vanuit meerdere levensgebieden.

Daarbij ligt de focus niet alleen op de individuele situatie, maar ook op het gezin en de omgeving en werken professionals samen vanuit de bedoeling van wet- en regelgeving.

Eigen kracht en meedoen naar vermogen

We gaan uit van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van mensen. De gemeente Borne is een hechte gemeenschap met een sterke sociale basis. Familie, vrienden en dorpsgenoten zorgen voor elkaar en hebben oog voor degenen die dat minder of niet helemaal zelf kunnen. Veel inwoners gaat het makkelijk af om mee te doen met de samenleving. Dit geldt echter niet voor iedereen. Inwoners bij wie dit niet lukt, helpen we op weg. We kijken met hen mee hoe zij zelf hun leven kunnen vormgeven, passend bij hun mogelijkheden. We denken met ze mee hoe ze zo lang mogelijk zelfredzaam en samen redzaam kunnen zijn. Waar aanvullend nodig, bieden we ondersteuning en begeleiding. Essentieel is dat we de verantwoordelijkheid en taken niet overnemen van de inwoner, maar naast de inwoner gaan staan en 'slechts' ondersteuning bieden bij het vinden van een oplossing voor zijn probleem. Oplossingen ontstaan samen met de inwoner en dóór de inwoner, maar niet in plaats van of vóór de inwoner. 'Zorgen dat' in plaats van 'zorgen voor'. Dit leidt tot duurzame oplossingen, met passende ondersteuning, om mensen zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk te maken.

Maatschappelijke bijdragen

Inwoners zetten zich belangeloos in voor een ander. Mantelzorgers helpen hun naaste(n) om mee te kunnen blijven doen aan onze samenleving en om zelfredzaam en samen redzaam te zijn. Is er een hulpvraag voor ondersteuning, dan bieden we ondersteuning om een oplossing voor het probleem te vinden. We hebben oog voor 'social return on investment' bij het afsluiten van contracten.



Vrijwilligers zijn actief in onze gemeente. Vrijwilligersorganisaties, zoals die voor asielzoekers, voedselpakketten en kerken, bieden vanuit hun eigen identiteit en missie allerlei ondersteuning. Ook ontmoetingsplekken (zoals de koffiehoeke bij winkels) dragen door hun karakter bij aan deze brede waardevolle infrastructuur van hulp en ondersteuning. De thema's vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning en eenzaamheid zijn belangrijk voor ons.

Inclusieve samenleving

De gemeente Borne gaat voor een vorm van samenleven, waarbij zowel psychische, mentale als fysieke kwetsbaarheid er mogen zijn. We streven ernaar om te komen tot een inclusieve samenleving.

Een gemeente waar inwoners omzien naar elkaar, elkaar vanuit gelijkwaardigheid een plek gunnen en waar mensen, naar vermogen, daadwerkelijk kunnen meedoen en iedereen ertoe doet.

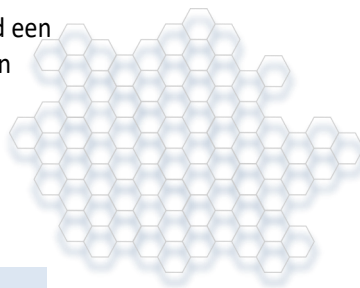
Normaliseren en accepteren: 'goed is goed genoeg'

BSO+

Jeugdigen 'met een labeltje' gaan nu met busjes naar gespecialiseerde buitenschoolse opvang buiten de gemeente Borne. We willen binnen onze gemeentegrenzen een BSO+ opzetten om kinderen zo dicht bij als mogelijk en zo normaal mogelijk buitenschoolse opvang te bieden.

Binnen de jeugdhulp zien we het te snel problematiseren van zaken en het inzetten van traject-op-traject. Ook zien we rijksmaatregelen, zoals het abonnementstarief binnen de Wmo, hetgeen een aanzuigende werking heeft gehad. Onze visie is dat problemen niet direct en altijd uit handen genomen en opgelost hoeven te worden. Inwoners voeren regie over hun eigen leven. We gaan uit van mogelijkheden, maar niet iedereen is zelfredzaam (te maken). Voor sommige inwoners is er nu eenmaal een grens aan wat mogelijk is. Dan is het belangrijk om te accepteren dat bepaalde problemen niet oplosbaar zijn en bij het leven horen.

Allerlei zaken die gewoon bij het leven horen worden niet tot problemen gemaakt. Als er toch zorg of ondersteuning nodig is moet deze zo licht en dichtbij als mogelijk zijn en zoveel mogelijk aansluiten bij het normale leven. Onnodig (telkens) doorverwijzen van inwoners willen we voorkomen. Bepaalde problemen die eigenlijk normaal zijn, zijn niet altijd op te lossen met medicalisering of op te lossen met enige vorm van ondersteuning. Ze hebben meer te maken met maatschappelijke normen en verwachtingen. We verwachten van inwoners dat ze anticiperen en keuzes voor de toekomst maken die passend zijn. We gaan ervan uit en accepteren dat het leven niet altijd maakbaar is. Deze houding voorkomt onnodige afhankelijkheid van inwoners en past ook bij het uitgangspunt van zelfregie van inwoners. Dit betekent ook dat als er geen verbetering mogelijk is bij een inwoner, dit ook niet geforceerd moet worden. Dit kan namelijk zorgen voor frustratie en een toename van de problematiek. Daarbij laten we de doelgroep kwetsbare inwoners met blijvende problematiek zeker niet los, maar bieden we laagdrempelige, (preventieve) ondersteuning zo lang als dat nodig is.



Sociaal veilige leefomgeving

Inwoners voelen zich fijn en veilig in hun leefomgeving. Ouders zijn er verantwoordelijk voor dat jeugdigen opgroeien in een veilige en vertrouwde opvoedomgeving. Zaken zoals huiselijk geweld en kindermishandeling worden integraal aangepakt. We willen een dementievriendelijke gemeenschap zijn en er zijn voldoende preventieve activiteiten en ondersteuning voor personen met verward gedrag.

Project Basta

Een groeiend aantal minderjarigen komt in aanraking met politie. Deze groep geeft overlast en dreigt verder te ontsporen, gaat niet meer naar school en veroorzaakt een ontregelde thuissituatie. Soms dreigt zelfs uithuisplaatsing. De politie, jeugdreclassering en de gemeentelijke jeugdconsulenten bedachten het project Basta. Daarin worden jongeren zo snel mogelijk preventief begeleid om te voorkomen dat ze afglijden in de criminaliteit. Ook ouders worden erbij betrokken. Vaak weten zij al niet meer wat ze met hun kind aan moeten. De jeugdagente meldt een kandidaat aan voor Basta en al binnen vijf dagen wordt de jongere benaderd door de jeugdreclassering. Het begeleidingstraject duurt maximaal drie maanden. Een pilot heeft laten zien dat enkele Bornse pubers die zijn begeleid, weer naar school gaan. Er is voorkomen dat zij uit huis zijn geplaatst. En ze mijden 'foute vrienden'. Een mooi voorbeeld van integraal werken tussen veiligheid en zorg.

Kansrijk ontwikkelen

Alle inwoners (jeugdigen in het bijzonder) hebben een passend opleidingsniveau dan wel behalen een startkwalificatie en/of diploma. Ouders en jeugdigen zijn zelf verantwoordelijk voor het behalen van een startkwalificatie en/of diploma. Daarnaast kunnen ze hun talenten ontdekken om zich vervolgens op eigen kracht hierin te kunnen ontwikkelen. Elke jeugdige gaat naar school of krijgt minimaal een combinatie van (passend) onderwijs en jeugdhulp (indien nodig) waarbij deze integraal worden aangeboden. Er is bewustwording rondom laaggeletterdheid en deze wordt teruggedrongen.

Meedoen naar vermogen

Inwoners doen mee naar vermogen. We streven naar een Bornse samenleving waar iedereen die kan bijdragen, bijdraagt naar vermogen of maatschappelijk actief is voor de samenleving. Dat kan in verschillende vormen zoals werk, zinvolle dagbesteding of maatschappelijke bijdragen. Het zorgt voor verbinding, sociale contacten en samenhang en draagt bij aan het welbevinden en er toe doen.

Financieel / administratief zelfstandig

Inwoners zijn in eerste instantie financieel / administratief zelfstandig. Het vinden, hebben en behouden van werk is hierbij belangrijk. Vanuit de Participatiewet ondersteunen we inwoners die dit niet geheel zelfstandig kunnen. We zien de Participatiewet ook als smeermiddel in het sociaal domein. Als thema niet leidend, maar volgend in de problematiek binnen de breedte van het sociaal domein: zodat vanuit de Wmo en Jeugdwet de benodigde ondersteuning succesvol kan worden ingezet. Vanuit de Wmo of Jeugdwet kan naar voren komen dat er financiële problemen spelen, waardoor de geboden ondersteuning vanuit de Wmo of Jeugdwet

niet landt. Vanuit de Participatiewet helpen we eerst hierin oplossingen te vinden. Financiële problematiek pakken we -indien daar sprake van is- in samenhang met Wmo en jeugd op en we doen het eerst wat als eerste nodig is. Op deze manier kijken we integraal naar problematiek. Hulpvragen binnen de Participatiewet worden adequaat en individueel opgepakt waarbij de menselijke maat leidend is. We proberen te voorkomen dat inwoners (problematische) schulden hebben en bieden ondersteuning middels schuldhulpverlening als dit nodig is. Inwoners leven niet in armoede. We zetten in op maatregelen / voorzieningen om armoede tegen te gaan.



Toegankelijke passende ondersteuning en maatwerk

Inwoners leiden zoveel mogelijk een zelfstandig leven en beschikken over voldoende zelf-organiserend en zelfredzaam / samen redzaam vermogen. Wat kan een inwoner zelf en wat kan hij zelf nog proactief bijdragen aan de samenleving. Alle inwoners met een hulpvraag ontvangen ondersteuning bij het vinden van een oplossing voor hun problemen. Een ondersteunende gemeente betekent: een vangnet voor Wmo, Jeugdwet en Participatiewet en een zorgplicht vanuit de Jeugdwet voor zover de veiligheid in het geding is. Ouders hebben altijd primair een zorgplicht en zijn verantwoordelijk voor het veilig opgroeien van jeugdigen. Daar waar de veiligheid van zowel volwassenen als jeugdigen in het geding is, ondersteunt de gemeente Borne. We willen dat inwoners makkelijk en snel terecht kunnen met al hun hulpvragen. Daarmee leggen we de drempel voor inwoners om mee te doen in de samenleving en een beroep te doen op ondersteuning bij het vinden van een oplossing, zo laag mogelijk. We willen snel en gemakkelijk toegankelijk zijn voor hulpvragen, zodat vroegtijdig gebruik kan worden gemaakt van de veerkracht en het eigen oplossend vermogen van de inwoner om verandering in zijn eigen situatie aan te brengen. Niet de gemeentelijke processen of het aanbod van een organisatie staan centraal, maar de individuele leefwereld van de inwoner met zijn mogelijkheden, vragen en beperkingen. Inwoners mogen geen last hebben van verschillende financieringsstromen (ontschotting). De persoonlijke situatie van de inwoner bepaalt welke ondersteuning wordt ingezet, door wie en in welke intensiteit (maatwerk). Passende ondersteuning organiseren we dicht bij de inwoner, zo veel mogelijk in de eigen leefomgeving, is resultaatgericht, zo regelarm mogelijk en wordt ingezet vanuit het principe 'lokaal doen wat lokaal kan'. Ondersteuning wordt opgeschaald wanneer dat nodig is, maar wordt ook weer afgebouwd zodra dat kan. Uitgangspunt is: 'ondersteuning zo kort en licht als mogelijk, maar zo lang en zwaar als nodig'. Voor zwaardere specialistische zorg maken we samenwerkingsafspraken. Bij passende ondersteuning werken we samen met de (maatschappelijke) partners, externe verwijzers en andere professionals en vrijwilligers in en om Borne. We geven professionals de ruimte om te doen wat nodig is binnen de kaders van de gemeente Borne. We zetten in op het versterken van de zelfredzaamheid van onze inwoners.

Keuzevrijheid

Bij de inzet van ondersteuning wordt rekening gehouden met de behoeften van inwoners op het gebied van godsdienstige gezindheid, levensovertuiging of culturele achtergrond. Dit betekent dat er voldoende onderscheidend aanbod is. Op zich is niet de aanbieder bepalend, maar de in te zetten ondersteuning (binnen de hiervoor genoemde mogelijkheden aan diversiteit). Hiertoe stimuleren we dat aanbieders zich uitgedaagd voelen meer maatwerk en innovatieve arrangementen te ontwikkelen.

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

In de wet is vastgelegd dat er keuze moet zijn tussen een maatwerkvoorziening in natura of een Persoonsgebondenbudget (Pgb). In artikel 2.3.1 van de Wmo 2015 staat: Het college draagt er zorg voor dat aan personen die daarvoor in aanmerking komen, een maatwerkvoorziening wordt verstrekt.

In artikel 2.3.6, lid 1 van de Wmo 2015 wordt vermeld: Indien de cliënt dit wenst verstrekt het college hem een persoonsgebonden budget dat de cliënt in staat stelt de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die tot de maatwerkvoorziening behoren van derden te betrekken. In lid 2 staan de voorwaarden die aan de cliënt gesteld worden om in aanmerking te komen voor een Pgb.

De keuzemogelijkheid tussen verschillende aanbieders is niet in de wet vastgelegd. Wel staat in artikel 2.1.2 van de Wmo 2015 het een en het ander beschreven over waar een Beleidsplan aandacht aan moet besteden. Onder andere aan "keuzemogelijkheden tussen aanbieders voor degenen aan wie een maatwerkvoorziening wordt verstrekt, waarbij rekening wordt gehouden met de godsdienstige gezindheid, de levensovertuiging en de culturele achtergrond van cliënten, in het bijzonder voor kleine doelgroepen".

In de toelichting op dit artikel staat: Voorkomen moet worden dat de gemeenten onvoldoende oog zouden hebben voor kwetsbare burgers met specifieke problemen die slechts bij enkelen voorkomen. Daarom zal het beleidsplan zich er rekenschap van moeten geven dat er wellicht bijzondere maatregelen noodzakelijk zijn voor de ondersteuning van kleine doelgroepen.

Preventie en vroegsignalering: voorkomen is beter dan genezen

Hoe eerder we vragen en ondersteuningsbehoeften in beeld hebben, hoe eerder passende ondersteuning ingezet kan worden. Dit kan het erger worden van problemen en de inzet van zwaardere (en dus duurdere) zorg in een later stadium voorkomen. We kiezen er bewust voor om te investeren in lichtere vormen van ondersteuning en voorzieningen die vroegtijdig kunnen worden ingezet om erger te voorkomen. Deze organiseren we dicht bij huis en ze zijn vrij toegankelijk. Met zo weinig mogelijk regels. Dit is wenselijk vanuit de inwoner gezien. De veerkracht en draagkracht van de inwoner is in een vroeg stadium beter inzetbaar en maakt dat hij beter in staat is om een beroep te doen op zijn eigen regiemogelijkheden. Ook is er sprake van een meer positieve gezondheidsbeleving waar beroep op kan worden gedaan, de eigen kracht van de inwoner is ook hier beter inzetbaar. Minder beroep op zware en dus duurdere zorg levert financieel gezien voordelen op, evenals vanuit de samenleving als geheel gezien: maatschappelijke kosten blijven beheersbaarder.

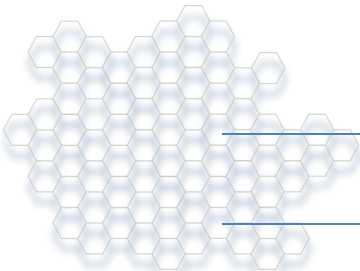
Wonen en zorgen in balans

De gemeente Borne is een geliefde plek voor het vestigen van accommodaties in een combinatie van wonen en zorg. Het aantal gecombineerde woonzorgvormen is in balans met de grootte van de gemeente en qua locatie passend. Mensen in een (al dan niet beschermde) woonvorm met zorg, leven (daar waar mogelijk) zo normaal als mogelijk en we stellen hen (weer) in staat zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

Gezondheid is een groot goed

Positieve gezondheid stelt niet de beperking of ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal. De nadruk ligt op veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens. Ter ondersteuning van positieve gezondheid stimuleren we gezond gedrag en een gezonde leefstijl (te denken valt aan minder gebruik van schadelijke genotsmiddelen -o.a. drugs, alcohol en roken- en bestrijding van overgewicht). Zodat inwoners goed voor zichzelf kunnen zorgen, zich gezond en fit voelen, mentaal welbevinden ervaren, zingeving en kwaliteit van leven ervaren en kunnen meedoen.





Sport brengt mensen in beweging

De basis voor de motorische ontwikkeling wordt al jong gelegd. Hoe jonger, hoe groter de impact op alle ontwikkelingsdomeinen. Bewegen heeft een positief effect op de gezondheid, is van belang bij de ontwikkeling van de hersenen en verhoogt sociale vaardigheden. Sportondersteuning activeert 'aan de voorkant', brengt mensen letterlijk en figuurlijk in beweging, verhoogt de eigenwaarde en het zelfvertrouwen en biedt mogelijkheden tot vrijwilligerswerk. Voor kwetsbare inwoners is meedoen en zelfredzaamheid geen vanzelfsprekendheid. Sport en bewegen biedt kansen voor mensen die minder meedoen in de samenleving. Denk aan ouderen die in een sociaal isolement zitten (ontmoeting), mensen met een beperking (meedoen), maar ook aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en jonge schoolverlaters (meedoen). Ook wordt sport en bewegen ingezet ter bevordering van een gezonde en actieve leefstijl en vitaliteit: in plaats van directe doorverwijzing bij zorgvragen naar de zorgsector, kunnen oplossingen ook worden gezocht in beweging en gezonde leefstijl. Samenwerking met partners zoals sportverenigingen en –organisaties, het onderwijs, huisartsen, fysiotherapeuten, sportscholen, ergotherapeuten, leefstijlcoaches en voedingsdeskundigen is hierbij nodig. Sport en bewegen biedt in de basis een breed, toegankelijk en makkelijk vindbaar aanbod. Hierdoor wordt inwoners de mogelijkheid geboden om het beste uit zichzelf te halen en hun talenten te ontdekken, om deze vervolgens op eigen kracht verder te ontwikkelen.

De kunst van cultuur

Kunst, cultuur, media en cultureel erfgoed verbinden, brengen mensen samen en zijn onmisbaar voor de betekenis van wie we zijn en hoe we met elkaar samenleven. Ze vormen een basis voor sociale samenhang en een fijne woon- en leefomgeving. De verbinding tussen zowel verschillende kunst- en cultuurinstellingen en cultuuruitingen als ook verbinding met onderwijs, sport en bewegen, ontmoeten, meedoen en gezondheid staan centraal. We stimuleren kunst- en cultuuruitingen in de basis om

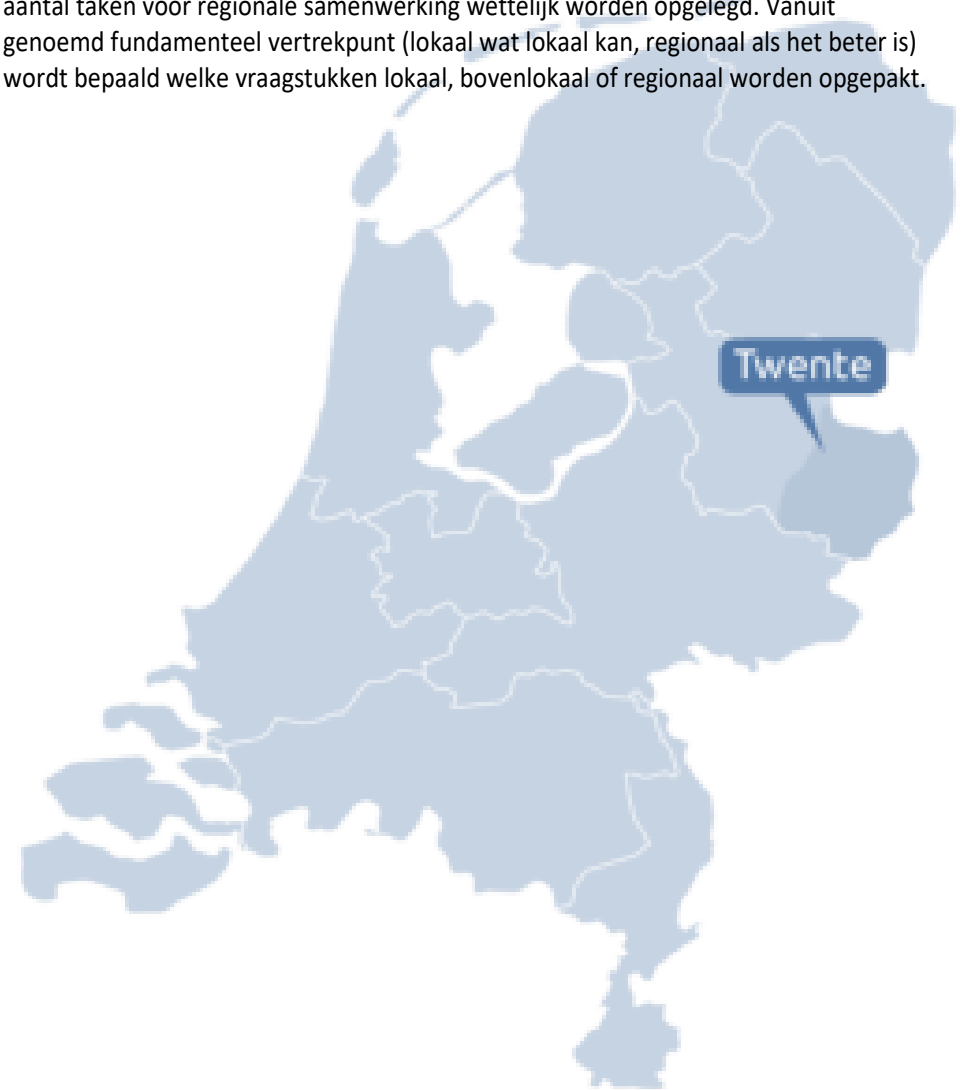
talenten te ontdekken zodat inwoners zich vervolgens op eigen kracht hierin kunnen ontwikkelen.





Lokaal wat lokaal kan, regionaal als het beter is

Het uitgangspunt is: lokaal wat lokaal kan, regionaal als het beter is. Soms kunnen een aantal taken voor regionale samenwerking wettelijk worden opgelegd. Vanuit genoemd fundamenteel vertrekpunt (lokaal wat lokaal kan, regionaal als het beter is) wordt bepaald welke vraagstukken lokaal, bovenlokaal of regionaal worden opgepakt.





7

Borne geeft nieuwe impuls aan integratie van nieuwkomers

26 november 2020

Het actieprogramma “Thuis in Borne” geeft volgens het college goede resultaten en wordt voortgezet.

Het College van Burgemeester en Wethouders wil een nieuwe impuls geven aan de integratie van statushouders en hun kinderen in Borne. De bedoeling is dat de gemeente de nieuwkomers onder meer helpt met meedoen in de Bornse samenleving en ondersteuning biedt bij het vinden van werk.

Voortzetting van 2017

Het is een vervolg op het beleid dat in 2017 is gestart. Destijds stond Borne voor de uitdaging om een groeiende groep nieuwkomers zo snel mogelijk te laten integreren. De gemeente heeft onder de noemer “Thuis in Borne: integratie van statushouders” geprobeerd deze mensen zich sneller thuis te laten voelen en op eigen benen te laten staan, in de hoop hun bijdrage aan de samenleving te bevorderen. De gemeente heeft ingezet op zelfredzaamheid, taalontwikkeling, het hebben van werk of een goede begeleiding naar werk, maatschappelijk kunnen participeren en goede contacten in de leefomgeving. Het college wil de nieuwkomers verdere ondersteuning bieden op al deze gebieden.

Blij met de voortgang

Verantwoordelijk wethouder Michel Kotteman van maatschappelijke participatie is tevreden met wat de afgelopen jaren is bereikt: “De extra ondersteuning aan onze statushouders geeft goede resultaten en voorziet in de behoefte van de statushouder. Dat blijkt uit onze evaluatie, maar ook uit de persoonlijke gesprekken en terugkoppelingen van de maatschappelijke partners.”

Toekomstige wet geeft gemeenten een nog grotere rol

De gemeente doet dit niet alleen. Het uitvoeren van vrijwilligerswerk, het aanbieden van onder meer taallessen, sporten en culturele activiteiten wordt door verschillende organisaties gedaan. In juli 2021 gaat de nieuwe wet Inburgering van kracht. Gemeenten krijgen dan een nog meer coördinerende rol en worden verantwoordelijk voor de inburgering. Alle Twentse gemeenten zullen hier samen in optrekken. De precieze gevolgen van de wet weet de gemeente nog niet.

Budget was al gereserveerd

De gemeenteraad heeft in 2019 al besloten dat Thuis in Borne wordt voortgezet. Er is destijds eenmalig 110.000 euro voor beschikbaar gesteld. Dit geld was mede bedoeld voor 2020, maar de gemeente heeft het dit jaar vanwege corona niet opgepakt. Kotteman: “Onder normale omstandigheden had het actieplan dit jaar gewoon uitgevoerd kunnen worden. We hopen dat de raad ons de gelegenheid biedt dit alsnog te doen, in 2021.”

Het is nog niet bekend hoeveel statushouders het in 2021 betreft, maar de gemeente verwacht dat het aantal zal gaan verdubbelen. Dat zou betekenen dat het in Borne dan om ongeveer 40 statushouders zal gaan.

Tekst: Hans Dekker

Een productie van RTV Borne

Kernwaarden van waaruit wij werken

Om aan de slag te gaan met de hiervoor genoemde leidende principes, hebben we 9 kernwaarden voor het sociaal domein geformuleerd. Deze waarden zijn gebaseerd op de al bestaande kernwaarden, de 6 B's genoemd: betrouwbaar, betrokken, behulpzaam, bevlogen, bedreven en bereikbaar. De 9 kernwaarden verwoorden de wijze waarop we binnen het sociaal domein kijken en dagelijks werken. Aan deze kernwaarden willen wij ook herkend worden en wij laten ons graag op deze kernwaarden aanspreken. Om deze kernwaarden in ons werk te kunnen toepassen, gaat iets vooraf: namelijk hoe we kijken naar onze inwoners, ons mensbeeld, dat kleur geeft aan onze kernwaarden.

Ieder mens is van waarde, elk kind, elke jongere, elke volwassene, elke oudere. Mensen zijn geen probleem dat moet worden opgelost. Wij geloven in de kracht van mensen en wij geloven dat mensen, soms met hulp, hun eigen oplossingen moeten en kunnen vinden. Mensen mogen ons ook uitdagen bij het organiseren van wat zij nodig hebben om mee te kunnen doen. Wij geloven dat mensen zelf een plan voor hun leven kunnen maken. Wij vinden trouwens ook dat zij dat zelf moeten doen als ze daartoe in staat zijn. Wij accepteren het niet zonder meer als mensen zeggen dat ze dat niet kunnen. Maar wij zijn er om mensen te ondersteunen bij het vinden van oplossingen en bij het (her) vinden van hun eigen kracht.

De kernwaarden zijn:

1. Betrouwbaar en integer
2. Betrokken en volhardend
3. Behulpzaam en vriendelijk
4. Bevlogen, creatief en denken in mogelijkheden
5. Bedreven en moed
6. Bereikbaar en samenwerken
7. Luisteren en waarderen
8. Vertrouwen
9. Sprankelen en plezier hebben

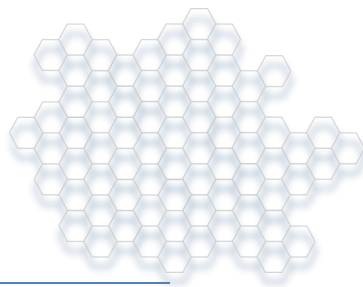
Vooruitblik

Richting de toekomst zijn er allerlei mogelijke vraagstukken die spelen en nieuwe ontwikkelingen die op ons af komen, zoals de nieuwe Wet inburgering (deze is vanaf 1 januari 2022 van kracht) en de doordecentralisatie van beschermd wonen (ook vanaf 1 januari 2022). Een cruciale opgave voor alle gemeenten is het beschikbaar hebben van voldoende woningen voor deze kwetsbare doelgroep.

Ook zal komend jaar nieuw sportbeleid worden ontwikkeld op basis van deze visie. Deze visie functioneert derhalve als een paraplu bij dergelijke toekomstige ontwikkelingen in de breedte van het sociaal domein. Daarbij maken we steeds de vertaalslag vanuit deze visie. Dit geldt ook voor de verbinding met andere beleidsterreinen die van invloed zijn op of samenhangen met deze visie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Omgevingswet.

Een van de eerste uitvoeringsplannen dat is opgesteld vooruitlopend op maar vanuit deze visie op het sociaal domein is het Programmaplan Sociaal Domein. Het Programma Sociaal Domein, dat in januari 2021 is gestart, heeft als doel de transformatie binnen het sociaal domein (met inachtneming van de leidende principes) vorm te geven, te realiseren. Een transformatie van de werkwijze en organisatie, maar belangrijker nog een verandering in denken en doen in het bieden van zorg en ondersteuning. Deze transformatie beperkt zich niet tot de gemeentelijke uitvoeringsorganisatie, dit doen we samen met anderen: het brede speelveld bevat ook onze partners in de samenleving, de externe verwijzers en andere professionals en vrijwilligers. De manier waarop we dat gaan doen, het 'hoe', is zoals gezegd uitgewerkt in het Programmaplan Sociaal Domein. Middels diverse projecten wordt daar uitvoering aan gegeven, bijvoorbeeld het project één integrale Bornse toegang. Meer gedetailleerde informatie over de transformatie van het sociaal domein is te lezen in het programmaplan.

Bijlage 1: kernwaarden



Kernwaarde 1: betrouwbaar en integer

We spreken en handelen in overeenstemming met onze waarden. Als we iets zeggen doen we het ook en andersom. We zijn open, eerlijk, transparant en betrouwbaar. We zijn aanspreekbaar op het naleven van onze waarden. Met betrouwbaar handelen verdienen we het vertrouwen van onze inwoners, buurten, ondernemers of organisaties waarmee we in gesprek zijn. We laten zien wat we doen, waarom we dat doen en we zijn integer. Iedereen denkt anders en we hoeven het niet altijd met elkaar eens te zijn. We geven uitleg over de achtergrond van het beleid of de regelgeving.

Kernwaarde 2: betrokken en volhardend

We doen ons werk met volle overtuiging en overgave. We onderkennen dat voor veel mensen de overheid een laatste mogelijkheid is waar ze terecht kunnen voor hulp en ondersteuning. Hiermee draagt de overheid een grote verantwoordelijkheid, wij lopen daar niet voor weg. Dat maakt dat we oprecht betrokken zijn en doeltreffend handelen. Het maakt ook dat we in beeld blijven tot mensen weer zonder ons, eventueel met hulp van anderen, hun weg kunnen vervolgen. Mensen kunnen dus nooit aan 'het verkeerde loket' zijn, want overal worden ze met dezelfde betrokkenheid verder geholpen.

Kernwaarde 3: behulpzaam en vriendelijk

We zoeken naar manieren om het leven van anderen beter en aangenamer te maken en we zorgen ervoor dat zij zich gewaardeerd voelen. We denken in oplossingen en willen graag meer doen dan wat van ons wordt verwacht. We stimuleren het probleemoplossend vermogen bij de ander en nemen een klantgerichte houding aan. We begrijpen dat iedereen kan worstelen met problemen waar we niks van weten en dat dit iemands gedrag kan bepalen. Vriendelijk zijn is belangrijker dan gelijk hebben. We zoeken naar manieren en zijn behulpzaam om het leven van anderen beter en aangenamer te maken en we zorgen ervoor dat zij zich gewaardeerd voelen. We begrijpen dat iedereen kan worstelen met problemen waar we niks van weten en dat dit iemands gedrag kan bepalen. Vriendelijk zijn is belangrijker dan gelijk hebben.

Kernwaarde 4: bevoegen, creatief en denken in mogelijkheden

Vanuit onze professie en onze kennis van de Bornse gemeenschap, verkennen we de mogelijkheden. We zien kansen en denken creatief mee in mogelijkheden, binnen de kaders die er zijn. Ook al weten we van tevoren niet zeker of iets kan of lukt, het weerhoudt ons er niet van dingen te proberen. We laten ons niet stoppen door 'kan niet' en 'ja maar'. We zijn bevoegen door juist soms op een andere manier naar dingen te kijken. Door verbeelding de ruimte te geven, ontstaan mogelijkheden die er eerst niet waren of die wij niet zagen. We staan open voor nieuwe ideeën. Dat is ook de reden dat regels, procedures, systemen en dergelijke nooit leidend maar altijd volgend en ondersteunend zijn.



Kernwaarde 5: bedreven en moed

Als professionals zijn we bedreven binnen ons eigen vakgebied. We kennen de wet- en regelgeving en kaders waarbinnen we kunnen handelen. We bereiden ons altijd goed voor en weten of er maatwerk geboden kan worden of niet. We gebruiken en accepteren dan ook geen excuses om niet écht te doen wat nodig is. Dit omvat ook dat we de moed hebben soms 'nee' tegen iemand te zeggen als dat nodig is, of juist 'ja' te zeggen als we niet helemaal kunnen overzien wat nodig is. Ons eigen vakgebied en de ontwikkelingen in de Bornse gemeenschap houden we goed bij. Bedreven ambtenaren zetten kennis om in daden waar inwoners of de gemeenschap baat bij hebben.

Kernwaarde 6: bereikbaar en samenwerken

We werken in verschillende samenwerkingsverbanden. Ook zullen we in de toekomst deels meer thuis blijven werken. Bereikbaar blijven voor onze inwoners, samenwerkende partners en elkaar is daarbij erg belangrijk. Zichtbaar zijn en blijven is een aandachtspunt. Temeer omdat we ook samen werken aan het behalen van onze doelen. We zijn allemaal onderling van elkaar afhankelijk. We hebben elkaar nodig en we zorgen dat we elkaar aanvullen en versterken. We gunnen elkaar successen. We zijn er voor elkaar als dat nodig is. We zijn open en eerlijk, we durven ons kwetsbaar op te stellen en we draaien er ook niet om heen als dingen niet goed gaan. Dat spreken we rechtstreeks uit naar elkaar. Teamwork is pas succesvol als hoofd (inhoud), hart (gevoel) en buik (intentie) met elkaar overeenstemmen.

Kernwaarde 7: luisteren en waarderen

We hebben waardering voor de mensen, de dingen, de gebeurtenissen om ons heen. We waarderen de standpunten van andere mensen en we investeren tijd in en hebben aandacht voor het luisteren naar een ander perspectief. We staan open voor andere meningen. Naar iemand luisteren en iemand waarderen wil niet zeggen dat we het altijd eens hoeven te zijn. Het betekent wel dat we ons best doen dingen van een andere kant te bekijken. Onze grondhouding is dat in alles iets waardevols zit waar we iets van kunnen leren. We laten betrokkenheid zien door ons als een gelijkwaardige gesprekspartner op te stellen, te luisteren en inlevingsvermogen te tonen. Voor een goed gesprek trekken we de tijd uit die de ander nodig heeft. In het gesprek besteden we aandacht aan de verwachtingen van de ander en leggen we uit wat de ander wel en niet van ons kan verwachten, binnen onze vastgestelde kaders en beleid.

Kernwaarde 8: vertrouwen

We gaan uit van het goede in anderen. Dat wil niet zeggen dat iedereen altijd de goede dingen doet of dat er geen fouten worden gemaakt. Maar we gaan uit van vertrouwen. We nodigen de ander uit om te laten zien dat dit terecht is.

Kernwaarde 9: sprankelen en plezier hebben

We zijn niet alleen goed in ons werk, we doen ons werk ook met plezier. Ook in tijden van verandering en onzekerheid. We zien dat als leuk en spannend. We doen de dingen die ons blij en gelukkig maken en zijn trots dat we werken aan een betere samenleving. We hebben hart voor de mensen en voor Borne en we willen graag het onmogelijke mogelijk maken. Zo zorgen we er samen voor dat het in de gemeente en gemeenschap van Borne steeds meer gaat sprankelen.

