

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Het Nieuw Subsidie Systeem (NSS)*

REFERENTIE: IA2023.02.06

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Almere, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door L. Pot - van 't Hof, Concerndirecteur Digitale stad & Innovatie, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Het doel is om te komen tot een modern standaard subsidie systeem, dat als SaaS-dienst geleverd wordt: De ICT-prestatie.
Het standaard subsidie systeem stelt ons in staat om Subsidieverwerving, Subsidieverstrekking: het Aanvraagproces, het Toekenningsproces, Betaalproces en de Definitieve toekenning uit te voeren en hierdoor de dienstverlening te verbeteren en daarmee te voldoen aan wet- en regelgeving;
- Technisch- en functioneel applicatie beheer wordt uitgevoerd door de Opdrachtnemer. Onderhoudswerkzaamheden –die downtime geven- worden altijd in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd op voor beide partijen geschikte momenten. Opdrachtgever verstaat onder het onderhoud/functioneel applicatiebeheer: correctief, preventief, innovatief onderhoud en gebruikersondersteuning;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Leverancier onderkent het belang van de te leveren ICT-prestatie voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever;
- Opdrachtgever met reserve-leverancier gelijktijdig een Wachtkamerovereenkomst zal afsluiten;
- Partijen de uit het bovenstaande genoemde levering van de ICT-prestatie voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Onderwerp van de Overeenkomst

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

2.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Bijlage A: De Nota's van Inlichtingen;
- Bijlage B: Het Programma van Eisen;
- Bijlage C: de Aanbestedingsleidraad, inclusief alle overige bijlagen;
- Bijlage D: GIBIT 2023;
- Bijlage E: Verwerkersovereenkomst;
- Bijlage F: Service Level Agreement (SLA) – aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage G: Plan van Aanpak en Implementatieplan – aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage H: Tarievenblad;
- Bijlage I: Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- Bijlage J: Dossier Afspraken en procedures (DAP) -aangeleverd door Leverancier- met bijbehorend ingevulde bijlage Communicatiematrix en contractoverlegstructuur;
- Bijlage K: Exit-plan –aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage L: TPM-verklaring –aangeleverd door Leverancier.

2.2. Bovengenoemde bijlagen zijn zo nodig opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

2.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

2.4. De mogelijkheid tot wijzigen van de Overeenkomst zoals opgenomen in wijzigingsclausules in de Overeenkomst laat het wijzigen van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 onverlet. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Specificaties

3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 4. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

4.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;

- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

4.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: <https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf>.

Artikel 5. Looptijd

- 5.1. De Overeenkomst treedt in werking <startdatum: 1 december 2024> en heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en eindigt hiermee op <einddatum: 30 november 2030>.
- 5.2. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 5.3. De Overeenkomst mag maximaal twee (2) maal worden verlengd.
- 5.4. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.
- 5.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 5.6. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Bijlage E "Verwerkersovereenkomst".

Artikel 6. Implementatie

6.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage G "Plan van aanpak en implementatie NFS".

De Implementatie dient (uiterlijk) gereed te zijn op of voor de hieronder genoemde mijlpalen:

- 6.2. 1-1-2026: gereed product en verwerken van GAT-input (Gebruikers Acceptatie Test)
- 15-5-2026: opleiden van medewerkers gereed en systeem gereed voor livegang.

Artikel 7. Acceptatie

- 7.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 8. Onderhoud

- 8.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- 8.2. De daarvoor opgestelde Service Level Agreement (SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 8.3. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 8.4. Leverancier heeft in de bijlage H "Tarievenblad" de (uur)tarieven aangegeven waaronder non-standard changes –werkzaamheden die niet onder het SLA vallen- worden uitgevoerd.

Artikel 9. Gebruiksrechten

- 9.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 9.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de bijlage H "Tarievenblad/Offerte van de leverancier". Deze kosten zijn onderdeel van aanbidding van de ICT-prestatie.

Artikel 10. Dienstverlening op Afstand

- 10.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in bijlage F "Service Level Agreement (SLA)".
- 10.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage C "Continuïteitsafspraken vanuit het Programma van Eisen".
- 10.3. In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring bijgesloten in Bijlage L "TPM-verklaring".

Artikel 11. Exit-plan

- 11.1. Leverancier verplicht zich reeds nu dan wel **uiterlijk vóór 1 december 2024** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt bijgevoegd door Leverancier en zo nodig nader uitgewerkt door Partijen in bijlage K "Exit-plan".

Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 12.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage E.

- 12.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (inclusief back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 12.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 13. Vergoedingen

- 13.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de financiële bijlages H en I.
- 13.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de financiële bijlages H en I.
- 13.3. Na decharge van project en implementatie kan de leverancier starten met vergoeding structurele kosten van de dienstverlening.
- 13.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in bijlage I "DFA (Dossier Financiële Afspraken)".
- 13.5. De vergoeding voor het exit-plan is nader gespecificeerd in de bijlage H "Tarievenblad".
- 13.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in bijlage H "Tarievenblad".
- 13.7. Voor de non-standaard changes gelden de tarieven aangegeven in de bijlage H "Tarievenblad".
- 13.8. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: **Ordernummer: XXXX - ICT-CIO-CA**) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1006462583000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 13.9. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.
- 13.10. De tarieven dienen vanaf contractondertekening tot twee (2) jaar hierna vast te blijven en Leverancier is niet gerechtigd om zijn tarieven of de tarieven van Derden programmatuur gedurende deze periode te verhogen dan wel te indexeren. Na de initiële twee (2) jaar is de Leverancier gerechtigd de tarieven te indexeren.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

Pagina 5 van 10

Leverancier is niet gerechtigd de periodieke prijsstijging van Leverancier of Derden programmatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst aantoonbaar nog niet voorzienbaar was. Elke prijs- of tariefsverhoging, van periodieke of incidentele aard dient minimaal één maand van tevoren worden aangekondigd en zal jaarlijkse per 1 januari ingaan. Indien de prijzen van Leverancier of Derden programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.

13.11. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan ictar-clm@almere.nl.

Artikel 14. Contactpersonen en bevoegdheden

14.1. Partijen wijzen de -in een bijlage J "Dossier Afspraken en procedures (aangeleverd door Leverancier) met bijbehorend ingevulde bijlage Communicatiematrix en contractoverlegstructuur- gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen en dit wordt verder uitgewerkt in de bijlage G "Plan van aanpak en Implementatieplan".

Artikel 15. Evaluatie en benchmark

15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- de prijs
- oplevering en levertijd
- service
- nazorg
- onderhoudstermijnen
- garantie
- algemene ervaringen met Leverancier

15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlagen aan te passen. Aanpassingen op de documenten, zoals bijvoorbeeld bijlage J: "Dossier Afspraken en Procedures (DAP)", worden door de Leverancier verwerkt. Tijdens de evaluatie

wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het betreffende overleg (operationeel en/of tactisch) ingediend worden.

- 15.3. De ICT Prestatie dient marktconform (prijs/prestatie) te zijn tijdens de gehele looptijd, inclusief verlengingen. Opdrachtgever heeft het recht om op de ICT Prestatie een benchmark te laten uitvoeren, waarbij Opdrachtgever de Leverancier in kennis stelt over het onderwerp en de methode van de benchmark, alsmede de Leverancier informeert over de onafhankelijke benchmarkpartij die de benchmark in opdracht van Opdrachtgever zal uitvoeren.
- Als uit de benchmark blijkt dat de marktprijzen meer dan 5% lager liggen dan de prijzen in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst door Leverancier naar beneden bijgesteld met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark. Als uit de benchmark blijkt dat de marktkwaliteit van de ICT Prestatie in de markt meer dan 5% hoger ligt dan de ICT Prestatie in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst naar beneden bijgesteld of wordt de betreffende ICT-prestatie van de Overeenkomst verhoogd met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark.

Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken

- 16.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 16.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 16.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De in artikel 1.1 genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 16.4. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 2.5 en 22.5 Gibit 2023 geldt in geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Gibit 2023 en het bepaalde in de Overeenkomst of een van de bijlagen, de volgende rangorde (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde; bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):
- i. de Overeenkomst;
 - ii. de in artikel 1.1 genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde);
 - iii. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur, doch louter voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1 van de Gibit 2023;
- 16.5. Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:

- Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt: - -

16.6. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

BIJLAGEN BIJ DE OVEREENKOMST

- Bijlage A: De Nota's van Inlichtingen;
- Bijlage B: Het Programma van Eisen;
 - Bijlage C: de Aanbestedingsleidraad, inclusief alle overige bijlagen;
 - Bijlage D: GIBIT 2023;
 - Bijlage E: Verwerkersovereenkomst;
 - Bijlage F: Service Level Agreement (SLA) – aangeleverd door Leverancier;
 - Bijlage G: Plan van Aanpak en Implementatieplan – aangeleverd door Leverancier;
 - Bijlage H: Tarievenblad;
 - Bijlage I: Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 - Bijlage J: Dossier Afspraken en procedures (DAP) -aangeleverd door Leverancier- met bijbehorend ingevulde bijlage Communicatiematrix en contractoverlegstructuur;
 - Bijlage K: Exit-plan –aangeleverd door Leverancier;
 - Bijlage L: TPM-verklaring –aangeleverd door Leverancier.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Bijlage C: Continuïteitsafspraken vanuit de beantwoording op de vragen vanuit het Programma van Eisen -Niet- functioneel;
 - NCD03: Beschrijving 'basis beschikbaarheid KPI's;
 - NCD04: Business Continuity Plan (BCP);
 - NCD05: Beschrijving procedure systeemwijzigingen;
 - NCE02: Beschrijving continuïteit van dienstverlening;
 - NCE03: Beschrijving stopzetting diensten;
- Bijlage G: Plan van Aanpak en Implementatieplan NFS –aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage K: Exit-plan –aangeleverd door Leverancier.

BIJLAGEN VERGOEDINGEN

- Bijlage H: Tarievenblad, financiële bijlage betreffende de vergoeding voor ICT-prestatie: de Implementatie; de ter beschikking te stellen Gebruiksrechten; De Hosting; het Onderhoud; het exit plan;
- Bijlage I: DFA (Dossier Financiële Afspraken).