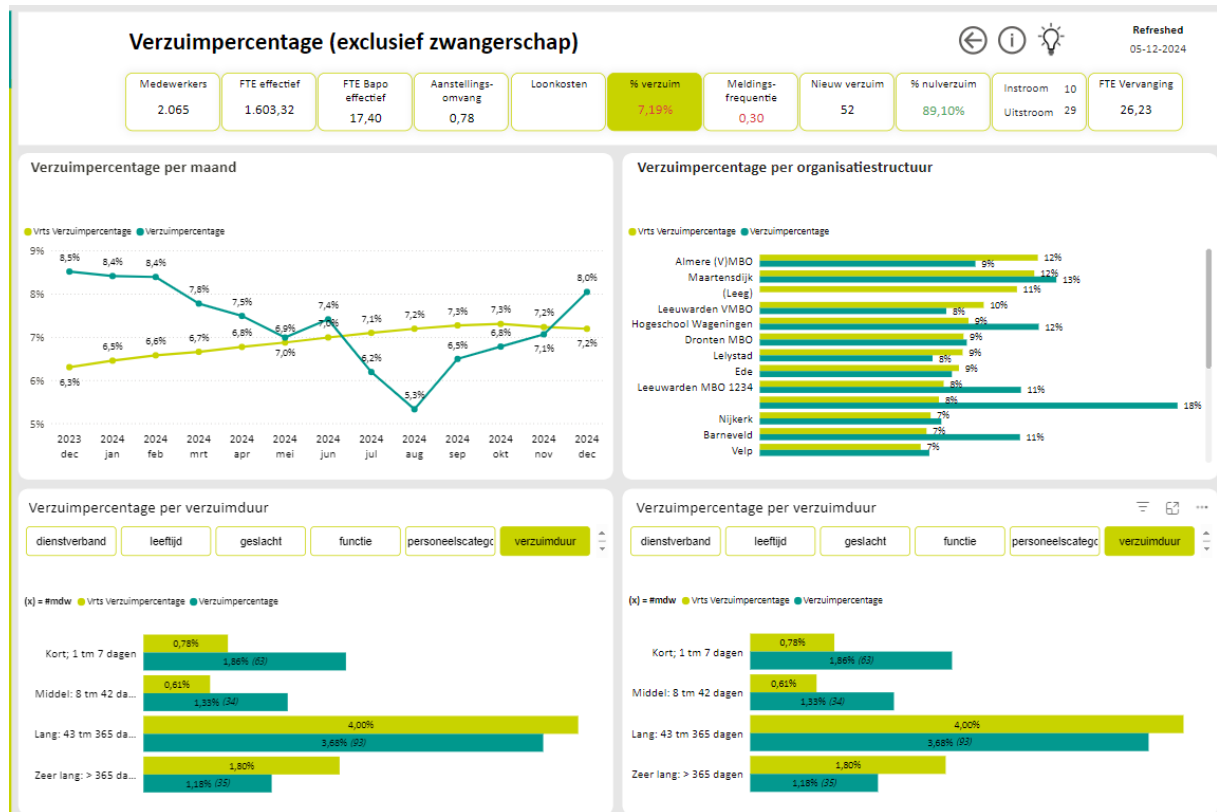


Bijlage 12 – Verzuimrapportages

Referentienummer AER-ARBO24

Inschrijver treft bijgaand de actuele en historische verzuimcijfers aan:



Verzuimpercentage Per instelling Inclusief locaties	2021	2022	2023	2de trimester 2022	3de trimester 2022	1ste trimester 2023	2de trimester 2023	3de trimester 2023	1ste trimester 2024
Aeres Bestuursbureau	4,49	5,41	3,22	4,61	5,38	3,96	2,74	3,32	5,38
Aeres Hogeschool	4,94	4,60	5,20	4,20	4,71	4,92	4,71	6,41	6,01
Hogeschool staf		6,56	4,42	4,76	6,69	4,86	3,71	6,53	6,48
Faculteit Dronten	4,82	3,53	4,77	2,86	3,60	4,95	4,38	5,64	5,10
Faculteit Almere	4,19	4,92	4,76	4,62	5,37	5,14	3,53	6,89	6,95
Faculteit Wageningen	4,55	6,24	7,94	4,60	5,88	4,61	8,18	8,48	7,72
Aeres Tech	4,85	5,88	5,36	5,49	6,55	7,34	5,25	4,04	3,39
Aeres (V)MBO	5,56	7,18	7,05	5,64	7,30	7,79	5,93	7,80	9,57
Staf Aeres (V)MBO	1,18	5,47	2,88	6,92	5,55	3,63	1,75	3,41	4,29
Almere	4,99	7,44	9,79	7,81	6,14	7,23	8,45	12,93	15,99
Barneveld	5,48	5,35	5,52	3,89	6,07	7,25	4,06	5,90	7,48
Buitenpost	6,51	6,93	6,54	5,53	5,76	7,15	7,94	4,31	11,02
Dronten	13,96	11,72	14,33	8,41	11,17	14,01	15,21	13,36	10,77
Ede	9,44	10,67	11,71	8,99	13,54	15,13	9,09	12,28	15,56
Emmeloord	6,86	5,49	4,91	2,55	6,66	6,88	4,01	5,10	5,45
Emmeloord Pro	4,85	3,77	12,73	1,41	5,58	9,96	14,25	12,82	8,50
Heerenveen	2,68	6,25	7,84	3,61	7,71	9,41	8,22	6,69	4,37
Leeuwarden vmbo	8,49	7,93	4,70	6,34	7,07	5,21	4,38	5,58	9,38
Leeuwarden mbo34	5,18	6,37	5,72	4,13	5,92	6,18	3,73	6,85	10,25
Leeuwarden Life Sc.	6,96	6,98	9,27	5,81	3,80	5,48	7,65	14,03	10,25
Lelystad	6,29	10,06	8,89	7,38	11,98	10,85	7,24	9,69	10,09
Maartensdijk	8,90	12,84	9,07	12,10	9,36	7,95	7,72	10,33	13,55
Nijkerk	3,96	7,22	7,47	3,51	7,85	7,85	5,47	10,14	7,73
Sneek	5,47	4,67	5,21	2,53	6,04	9,09	5,08	3,50	9,22
Velp	6,53	8,13	4,02	6,96	7,69	6,34	2,29	4,50	7,78

In het 1ste trimester '24 is het verzuim over de gehele organisatie gestegen ten opzichten van het 1^{ste} trimester van '23. Aeres Tech vormt hier een uitzondering: daar is het verzuim ten opzichte van het 1^{ste} trimester '23 (7,34%) gedaald naar 3,39% (1^{ste} trimester '24).

Het verzuim binnen het Bestuursbureau in het 1^{ste} trimester van '24 (5,38%) is aanzienlijk hoger dan het verzuim in het 1^{ste} trimester '23 (3,96%). Dit is mede het gevolg van de toename van het kort verzuim (1 t/m 7 dagen).

Binnen de hogeschool is het totale verzuim in het 1^{ste} trimester '24 (6,01%) ten opzichte van het 1^{ste} trimester '23 (4,92%) ook gestegen. Dit patroon is zowel binnen de staf, als de diverse faculteiten terug te zien.

Bij Aeres Tech is het verzuim verder gedaald in het 1ste trimester '24 (3,39%) ten opzichte van hetzelfde trimester in '23 (7,34%). Hoewel het verzuim binnen Aeres Tech over geheel in '23 is

gedaald, valt op dat het aandeel lang verzuim (43 tot 365 dagen: 1,78%) is gedaald. Het kort en middel lang is echter wel gestegen in het 1^{ste} trimester '24 ten opzichte van voorgaande trimesters. Wel belangrijk hier te noemen: verzuimpercentages van een kleine populatie fluctueren echter sterk. De onderliggende problematiek is in beeld.

Binnen het (V)MBO is het verzuim in het 1^{ste} trimester '23(7,79%) verder gestegen ten opzichte van het 1^{ste} trimester '24(9,57%). Overigens zijn de verschillen tussen de locaties groot. Daarnaast blijft het lang verzuim (43 t/m 365 dagen) een substantieel deel van het verzuimpercentage uitmaken (5,33% 1^{ste} trimester '24). Zie hiervoor ook onderstaand schema Verzuimduur.

Verzuimduur

De duur van het verzuim is verdeeld in duurklassen. Onder **Kort** verzuim wordt verzuim de duur van 1 t/m 7 dagen verstaan, onder **Middel** het verzuim van 8 t/m 42 dagen en onder **Lang** het verzuim van 43 t/m 365 dagen.

Verzuimpercentage per instelling naar duurklasse *	Verzuim%	Kort	Middel	Lang	> 1 jaar
1^e trimester 2023					
Bestuursbureau	3,96	1,36	0,58	0,85	1,17
Hogeschool	4,92	1,48	1,30	1,80	0,27
(V)MBO	7,79	1,87	1,23	3,79	0,81
Aeres Tech	7,34	1,48	1,18	3,84	0,83
2^{de} trimester 2023					
Bestuursbureau	2,74	0,71	0,84	1,18	0,00
Hogeschool	4,71	0,50	0,92	3,14	0,15
(V)MBO	5,93	0,63	0,71	3,73	0,78
Aeres Tech	5,25	0,71	0,19	3,64	0,25
3^{de} trimester 2023					
Bestuursbureau	3,32	0,96	0,85	1,52	0,00
Hogeschool	6,41	1,18	1,04	3,45	0,73
(V)MBO	7,80	2,03	1,62	3,34	0,74
Aeres Tech	4,04	1,31	0,25	1,78	0,70
1^e trimester 2024					
Bestuursbureau	5,38	1,65	0,95	2,78	0,00
Hogeschool	6,01	1,06	0,80	3,27	0,88
(V)MBO	9,57	1,74	1,53	5,33	0,97
Aeres Tech	3,39	2,07	1,29	0,03	0,00

**De som van de cijfers van de onderverdeling komt soms niet helemaal overeen met het totaal. Dit komt doordat medewerkers die inmiddels langer dan 2 jaar ziek zijn nog worden meegeteld maar buiten de gerapporteerde duurklassen vallen.*

In het 1^{ste} trimester '24 is het kort verzuim binnen vrijwel alle instellingen licht gestegen ten opzichte van het eerste trimester '23. Zo ook het lang verzuim (43 t/m 365 dagen). Hier wijkt Aeres Tech met een lager percentage af.

Verzuimfrequentie

De verzuimfrequentie is *het gemiddeld aantal ziekmeldingen per werknemer over een periode*. De verzuimfrequentie wordt berekend door het aantal ziekmeldingen in een periode te delen door het totaal aantal werknemers.

Verzuimfrequentie per instelling	1 ^e trimester '23	2 ^{de} trimester '23	3 ^{de} trimester '23	1 ^{ste} trimester '24
Bestuursbureau	1,20	0,61	0,90	1,53
Hogeschool	1,20	0,45	1,08	0,90
(V)MBO	1,87	0,66	1,97	1,68
Aeres Tech	1,12	0,74	1,16	1,62

Binnen alle instellingen is de verzuimfrequentie licht gedaald ten opzichte van het 3^{de} trimester '22.

Er is geen specifieke "gewenste" verzuimfrequentie voor Nederland als geheel, omdat verzuimpercentages kunnen variëren afhankelijk van verschillende factoren, zoals de sector, de grootte van de organisatie en de aard van het werk. Een lage verzuimfrequentie(<1) kan echter wel een indicatie zijn van een gezonde werkomgeving en effectieve maatregelen voor gezondheidsbeheer en welzijn op het werk.

Op centraal niveau is de verzuimfrequentie een punt van aandacht. Uit onderzoek blijkt dat 60% van de frequentverzuimers langdurig gaat verzuimen zonder 'interventie/verandering'.

Deze *at risk* groep wordt nu per locatie in beeld gebracht door directies en P&O-adviseurs.

Vooralsnog lijkt het gesprek voeren een belangrijke eerste stap.

Algemeen:

Het monitoren van het verzuim blijft een doorlopend punt van aandacht bij het management en P&O.

Zorg van de Zaak heeft een analyse van het verzuim over '23 gemaakt voor Aeres en de instellingen in het bijzonder ((V)MBO en Hogeschool). Deze rapportage is in de diverse MT's besproken en wordt op passend manieren opgepakt. Deze geeft goed inzicht 'waar het verzuim zit' waardoor er aanknopingspunten zijn om dit te beïnvloeden.

Thema's welke aandacht vragen zijn: verzuim drempel (kort verzuim), deelherstel melden (lang verzuim) en verzuimfrequentie (3 of meer verzuimmeldingen per jaar).

De P&O adviseurs zullen deze ontwikkelingen in de diverse MT-overleggen bespreken.