

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst levering ICT Hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Goud
Referentie: 2024-Hard806

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage E: PVE punt 7.1

Vraag:

Aanbestedende dienst refereert hier naar een gecertificeerde partnerstatus van het aangeboden merk laptop/desktop. Aangezien in de uitvraag ook een aanzienlijk deel Apple/iPads gevraagd wordt, is onze aanname dat aanbestedende dienst hierbij ook de vereiste certificatie Apple Authorised Education Specialist eist, welke gebruikelijk en gewenst is voor het onderwijs. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. De eis geldt strict voor de laptops/desktops.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage D: Apple 3.1

Vraag:

U vraagt als minimale opslag van de iPad 128GB. Dit is gebaseerd op een oud model iPad, deze vorm van opslag is niet meer beschikbaar. De huidige standaard is 64GB opslag. Als er meer nodig is, is 256GB mogelijk. Is aanbestedende dienst akkoord deze eis aan te passen naar 64GB?

Antwoord:

Dit is akkoord. De eis wordt aangepast naar 64GB.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage D: 2.2 Monitoren

Vraag:

U vraag monitoren uit met 2 HDMI-aansluitingen en/ of 2 displaypoorten. Dit is in de markt niet gangbaar. Standaard monitoren worden geleverd met 1x HDMI en 1x Displaypoort. Wij vragen u daarom om de eis aan te passen naar minimaal 1x HDMI en 1x Displaypoort. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis wordt minimaal 1x HDMI en 1x displaypoort.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In Artikel 4 b staat dat onder alle kosten in ieder geval wordt verstaan de Prestatie zoals beschreven onder de scope van de Opdracht en Prestatie als, maar niet beperkt tot: advies, (project)management, communicatie, onderhoud, beheer, garantie, voorrijdkosten, facturatie, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform Beschrijvend Document / Programma van Eisen). U schrijft hier dat beheer van werkplekken onderdeel is van de Prestatie en derhalve valt onder het opgegeven opslagpercentage. Het begrip beheer kent een ruime definitie. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “beheer”?

Antwoord:

Onder beheer wordt hier niet verstaan het beheer van werkplekken, onder beheer wordt hier verstaan: Volledig werkend opleveren en asset registratie (CMDB) middels applicatie

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 7.1

Vraag:

Bij Eis 7.1 staat dat Opdrachtnemer gecertificeerd partner is van het aangeboden merk laptop/desktop. Inschrijver kan ten tijde van de inschrijving geen merk laptop/desktop aanbieden (vanzelfsprekend wel ten tijde van de contractuitvoering). Kunt u bevestigen dat Eis 7.1 van

toepassing is op de uitvoeringsfase?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 3.7

Vraag:

Bij Eis 3.7 staat dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands levert. Niet alle fabrikanten bieden hun documentatie aan in het Nederlands. Mag Opdrachtnemer ook Engelse documentatie aanleveren, indien Nederlandse documentatie vanuit de fabrikant niet beschikbaar is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 3.4

Vraag:

Bij Eis 3.4. staat dat Opdrachtnemer dient gedurende de overeenkomst leverancier te zijn van minimaal A-merken. Wij vermoeden dat het aantal A-merken abusievelijk niet vermeld is. Van minimaal hoeveel A-merken dient Inschrijver gedurende de overeenkomst geautoriseerd reseller te zijn?

Antwoord:

U dient van minimaal 3 merken geautoriseerd reseller te zijn.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.1

Vraag:

Bij Eis 2.1 staat dat onder alle kosten in ieder geval wordt verstaan maar niet beperkt tot: adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, kabels, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijdkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform opgenomen in Programma van Eisen), alsmede:

- Asset registratie (CMDB) middels applicatie;
- Uitleveren op locatie;
- RMA- en DOA afhandeling (supportstelsysteem);
- Garantie;
- Leveren managementrapportages;
- Uitpakken en afvoeren verpakkingsmateriaal;
- Volledig werkend opleveren.

De toevoeging “niet beperkt tot” geeft Opdrachtgever veel ruimte om extra diensten te vragen welke alsnog inbegrepen in het opslagpercentage van Inschrijver moeten zijn. Bent u bereid deze toevoeging te verwijderen, dan wel uitputtelijk te vermelden welke diensten Inschrijver in haar opslagpercentage moet inprijzen?

Antwoord:

Nee, AD is niet bereid deze te verwijderen. De opdracht is goed omschreven en wordt duidelijk vermeld in de aanbestedingsstukken. Als AD een andere, niet aan deze opdracht gelieerde dienst wil afnemen, dan zal dit nader geprijsd kunnen worden.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware Eis 1.2

Vraag:

In Eis 1.2 staat dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om leveringen vallende onder de overeenkomst te betrekken via een andere partij indien prijzen, ondanks bovenstaande afspraken, aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Onder een aanzienlijke afwijking wordt verstaan 10% of meer. Er wordt een vergelijking gemaakt op basis van dezelfde voorwaarden: 1. Aangeboden bij een zakelijk reseller; 2. Hetzelfde merk, type en configuratie; 3. Dezelfde aantallen. Bent u bereid hieraan toe te voegen: 4. Vergelijkbare leverings- en betalingsvoorwaarden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend Eis 2.1?)

Antwoord:

ja, AD is bereid dit toe te voegen.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 2.3.1. Casus 2 vraagt u om “ondersteuning op afstand”. Uw huidige IT-partner Rolf Groep is normaal gesproken uw partner voor ondersteunende dienstverlening om het onderwijsproces zoveel mogelijk te borgen. Kunt u verduidelijken wat u van Inschrijver verwacht qua “ondersteuning op afstand” in relatie tot de dienstverlening van uw IT-partner Rolf Groep?

Antwoord:

Wat wij exact van u mogen verwachten mag u zelf opschrijven. Het betreft zaken/dienstverlening in de driehoeksrelatie tussen onze ICT-dienstverlener, GOUD en opdrachtnemer, waarbij opdrachtnemer en ICT-dienstverlener de specialisten zijn en de medewerkers van GOUD vooral geholpen willen worden.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 2.3.1. Casus 2 vraagt u om een beschrijving op welke wijze onze organisatie voorziet in de levering en registratie. Ga hierbij tenminste in op afstemming met locatie, (het borgen van) levertijden en registratie van zowel de nieuw te leveren als de huidige devices. Kunt u nader verduidelijken wat u in dit kader verstaat onder “registratie”?

Antwoord:

asset registratie (CMDB) middels applicatie.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie staat dat u graag wilt dat producten direct klaar zijn voor gebruik. Voor Apple producten betekent dit

dat wij de DEP registratie voor u verzorgen, bij Chromebooks de registratie in G-suite. Maakt u voor uw Windows laptops reeds gebruik van MS Intune, waardoor wij een Autopilot white glove voorbereiding kunnen uitvoeren? Zo niet, wat verwacht u van Inschrijver in het kader van plug en play afleveren van Windows laptops?

Antwoord:

ja, AD maakt gebruik van MS Intune.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan dat u gebruik maakt van Apple iPads. Als Primair Onderwijs instelling kan St. Goud profiteren van Apple educatiekortingen, die uitsluitend kunnen worden afgegeven door Apple Authorised Education Specialist (AAES) partners. Om u in dit nieuwe contract deze hoge kortingen op Apple apparatuur te kunnen bieden, werkt Inschrijver samen met een Apple AAES partner (als onderaannemer). Apple Nederland stelt aan haar AAES-partners de voorwaarde, dat de partner u rechtstreeks factureert, zodat de AAES-partner aan Apple kan aantonen dat de educatiekorting ook echt bij een PO/VO instelling terecht komt. Bent u bereid toe te staan dat onze Apple AAES partner u als onderaannemer rechtstreeks factureert, hetgeen onverlet laat dat Opdrachtnemer uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering, installatie en service afhandeling? Graag uw goedkeuring.

Antwoord:

Dit is akkoord. Deze constructie en de onderaannemer zal vermeld worden in de overeenkomst.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Zoals eerder aangegeven is de onderhavige Europese aanbesteding op 17 oktober gepubliceerd op TenderNed. De aanbesteding heeft een inschrijvingstermijn die sluit op 21 november. Dit betekent dat er geen 40 dagen liggen tussen de publicatiedatum en de sluitingsdatum, wat in strijd is

met de wettelijke termijn zoals voorgeschreven in de Aanbestedingswet 2012, artikel 2.71, voor Europese aanbestedingen. Wij verzoeken u vriendelijk de sluitingstermijn aan te passen conform de wettelijke voorschriften. In dit kader stellen wij voor de nieuwe sluitingsdatum vast te stellen op niet eerder dan 26 november, om zo te voldoen aan de vereiste 40 dagen.

Antwoord:

De sluitingstermijn en de volgende NvI zullen aangepast worden. Uiterlijk dinsdag a.s. ontvangt u een nieuwe planning, ook zal de planning op Tendered worden gewijzigd.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen - M1

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat Inschrijvers op 23 oktober in de avond een melding hebben ontvangen dat er een Nota van Inlichtingen is gepubliceerd. Hierin geeft u aan dat Inschrijvers tot uiterlijk dezelfde dag (23 oktober) vragen kunnen stellen waarna u op 24 oktober de vragen zult beantwoorden. Hiermee geeft u Inschrijvers niet voldoende ruimte om vragen te stellen. Zeker met het oog op het antwoord waarin duidelijk werd dat de publicatie langer heeft geduurd dan bedacht. Om deze reden verzoekt Inschrijver u met klem om de deadline voor de eerste Nota van Inlichtingen te verruimen naar tenminste dinsdag 29 oktober aanstaande en de gehele planning hierop aan te passen.

Antwoord:

AD erkent dat de opstart en eerste NvI niet volgens planning is verlopen. Wij stellen voor dat u uw vragen als nog indient voor 30 oktober dan zullen wij de vragen z.s.m. en in ieder geval voor 5 November beantwoorden. Deze ronde staat op de nieuwe planning vermeld als Extra NvI-ronde.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.4 Planning

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat het Opstartgesprek in de Kerstvakantie valt. Om deze reden verzoeken we u om deze later in de planning op te

nemen.

Antwoord:

Dit wordt aangepast met de nieuwe planning.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.2.2 Opdracht

Vraag:

Is onze aanneme juist dat de maximale opdrachtwaarde van €1.400.000,- is opgenomen exclusief BTW?

Antwoord:

Dit is inderdaad correct.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.7.2 Uitleg methodiek / Overige uitgangspunten

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat u een rekenvoorbeeld heeft gegeven waarbij kwaliteit 60% weegt en prijs 40% weegt. Kan de Aanbestedende dienst een voorbeeld sturen van de geldende prijs-kwaliteitverhouding (70% prijs, 30% kwaliteit)?

Antwoord:

Zie bijlage; hierbij treft u nieuw voorbeeld.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3.1 Casus

Vraag:

Casus 2: Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat u verstaat onder registratie?

Antwoord:

zie antwoord vraag 12

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.3.1 Casus

Vraag:
Casus 2: Kan de Aanbestedende dienst verduidelijking wat u verstaat onder ondersteuningsbehoefte?

Antwoord:
De behoefte van een medewerker van GOUD in ondersteuning.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document - 4.3.1 Bewijsstukken na mededeling van de Gunningsbeslissing

Vraag:
Klopt onze aanname dat de Verklaring van de referent in eigen format aangeleverd dient te worden?

Antwoord:
Dit is correct. LET OP: U verstrekt deze NA de gunningsbeslissing.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage E PVE - Eis 6.6

Vraag:
Inschrijver verzoekt u om 10 werkdagen te hanteren in plaats van dagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage E PVE - Eis 6.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om deze eis te laten vervallen, gezien u een swap voorraad per locatie zult aanhouden (Inleiding – Beschrijvend document). Graag uw akkoord.

Antwoord:

AD is niet akkoord. De swap voorraad zal nooit om significante aantallen gaan en dient alleen om de maximale tien dagen ter reparatie te overbruggen.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

24 okt. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage E PVE - Eis 5.3

Vraag:

U geeft het volgende aan: “Daarnaast bevat de managementrapportage inzicht in de KPI’s die in de uitwerking van uw casus zijn vastgesteld” Inschrijver wil u erop wijzen dat KPI’s niet worden uitgevraagd en verzoekt u om dit onderdeel te laten vervallen.

Antwoord:

De laatste zin van eis 5.3. zal vervallen. Echter neemt dit niet weg dat de managementrapportage gedurende de looptijd van de overeenkomst kan wijzigen in behoefte.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

24 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage E PVE - Eis 2.1

Vraag:

Uitpakken en afvoeren: Is het ook toegestaan om verpakkingsarm te leveren waarbij er op uw locatie minimale verpakkingen aanwezig zullen zijn, enkel hetgeen nodig is voor veilig transport?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage E PVE - Eis 2.1

Vraag:

Kunt u concreet aangeven welke handelingen inschrijven dient te verrichten om te voldoen aan de gebruiksklare oplevering?

Antwoord:

AD meent dat nu net uw expertise is en kan dus niet aan u vertellen wat u moet doen voor een gebruiksklare oplevering.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage E PVE - Eis 2.1

Vraag:

U vraagt om aanvullende diensten die per producten en afhankelijk van de totale afname verschillende kostprijzen kennen. Inschrijver verzoekt u om deze diensten (asset, uitpakken en afvoeren verpakkingen en gebruiksklaar opleveren) uit het opslagpercentage te halen en na gunning nadere afspraken over te maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

nee, hiermee gaat AD niet akkoord. AD wil een all-in prijs.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage E PVE - Eis 1.2

Vraag:

Is onze aanname juist dat deze eis gebaseerd is op dezelfde voorwaarden en condities vanuit de aanbesteding?

Antwoord:

Dit is correct. Zie ook antwoord vraag 10

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage E PVE - Eis 7.1

Vraag:

Op dit moment worden er geen producten aangeboden. Is onze aanname correct dat inschrijver minimaal gecertificeerd partner van Dell, HP, Lenovo, Philips, Samsung en Apple dient te zijn?

Antwoord:

Zie eerdere antwoorden op de vragen 1 en 8.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.2.3 Achtergrondinformatie - huidige situatie

Vraag:

U geeft aan dat u gebruik maakt van Apple iPads. Inschrijver wil erop wijzen dat wanneer u de AAES-status zou gaan eisen, dat slechts vier marktpartijen hierover beschikken. Dit beperkt marktwerking en gaat in tegen het mededingingsrecht. Is onze aanname hierom juist dat Inschrijvers tenminste Apple Authorized Reseller dienen te zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage C Concept Overeenkomst - 2. Inhoud en omvang van de Raamovereenkomst, 2e

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om de Nota's van Inlichtingen te prevaleren boven de onderhavige Raamovereenkomst incl. Uitvoeringsbepaling en het Programma van Eisen of om de wijzigingen die uit de Nota's voortvloeien, te verwerken. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De NvI's worden altijd in de Overeenkomst verwerkt. Derhalve blijft de volgorde ongewijzigd.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage C Concept Overeenkomst - 7. Aansprakelijkheid

Vraag:

Is onze aanname juist dat de verzekeringseis gelijk is aan de aansprakelijkheid en gemaximeerd is tot een bedrag van €250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.500.000,- per jaar?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft op 23 oktober om 20.49uur een nota van inlichtingen gepubliceerd waarin aangegeven wordt dat de vragen tot uiterlijk 23 oktober ingestuurd kunnen worden waarna deze op 24 oktober gepubliceerd worden. Inschrijver verzoekt om nog een keer kritisch naar de planning te kijken en deze aan te passen om inschrijvers in ieder geval tijd te geven om vragen in te dienen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16. Overigens is op 17 oktober reeds een mededeling (NvI) hierover verstuurd.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
2.2 Monitoren

Vraag:

Inschrijver wil u hier verzoeken ook monitoren toe te staan met een combinatie van aansluitingen. Dus minimaal 1x HDMI en 1x displaypoort. Dit is gangbaar en staat meer economisch aantrekkelijke modellen toe. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis wordt minimaal 1x HDMI en 1x displaypoort.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

3.1 iPads

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een opslag van minimaal 128GB op de iPads. Marktconform in het onderwijs is de nieuwe iPad die 64GB opslag heeft. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar minimaal 64GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. De eis wordt aangepast naar 64GB.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Aanpassing planning vragen stellen 1ste NvI

Inhoud mededeling:

U kunt tot uiterlijk 23 oktober vragen stellen waarna wij op 24 oktober de vragen zullen beantwoorden. De rest van de planning blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 ICT Hardware

Aangemaakt op: 21 okt. 2024