

2^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor Arbodiensten

Referentie nummer: AER-ARBO24



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 20 maart 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend, de tweede nota prevaleert boven de eerste nota en alle aanbestedingsdocumenten.

Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 3 april 2025 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Graag attenderen wij u erop dat een inschrijving maar eenmaal mag worden ingediend en een aanvulling/wijziging in beginsel niet is toegestaan, de Wet verbiedt dat helaas. Wij vragen expliciet aandacht voor:

- Zorg voor een rechtsgeldige ondertekening van Formulier A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument, deze moet overeenkomen met de Kamer van Koophandel registratie, of een bij de inschrijving toegevoegde mandaatverklaring.
- Let bij het opstellen van de inschrijving op de vormvereisten die zijn beschreven in de aanbestedingsdocumenten (o.a. maximaal aantal pagina's). Het gaat helaas te vaak mis.
- Begin **tijdig** (2 à 3 dagen voordat de uiterste termijn) met het uploaden van alle bij de inschrijving in te dienen documenten op TenderNed om te voorkomen dat de stukken door technische problemen niet tijdig ingediend kunnen worden. Het is helaas verboden om later nog een inschrijving te accepteren.
- Controleer met behulp van bijlage 8 'checklist' of alle benodigde documenten zijn geüpload.
- Voor het definitief indienen van de inschrijving dienen op TenderNed de volgende stappen doorlopen te worden:
 - o Klik in het dashboard op "Inschrijving versturen".
 - o Als niet alles ingevuld is, dan geeft het systeem een waarschuwing. De laatste zaken kunnen dan alsnog ingevuld worden.
 - o In de laatste stap dient een TAN-code ingevuld te worden die de inschrijver per SMS heeft ontvangen op het mobiele nummer dat bij het gebruikersaccount staat, waarmee de Inschrijver ingelogd is.

De inschrijving is na het doorlopen van deze drie stappen ingediend.

- Tot de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijving (sluitingsdatum) kan deze nog gewijzigd worden op de volgende manier:
 - o Trek de inschrijving in. Dit kan gedaan worden via het dashboard.
 - o Voer de wijzigingen door.
 - o Doorloop opnieuw de bovenstaande drie stappen voor het definitief indienen van de inschrijving op TenderNed.

Zodra de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen is verstreken kan er niks meer gewijzigd worden in de inschrijving.

Voor meer informatie over werken met TenderNed zie: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen>.

Voor vragen over TenderNed of in het geval van storingen kan contact opgenomen worden met de TenderNed servicedesk via telefoonnummer 0800-836 33 76.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
235.	Bijlage 6, open vraag 5	Bullet 5. Kunt u ons aangeven welke gegevens u bedoelt?	Wij bedoelen hier de door Aeres zelf geregistreeerde verzuimcijfers in de verzuimmodule van Afas.
236.	NvI 1 vraag 76	Mogen wij op voorhand een voorkeur van een dagdeel aangeven inzake 14 of 15 april?	Een voorkeur mag worden aangegeven maar is nog geen garantie. U kunt dit via de berichtenmodule op TenderNed verzenden. Pas na 2 april zal er een planning gemaakt worden.
237.	NvI 1 vraag 11	Belangstellende werkt met een digitale online tool met een verzuimduurvoorspeller. Uw medewerker en leidinggevende ontvangen kort na de verzuimmelding een online vraag. De uitslag bepaalt het moment van de inzet van onze professional. Mogen wij deze tool voor u inzetten?	Vragensteller dient de werkwijze van de verzuimmelding en aanpak te beschrijven in de beantwoording van de open vragen.

238.	NvI1 vraag 53	Graag leggen wij bijgevoegde verwerkersovereenkomst ter goedkeuring aan u voor. Zie bijlage 1	Deze is principe niet akkoord, de verwerkersovereenkomst van Aeres blijft van kracht. Maar in bijlage 3 van de VOVK van Aeres kunnen artikelen die niet van toepassing zijn worden uitgesloten of veranderd. Aanpassing van art omtrent aansprakelijkheid is akkoord. Het betreft (transparantie naar alle gegadigden) aansprakelijkheid voortkomend uit de verwerkersovereenkomst: <i>Aansprakelijkheid</i> <i>Iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen in verband met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker en/of aan haar gelieerde vennootschappen in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst (met inbegrip van schending van eventuele vrijwaringen) of een onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat onder de door Verwerker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.</i> <i>Indien bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen beperkt tot het totaal van alle door Klant voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan aan Arbodienst betaalde bedragen, met een maximum van EUR 100.000 (honderdduizend Euro).</i>
------	---------------	---	--

			<i>De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nooit meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).</i> <i>De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.</i> <i>De in artikel 11.1 tot en met 11.4 van deze Verwerkersovereenkomst bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of medewerkers van Verwerker.</i>
239.	NvI 1 vraag 79	Bijgevoegd addendum leggen we graag ter goedkeuring aan u voor. Zie bijlage 2	Dit is akkoord en zal onderaan in de rangorde aan de raamovereenkomst worden toegevoegd. Dit document is als bijlage 1 aan de nota van inlichtingen toegevoegd en geldt voor iedere inschrijver.
240.	NvI 1 vraag 146	Graag ontvangen wij een bevestiging dat wij naast de bedrijfsarts ook de praktijkondersteuner mee mogen brengen en dan dus met 3 personen komen.	Dat is ook akkoord.

241.	NVI 1/ pag. 1	Op pagina 1 van NVI 1 heeft u het over 2 bijgevoegde presentaties die tijdens de kennismaking op 30-5-2024 getoond zijn. In Tonderned zien wij alleen de volgende presentatie: Kennismakingssessie arbodienstverlening AER-ARBO24. Deze presentatie is gedeeld op de kennismakingssessie van 19-2-2025. Klopt het dat wij nog een presentatie missen en zo ja wilt u die dan nog delen met ons?	Er is 1 presentatie, dit was een verschrijving.
242.	NVI 1/ Nr. 119/ pag. 40	U geeft bij nr. 119 aan dat D niet duidelijk is. Onder autorisatiegegevens verstaan wij dat via de koppeling wordt doorgegeven voor welke medewerker een leidinggevende geautoriseerd is om de verzuimgegevens te zien. Kunt u alsnog aangeven of dit wel of niet akkoord is?	Dat een leidinggevende beschikbaar gestelde gegevens van een medewerker kan zien, lijkt Aeres logisch en daarmee akkoord.

243.	NVI 1/ Nr. 122/ pag. 42	Inschrijver is akkoord om werkzaamheden van ICT BV mee te nemen als aparte bijlage in de vorm van een subverwerkersovereenkomst. Inschrijver wil dan graag in de hoofdovereenkomst een artikel opnemen met toelichting op de subverwerkersovereenkomst en verwijzing daarnaartoe. Ons voorstel voor een dergelijk artikel is: Opdrachtnemer kan ICT B.V. (een lid van de Leveranciersgroep) inschakelen, uitsluitend voor het leveren van gegevensbeheer- en opslagdiensten die integraal deel uitmaken van de dienstverlening zoals verder beschreven in de gegevensbeschermingsdocumenten en verwerkersovereenkomst zoals uiteengezet in Bijlage XX. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de dienstverlening en het leveren van de diensten in overeenstemming met deze Raamovereenkomst. Is dat akkoord? Of anders ontvangen we graag een tegenvoorstel.	AERES, dit kan worden opgenomen in Bijlage 1 onderdeel G en H, ervan uitgaande dat vragensteller de subverwerkersovereenkomst van Aeres hier bedoelt.
244.	NVI 1/ Nr. 132/ pag. 47	We zijn gewend dat facturen naar een financiële administratie worden gestuurd. Vanuit deze ervaring mag de door u voorgestelde werkwijze niet vanuit AVG-wetgeving. Op de door u voorgestelde werkwijze gaan wij herleidbare werknemer gegevens delen met een afdeling die daar geen inzicht in dient te hebben. Om deze reden is onze werkwijze dat we de facturen naar jullie financiële afdeling sturen en de bijlagen met medewerker gegevens naar de HR-afdeling zodat controle voor jullie nog wel mogelijk is. Kunt u met deze reden alsnog akkoord gaan?	Dit is ook akkoord.

245.	NVI 1/ Nr. 132/ pag. 47	We lezen dat u niet akkoord bent met ons voorstel. In deze situatie verwachten we dat het nader te bepalen email adres aan iemand gekoppeld zal zijn op de HR-afdeling, omdat in de bijlagen wel herleidbare gevoelige informatie gedeeld wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is ook akkoord.
246.	NVI 1/ Nr. 133/ pag. 47	Voor Aeres gaan we met een groter medisch team werken dan alleen 1 verantwoordelijke bedrijfsarts. Vanuit onze werkwijze benoemen we hierin een coördinerend medisch professional. Vanuit die insteek sluit bij ons de coördinerend medisch professional aan bij de strategisch overleggen i.p.v. de bedrijfsarts. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord bij de strategische overleggen. Op inhoud en welke thema's behandeld gaan worden zal in een later stadium worden vastgesteld.
247.	NVI 1/ Nr.145/ pag. 52	We begrijpen dat u van elke voorbeeldrapportage er één ter illustratie wilt ontvangen. Vanuit open vraag 5 (bijlage 6) geeft u aan dat dit aangeleverd moet worden op maximaal 25 pagina's A4. Bent u bereid, gezien het gewenste aantal rapportages, om het max. aantal pagina's te laten vervallen?	Het maximaal aantal pagina's zal op 50 A4 PDF gesteld worden.
248.	NVI 1/ Nr. 146/ pag. 53	Voor Aeres gaan we met een groter medisch team werken dan alleen één verantwoordelijke bedrijfsarts. Vanuit onze werkwijze benoemen we hierin een coördinerend medisch professional. Vanuit die insteek zal bij ons de coördinerend medisch professional aansluiten bij het interview i.p.v. de verantwoordelijke bedrijfsarts. Bent u hiermee akkoord?	Dat is ook akkoord.

249.	NVI 1/ Nr. 146/ pag. 53	In onze werkwijze is de tenderspecialist de persoon die deze tender van A tot Z begeleidt. We zien deze persoon als evenknie voor jullie inkoper. Vanuit deze gedachte wensen wij dat de tenderspecialist wel aanwezig is t.b.v. de procesbegeleiding. Kunt u hiermee wel akkoord gaan?	Dat is akkoord zolang het maximaal 1 persoon betreft.
250.	NVI 1/ Nr. 146/ pag. 53	Wij hebben nog wat aanvullende vragen over het interview; a) Op welke locatie zal dit plaatsvinden? Onze voorkeur gaat uit naar 15-4. Kunt u hiermee rekening houden?	Dit zal plaatsvinden in Ede, nadere informatie ontvangt inschrijver bij de uitnodiging.
251.	NVI 1/ Nr. 150/ pag. 55	In de nota van inlichtingen zien we veel inschrijvers vragen stellen over de opbouw van het prijzenblad en op welke wijze een arbodienstverlener kan factureren. Wij zijn gewend dat een prijzenblad ingevuld dient te worden conform de manier waarop gefactureerd zal gaan worden, zodat aan de achterkant duidelijk is welke kosten in rekening worden gebracht en waar die vandaan komen. In onze situatie betekent dit dat we de basiskosten per medewerker per maand kunnen invullen waarin de verrichtingen onderdeel zijn van het all-in tarief. De verrichtingen zullen in het prijzenblad door ons niet ingevuld worden. Leidt dit tot uitsluiting van onze inschrijving?	Wij hebben alle begrip voor uw vraag. Echter, in de markt zijn er verschillende verrekenmodellen en al die modellen kunnen eenvoudig weg niet in een aanbesteding verwerkt worden in het kader van het gelijkheidsbeginsel. Inschrijvers dienen daarom het beschikbaar gestelde prijzenblad te gebruiken. De laatste vraag: Niet invullen van verrichtingen zal leiden tot uitsluiting.