



Dienst Justitiële Inrichtingen  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Programma van Eisen

Bijlage 1

## **Ballistische veiligheidshelmen en toebehoren**

t.b.v. Dienst Vervoer & Ondersteuning (DV&O)

Kenmerk : IUCDJI/INKEA/JW/2025-02  
Datum : 5-2-2025

## Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uit maakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

## Inhoudsopgave

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>ALGEMENE EISEN</b>                               | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>EISEN TEN AANZIEN VAN DE BALLISTISCHE HELMEN</b> | <b>3</b> |
| <b>3</b> | <b>EISEN TEN AANZIEN VAN HET BESTELPROCES</b>       | <b>3</b> |
| <b>4</b> | <b>EISEN TEN AANZIEN VAN LOGISTIEK</b>              | <b>4</b> |
| <b>5</b> | <b>EISEN TEN AANZIEN VAN DE DIENSTVERLENING</b>     | <b>5</b> |
| <b>6</b> | <b>FINANCIËLE EISEN</b>                             | <b>6</b> |
| <b>7</b> | <b>WIJZIGINGEN CATALOGUS/ASSORTIMENT</b>            | <b>7</b> |
| <b>8</b> | <b>MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN</b>          | <b>9</b> |

## 1 Algemene eisen

### 1.1 Algemene eisen

| Eisnr | Omschrijving   |
|-------|--|
| 1.    | Leverancier conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met deze Opdracht verband houdende wet- en regelgeving.   |
| 2.    | Leverancier conformeert zich aan het huishoudelijk reglement van de Locatie van de DV&O.   |
| 3.    | Leverancier is er mee bekend dat politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (direct) invloed kunnen hebben op het functioneren van de organisatie van Koper. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier dient hier adequaat op te kunnen reageren. Leverancier dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang van het aantal af te nemen Producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst.  |
| 4.    | <b>Herzieningsclausule</b><br>Leverancier is in staat om alle Producten uit formulier D Prijzenblad te leveren en eventueel reparaties uit te voeren op de Locatie.<br>Koper is gerechtigd om producten toe te voegen of te verwijderen. Aanleidingen hiervoor kunnen in ieder geval zijn: vernieuwde dreiging, innovatie op het gebied van materialen, veranderde inzet van personeel. Leverancier heeft geen recht op enige compensatie of vergoeding indien één van voornoemde situaties van toepassing is. Deze wijzigingen vinden plaats onder gelijkblijvende voorwaarden, waaronder gelijkblijvende de prijzen. |
| 5.    | Leverancier levert de Producten af op de Locatie van DV&O.   |

## 2 Eisen ten aanzien van de ballistische helmen

| Eisnr | Omschrijving   |
|-------|--|
| 6.    | De door Leverancier aangeboden ballistische veiligheidshelmen dienen minimaal te voldoen aan de genoemde Productspecificaties zoals beschreven in bijlage 8. |
| 7.    | Leverancier dient bij de levering van de ballistische veiligheidshelmen altijd een helmtas mee te leveren.   |
| 8.    | Leverancier dient bij de levering van de ballistische veiligheidshelmen een gebruikersinstructie – voorkeur in Nederlands - toe te voegen.                   |

## 3 Eisen ten aanzien van het bestelproces

| Eisnr | Omschrijving   |
|-------|--|
| 9.    | Leverancier conformeert zich aan het bestel- en facturatieproces zoals gesteld in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend Document.   |
| 10.   | Leverancier stemt ermee in dat DJI e-mail Bestellingen kan plaatsen. Na gunning wordt een e-mailadres voor DJI ter beschikking gesteld.  |
| 11.   | Bestellingen worden alleen dan in behandeling genomen, door Leverancier, nadat Leverancier een schriftelijke Bestelling heeft ontvangen. De Bestelling dient te zijn voorzien van een gegeneerd bestelnummer en afkomstig te zijn van een bestelgemachtigde namens de DJI inkooporganisatie. |
| 12.   | Bestellingen die buiten de overeengekomen bestelprocedure in behandeling worden genomen, kunnen niet worden gefactureerd.  |

## 4 Eisen ten aanzien van logistiek

| Eisnr | Omschrijving  |
|-------|---|
| 13.   | <p>Voor vragen over Bestellingen, leveringen, retourneren, facturatie en klachten is een contactpersoon beschikbaar voor DJI.</p> <p>De contactpersoon voor DJI is op werkdagen (telefonisch) bereikbaar tussen 08:00 en 17:00 uur ten behoeve van het doorgeven van calamiteiten.</p>  |
| 14.   | Het door Leverancier in te zetten personeel, dat mondeling en/of schriftelijk in contact komt met medewerkers van DJI, beheerst de Nederlandse taal.  |
| 15.   | Leverancier dient te beschikken over een klachtenprocedure voor afhandeling van door Koper geuite klachten en eindigt in de terugkoppeling aan Koper over een oplossing. Leverancier dient de ingekomen klachten van Koper en de afhandeling daarvan te registreren. Leverancier dient binnen 24 uur na melding van een klacht door Koper een terugkoppeling te geven aan Koper over de wijze waarop en waarbinnen de klacht zal worden opgelost.   |
| 16.   | Leverancier garandeert dat alle Bestellingen van de artikelen zoals opgenomen in formulier D Prijzenblad uiterlijk binnen 14 weken zonder deelleveringen geleverd worden. Deelleveringen zijn enkel mogelijk na overleg en goedkeuring door Koper.  |
| 17.   | <p>Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon.</p> <p>Deze pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inkoopordernummer</li> <li>• Debiteurennummer</li> <li>• Aantal colli</li> <li>• Volledig afleveradres</li> <li>• Omschrijving van de geleverde Producten</li> <li>• Aantallen en eenheden per Product zoals deze op de Bestelling staan vermeld</li> <li>• Datum van de levering</li> <li>• Backorders en de verwachte leverdatum</li> </ul>   |
| 18.   | <p>Zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 2 werkdagen) na aflevering controleert (de bevoegde medewerker/ster van) Koper het geleverde. Indien de levering niet voldoet, bijvoorbeeld niet geleverde en/of ontbrekende Producten, zal hierover z.s.m. maar tenminste binnen 5 werkdagen contact worden opgenomen met Leverancier. De niet geleverde en/of ontbrekende Producten dienen vervolgens per omgaande te worden nagezonden.</p> <p>Leverancier is verplicht de foutief geleverde bestelling (of een deel daarvan) uiterlijk bij de eerstvolgende levering retour te nemen, en dient de correcte bestelling de eerstvolgende werkdag of een met de Locatie afgesproken dag te leveren. Indien de foutief geleverde bestelling op het moment van levering bij Locatie geconstateerd wordt, dient Leverancier de foutief geleverde bestelling direct mee te nemen.</p> <p>Aan het nazenden en het retourneren zullen voor DJI geen kosten verbonden zijn indien blijkt dat Leverancier nalatig is geweest. In alle andere gevallen zullen gemaakte kosten doorberekend worden.</p> |
| 19.   | <p>Leverancier gaat ermee akkoord dat wanneer een levering van een bestelling in aantal, soort of kwaliteit of anderszins afwijkt van hetgeen is besteld, de reguliere besteller schriftelijk reclameert bij de Leverancier.</p> <p>Te ruilen Producten worden met een door Leverancier opgestelde retourbon geretourneerd. Als Producten retour zijn gezonden, wordt de reguliere besteller geïnformeerd per email als het nieuwe gewenste Product in backorder staat. De geplande leverdatum wordt ook vermeld in de email.</p>   |
| 20.   | Indien een geleverd Product, of enig onderdeel daarvan, een verborgen gebrek bevat en Koper dit gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking aan Leverancier heeft medegedeeld, zal Leverancier de betreffende gebrek herstellen, dan wel over gaan tot  |

|     |   |
|-----|---|
|     | vervanging van het betreffende Product. Leverancier zal geen kosten voor het herstellen van dit gebrek en/of vervanging van het Product in rekening brengen.  |
| 21. | Indien een toebehoren (zoals de mole, vizier etc.) gerepareerd dient te worden zal Koper hierover in overleg treden met Leverancier. Gedurende dit overleg zal er o.a. bepaald worden binnen welke termijn de reparatie plaats dient te vinden.<br>Leverancier dient een prijs voor reparatie op te geven in formulier D Prijzenblad.   |
| 22. | Binnen DJI gelden speciale regels inzake het veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar een eigen toelatingsbeleid. Iedere Locatie heeft zijn eigen toelatingsbeleid. Het personeel van Leverancier dient zich te houden aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.  |
| 23. | Uitsluitend medewerkers van de Leverancier die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen, mogen de Locaties betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd. |

## 5 Eisen ten aanzien van de dienstverlening

| Eisnr | Omschrijving  |
|-------|---|
| 24.   | Leverancier zorgt voor één Nederlandstalige contactpersoon (aanspreekpunt) en een vaste Nederlandstalige vervanger, gedurende de looptijd van de Overeenkomst.<br>Leverancier informeert Koper tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersoon.<br>Leverancier gaat er mee akkoord dat er op tactisch/strategisch niveau in ieder geval 2x per jaar een evaluatiegesprek plaatsvindt tussen een door DJI aangewezen contactpersoon van de afdeling contractmanagement, de contracteigenaar binnen DJI en de accountmanager van de Leverancier. Op verzoek van DJI kan deze evaluatie frequenter worden georganiseerd. Leverancier verleent hieraan haar medewerking en neemt initiatief voor organisatie van deze overleggen en draagt zorg voor het opstellen van een agenda en de notulen. |
| 25.   | Koper en Leverancier zullen tenminste tweemaal per jaar of zoveel vaker als Koper daarom verzoekt, over de uitvoering van deze Overeenkomst en de Bestellingen overleggen. Leverancier adviseert Koper over mogelijke wijzigingen in het assortiment. Leverancier adviseert Koper tevens over te behalen voordelen op gebied van efficiëntie, kwaliteit en budget en de prognose van de afname.   |
| 26.   | Van Leverancier wordt verwacht dat deze zich proactief opstelt in het overleg inzake aanpassingen van de aangeboden Producten.<br>Aanbestedende dienst behoudt zich het recht en de vrijheid voor om bij veranderingen in het assortiment marktonderzoek uit te voeren.<br><br>Jaarlijks zal een evaluatie plaatsvinden, naar aanleiding waarvan aanpassingen in het assortiment kunnen worden doorgevoerd.<br>Leverancier verplicht zich, in geval van wisselingen in het assortiment, een gelijkwaardig Product (ook op inhoud) voor dezelfde prijs aan te bieden aan Koper.  |
| 27.   | Leverancier dient periodieke rapportages op te stellen en te leveren op kwartaalbasis. Deze rapportages bevatten tenminste de volgende elementen: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Managementsamenvatting <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Een toelichting op de rapportage met een analyse van de belangrijkste cijfers, trend en bijzonderheden per maand</li> </ul> </li> <li>2. Levering en afhandeling <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Overzicht van de omzet per maand, gespecificeerd naar soort en aantal van de uitgeverde producten;</li> <li>b. Het percentage en aantal tijdig geleverde producten;</li> <li>c. Het percentage en aantal te laat geleverde producten inclusief de gemiddelde en totaal aantal dagen vertraging;</li> </ul> </li> <li>3. Back-orders</li> </ul>          |

|     |  |
|-----|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Het aantal openstaande back-orders;</li> <li>b. De reden van de back-orders en verwachte leverdata;</li> </ul> <p>4. Retouren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aantal retouren en reden voor retour;</li> </ul> <p>5. Klachten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aantal en aard van ontvangen klachten;</li> <li>b. Oorzaken van klachten;</li> <li>c. Status van klachtafhandeling (open, in behandeling, opgelost);</li> </ul> <p>6. Facturatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Overzicht van facturen, inclusief factuurnummers, bedrag en vervaldatum;</li> <li>b. Status van facturen (open, voldaan of dispuut met reden van dispuut).</li> </ul> <p>De definitieve vorm wordt in onderling overleg tussen Koper en Leverancier vastgesteld na een voorstel hiertoe door Leverancier.</p> |
| 28. | Alle communicatie (mondeling en schriftelijk) tussen Koper en Leverancier dient tijdens de gehele Overeenkomst in de Nederlandse taal gevoerd te worden.   |

## 6 Financiële eisen

### 6.1 Prijs

| Eisnr | Omschrijving  |
|-------|---|
| 29.   | Voor het doen van een prijsopgave wordt inschrijver geacht uitsluitend formulier D Prijzenblad (in Excel) te gebruiken. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in formulier D Prijzenblad, anders dan de groene velden. Wijzigingen die leiden tot aanpassing van de onderliggende berekening van de fictieve inschrijfprijs leiden automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Volg nauwlettend de invulinstructies zoals opgenomen in formulier D Prijzenblad. |
| 30.   | De door inschrijver op te geven prijzen zijn exclusief btw doch inclusief alle bijkomende kosten (waaronder, doch niet beperkt tot, reiskosten/uren, voorrijkosten, VOG, accijnzen, transportkosten, etc.) welke door de inschrijver worden gemaakt om de gevraagde producten en diensten te leveren en/of te repareren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.   |

### 6.2 Indexatie

| Eisnr | Omschrijving   |
|-------|--|
| 31.   | <p><b>WANNEER</b></p> <p>De tarieven in deze Overeenkomst kunnen voor het eerst worden geïndexeerd op 11 juni 2026 en vervolgens elk jaar op dezelfde datum zolang de Overeenkomst duurt, inclusief mogelijke verlengingen. De indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. De aankondiging van de indexering dient minimaal 3 maanden voor ingangsdatum te zijn en kan door zowel Koper als Leverancier geïnitieerd worden. Daarbij wordt altijd het cijfer van de maand januari gebruikt.</p> <p><b>HOE</b></p> <p>De tarieven worden geïndexeerd op basis van (een combinatie van) een loonbestandsdeel (25%) en een materiaalbestandsdeel (75%). De bestandsdelen vormen samen 100%.</p> <p>Indexering van het loonbestandsdeel:<br/>Op basis van het CBS-indexcijfer (2020=100) Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, totaal cao-sectoren, bedrijfstak M-N zakelijke dienstverlening.</p> <p>Indexering van het materiaalbestandsdeel:<br/>Op basis van het CBS-indexcijfer (2015=100) Consumentenprijzen CPI 000000 Alle bestedingen.</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Voor de berekening van de indexering wordt het indexeringscijfer genomen van de maand januari. De indexering wordt als volgt berekend:</p> $\left( \frac{\text{index jaar, maand}}{\text{index jaar-1, maand}} - 1 \right) * 100\%$ <p>De indexering wordt als volgt berekend:</p> <p>De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.</p> <p><b>WIE</b></p> <p>Leverancier dient minimaal 3 maanden voor de ingangsdatum van de indexering, op basis van bovenstaande, een voorstel tot indexering in bij contractmanagement van het IUC DJI. Ook door contractmanagement van het IUC DJI kan een indexering geïnitieerd worden. Leverancier past, indien van toepassing, het prijzenblad aan en retourneert dat aan Koper.</p> <p>Na schriftelijke bevestiging van de indexering door de contractmanager van het IUC DJI is de prijswijziging per ingangsdatum van kracht.</p> <p>Een te laat ingediend verzoek tot indexering houdt automatisch een latere ingangsdatum van de indexering in. De drie maanden blijft gehandhaafd waarbij altijd de eerste dag van de maand als startdatum wordt gebruikt. Voorbeeld: op 1 februari mag er geïndexeerd worden. Een verzoek dient op 1 november binnen te zijn. Het verzoek komt echter pas op 10 november binnen. De ingangsdatum van de indexering wordt 1 maart. Een volgende indexatie is vervolgens weer mogelijk per 1 februari. Deze datum blijft gedurende de gehele contractperiode gehandhaafd.</p> |
|--|---|

### 6.3 Facturatie

| Eisnr | Omschrijving  |
|-------|---|
| 32.   | Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.   |
| 33.   | Facturatie vindt plaats conform bijlage 7 'Bijsluiter e-factureren'.  |
| 34.   | De Locatie heeft zijn eigen bestelgemachtigde, zijn eigen adres en Organisatie-identificatienummer (OIN-nummer). Wel is er sprake van één centraal factuuradres.  |
| 35.   | Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats conform de bestelling en/of inkooporder.   |
| 36.   | De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.  |
| 37.   | Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via:<br><a href="https://www.dji.nl/documenten/publicaties/2024/01/08/factureren-naar-dji">https://www.dji.nl/documenten/publicaties/2024/01/08/factureren-naar-dji</a><br>Ook aan deze eisen moet u voldoen. |
| 38.   | Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie.  |

## 7 Wijzigingen catalogus/assortiment

| Eisnr | Omschrijving   |
|-------|--|
| 39.   | Leverancier geeft per e-mail direct door aan contractmanager van IUC DJI indien Producten zoals opgenomen in formulier D Prijzenblad (tijdelijk) niet (meer) leverbaar zijn. Leverancier beantwoordt vragen van de contractmanager van IUC DJI hierover. In gezamenlijk overleg wordt een alternatief Product geleverd, dat voldoet aan de in het Programma van Eisen genoemde eisen, of er wordt in onderling overleg voor een latere |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>leverdatum gekozen. Indien Leverancier Producten niet kan leveren dan is Koper gerechtigd om het Product elders aan te schaffen.</p>   |
| 40. | <p>Leverancier verplicht zich, in geval dat een Product tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet meer leverbaar is, in overleg met contractmanager van IUC DJI een kwalitatief gelijkwaardig Product voor dezelfde prijs aan te bieden aan Koper. Dit Product dient te voldoen aan de in de Aanbestedingsstukken genoemde eisen.</p> <p>Leverancier gaat ermee akkoord dat indien Koper dit wenst, zij het alternatieve Product 1 maand kan testen tegen de tarieven zoals vermeld in formulier D Prijzenblad. Indien Koper van mening is dat de kwaliteit van het aangeboden alternatieve Product niet overeenstemt met de gevraagde kwaliteit, is Koper gerechtigd om dit Product elders te betrekken.</p>  |
| 41. | <p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst voert Leverancier op verzoek van Koper structurele wijzigingen in het assortiment door.</p> <p><i>Aanleiding wijzigingsverzoeken vanuit Koper</i><br/>Wijzigingsverzoeken kunnen onder andere voortkomen uit de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wijzigingsverzoeken op basis van productvernieuwingen door vernieuwde dreiging, innovatie op het gebied van materialen, veranderde inzet van personeel en/of ontwikkelingen.</li> </ul> <p><i>Type wijzigingsverzoeken vanuit Koper</i><br/>Wijziging(sverzoek)en betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het toevoegen van nieuwe / extra Producten</li> <li>▪ het wijzigen en/of vervangen van Producten met vergelijkbare of nieuwe Producten</li> <li>▪ het verwijderen van Producten</li> </ul> <p><i>Aanpak bij wijzigingsverzoeken vanuit Koper</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wijzigingsverzoeken worden via de contractmanager van IUC DJI voorgelegd aan Leverancier.</li> <li>▪ Op basis van de wijzigingsverzoeken voorziet Leverancier de contractmanager van IUC DJI uiterlijk binnen twee werkdagen in een offerte conform eis 44 van dit Programma van Eisen. Ook de start van de Levering van de gewijzigde / overeengekomen Producten wordt voorgelegd en afgestemd.</li> <li>▪ Nadat Koper de offerte van Leverancier heeft ontvangen wordt deze intern voorgelegd ter goedkeuring. De uitkomst wordt zo spoedig mogelijk door Koper aan Leverancier gemeld.</li> <li>▪ Na akkoord van Koper, verwerkt Koper in afstemming met Leverancier de wijzigingen in de bestelomgeving (vervanging, toevoeging of verwijderingen).</li> <li>▪ Leverancier brengt de contractmanager van IUC DJI op de hoogte en stuurt het aangepaste en gewijzigde prijzenblad (formulier D Prijzenblad), aan Koper.</li> </ul> <p>Alle wijzigingen en/of aanpassingen vallen onder de voorwaarden van deze Opdracht.</p> <p>Leverancier rapporteert op de gedane wijzigingen.</p> |
| 42. | <p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen er op verzoek van Leverancier structurele wijzigingen in het assortiment aangebracht worden.</p> <p><i>Aanleiding wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i><br/>Wijzigingsverzoeken kunnen onder andere voortkomen uit de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bij het langdurig niet kunnen leveren van een bepaald Product</li> <li>▪ Voortkomend uit productvernieuwingen</li> </ul> <p><i>Type structurele wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i><br/>Wijziging(sverzoek)en betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het toevoegen van nieuwe / extra Producten</li> <li>▪ het wijzigen en/of vervangen van Producten met vergelijkbare of nieuwe Producten</li> <li>▪ het verwijderen van Producten</li> </ul>  |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p><i>Aanpak bij structurele wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Structurele wijzigingsverzoeken kunnen enkel plaatsvinden op basis van moverende redenen. Deze worden eerst mondeling voorgelegd en besproken met de contractmanager van IUC DJI.</li> <li>▪ Vervolgens wordt het wijzigingsverzoek schriftelijk voorgelegd aan de contractmanager van IUC DJI. Het wijzigingsverzoek doet u via een offerte conform eis 44 van dit Programma van Eisen waarbij u eveneens een uiteenzetting geeft van de redenen van het wijzigingsvoorstel.</li> <li>▪ Na overeenstemming over de oplossing en de ingangsdatum hiervan, verwerkt Koper de wijzigingen in de bestelomgeving.</li> <li>▪ Aansluitend past Leverancier de wijziging conform de overeengekomen oplossing toe in de daadwerkelijke Levering.</li> <li>▪ De contractmanager van IUC DJI wordt op de hoogte gebracht en voorzien in het gewijzigde prijzenblad (formulier D Prijzenblad).</li> </ul> <p>Alle wijzigingen en/of aanpassingen vallen onder de voorwaarden van deze Opdracht.</p> <p><i>Maximum wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i><br/>Leverancier mag per kwartaal maximaal 5 wijzigingsverzoeken voor Producten voorleggen. Elke wijziging telt slechts eenmaal mee. Het betreft hier alle wijzigingen geïnitieerd door Leverancier. Leverancier rapporteert op de gedane wijzigingen.</p> |
| 43. | <p>Bij gewenste (structurele) wijzigingen geïnitieerd vanuit Koper of vanuit Leverancier, overlegt Leverancier aan Koper een nadere offerte ten aanzien van de gewenste wijzigingen in het assortiment. Deze offerte geeft inzage in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het Product</li> <li>▪ Het merk</li> <li>▪ De productspecificaties</li> <li>▪ De leverbaarheid (per datum, etc.)</li> <li>▪ De inkoopprijs voor DJI</li> <li>▪ Van toepassing zijnde btw-percentages</li> </ul> <p>De afgegeven prijzen in deze nadere offerte liggen in lijn met de aangeboden tarieven bij uw Inschrijving (ingevuld formulier D Prijzenblad).</p> <p>Indien dit, doordat het nieuwe Producten betreft, niet mogelijk is, kan Koper een benchmark uitvoeren.</p> <p>Koper behoudt zich het recht en de vrijheid voor om bij alle veranderingen in het assortiment een marktonderzoek/ benchmark uit te voeren. Mocht uit de benchmark blijken dat de aangeboden prijzen meer dan 15% afwijken ten opzichte van de gemiddelde uitkomsten van de marktonderzoek / benchmark, dan dient Leverancier hierop de prijzen aan te passen zodat deze maximaal 15% meer zijn ten opzichte van de uitkomsten van de benchmark. De algemene aard van de Opdracht blijft onveranderd.</p>   |

## 8 Maatschappelijk verantwoord inkopen

| Eisnr | Omschrijving   |
|-------|--|
| 44.   | Verpakkingen worden door DJI zelf afgevoerd.   |
| 45.   | Leverancier gebruikt niet meer verpakking dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van de bestelde Producten.  |
| 46.   | Leverancier gebruikt zo veel mogelijk verpakkingsmaterialen die op eenvoudige manier hergebruikt kunnen worden dan wel die een zodanige samenstelling hebben dat zij op een eenvoudige manier gerecycled kunnen worden, waarbij papier en karton de voorkeur hebben.   |
| 47.   | Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal het onderwerp 'duurzaamheid' tijdens de jaarlijkse overleggen tussen Koper en Leverancier op de agenda geplaatst worden en besproken worden.<br>Reden hiertoe is dat het Rijk werkt aan een duurzame bedrijfsvoering: groen, circulair, sociaal en innovatief. Samen met haar leveranciers wil het Rijk verder invulling geven |

|  |   |
|--|---|
|  | aan de duurzaamheidsdoelen. Duurzaamheid moet daarom regel worden, geen uitzondering. |
|--|---|

## 8.1 Inkopen met Impact

| Eisnr | Omschrijving   |
|-------|--|
| 48.   | Gedurende de looptijd van de Overeenkomst besteedt de Leverancier 3% van de waarde van de Opdracht van de Overeenkomst aan werk(ervarings)plaatsen voor gedetineerden en/of andere activiteiten die ten goede komen aan gedetineerden. Hiervoor wordt het Bouwblokkenmodel Inkopen met Impact gebruikt (zie bijlage 11). Binnen twee maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst gaan Leverancier en Koper in gesprek om hier verder invulling aan te geven. |
| 49.   | Leverancier stemt in dat bij het niet nakomen van de overeengekomen inzet Inkopen met Impact, het overgebleven bedrag ten goede komt aan een door DJI voorgedragen en gerelateerd doel ten behoeve van de (re-integratie van) gedetineerden. Dit vindt nooit plaats als het voldoen aan de overeengekomen verplichte inzet Inkopen met Impact buiten de schuld van Leverancier niet lukte. De bewijslast rust bij Leverancier.                               |