

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Diemen
Referentie: F01948

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: PvE 3.5

Vraag:

De VOG-toetsing van chauffeurs vindt automatisch plaats wanneer ze een geldige taxipas hebben. Wij verzoeken u om dit te wijzigen in "aantoonbaarheid van geldige taxipas". Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: PvE 8.1.3

Vraag:

Wij verzoeken u om het percentage bij individueel vervoer te verhogen naar 50%. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De indicatie Individueel vervoer wordt slechts in zeer uitzonderlijke gevallen toegekend. Opdrachtgever handhaaft het percentage van 15%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en
gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

De VOG-toetsing van chauffeurs vindt automatisch plaats wanneer ze een geldige taxipas hebben. Wij verzoeken u om dit te wijzigen in "aantoonbaarheid van geldige taxipas" . Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en
gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 3.4

Vraag:

In de onderaannemersmarkt in de regio is het gebruikelijk dat onderaannemers elkaar vervangen. Wanneer dit niet mogelijk is, dan belemmert dat de uitvoering. Met name in deze regio, waar het aantal chauffeurs schaars is. Daarnaast werken de zogenaamde "eigen rijders" in samenwerkingsverbanden, waarin 1 chauffeur het aanspreekpunt is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, daarmee gaat opdrachtgever niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering en opdrachtgever wenst vanuit opdrachtnemer één vast aanspreekpunt met een vaste vervanger te hebben en niet verschillende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5 AIV Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025, artikel 27.1, blz. 30

Vraag:

Artikel 27.1 luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van zes maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5 AIV Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025, Sectie IV, blz. 25 en 26

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Ja, daartoe is opdrachtgever bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5 AIV Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025, artikel 15.2, blz. 17

Vraag:

In Artikel 15.2, wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder

individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord, tenzij de eventuele staking door vakbonden wordt georganiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

21 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5 AIV Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025, artikel 13.1, blz. 19

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?

Antwoord:

Ja, daar mag inschrijver op vertrouwen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5 AIV Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025, artikel 8.1, blz. 15

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Ja, daartoe is opdrachtgever bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5 AIV Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025, artikel 4.5, blz. 12/13

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5 AIV Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025, artikel 4.3, blz. 12

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Ja, daar mag inschrijver van uit gaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen 8.7 indexering, blz 30

Vraag:

U geeft aan dat de indexering jaarlijks uiterlijk 1 december schriftelijk gemeld moet worden bij opdrachtgever. Echter is de NEA-index niet altijd op 1 december al beschikbaar. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen zodanig dat opdrachtnemer binnen 2 weken na publicatie van de NEA index opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stelt hiervan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Indien de publicatie plaatsvindt in de laatste 2 weken van december, verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer haar per ommegaande, doch uiterlijk voor 1 januari schriftelijk op de hoogte stelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen 8.1.1 starttarief, blz. 24

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer in een route normaliter rolstoelgebonden deelnemer(s) meereizen en deze door bijvoorbeeld ziekte afwezig zijn dat er de eerste 5 dagen wel nog het starttarief van een rolstoelvoertuig gefactureerd mag worden? Het is immers ook niet wenselijk voor andere leerlingen om meteen een ander voertuig en chauffeur te krijgen in voorkomende gevallen.

Antwoord:

Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen 6.2 klachten, blz. 21

Vraag:

De opdrachtgever vereist dat alle klachten worden geregistreerd in SmartWheels. Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers gegevens in meerdere systemen moeten invoeren. Is de opdrachtgever bereid te overwegen dat meldingen eerst in een eigen systeem worden geregistreerd en vervolgens via een datakoppeling (automatisch) naar SmartWheels worden verstuurd?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid deze mogelijkheid gezamenlijk te onderzoeken gedurende de implementatiefase. Indien deze koppeling niet naar wens van opdrachtgever is, of een koppeling niet mogelijk is, handhaaft opdrachtgever de initiële eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen 6.1 meldingen, blz. 21

Vraag:

De opdrachtgever vereist dat alle meldingen worden geregistreerd in

SmartWheels. Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers gegevens in meerdere systemen moeten invoeren. Is de opdrachtgever bereid te overwegen dat meldingen eerst in een eigen systeem worden geregistreerd en vervolgens via een datakoppeling (automatisch) naar SmartWheels worden verstuurd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

21 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen 3.6 social return, blz. 15

Vraag:

U eist van opdrachtnemer om minimaal 5% van de gerealiseerde omzet (excl. BTW) in te zetten ten behoeve van Social Return. Het is meer passend om een percentage van de loonsom in te zetten voor Social Return, hierdoor is er een directe relatie tot de arbeidscomponent. Daarom stellen wij voor de eis als volgt te wijzigen: "De opdrachtnemer heeft de verplichting minimaal 5% van de loonsom (exclusief btw) van deze opdracht op jaarbasis aan SROI te realiseren conform de SROI-spelregels." Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van Eisen 3.6 social return, blz. 15

Vraag:

Ondernemingen in het bezit van het PSO certificaat doen al veel inspanningen op het gebied van Social Return. PSO meet in welke mate organisaties duurzaam socialer ondernemen en of zij dit op een kwalitatief goede wijze doen. In andere opdrachten krijgen inschrijvers daarom korting op de social return verplichting bij een PSO certificaat, afhankelijk van de behaalde trede. Als voorbeeld de gemeente Amsterdam (zie ook: <https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-opdrachten/social-return/>):

- trede 1: 10% korting
- trede 2: 25% korting
- trede 3: 50% korting

Kunt u akkoord gaan met dezelfde korting als de Gemeente Amsterdam als een inschrijver over een dergelijk PSO-certificaat beschikt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar "Leidraad Bijlage 6 Leidraad SROI". De daarin vermelde korting is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Bijlage 5. Programma van Eisen 2.5 opstap- en overstapplaatsen, blz. 9

Vraag:

U geeft aan dat u voornemens bent om onderzoek te doen naar het invoeren van opstapplaatsen. Het invoeren van deze opstapplaatsen zal de gemiddelde ritlengte doorgaans (veel) korter maken waardoor een tarief dat geoffreerd is voor ophalen aan de deur vaak niet meer toereikend zal zijn, terwijl het tarief niet aangepast mag worden. Dit is daarmee een groot risico voor de uiteindelijke opdrachtnemer. Door geen zekerheid te geven zal een vervoerder die het risico durft te nemen dat de opstapplaatsen niet ingevoerd worden altijd goedkoper zijn dan een inschrijver die dat risico niet neemt en incalculeert dat er eventueel opstapplaatsen ingevoerd worden. Inschrijver verzoekt u dan ook het invoeren van opstapplaatsen niet gedurende een lopende opdracht te doen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Nee, opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Als er besloten wordt om in toekomst opstapplaatsen in te voeren, zal dit slechts in zeer weinig gevallen van toepassing zijn. De effecten zullen daardoor minimaal zijn. De exacte invulling zal voor invoering met opdrachtnemer worden besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

21 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen 2.2 combinatiebeperkingen, blz. 8

Vraag:

U geeft aan dat het is toegestaan om het vervoer te combineren met ander leerlingenvervoer van andere gemeentes mits dit binnen de kaders van uw PvE haalbaar is. U geeft daarbij aan dat het voordeel 'deels voor opdrachtnemer is'. U geeft echter niet aan welk deel van dit voordeel voor opdrachtnemer is. Door dit aandeel niet op voorhand vast te stellen zal hier in een later stadium discussie over kunnen komen. Daarnaast kan een inschrijver het niet incalculeren waardoor u wellicht een hogere prijs

geoffreerd krijgt omdat inschrijvers niet kunnen rekenen op een vooraf bepaald deel van het kostenvoordeel. Graag vernemen wij hoe u het berekenen van een kostenvoordeel voorziet en welk deel de opdrachtnemer dan mag verwachten.

Antwoord:

Daar kan opdrachtgever geen toezeggingen over doen, aangezien de vorm en grootte van het voordeel volledig afhankelijk is van de situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 3 Conceptovereenkomsten, artikel 12, blz. 3

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept raamovereenkomst, onverkort worden opgenomen in de raamovereenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

Ja, daar mag inschrijver van uit gaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en

gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad Bijlage 3 Conceptovereenkomsten, artikel 12 lid 2, blz. 3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de Nota van Inlichtingen 2 prevaleert boven de Nota van Inlichtingen 1 in geval van tegenstrijdigheden?

Antwoord:
Ja, opdrachtgever bevestigt dit

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad Bijlage 3 Conceptovereenkomsten, artikel 11, lid 5, blz. 3

Vraag:
De voorgestelde bepaling stelt dat Opdrachtnemer bij ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever aansprakelijk is voor zowel interne als externe kosten, inclusief het prijsverschil met een nieuwe contractant tot het oorspronkelijke eindmoment van de overeenkomst. Dit legt een aanzienlijke en moeilijk te overziene financiële last op de Opdrachtnemer, wat gegadigden kan afschrikken en hen kan doen besluiten niet in te schrijven. Bent u bereid deze bepaling te herzien en de aansprakelijkheid te beperken tot direct toerekenbare schade, met uitsluiting van prijsverschillen met een nieuwe contractant?

Antwoord:
Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 3 Conceptovereenkomsten, artikel 9, lid 2, blz. 2

Vraag:

Gegadigde merkt op dat in dit geval wordt gesproken over "inschrijver".
Kunt u bevestigen dat hiermee "opdrachtnemer" wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever bevestigt dit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerlingenvervoer Hoeksche Waard 09-01-2025
paragraaf 4.4. blz 18

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel personen zitting hebben in de

beoordelingscommissie en welke functies zij binnen aanbestedende dienst vervullen?

Antwoord:

U verwijst naar een onbekend document, maar de genoemde paragraaf en bladzijde komen overeen met de gepubliceerde Inschrijvingsleidraad. Opdrachtgever neemt derhalve aan dat u de Inschrijvingsleidraad bedoelt van de opdracht voor het Leerlingenvervoer Diemen/Ouder-Amstel.

De beoordelingscommissie zal uit 5 (vijf) personen bestaan. Alle leden zijn vanuit hun dagelijkse rol direct dan wel indirect betrokken bij het leerlingenvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

21 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerlingenvervoer Hoeksche Waard 09-01-2025 paragraaf 4.2. G1 – Plan van aanpak personeel, blz. 17

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers maximaal 4 A4, lettertype Arial 10, mogen gebruiken voor het beschrijven van G1. Gezien de beschrijving inclusief subvragen welke u hier wenst denken wij minimaal 5 A4 voor dit criterium nodig te hebben. Gaat u akkoord met het toestaan van 5 A4 (lettertype Arial 10) voor G1?

Antwoord:

U verwijst naar een onbekend document, maar de genoemde paragraaf en bladzijde komen overeen met de gepubliceerde Inschrijvingsleidraad. Opdrachtgever neemt derhalve aan dat u de Inschrijvingsleidraad bedoelt van de opdracht voor het Leerlingenvervoer Diemen/Ouder-Amstel.

Ja, dat is akkoord. Voor G1 mag u maximaal 5x A4 gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerlingenvervoer Hoeksche Waard 09-01-2025 paragraaf 3.4. technische bekwaamheid, blz. 15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers hun eigen format voor referenties mogen gebruiken? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver u vriendelijk om een format voor referenties aan te leveren, zodat inschrijvers zich volledig kunnen conformeren aan de eisen voor het indienen van onze inschrijving.

Antwoord:

U verwijst naar een onbekend document, maar de genoemde paragraaf en bladzijde komen overeen met de gepubliceerde Inschrijvingsleidraad. Opdrachtgever neemt derhalve aan dat u de Inschrijvingsleidraad bedoelt van de opdracht voor het Leerlingenvervoer Diemen/Ouder-Amstel.

Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerlingenvervoer Hoeksche Waard 09-01-2025 paragraaf 2.6. indienen inschrijving, blz. 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een proces verbaal van opening met de namen van de inschrijvende partijen publiceert?

Antwoord:

U verwijst naar een onbekend document, maar de genoemde paragraaf en bladzijde komen overeen met de gepubliceerde Inschrijvingsleidraad. Opdrachtgever neemt derhalve aan dat u de Inschrijvingsleidraad bedoelt van de opdracht voor het Leerlingenvervoer Diemen/Ouder-Amstel.

Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerlingenvervoer Hoeksche Waard 09-01-2025 paragraaf 2.2.2, wachtkamerovereenkomst, blz. 10

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de inschrijver met wie een wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten, de uitvoering van de opdracht binnen een termijn van 2 maanden kan overnemen. Uit ervaring blijkt dat een implementatietermijn van 2 maanden voor een opdracht van deze omvang vaak te kort is, vooral rekening houdend met de werving van personeel. Gegadigde verzoekt u daarom de eis als volgt aan te passen: "Door in te schrijven op de aanbesteding verklaren inschrijvers in te stemmen dat zij ernaar streven om binnen een termijn van 2 maanden (en binnen een maximale termijn van 4 maanden) de opdracht over te nemen."

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uw visie delen over deze voorgestelde termijn in vergelijking met de implementatietijd die de winnaar van de opdracht krijgt voor de implementatie?

Antwoord:

U verwijst naar een onbekend document, maar de genoemde paragraaf en bladzijde komen overeen met de gepubliceerde Inschrijvingsleidraad. Opdrachtgever neemt derhalve aan dat u de Inschrijvingsleidraad bedoelt van de opdracht voor het Leerlingenvervoer Diemen/Ouder-Amstel.

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerlingenvervoer Hoeksche Waard 09-01-2025 paragraaf 2.2.2 wachtkamerovereenkomst, blz. 10

Vraag:

De looptijd van de wachtkamerovereenkomst is gelijk aan die van de hoofdovereenkomst. Dit betekent dat indien de wachtkamerovereenkomst na anderhalf jaar in werking treedt, de nummer twee in rangorde het vervoer slechts voor zes maanden moet uitvoeren (inclusief implementatie). Dit is een zeer korte periode waarin wel investeringen vereist zijn, wat gegadigden kan afschrikken en hen kan doen besluiten niet in te schrijven. Bent u bereid de wachtkamerovereenkomst zodanig aan te passen dat deze gedurende minimaal zes maanden na de ingangsdatum van de hoofdovereenkomst van kracht blijft?

Antwoord:

U verwijst naar een onbekend document, maar de genoemde paragraaf en bladzijde komen overeen met de gepubliceerde Inschrijvingsleidraad. Opdrachtgever neemt derhalve aan dat u de Inschrijvingsleidraad bedoelt van de opdracht voor het Leerlingenvervoer Diemen/Ouder-Amstel.

Opdrachtgever is niet zeker van de strekking van uw vraag. Opdrachtgever doet de aanname dat uw bedoeling is dat de wachtkamerovereenkomst tot minimaal 6 maanden na de einddatum van de hoofdovereenkomst van kracht blijft.

Daartoe is opdrachtgever niet bereid. Er is bewust gekozen voor de looptijd van de opdracht om bij het einde van de looptijd aansluiting te vinden bij andere opdrachten.

Opdrachtgever kan wel toezeggen dat opdrachtgever met opdrachtnemer in overleg treedt over de wijze van invulling van de verplichtingen die voortvloeien uit de wachtkamerovereenkomst.

Mocht opdrachtgever uw vraag niet juist geïnterpreteerd hebben, verzoekt opdrachtgever u uw vraag in de tweede vragenronde verder toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

21 feb. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5 AIV Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025, artikel 16.1, blz. 20

Vraag:

De beperkte aansprakelijkheid in artikel 16, gekoppeld aan de opdrachtwaarde, is hoger dan het minimum verzekeringsbedrag dat in de inschrijvingsleidraad (paragraaf 3.5) wordt genoemd. Kunt u toelichten hoe u deze tegenstrijdigheid ziet?

Antwoord:

De opgenomen eisen en bepalingen in de inschrijvingsleidraad zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 8.7 NEA-index

Vraag:

In paragraaf 8.7 van het programma van eisen heeft de aanbestedende dienst bepaald dat de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van de NEA-index. Hoewel gegadigde met deze regeling in het algemeen wel kan instemmen, heeft de regeling heel specifiek voor de start van de opdracht zeer negatieve gevolgen, die niet alleen leiden tot een gebrek aan financiële dekking in het jaar na de eerste indexering, maar ook gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst een negatieve impact heeft. Gegadigde licht dit als volgt toe. De NEA-index komt tot stand aan de hand van twee componenten. De eerste component is kort gezegd een raming van de kostenontwikkeling van het komende jaar. De tweede component is kort gezegd de nacalculatie van de kostenontwikkeling van het voorgaande jaar, de zogenaamde correctie. De laatste jaren neemt de hoogte van de correctie substantieel toe. In 2024 is bijvoorbeeld vanwege nog vast te stellen CAO en de volatiele brandstofprijzen rekening gehouden met een vrij substantiële kostenstijging. Omdat eind 2024 bleek dat deze kostenstijging zich niet had gematerialiseerd, is in de NEA-index voor 2025 met 2,8% gecorrigeerd en de index laag vastgesteld op 1,5 (i.p.v. 4,3%). Dit behelst in feite een compensatiemaatregel.

Om deze reden verzoekt gegadigde de aanbestedende dienst akkoord te gaan met het toepassen van de NEA-index zonder correctie over het jaar 2025 toe te passen op het eerste indexeringsmoment. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, verzoekt gegadigde de aanbestedende dienst te motiveren waarom het toepassen van de NEA-index, inclusief de correctie over 2025, voor het eerste indexatiemoment wel proportioneel is en niet leidt tot onwenselijke resultaten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De opdracht start in 2025 en daarmee is de correctie over 2025 bij indexering op 1-1-2026 relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer gemeente Diemen en
gemeente Ouder-Amstel

Beantwoord op:

21 feb. 2025