

Programma van eisen onderhoud keukenapparatuur

In dit document wordt informatie gegeven over de werkzaamheden verbonden aan het onderhoud aan de keukenapparatuur.

Doel van preventief onderhoud

Het doel van het regelmatig onderhouden van keukenapparatuur is het minimaliseren van tussentijdse storingen en het verlengen van de levensduur van de apparatuur.

Het statusrapport uit de NEN 2767 biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om inzage te krijgen in de huidige status van de apparatuur.

Minimale voorwaarde van onderhoud

Responsetijd

De onderhoudspartij dient tijdens schooltijden (7:30 -22:00 uur) bereikbaar te zijn voor het melden van storingen.

Reactietijd

Bij het bepalen van de reactietijd wordt er onderscheid gemaakt in twee type apparatuur.

1. **Cruciale apparatuur**

Hieronder valt apparatuur die cruciaal is voor het onderwijs en waarvan geen alternatief aanwezig is. Het gaat hier om vaatwassers, ovens en koelcellen.

Voor deze apparatuur geldt een maximale reactietijd van 8 uur.

2. **Reguliere apparatuur**

Hieronder valt apparatuur die niet cruciaal is voor het onderwijs of waarvan een alternatief aanwezig is. Het gaat hier om de resterende apparatuur.

Voor deze apparatuur geldt een maximale reactietijd van 24 uur.

Reparatietijd (maximaal)

De reparatietijd voor koelcellen is 8 uur. Wanneer dit niet gehaald wordt dient er een alternatieve oplossing te worden geboden. De reparatietijd van andere cruciale apparatuur is 4 dagen. De reparatietijd voor reguliere apparatuur is 8 dagen. In alle gevallen wordt er gerekend vanaf melding tot reparatie.

Herstellen

Bij preventief onderhoud mag het vervangen van onderdelen per apparaat tot € 750,- direct met goedkeuring achteraf worden uitgevoerd. Indien de kosten hoger dan € 750,- zijn wordt hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd alvorens het onderhoud uitgevoerd wordt. Bij het herstellen van een apparaat dient er een

origineel onderdeel te worden aangebracht. Alleen bij toestemming kan hiervan afgeweken worden.

Vervangen

Bij een vervanging van een apparaat is het onderhoud drie jaar lang (de garantieperiode) voor kosten van de leverancier. De preventieve onderhoudswerkzaamheden alsmede de kosten worden voor drie jaar opgeschort.

Mutaties in het onderhoudscontract worden na het constateren van het onherstelbaar falen van apparatuur binnen twee weken door de onderhoudspartij verwerkt en gemeld bij de opdrachtgever.

Keuringen

NEN 2767

Apparatuur dient na iedere onderhoudsbeurt te worden voorzien van een NEN 2767 status.

Planning

Bij aanvang van het contract wordt er een vaste planning opgesteld. Het preventief onderhoud vindt plaats in de schoolvakanties.

Voorbeeld:

Februari	1 ^{ste} onderhoudsbeurt
Augustus	2 ^e onderhoudsbeurt
September	jaarrapportage / jaargesprek

Melding

Het melden van storing gebeurt uitsluitend via mailadres opdrachtnemer.

Rapportage

Na iedere onderhoudsbeurt dient de onderhoudspartij een (digitale) werkbond te overhandigen. Op de werkbond staat minimaal:

- De storingsmelding
- Een werkomschrijving,
- Een begintijd en eindtijd
- De vervolgstap.

De werkbond dient na uitvoering van werkzaamheden te worden ondertekend door een medewerker van opdrachtgever.

De onderhoudspartij maakt jaarlijks een onderhoudsrapportage van de gemaakte onderhoudskosten per apparaat, het aantal incidenten per apparaat en de actuele NEN 2767 status. De volledige rapportage wordt besproken met de opdrachtgever in het jaargesprek.

Tarieven onderhoud

Naast de vaste tarieven voor het preventief onderhoud en de NEN keuring wordt de onderhoudspartij gevraagd om de variabele kosten voor correctief onderhoud inzichtelijk te maken. Denk hierbij aan voorrijkosten en loonkosten.

De loonkosten tarieven dienen gebaseerd te zijn op werkzaamheden tijdens kantooruren (8.00 tot 17.00). Buiten deze tijden gelden onderstaande toeslagpercentages op de loonkosten:

maandag t/m vrijdag	+25%
Zaterdag	+50%
zondag en formele feestdagen	+100%

Om one-time fix te stimuleren mogen de voorrijdkosten niet meer dan 1 keer per storing in rekening worden gebracht.

Omschrijving werkzaamheden preventief onderhoud

Tijdens het preventief onderhoud dient de onderhoudspartij minimaal de volgende controlewerkzaamheden uit te voeren.

Thermische Kookapparatuur	- Verwijderen stof in aanzuig/uitblaas - Siliconen / thermoplastische afdichtingen - Hang- en sluitwerk stellen - Thermostaat en afstellingen - Bedieningsknoppen - Aardingsweerstand element - Bedrading en aansluiting klemmenstrook - Opgenomen vermogen per kookplaat - Schakelaars en signaleringen - Inbranding schakelmateriaal
Koelmeubels	- Verwijderen stof in aanzuig/uitblaas - Lekkage panelen - Ontdooisysteem incl. cyclus aanpassen - Vloer constructie - Werking condensor en verdamper - Deurrubbers - Correcte opstelling condensors - Temperatuur per object - Kalibreren thermostaat - Pers en zuigdruk ontluichtingsventielen - Doorstroming condensors (watergekoeld) - Lekkage verdamper - Hang en sluitwerk stellen - Bekabeling complete installatie - Bedrading in schakelkasten - Verlichting - Insluitalarm - Relais controle op inbranding - Deur en bedieningsschakelaars
Ovens	- Verwijderen stof in aanzuig/uitblaas - Siliconen / thermoplastische afdichtingen - Hang- en sluitwerk stellen - Zeven en magneet ventielen - Vetfilter controleren - Waterdruk - Kalk aanslag boiler - Waterhardheid meting - Functioneren magneetkleppen - Afvoeren controleren op vervuiling - Deurschakelaar & druksensoren - Stoomafname - Aardingsweerstand

	- Verlichting en signaallampjes - Thermostaten en afstellingen - Lekkage detectie wateraansluiting - Ventilator: speling as & draairichting - Niveau boiler & dampvernietiger - Afvoer pomp instelling controleren
Waterontharder	- Controle ontharding zout - Waterhardheid - Regenereercyclus - Controle en smeren kleppen klok - Lekkages - Slangen en koppelingen - Waterdruk
Friteuse	- Werking elementen - Hang- en sluitwerk stellen - Temperatuur per kuip (incl. afstellen) - Baktijd computer - Lekkage kuip - Thermostaat en afstellingen - Bedieningsknoppen - Aardingsweerstand element - Bedrading en aansluiting klemmenstrook - Opgenomen vermogen per kookplaat - Schakelaars en signaleringen - Inbranding schakelmateriaal
Bakplaat/ Braadslede	- Werking elementen - Temperatuur oppervlak - Hang- en sluitwerk - Lekkage - Kantelmechanisme - Thermostaat en afstellingen - Bedieningsknoppen - Aardingsweerstand element - Bedrading en aansluiting klemmenstrook - Opgenomen vermogen per kookplaat - Schakelaars en signaleringen - Inbranding schakelmateriaal
Vaatspoelmachine Korventransport Doorschuiver	- Hang- en sluitwerk stellen - Smeren geleiding - Koppelingen & slangklemmen - Waterzijdige aansluitingen - Functioneren van was en naspoelarmen - Filters en sproeiërs reinigen - Afdichtingen motoren en assen

- Bandvingers
- Bandafslag en eindschakelaars
- Gordijnen
- Transportnokken
- Slipkoppelingen en breekpennen
- Droging en ventilator
- Tankvulling en niveauregeling
- Temperatuur van was- en naspoelwater
- Gasdrukveren
- Condensor
- Aardingsweerstand element
- Bedrading en aansluiting klemmenstrook
- Schakelaars en signaleringen
- Opmeten vermogen elementen
- Magneetkleppen
- Algehele elektrische bedrading
- Werking pompen
- Afstellen thermostaten
- Transport aandrijfmotor

Koel/vriescellen

- Hang- en sluitwerk stellen
- Deurrubbers.
- Lekkage panelen.
- Correcte opstelling condensors
- Beugeling van koelleidingen
- Lekkage leidingwerk verdamper
- Ontdooisysteem incl. cyclus aanpassen
- Reinigen van luchtgekoelde condensors
- Condensor en verdamper ventilatoren op speling controleren
- Temperaturen van iedere afzonderlijke kast
- Pers- en zuigdruk
- Algehele elektrische bedrading
- Schakelmateriaal controle op inbranding
- Kalibreren thermostaat
- Schakelaars en signaleringen