

Raamovereenkomst

inzake de EU-aanbesteding

Nieuwkomersonderwijs

t.b.v.

Gemeente Borne



**Gemeente
Borne**

Versie: [Concept]

Datum: xx xx xxxx

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen.....	3
Artikel 2.	Doelstellingen “Nieuwkomersonderwijs”	4
Artikel 3.	Voorwerp van de Overeenkomst – Nadere Opdrachten	4
Artikel 4.	Looptijd van de Raamovereenkomst	5
Artikel 5.	Prijzen en prijswijziging	5
Artikel 6.	Betaling en facturering	6
Artikel 7.	Uitvoering van “Nieuwkomersonderwijs” en Nadere Opdrachten.....	6
Artikel 8.	Centrale aansturingseenheid	6
Artikel 9.	Vervoermiddelen	6
Artikel 10.	Chauffeurs	7
Artikel 11.	Overname personeel.....	7
Artikel 12.	Social Return On Investment (SROI).....	7
Artikel 13.	Zelfredzaamheid Reiziger en Innovatie	7
Artikel 14.	Klachtenregeling en Incidenten	7
Artikel 15.	Administratie en controle.....	8
Artikel 16.	Overleg en informatieverstrekking	9
Artikel 17.	Geheimhouding en beveiliging	9
Artikel 18.	Aansprakelijkheid en Verzekering	10
Artikel 19.	Overdracht rechten en verplichtingen	10
Artikel 20.	Boeteclausule	11
Artikel 21.	Ingebrekestelling en beëindiging	11
Artikel 22.	Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze	12
Artikel 23.	Ontbinding.....	12
Artikel 24.	Algemeen.....	13

Bijlage 1: Gegevensuitwisselingsovereenkomst

Bijlage 2: Aanbestedingsstukken

Bijlage 3: Inschrijving Vervoerder

Bijlage 4: Prijzenformulier

Bijlage 5: Algemene Inkoopvoorwaarden

ONDERGETEKENDEN:

- A. **Drs. J.H.R. Pierik**, te dezen handelend in zijn hoedanigheid Burgemeester van de publiekrechtelijke rechtspersoon: **GEMEENTE BORNE**, kantoorhoudende aan het Rheineplein 1 te Borne (postcode 7622 DG), correspondentieadres: Postbus 200, 7620 AE Borne, de gemeente Borne op grond van artikel 171 lid 1 van de Gemeentewet en het vigerend Mandaatbesluit rechtsgeldig vertegenwoordigend

gemeente Borne hierna ook te noemen: “(de) Gemeente” of “Opdrachtgever”,

en;

- B. [naam], te dezen handelend in zijn hoedanigheid van [functie] van [naam organisatie] statutair gevestigd te [plaatsnaam], kantoorhoudende aan de [adres] te [plaatsnaam], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK nummer], rechtsgeldig vertegenwoordigend,

[naam organisatie] hierna ook te noemen: “(de) Vervoerder”, of “Opdrachtnemer”

Gemeente en Vervoerder hierna gezamenlijk ook te noemen: “Partijen”,

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- ❖ Gemeente een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden voor Doelgroepenvervoer met kenmerk **nr. [xx]**;
- ❖ Onderhavige Raamovereenkomst ziet op perceel 4 van bovengemelde aanbesteding, te weten: Nieuwkomersonderwijs en heeft betrekking op het vervoer van inwoners van de gemeente Borne, vanaf een vaste opstapplek in Borne naar de nieuwkomersschool de Horizon in Hengelo.
- ❖ Vervoerder op basis van de eisen als omschreven in de Aanbestedingsstukken een Inschrijving heeft ingediend met datum [datum] en heeft verklaard aan de gestelde eisen te (kunnen) voldoen;
- ❖ Gemeente de Inschrijving van Vervoerder na evaluatie op basis van het gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving met de laagste prijs heeft aangemerkt als zijnde de Inschrijving die in aanmerking komt voor contracttering voor Perceel 4, Nieuwkomersonderwijs ;
- ❖ Gemeente dan ook onderhavige Raamovereenkomst wenst te sluiten met Vervoerder, waarin de contractuele voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de uitvoering van “Nieuwkomersonderwijs” alsmede op alle Nadere Opdrachten die onder deze Raamovereenkomst aan Vervoerder worden verstrekt;
- ❖ Vervoerder zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van de Gemeente met betrekking tot “Nieuwkomersonderwijs”, zich conformeert aan het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap en zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst in voldoende mate op de hoogte zal stellen van de doelstellingen met betrekking tot deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht;
- ❖ Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen als volgt in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen;
- ❖ Opdracht gever acht het wenselijk dat de uitvoering en ritaanname wordt verricht door een professionele opererende Opdrachtnemer.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedingsstukken

Alle documenten die door of namens de Gemeente zijn verstrekt in bovengemelde openbare aanbesteding met kenmerk nr. [xxx], inclusief nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum].

Bijlagen:

Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die deel uitmaken van deze Overeenkomst.

Nieuwkomersonderwijs:

Kinderen van statushouders die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, gaan hiervoor eerst naar basisschool De Horizon. Gemiddeld zitten deze kinderen één tot anderhalf jaar op deze basisschool. Daarna stromen zij uit naar een reguliere basisschool in de gemeente Borne. Dit vervoer is enkel bedoeld voor kinderen waarvan de ouders en/of verzorgers zelf niet in staat zijn om hun kinderen naar basisschool De Horizon te brengen of dat de kinderen zelf niet in staat zijn naar deze basisschool te fietsen.

Nadere Opdracht:

Een opdracht tot uitvoering van het vervoer die onder de vigour van deze Raamovereenkomst wordt geplaatst

Inschrijving

Aanbod van Vervoerder d.d. [datum], die in het kader van bovengemelde openbare aanbesteding met kenmerk nr. [xxxxx] door Vervoerder is uitgebracht.

Overeenkomst/Raamovereenkomst:

Deze overeenkomst.

Prijzenformulier:

Het bij de Inschrijving overgelegde Prijzenformulier voor "Nieuwkomersschool".

Reiziger:

Alle in het kader van "Nieuwkomersschool" op basis van de Raamovereenkomst door Vervoerder te vervoeren reizigers.

Regio Twente:

Onder de regio Twente wordt verstaan de veertien Twentse gemeenten en alle bijbehorende kernen en kerkdorpen binnen de desbetreffende gemeentegrenzen.

De veertien Twentse gemeenten zijn:

1. Almelo
2. Borne
3. Dinkelland
4. Enschede
5. Haaksbergen
6. Hellendoorn
7. Hengelo
8. Hof van Twente
9. Losser
10. Oldenzaal
11. Rijssen-Holten
12. Tubbergen
13. Twenterand
14. Wierden

Artikel 2. Doelstellingen “Nieuwkomersonderwijs”

- 2.1 Het doel van deze Raamovereenkomst is een kwalitatief hoogwaardige vervulling van de vervoersbehoefte voor de Reiziger die niet, of in beperkte mate zelf in de vervoersbehoefte kan voorzien, deel kan nemen aan de samenleving. Dit vraagt klantgericht en voor de Gemeente betaalbaar vervoer.
- 2.2 In de uitvoering van de Raamovereenkomst is passende dienstverlening voor de Reiziger, een hoge mate van klanttevredenheid, professionaliteit van Vervoerder en zakelijk partnerschap tussen de Gemeente en Vervoerder op basis van vertrouwen ingebed in duidelijke contractuele afspraken belangrijk.
- 2.3 Het beoogde resultaat is een situatie waarin bovenstaande doelen als vermeld in voorgaande lid en beschreven in de aanbestedingsstukken worden behaald.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst – Nadere Opdrachten

- 3.1 Deze Raamovereenkomst bevat het raamwerk voor de contractuele voorwaarden, welke van toepassing zijn op de uitvoering en de regie van “Nieuwkomersonderwijs” en de Nadere opdracht(en), die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden verstrekt, welke in hoofdlijnen bestaan uit:
 - (a) het vervoeren van geïndiceerde Reizigers van en naar de nieuwkomersschool de Horizon;
 - (b) de exploitatie van een centrale aansturingseenheid voor de organisatie, coördinatie, kwantitatieve, kwalitatieve en administratieve beheersing en de klachtenafhandeling van het gehele vervoer;zulks conform de Aanbestedingsstukken (het Programma van Eisen in het bijzonder), overeenkomstig de bepalingen en condities van deze Raamovereenkomst en Bijlagen, waaronder ook de door Vervoerder bij diens Inschrijving voorgestelde invulling van de kwalitatieve gunningcriteria (voor zover deze door de Gemeente is geaccepteerd).
- 3.2 Ten aanzien van Nadere Opdrachten voor geïndiceerde Reizigers geldt dat een Nadere Opdracht op persoonsniveau van de Reiziger wordt afgegeven. De Nadere Opdracht kan nadere instructies en/of aanwijzingen bevatten die Vervoerder dient na te leven.

3.3 De volgende Bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst:

Bijlage 1: Gegevensuitwisselingsovereenkomst

Bijlage 2: Aanbestedingsstukken, inclusief de daarbij behorende bijlagen en Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum];

Bijlage 3: Inschrijving van Vervoerder d.d. [datum] inclusief de daarbij behorende bijlagen;

Bijlage 4: Prijzenformulier;

Bijlage 5: Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Borne.

Ingeval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en een of meer van bovengenoemde Bijlagen prevaleert het bepaalde in deze Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen bovenstaande Bijlagen geldt dat de Bijlage met een lager nummer prevaleert boven de Bijlage met een hoger nummer tenzij een lager gerangschikt document uitgaat van een hoger kwaliteitsniveau.

Dit geldt echter niet voor definitief opgemaakte Nadere Opdrachten, welke prevaleren boven het gestelde in deze Raamovereenkomst, en waarin eventuele afwijkingen op deze Raamovereenkomst tussen Partijen kunnen worden neergelegd. Een afwijking op deze Raamovereenkomst in enig Nadere Opdracht neergelegd, impliceert echter niet een afwijking voor alle opvolgende Nadere Opdrachten. Derhalve dienen per Nadere Opdracht eventuele afwijkingen worden vastgelegd. Indien een structurele wijziging op de Raamovereenkomst dient te worden doorgevoerd, zullen Partijen deze neerleggen conform het bepaalde in Artikel 24.2 van deze Overeenkomst.

3.4 Nadere Opdrachten eindigen op hetzelfde moment als de Raamovereenkomst eindigt.

Artikel 4. Looptijd van de Raamovereenkomst

4.1 De contractduur van de Raamovereenkomst bedraagt vijf (5) jaar van [datum] tot en met [datum]. De Raamovereenkomst eindigt (door tijdsverloop van rechtswege) na het verstrijken van de in de eerste volzin van dit artikel bedoelde termijn en einddatum. De Overeenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden met vijf (5) maal 1 jaar worden verlengd tot uiterlijk [datum]. De Gemeente zal Vervoerder uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis stellen indien door Gemeente gebruik zal worden gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Gemeente niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst (door tijdsverloop) na het verstrijken van de in de eerste volzin van dit artikel bedoelde termijn en einddatum, dan wel na één van de opvolgende vijf jaren ingeval de Raamovereenkomst conform vorenstaande is verlengd.

4.2 Tevens neemt de Gemeente bij haar recht om deze Raamovereenkomst al dan niet te verlengen de prestaties van Vervoerder alsmede de kwaliteit van de onderlinge samenwerking tussen de Gemeente en Vervoerder in overweging.

4.3 Tegen het einde van de contractduur is Vervoerder verplicht, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop de overeenkomst eindigt, alle gegevens op eerste verzoek van de Opdrachtgever te overleggen, die benodigd zijn voor de verdere uitvoering door Opdrachtgever of door derden van de in deze overeenkomst bedoelde diensten en de (financiële) afwikkeling van deze overeenkomst.

4.4 Opdrachtgever behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om (beleids)wijzigingen door te voeren op het gebied van (maar niet beperkt tot) schooltijden, locaties, schoolvakanties en indicatiecriteria.

Artikel 5. Prijzen en prijswijziging

5.1 Vervoerder verricht de dienstverlening uit hoofde van "Nieuwkomersonderwijs", tegen onderstaande door hem in zijn Inschrijving (Bijlage 3) afgegeven tarieven.

Vervoerstype	Prijs per rit
Personenbus (8 reizigers)	€ x,xx

5.2 De afgegeven tarieven zijn "all in" en omvatten alle kosten die Vervoerder maakt voor de gevraagde dienstverlening, inclusief chauffeurs- en overige kosten zoals wachttijden, en de exploitatie van een centrale aansturingseenheid als bedoeld in 3.1 en Artikel 8, echter exclusief BTW.

- 5.3 De tarieven gelden daarnaast als maximale tarieven.
- 5.4 De afgegeven tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform de afspraken in PVE artikel 5.4..
- 5.5 Prijswijzigingen zijn pas geldig en mogen pas worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.
- 5.6 Vervoerder garandeert dat hij voor zijn Dienstverlening de kosten in rekening brengt van de daadwerkelijk uitgevoerde ritten op basis van de in lid 1 vermelde tarieven. Vervoerder dient op eerste verzoek van Opdrachtgever de administratie waarop dit gebaseerd is te overleggen. Opdrachtgever is gerechtigd jaarlijks hiertoe door een onafhankelijke derde (bijvoorbeeld een accountant) onderzoek te laten verrichten naar de tarieven en uitvoering van de werkzaamheden door Vervoerder. Ingeval in dit onderzoek ongeregeldeheden worden aangetroffen komen de kosten van dit onderzoek voor rekening van Vervoerder en worden deze zo nodig op Vervoerder verhaald.

Artikel 6. Betaling en facturering

- 6.1 Vervoerder ontvangt van de Gemeente per personenbus (8 personen) voor daadwerkelijk verricht vervoer een vergoeding per rit waarvoor Nadere Opdracht aan Vervoerder is verstrekt (conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (Bijlage 2) op basis van

[tarief van personenbus (8 personen) x 2 ritten per dag (1 rit heen en 1 rit terug)]

- 6.2 Vervoerder dient de factuur aangaande de vergoedingen als bedoeld in Artikel 6.1 maandelijks uiterlijk drie (3) weken na het verstrijken van de desbetreffende maand bij de Gemeente in op de wijze als omschreven in de Aanbestedingsstukken (Bijlage 2), waaronder in het bijzonder de documenten Programma van Eisen, de Managementinformatie en Eisen e-facturatie als toegevoegd in voormelde Bijlage 2.
- 6.3 Betaling van de factuur vindt plaats uiterlijk op de 30e kalenderdag na ontvangst van de desbetreffende factuur door de Gemeente, indien er geen onvolkomenheden zijn en indien de factuur is geaccepteerd.
- 6.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft de Vervoerder niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 7. Uitvoering van “Nieuwkomersonderwijs” en Nadere Opdrachten

- 7.1 Vervoerder verplicht zich het vervoer inzake “Nieuwkomersonderwijs” en daaronder verstrekte Nadere Opdrachten te verzorgen, zonder zich te beroepen op eventuele belemmeringen zoals ziekte van personeel, mankementen aan materiaal, van te voren aangekondigde wegoptbrekingen, stakingen die niet veroorzaakt worden door een landelijk CAO-conflict, wanprestaties van een door de Vervoerder ingeschakelde onderaannemer, liquiditeits- of solvabiliteits-problemen dan wel andere factoren die in de risicosfeer van de Vervoerder liggen.

Artikel 8. Centrale aansturingseenheid

- 8.1 Vervoerder beschikt ten behoeve van Gemeente en de Reizigers over een centrale aansturingseenheid met één centraal telefoonnummer die bereikbaar is tegen basistelefoontarief.
- 8.2 De centrale aansturingseenheid dient gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst minimaal te voldoen aan en te functioneren conform de eisen als gesteld in de Aanbestedingsstukken (Bijlage 2).

Artikel 9. Vervoermiddelen

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, voldoen de door Vervoerder in te zetten vervoermiddelen aan de eisen als gesteld in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 2**).

- 9.2 Vervoerder garandeert dat hij de beschikking heeft over voldoende in goede technische staat verkerende en goed onderhouden (minimaal voldoende aan de fabrieksvoorschriften) vervoermiddelen teneinde “Nieuwkomersonderwijs” en alle Nadere Opdrachten te kunnen uitvoeren.

Artikel 10. Chauffeurs

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, voldoen de in het kader van de Raamovereenkomst in te zetten chauffeurs gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst aan de eisen als gesteld in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 2**).
- 10.2 Vervoerder draagt er zorg voor dat de chauffeurs beschikken over voldoende kennis om onbegrepen gedrag te signaleren en weten hoe met onbegrepen gedrag om moet worden gegaan, aansluitend bij de aanpak onbegrepen gedrag van de gemeente Borne.
- 10.3 De chauffeurs houden ritlijsten bij waarop de namen, adressen en telefoonnummers van de te vervoeren Reizigers worden vermeld. Wijzigingen worden op deze lijst aangegeven, zodat te allen tijde bekend is welke Reizigers zich op dat moment in het vervoermiddel bevinden.

Artikel 11. Overname personeel

- 11.1 De Vervoerder is analoog aan bijlage 3, lid 2 van de Collectieve Arbeidsovereenkomst Taxi verplicht om de werknemers bedoeld onder bijlage 3, lid 1 van de Collectieve Arbeidsovereenkomst Taxi een baanaanbod te doen. De bepalingen in de CAO Taxi inzake overgang personeel bij overgang vervoerscontracten zijn van toepassing.

Artikel 12. Social Return On Investment (SROI)

- 12.1 In het kader van SROI is Vervoerder verplicht om **minimaal 5%** van de omzet van de Raamovereenkomst over de looptijd van de Raamovereenkomst in te zetten ten behoeve van maatschappelijke doeleinden door het bieden van arbeids-, leerwerk- en stageplaatsen aan de SROI doelgroep.
- 12.2 Na ondertekening van de Raamovereenkomst neemt Vervoerder direct contact op met Werkplein Hengelo ten einde in gezamenlijk overleg invulling te geven aan de SROI-doelstellingen als omschreven in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 2**), meer specifiek bijlage I van het Beschrijvend document. De aldus gemaakte afspraken maken onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

Artikel 13. Zelfredzaamheid Reiziger en Innovatie

- 13.1 Gemeente hanteert een actief beleid om Reizigers die gebruik maken van “Nieuwkomersonderwijs” en daaronder verstrekte Nadere Opdrachten in het kader van zelfredzaamheid de overstap te laten maken naar het openbaar vervoer. Hierbij wordt gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst een actieve houding verwacht van de Vervoerder, zodat er gedurende de contractperiode sprake is van een nauwe samenwerking tussen de Gemeente en Vervoerder.
- 13.2 Daarnaast wordt van Vervoerder verwacht dat hij een actieve bijdrage levert aan innovaties en de doorontwikkeling van “Nieuwkomersonderwijs”, één en ander conform het door Vervoerder bij diens Inschrijving ingediende uitwerking op de kwalitatieve gunningcriteria (voor zover deze door de Gemeente zijn geaccepteerd).

Artikel 14. Klachtenregeling en Incidenten

- 14.1 Vervoerder beschikt over een adequate procedure van klachtenregistratie en –behandeling, die optimaal toegankelijk is voor Reizigers. Klachten dienen bij de Vervoerder te worden ingediend.

- 14.2 De bij Vervoerder gemelde klachten, die betrekking hebben op de uitvoering van “Nieuwkomersonderwijs” en/of daaronder verstrekte Nadere Opdrachten, worden door Vervoerder binnen twee (2) Werkdagen in behandeling genomen.
- 14.3 De Vervoerder dient de indiener van de klacht uiterlijk vijf (5) dagen na melding schriftelijk in te lichten over de oplossing van de klacht. Een uitzondering hierop vormen de zogenaamde “meldklachten”. Onder het begrip meldklachten worden klachten verstaan die terstond door de Vervoerder kunnen worden afgehandeld. Meldklachten dienen binnen een half uur na melding te zijn opgelost.
- 14.4 De Vervoerder houdt een registratie bij van de schriftelijke en mondeling gemelde klachten en rapporteert dit maandelijks aan de Gemeente conform het bepaalde in de Aanbestedingstukken (Bijlage 2), meer specifiek Managementinformatie dat als Bijlage J aan het Beschrijvend document is toegevoegd. De bespreking van de klachten vindt periodiek plaats. In de registratie is minimaal het volgende opgenomen:
- hoe en wanneer de klacht is ingediend;
 - wie de klacht heeft ingediend en welke Reiziger het betreft;
 - een korte beschrijving van de klacht;
 - hoe de klacht is verholpen en hoe herhaling wordt voorkomen;
 - de termijn waarbinnen de klacht is afgehandeld.
- 14.5 Alle gebeurtenissen die afwijken van de normale dagelijkse gang van zaken zijn als incidenten aan te merken.
- 14.6 Incidenten tijdens het vervoer worden door de Vervoerder binnen twee uur na het incident gemeld aan de Opdrachtgever. Indien melding niet meer op dezelfde dag kan plaatsvinden, dient de Opdrachtgever uiterlijk om 09:00 op de eerstvolgende werkdag op de hoogte te zijn gebracht.
- 14.7 Wanneer sprake is van een ongeval worden bovendien de ouders/verzorgers van de leerling direct na het ongeval door de Vervoer op de hoogte gesteld.
- 14.8 Meldingen worden door de ouder/ verzorger of school rechtstreeks bij de Vervoerder gedaan.
- 14.9 Bij calamiteiten en gebeurtenissen waarbij mogelijk de media worden betrokken is de Opdrachtgever altijd de woordvoerder
- 14.10 De incidenten dienen te worden vastgelegd in een incidentenregister, dat maandelijks samen met de overige rapportages, kosteloos, wordt verstrekt aan de Opdrachtgever.

Artikel 15. Administratie en controle

- 15.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst beschikt Vervoerder over en draagt zorg voor een efficiënte en correcte administratie, inclusief de daarvoor benodigde formulieren en apparatuur. Het vervoerssysteem van Vervoerder moet beschikken over een adequate klanten- en vervoersregistratie op basis waarvan per kalendermaand een schriftelijke rapportage kan plaatsvinden. Ten behoeve van een analyse- en controlemogelijkheid van de gegevens door Gemeente, dient Vervoerder in ieder geval de informatie als genoemd in Bijlage J van het Beschrijvend document: Managementinformatie te verzamelen en vast te leggen.
- 15.2 Vervoerder dient binnen drie maanden na afloop van een kalenderjaar een goedgekeurde accountantsverklaring te overleggen aan de Gemeente met betrekking tot alle door de Vervoerder gegenereerde opbrengsten van “Nieuwkomersonderwijs” waarbij de bijbehorende Nadere Opdrachten separaat inzichtelijk worden gemaakt. De kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van de Vervoerder.
- 15.3 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd (resultaten van) de geleverde diensten te toetsen of te laten toetsen.
- 15.4 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de voertuigen die worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst te (laten) controleren. Daarbij zal worden vastgesteld of de voertuigen voldoen aan de wettelijke eisen alsmede aan de uitgebrachte aanbieding van de opdrachtnemer ten aanzien van duurzaam vervoer.

Artikel 16. Overleg en informatieverstrekking

- 16.1 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend-contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. De contactpersoon van de Vervoerder zal als vast aanspreekpunt voor de Gemeente fungeren. Deze persoon is te allen tijde volledig op de hoogte van het verloop van “Nieuwkomersonderwijs” en de daaronder verstrekte Nadere Opdrachten. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling heeft gedaan, zijn deze contactpersonen, bevoegd uitvoeringshandelingen en/of werkafspraken te maken zolang deze afspraken binnen de kaders van deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten blijven.
- 16.2 Bij calamiteiten tijdens de uitvoering van “Nieuwkomersonderwijs” neemt de Vervoerder direct contact op met de Gemeente, de desbetreffende doellocaties en de contactpersonen van de Reiziger.
- 16.3 De Vervoerder geeft de Gemeente maandelijks kosteloos inzage in de informatie als opgenomen in Bijlage J van het Beschrijvend document: Managementinformatie.
- 16.4 De Vervoerder werkt mee aan een evaluatie door de Gemeente van “Nieuwkomersonderwijs” en de daaronder verstrekte Nadere Opdrachten. De Vervoerder overlegt daartoe minimaal tweemaal per jaar met de Gemeente inzake de uitvoering van de Raamovereenkomst, of zoveel vaker als nodig wordt geacht.
- 16.5 Afspraken, die in dit overleg tussen partijen bevoegdlijk zijn gemaakt, en die niet als werkafpraak als bedoeld 16.1 kunnen worden vastgelegd, doch hebben te gelden als aanvulling of wijziging van deze Raamovereenkomst, zullen worden vastgelegd in een addendum op deze Raamovereenkomst.

Artikel 17. Geheimhouding en beveiliging

- 17.1 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, procedures en eventuele andere als vertrouwelijk te kwalificeren gegevens. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken indien en voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 17.2 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties dan wel reclame-uitingen van de Raamovereenkomst melding maken.
- 17.3 Ingevolge artikel 28, lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) komen Partijen een nadere Gegevensuitwisselingsovereenkomst overeen welke als Bijlage 1 onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 17.4 Met betrekken tot de verwerking van persoonsgegevens verschaft door Opdrachtgever of door betrokkenen is Opdrachtgever de verantwoordelijke Vervoerder de bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- 17.5 Als bewerker is Vervoerder bekend met de mate waarin de door Opdrachtgever geleverde bestanden persoonsgegevens bevatten. Vervoerder draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen, onder meer bij bewaring, opslag en verzending en ter voorkoming van verlies, diefstal of onbevoegde wijziging of kennisneming van bestanden met persoonsgegevens in overeenstemming met het bepaalde in de artikelen 13 en 14 Wbp. DE door Vervoerder gehanteerde werkwijze, waarmee Gemeente bekend is, prevaleert voor zover deze niet strijdig is met de geldende wet- en regelgeving.
- 17.6 Op gelijke wijze als de in lid 2 vermelde uitgangspunten en regelingen draagt Vervoerder zorg voor schriftelijke, tot het minimum beperkte autorisatie op basis waarvan haar medewerkers toegang tot de door Vervoerder te verwerken persoonsgegevens hebben.
- 17.7 Vervoerder verleent medewerking aan het uitoefenen van de door of namens Opdrachtgever op naleving van de in lid 2 genoemde uitgangspunten en regelingen.
- 17.8 Het is Vervoerder niet toegestaan om lopende deze overeenkomst gegevensbestanden aan te leggen van reizigers, anders dan voor zover noodzakelijk ter uitvoering van deze overeenkomst.

- 17.9 Binnen twee weken na afloop van deze overeenkomst (of in geval van tussentijdse beëindiging) is Vervoerder verplicht om alle actuele en historische bestanden noodzakelijk ter uitvoering van deze overeenkomst kosteloos aan Opdrachtgever over te dragen, zonder daarvan zelf een kopie te houden.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en Verzekering

- 18.1 Behalve de aansprakelijkheid waartoe Vervoerder zich op grond van Artikel 18.2 heeft verzekerd is de Vervoerder tevens aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst aan personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Vervoerder en/of zijn personeel. Vervoerder vrijwaart de Gemeente voor deze aanspraken.
- 18.2 Vervoerder heeft zich verzekerd en zal zich verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- Een verzekering volgens de WAM (Wet Aansprakelijkheid Motorvoertuigen) voor de te gebruiken voertuigen met een minimale dekking van € 5.600.000 per gebeurtenis en € 1.120.000 voor materiële schade.
 - Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, geldig voor deze opdracht, met een minimale dekking van € 1.000.000,-- per gebeurtenis. Indien een concernpolis wordt overgelegd dient duidelijk te zijn dat de Vervoerder is meeverzekerd.
 - Een (collectieve) ongevallenverzekering voor inzittenden en bestuurder met een minimaal verzekerd bedrag van € 10.000,-- bij overlijden en € 30.000,-- bij blijvende invaliditeit.
 - Een Schadeverzekering Inzittenden (SVI) voor elk voertuig met een minimaal verzekerd bedrag van € 1.000.000,-- per gebeurtenis.
- In de te sluiten verzekeringen dient de aansprakelijkheid van de Vervoerder ter zake van de door hem afgegeven vrijwaring aan de Gemeente voor schade aan derden in verband met de door de Vervoerder te verrichten werkzaamheden te zijn medeverzekerd.
- 18.3 Vervoerder zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente de in Artikel 18.2 bedoelde verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de Gemeente wijzigen respectievelijk verlagen. De door Vervoerder verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen. Desgevraagd geeft de Vervoerder aan de Gemeente inzage in de polis(sen) van de gesloten verzekering(en) en toont hij de hierop betrekking hebbende betalingsbewijzen.
- 18.4 Ter zak van eventuele aansprakelijkheid van de Vervoerder voor schade veroorzaakt in verband met het vervoer, zijn de artikelen 8:81 tot en met 8:85 van het Burgerlijk Wetboek, Boek Verkeersmiddelen en vervoer van toepassing.
- 18.5 De Vervoerder vrijwaart de Opdrachtgever voor het verhalen van belastingen, premies enzovoort in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en verbindt zich eventueel op de Opdrachtgever verhaalde bedragen volledig te restitueren.

Artikel 19. Overdracht rechten en verplichtingen

- 19.1 Vervoerder is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen in verband met deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de Gemeente aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De Gemeente is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 19.2 Indien Vervoerder bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na één maand van tevoren daartoe verkregen schriftelijke toestemming van de Gemeente, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Indien sprake is van een noodsituatie, hetgeen ter beoordeling van de Gemeente is, kan de termijn van één maand verkort worden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is de Gemeente gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken.

- 19.3 Zo vaak de Gemeente gerechtigd zou zijn de Raamovereenkomst te beëindigen, kan zij zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de verdere uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op kosten van de Vervoerder aan een ander opdragen voor de periode dat de Overeenkomst nog van kracht zou zijn, zonder over die periode enige vergoeding aan Vervoerder verschuldigd te zijn.

Artikel 20. Boeteclausule

- 20.1 Indien de Vervoerder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst is Vervoerder een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 250,--:
- per niet tijdig afgehandelde klacht als beschreven in Artikel 14;
 - per Werkdag bij het niet tijdig aanleveren van registratiegegevens als beschreven in Artikel 14 en Artikel 15;
 - per te laat gereden rit bij het niet tijdig rijden van “Nieuwkomersonderwijs” inclusief de daaronder verstrekte Nadere Opdrachten als beschreven in de Aanbestedingstukken (Bijlage 2), meer specifiek het Programma van Eisen;
 - per geconstateerde overtreding bij het niet conform de code VVR vastzetten van rolstoelen.
- 20.2 De som van bovenstaande boetes is per maand gemaximaliseerd tot 25% van de omvang van de ingediende factu(u)r(en) voor die betreffende maand.
- 20.3 Indien de maximale som van de boetes als bedoeld in lid 2 van dit artikel is bereikt, is de Gemeente gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden onverminderd de overige rechten van de Gemeente
- 20.4 Naast het heffen van een boete behoudt de Gemeente haar recht nakoming van de verplichtingen van de Vervoerder te vorderen uit hoofde van de Raamovereenkomst en eventuele Nadere Opdracht(en) en aanvullende voorwaarden dan wel van haar recht als omschreven in Artikel 21 van deze Raamovereenkomst.

Artikel 21. Ingebrekestelling en beëindiging

- 21.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij een voorafgaande ingebrekestelling niet is vereist dan wel nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
- 21.2 Het niet beschikken over, niet tijdig overleggen van of verlies van een geldig TX-Keur levert een direct verzuim op als bedoeld in voorgaande lid.
- 21.3 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn.
- 21.4 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
- 21.5 Onverminderd hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, kan in de hieronder omschreven gevallen deze Raamovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of, indien van toepassing, gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang worden beëindigd door:
- a. de Gemeente, wanneer ‘Nieuwkomersonderwijs’ en/of de daarvoor benodigde organisatie onderbroken is of is geweest of vast staat dat deze onderbroken zal worden gedurende 5 Kalenderdagen, ongeacht of er sprake is van ontoerekenbare tekortkoming;
 - b. een partij, wanneer de wederpartij surseance (dan wel voorlopige surseance) van betaling aanvraagt of zijn surseance (dan wel voorlopige surseance) van betaling wordt verleend; de wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd; de wederpartij zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel de wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 - c. een partij, wanneer de wederpartij in verzuim verkeert.

- 21.6 Een tekortkoming is toe te rekenen aan de partij aan wiens zijde de tekortkoming opkomt in onder meer de volgende gevallen: gebrek aan personeel, stakingen die niet veroorzaakt zijn door een landelijk CAO-conflict, ziekte van personeel, toerekenbare tekortkoming van door de Vervoerder ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Vervoerder, mankementen aan materiaal, het niet rekening houden met van te voren aangekondigde wegoptbrekingen en van te voren aangekondigde werkonderbrekingen.
- 21.7 Beëindiging van de Raamovereenkomst geschiedt bij aangetekende brief.
- 21.8 Het nalaten door één der Partijen om enige bepaling van deze Raamovereenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van die partij aan om alsnog te eniger tijd volledige nakoming door de ander partij te eisen. Door geen nakoming te eisen wordt geen afstand gedaan van welk recht dan ook.
- 21.9 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding (Artikel 17), geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze (Artikel 22).
- 21.10 Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht gedurende een periode van meer dan 14 dagen tekort schiet in de nakoming van één of meer verplichtingen op grond van deze overeenkomst, waardoor de continuïteit van de dienstverlening in gevaar komt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 21.11 Onder overmacht wordt in deze overeenkomst verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Raamovereenkomst verhinderen en die niet aan de partij zijn toe te rekenen. Hieronder zullen in ieder geval niet worden verstaan: gebrek aan personeel of materieel, niet landelijke stakingen, ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van door de Vervoerder ingeschakelde derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Vervoerder.
- 21.12 Zowel Opdrachtgever als Vervoerder hebben een inspanningsverplichting om de nadelige effecten van deze overmacht situaties zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 22. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 22.1 Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst en (Nadere) overeenkomsten die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter verbonden aan de Rechtbank Overijssel.
- 22.2 Partijen zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich naar het oordeel van de Gemeente tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 22.3 Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil wordt onderworpen aan een arbitragecommissie. In geval van arbitrage wijzen beide Partijen één arbiter aan. Beide arbiters wijzen gezamenlijk een derde arbiter aan. In het geval dat de arbitragecommissie tot een unaniem oordeel komt, is deze voor Partijen bindend.
- 22.4 Een geschil schort de verplichtingen van Partijen uit deze Raamovereenkomst niet op.
- 22.5 Op deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 22.6 Van een geschil is sprake indien een der partijen de andere partij daarvan schriftelijk mededeling doet.

Artikel 23. Ontbinding

- 23.1 Indien één van de partijen één of meerdere verplichtingen voortkomende uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 23.2 Het eerste lid wordt toegepast nadat de nalatige partij met een aangetekende brief in gebreke is gesteld waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft.

- 23.3 Een en ander laat onverlet het bepaalde in artikel 6:83 BW. De partij wier tekortkoming een grond voor ontbinding heeft opgeleverd, is schadeplichtig op de voet van artikel 6:277 BW.
- 23.4 Onverminderd het bepaald in het eerste lid heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst met de Vervoerder zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien
- a) de Vervoerder niet langer voldoet aan de eisen zoals omschreven in de Aanbestedingstukken;
 - b) de Vervoerder niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst voldoet;
 - c) de Vervoerder één of meer van zijn rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst overdraagt aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever;
 - d) aan de Vervoerder surséance van betaling is verleend;;
 - e) de Vervoer in staat van faillissement is verklaard.
- 23.5 De Vervoerder heeft geen recht op vergoeding van eventuele schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst als gevolg van de toepassing van het bepaalde in het vierde lid.

Artikel 24. Algemeen

- 24.1 Op deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten is de meest actuele versie van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Borne van toepassing. De algemene dienstverlenings- en betalingsvoorwaarden van de Vervoerder, dan wel voorwaarden van enige brancheorganisatie zijn niet van toepassing.
- 24.2 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Raamovereenkomst en Nadere opdracht(en) zullen slechts van kracht zijn, indien deze door beide partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 24.3 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
- 24.4 Voor zover de uitvoering van deze overeenkomst wezenlijk beïnvloed wordt door wijzigingen in wet of verordening, voeren partijen overleg over de regeling van de gevolgen voor deze overeenkomst.
- 24.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de contractduur van deze overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze overeenkomst bestaan.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Gemeente Borne,

[naam organisatie],

[naam]
[functie]
d.d. [datum]

[naam]
[functie]
d.d. [datum]



Bijlage 1 Gegevensuitwisselingsovereenkomst

Bij partijen als zodanig bekend en separaat aanwezig.

Bijlage 2 Aanbestedingstukken

Bestaande uit:

- Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum]
- Het Beschrijvend document, met zaaknummer: [xxxx], d.d. [datum]
- De bij het Beschrijvend document behorende bijlagen

Bij partijen als zodanig bekend en separaat aanwezig.

Bijlage 3 Inschrijving van Vervoerder d.d. [datum]

Bij partijen als zodanig bekend en separaat aanwezig.

Bijlage 4 Prijzenformulier

Bij partijen als zodanig bekend en separaat aanwezig.

Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden

Bij Partijen als zodanig bekend [Inkoopvoorwaarden](#).