

BIJLAGE 7 Programma van Eisen

Opdrachtgever stelt eisen aan de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. In dit Programma van Eisen staan de minimale voorwaarden en uitgangspunten geformuleerd waaraan de dienstverlening van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst moet voldoen. Door in te schrijven conformeert Inschrijver zich onverkort aan alle eisen uit het Programma van Eisen.

A	Algemene Eisen
1	De in te zetten deskundigen dienen te voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.3 VTH, zoals opgenomen in Bijlage 8.
2	De casemanager dient goed bereikbaar te zijn voor de aanvrager, zowel via de mail als telefonisch. Verder dient de casemanager zich eigen te maken hoe de interne en externe adviezen dienen te worden uitgezet.
3	De casemanager dient binnen 24 uur te reageren op telefoonberichten of e-mails, welke behoren bij de in de behandeling zijnde zaak.
4	De betreffende casemanager dient wanneer nodig bestuurlijke informatie te leveren inzake de in behandeling zijnde zaak.
5	De casemanager zal één keer per twee weken relevante informatie over de voortgang in behandeling zijnde plannen aanleveren voor de bestuurlijk verantwoordelijke wethouder in geval het een politiek gevoelige zaak betreft. Dit gaat in overleg met het team Omgevingswet.
6	De casemanager dient te beschikken over voldoende kennis van het zaakstelsel RxMission. Vergunningen worden volledig afgehandeld in het zaakstelsel. Ook communicatie naar de aanvragers en gemachtigde lopen via berichten van RxMission.
7	Het behandelen van volledige dossiers geschiedt binnen de wettelijke termijnen. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat een in gebrekestelling voorkomen wordt.
8	De beoordeling van losse toets onderdelen zal plaatsvinden binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de opdrachtverstrekking. Tenzij met Opdrachtgever andere afspraken worden gemaakt.
9	Stukken die zijn aangepast of nageleverd (de zogenoemde aanvullende gegevens) op basis van een eerdere beoordeling van de omgevingsvergunning dienen te worden beoordeeld binnen een termijn van twee weken na ontvangst. Tenzij met Opdrachtgever andere afspraken gemaakt worden.
10	Indien een toets omgevingsplan (beoordeling mogelijke buitenplanse omgevingsplanactiviteit) is uitgevoerd bij het omgevingsoverleg (c.q. vooroverleg) dan betreft het alleen controle bij de formele aanvraag en zal op het onkosten tarief bij de formele aanvraag m.b.t. toets omgevingsplan een reductie worden toegepast van <u>75%</u> . Indien echter blijkt dat er sprake is van een nieuwe situatie en deze afwijkt van het omgevingsoverleg zal geen korting plaatsvinden.