

**Raamovereenkomst HR Job Marketing en doelgroep targeting**



en

**<logo Opdrachtnemer>**

## Inhoud

<i>Artikel 1. Begrippen</i> .....	4
<i>Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst</i> .....	4
<i>Artikel 3. Contactpersonen en rapportage</i> .....	5
<i>Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst</i> .....	5
<i>Artikel 5. Totstandkoming nadere overeenkomst</i> .....	5
<i>Artikel 6. Prijzen en tarieven</i> .....	6
<i>Artikel 7. Kwaliteit</i> .....	6
<i>Artikel 8. Kwaliteitsmeting</i> .....	6
<i>Artikel 9. Facturering en betaling</i> .....	7
<i>Artikel 10. Overdracht rechten en plichten</i> .....	8
<i>Artikel 11. Ontbinding en beëindiging</i> .....	8
<i>Artikel 12. Nietige bepaling</i> .....	9
<i>Artikel 13. Social Return</i> .....	9
<i>Artikel 14. Slotbepalingen</i> .....	10

***De ondergetekenden:***

De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem en kantoorhoudende Houtplein 33, 2012 DE Haarlem (Postbus 3007, 2001 DA), op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.R. van der Stelt, Directeur Concernzaken

hierna te noemen “**Opdrachtgever**”

en

<bedrijfsnaam>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <nummer>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie> <de heer / mevrouw> <naam>

hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”

gezamenlijk aangeduid als “**Partijen**”

***overwegende dat:***

- Opdrachtgever wenst over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met twee opdrachtnemers voor het verrichten van werkzaamheden op het gebied van HR Job marketing en doelgroep targeting;
- Opdrachtgever hiervoor conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven met TenderNed kenmerk TN500294;
- Opdrachtnemer op <datum> een offerte met kenmerk <kenmerk> heeft uitgebracht aan Opdrachtgever met betrekking tot voornoemde aanbesteding;
- Opdrachtgever alle Inschrijvingen heeft beoordeeld en Opdrachtnemer één van de twee Inschrijvers is die op basis van het vooraf bekend gemaakte gunningscriterium de Raamovereenkomst gegund heeft gekregen;
- Opdrachtgever daarom met Opdrachtnemer een Raamovereenkomst wenst af te sluiten, om op basis van deze Raamovereenkomst concrete opdrachten te plaatsen voor het verrichten van werkzaamheden op het gebied van HR Job marketing en doelgroep targeting, zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad behorende bij voornoemde aanbesteding;
- Partijen in de onderhavige Raamovereenkomst, de bepalingen wensen vast te leggen, die van toepassing zijn op nog te sluiten Nadere overeenkomsten.

***zijn overeengekomen als volgt:***

## **Artikel 1. Begrippen**

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene inkoopvoorwaarden provincies 2018 voor leveringen en diensten en/of in de Inschrijvingsleidraad. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Bijlagen: Aansluitingen bij deze Raamovereenkomst, die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst.
- 1.2. Nadere overeenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de specifieke Opdracht wordt overeengekomen. De Nadere overeenkomst bestaat uit de uitvraag van de Opdrachtgever, de aanbieding van de Opdrachtnemer en de opdrachtbrief van de Opdrachtgever, conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst.
- 1.3. Raamovereenkomst: deze overeenkomst inclusief bijlagen, die de afspraken bevat op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is om Opdrachtnemer op te roepen tot het doen van een aanbod (nadere offerteaanvraag) voor een Nadere overeenkomst en op basis van de nadere offerte van Opdrachtnemer, Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.
- 1.4. Passende aanbieding: een aanbieding die volledig aansluit op de nadere offerteaanvraag voor wat betreft de gestelde eisen, beschikbaarheid, planning en reactie binnen de gestelde termijnen.

## **Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Opdrachtnemer op te roepen tot het uitbrengen van een nadere offerte via een nadere offerteaanvraag. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte nadere offerte kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op de Nadere overeenkomsten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomsten uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.3. Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten.
- 2.4. De navolgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst prevaleert boven elke Bijlage, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Voor zover deze Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  - 2) De nota's van inlichtingen, waarbij het gestelde in de meest recente nota van inlichtingen prevaleert, voor zover niet al verwerkt in de Raamovereenkomst;
  - 4) De Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen met TednerNed kenmerk TN500294, d.d. 27 januari 2025;
  - 5) Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023;
  - 6) Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>, met kenmerk <kenmerk>.

### **Artikel 3. Contactpersonen en rapportage**

- 3.1 Partijen zullen over en weer contactpersonen en vervangende contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) de uitvoering van de Raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 3.2 Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever conform het gestelde in het Programma van Eisen over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst.

### **Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst**

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 mei 2025.
- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van één (1) jaar en eindigt op 30 april 2026. Daarna kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal drie (3) maal verlengen met een periode van één (1) jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk 3 maanden voor afloop van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst plaats..
- 4.3 Indien de Raamovereenkomst expireert door enkel tijdsverloop dan wel doordat Partijen gezamenlijk besluiten de Raamovereenkomst te beëindigen, blijven de bepalingen van doorlopende Nadere overeenkomsten onverkort van toepassing.
- 4.4 Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe overeenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.

### **Artikel 5. Totstandkoming nadere overeenkomst**

- 5.1 Provincie zal voor iedere Nadere Overeenkomst, vooraf een afzonderlijke schriftelijke Offerte aanvragen aan de raamcontractpartijen. Opdrachtnemer dient vervolgens een nadere offerte voor te leggen aan Opdrachtgever. De Nadere overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na Schriftelijke acceptatie van de nadere offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever door middel van een opdrachtbrief.
- 5.2 Indien afzonderlijke bepalingen van de Nadere Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, heeft dat geen gevolg voor de overige bepalingen.
- 5.3 In aanvulling op de Raamovereenkomst beschrijft Opdrachtgever in de nadere offerteaanvraag en de tot stand te komen Nadere overeenkomst, de eventuele aanvullende procedurele en inhoudelijke eisen die verband houden met de specifieke kenmerken van de opdracht.
- 5.4 Opdrachtnemer brengt bij een nadere offerteaanvraag binnen 1 werkdag een nadere offerte uit aan Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever beoordeelt de nadere offerte op basis van de in de nadere offerteaanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de nadere offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.

- 5.6 Indien de toepassing van de in artikel 5 genoemde systematiek naar het oordeel van Opdrachtgever geen Passende aanbieding wordt gedaan, of in redelijkheid met de geselecteerde partij(en) geen overeenstemming voor de Nadere overeenkomst wordt bereikt, is Opdrachtgever gerechtigd om in deze gevallen geen Opdracht te verlenen aan de partij. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd om vervolgens een offerteaanvraag toe te sturen aan de andere opdrachtnemer waarmee Opdrachtgever een Raamovereenkomst heeft gesloten.

#### **Artikel 6. Prijzen en tarieven**

- 6.1 De inschrijfprijzen en onderdelen daarvan die Opdrachtnemer heeft vermeld op het prijzenblad bij zijn inschrijving, gelden als maximale prijs die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever mag offreren naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag als bedoeld in artikel 5.
- 6.2 De overeengekomen maximum prijzen en tarieven staan vast tot 30 april 2026 en kunnen, voor het eerst per 1 mei 2026 op verzoek van Opdrachtnemer – éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal de wijziging van het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor 'Reclame en marktonderzoek' (CPA2008, code 73) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100', althans de opvolger daarvan.
- 6.3 Een voornemen tot indexering dient Opdrachtnemer minimaal zes (6) weken voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan Opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde berekening. Aangepaste prijzen en/of tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Kwaliteit**

- 7.1 Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat de uitvoering van de Raamovereenkomst op bekwame wijze zal geschieden en ten minste zal voldoen aan wettelijke, en in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, integriteit en deugdelijkheid.
- 7.2 Indien de kwaliteit van de dienstverlening door Opdrachtnemer niet voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, heeft Opdrachtgever het recht de Nadere overeenkomst kosteloos te beëindigen en de opdracht aan een andere partij te gunnen. Een en ander nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, zij Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gegeven om de Nadere Overeenkomst alsnog behoorlijk na te komen, en Opdrachtnemer dit niet heeft gedaan.
- 7.3 Opdrachtnemer zal in een geval als bedoeld in het vorige lid alle medewerking aan Opdrachtgever verlenen om de werkzaamheden aan deze andere partij over te dragen.

#### **Artikel 8. Kwaliteitsmeting**

- 8.1 Opdrachtgever streeft ernaar om haar projecten en programma's met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. Om dit te realiseren kan Opdrachtgever de kwaliteit van de geleverde diensten onder deze Raamovereenkomst gaan monitoren aan de



Dit zijn de zogenoemde 'standaard factuureisen'. Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen zal aan Opdrachtnemer worden geretourneerd en dus niet door Opdrachtgever worden verwerkt en uitbetaald. Er is dan eveneens sprake van een betwiste factuur.<sup>1</sup>

#### **Artikel 10. Overdracht rechten en plichten**

- 10.1 In aanvulling op artikel 15 van de AIV geldt dat Opdrachtnemer de rechten en (uitvoering van haar) verplichtingen die voor haar uit de Raamovereenkomst voortvloeien, noch geheel, noch gedeeltelijk aan haar gelieerde bedrijven of derden zal overdragen, tot zekerheid verbinden, dan wel op andere wijze bezwaren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtgever heeft het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden. Toestemming van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtnemer niet van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst.
- 10.3 Opdrachtnemer zal slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een onderaannemer kunnen contracteren. Opdrachtgever is gerechtigd geen toestemming terzake te verlenen, onder meer indien – met inachtneming van het in de wet Bibob bepaalde – volgens Opdrachtgever een advies van de Eenheid Screening- en Bewakings Aanpak van Opdrachtgever en/of Bureau Bibob daartoe aanleiding geeft.

#### **Artikel 11. Ontbinding en beëindiging**

- 11.1 In aanvulling op de Inkoopvoorwaarden geldt dat in geval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) de verplichtingen van beide partijen kunnen worden opgeschort. De tijdsduur van de opschorting wordt in onderling overleg bepaald.
- 11.2 Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op niet-toerekenbare tekortkomingen beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de ontdekking van de niet-toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.
- 11.3 Indien Opdrachtnemer stelt dat één of meer van haar tekortkomingen haar niet zijn toe te rekenen en Opdrachtgever deze stelling aanvaardt, heeft Opdrachtgever niettemin het recht de Raamovereenkomst en/of de nadere overeenkomst te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen Partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen.

---

<sup>1</sup> Per 17 april 2019 zijn overheden, alle andere aanbestedende diensten en speciale-sector bedrijven verplicht bij inkoopovereenkomsten e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken conform de EU-richtlijn 2014/55/EU en op basis van een wijziging in de Aanbestedingswetgeving. Provincie Noord-Holland is op dit moment bezig met de technische voorbereidingen. Naar verwachting kan de provincie in 2019 e-facturen ontvangen, zowel per e-mail met als bijlage de e-factuur (niet zijnde een pdf) alsook via het Simplerinvoicing netwerk. Dat betekent dat de provincie van Opdrachtnemer in de loop van de contractperiode verwacht dat deze daaraan mee werkt. Opdrachtnemer ontvangt te zijner tijd bericht als de technische voorbereidingen zijn afgerond.

- 11.4 Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploot.
- 11.5 In het geval dat de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomst geheel of gedeeltelijk is ontbonden op grond van het derde lid van dit artikel, kan Opdrachtgever het nog niet uitgevoerde deel van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst aan derden opdragen. Opdrachtnemer zal alles doen wat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd om de overdracht aan deze derden goed te doen verlopen.
- 11.6 Buiten hetgeen is geregeld in de voorgaande leden van dit artikel heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de uitvoering met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten. In dat geval heeft Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden plus een in redelijkheid, in overleg tussen Partijen, vast te stellen vergoeding van kosten in verband met reeds gemaakte en schriftelijk vastgelegde afspraken met derden. Verrekening vindt in dit geval plaats op basis van de werkelijk gemaakte en betaalde kosten tot maximaal de in deze Raamovereenkomst genoemde prijs.
- 11.7 Indien deze overeenkomst als gevolg van een rechterlijke uitspraak vernietigd wordt, wordt door Opdrachtgever een eventuele kostenvergoeding aan Opdrachtnemer pas uitgekeerd, indien het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan.
- 11.8 Indien Opdrachtgever de vernietiging, als bedoeld in het vorige lid, wenst in te roepen, dan dient Opdrachtgever dit te doen bij aangetekende brief met bijsluiting van de rechterlijke uitspraak, waarin de overeenkomst is vernietigd. Deze aangetekende brief dient te worden verzonden aan de Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen na de datum waarop de rechterlijke uitspraak door Opdrachtgever is ontvangen.
- 11.9 Opdrachtgever heeft tevens met inachtneming van het daaromtrent in de wet bepaalde, het recht de Raamovereenkomst te beëindigen, indien volgens Opdrachtgever een advies van de eenheid SBA van de Opdrachtgever en/of het Bureau Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Bibob) daartoe aanleiding geeft.

## **Artikel 12. Nietige bepaling**

Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de betreffende overeenkomst(en) hun rechtskracht. Partijen zullen over eerstbedoelde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. Bij een vervangende regeling wordt de strekking van de betreffende overeenkomst(en) niet aangetast.

## **Artikel 13. Social Return**

Opdrachtnemer is verplicht tenminste 5% van de gerealiseerde opdrachtsom aan te wenden voor social return<sup>[1]</sup>. Deze fictieve social return waarde dient aantoonbaar te worden ingezet om kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Nadere invulling door Opdrachtnemer vindt plaats zoals beschreven in bijlage 7 van de inschrijvingsleidraad.

---

<sup>[1]</sup> Onder opdrachtsom wordt verstaan het bedrag van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom exclusief omzetbelasting op basis van nacalculatie, welke door opdrachtnemer periodiek wordt doorgegeven aan [socialreturn@noord-holland.nl](mailto:socialreturn@noord-holland.nl).

#### **Artikel 14. Slotbepalingen**

- 14.1 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten voort te duren, behouden nadien hun werking. Ten aanzien van de Nadere overeenkomsten die doorlopen na het einde van de Raamovereenkomst, blijven de verplichtingen uit de Raamovereenkomst van kracht gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst.
- 14.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of de Nadere overeenkomsten mochten ontstaan, zullen eerst getracht in der minne te worden opgelost. Indien dit niet tot beslechting van het geschil leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem. Partijen kunnen evenwel een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 14.3 Op de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 Wijzigingen of veranderingen van deze Raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

**Opdrachtgever:**

De commissaris van de Koning  
in de provincie Noord-Holland,  
namens deze,

**Opdrachtnemer:**

<bedrijfsnaam>

dhr. H. van der Stelt  
directeur Concernzaken

<naam>

.....

.....

Datum:

Datum:

Plaats: Haarlem

Plaats: