

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting Prisma Almere	1,8	2	Indexatie software	In eis 1.8 staat dat de alleen de Tellertikken geïndexeerd kunnen worden. Voor de inschrijver zijn ook de kosten voor de software aan prijsverhogingen onderhevig. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genooddakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software?	Ja, daartoe is Opdrachtgever bereid.
2	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting Prisma Almere	3 Software		Eis 3.7 en eis 3.8	Inschrijver is bekend met TOPDesk. Echter, Prisfix kennen we niet. Wat verstaat u onder Prisfix?	TopDesk en Prisfix zijn hetzelfde. Binnen Stichting Prisma Almere is er een eigen naam gegeven aan TopDesk: Prisfix.
3	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting Prisma Almere	3 Software		Eis 3.4 en eis 3.5	Aangezien deze aanbesteding de aanschaf van Multifunctionele Printers en het onderhoud hierop betreft, neemt Inschrijver aan dat het implementeren van de Multifunctionele Printers in de PaperCut omgeving door uw PaperCut leverancier wordt geregeld, aangezien de Opdrachtnemer geen toegang heeft tot de infrastructuur (eis 3.4) en de Printmanagementsoftware (eis 3.5). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
4	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting Prisma Almere	6 Service		Eis 6.4	Het garanderen van een beschikbaarheid op de Printmanagementsoftware ligt bij de leverancier van PaperCut. Inschrijver neemt dan ook aan dat de eis voor een beschikbaarheid van 99,5% op de Printmanagementsoftware een verschrijving betreft en niet van toepassing is. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
5	3.3.1 CONCERN/HOLDING/DOCHTERONDERNEMING EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN	Garantstelling concern			Inschrijver maakt gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding volledig en onvoorwaardelijk garant staat. Onze Holding kan deze verklaring niet tekenen. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen?	Ja, daarmee gaat Opdrachtgever akkoord.
6	Bijlage F: Referentie eisen m.b.t. de opdracht / Format voor referenties			Kerncompetentie 1	Uitvoeren van het gehele implementatietraject, van ontwerp tot oplevering en (preventief en correctief) Onderhoud van een opdracht van minimaal 20 MFP's op minimaal 3 locaties binnen een vergelijkbare schoolorganisatie. Wordt onder "vergelijkbare" schoolorganisatie een willekeurige school bedoeld?	Ja.
7	Bijlage C, machinespecificaties				Voor type 2 eist u optioneel een LCT van 1.500 vel A4. De totale geësttepapiercapaciteit bedraagt dan 3.500 vel. Inschrijver kan aan deze eis voldoen, echter, ook uit kostenooqpunt een andere configuratie bieden. Dit is een configuratie welke bestaat uit 2 reguliere papierladen van 550 vel en 1 LCT van 2.450 vel. Deze LCT is geïntegreerd in de MFP. De totale papiercapaciteit bedraagt in totaal 3.550 vel. Bent u akkoord met deze configuratie als optionele LCT?	Ja, Opdrachtgever gaat daarmee akkoord.
8	Bijlage C, machinespecificaties				Voor type 3 eist u optioneel een LCT van 1.500 vel A4. De totale geësttepapiercapaciteit bedraagt dan 3.500 vel. Inschrijver kan aan deze eis voldoen, echter, ook uit kostenooqpunt een andere configuratie bieden. Dit is een configuratie welke bestaat uit 2 reguliere papierladen van 550 vel en 1 LCT van 2.450 vel. Deze LCT is geïntegreerd in de MFP. De totale papiercapaciteit bedraagt in totaal 3.550 vel. Bent u akkoord met deze configuratie als optionele LCT?	Ja, Opdrachtgever gaat daarmee akkoord.
9	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Algemeen		Gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid ook in relatie tot deze uitvraag de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Wij begrijpen dat het gebruik van standaardprogrammatuur vaak gebonden is aan specifieke gebruiksrechtvoorwaarden, zoals een EULA, Terms of Use, of een vergelijkbaar document. Wij zijn bereid deze voorwaarden in overweging te nemen, mits deze vooraf aan ons worden voorgelegd en wij voldoende tijd hebben om deze te beoordelen op eventuele juridische en organisatorische implicaties. Wij ontvangen de gebruiksrechtvoorwaarden graag zo spoedig mogelijk en in ieder geval ruim voor het sluiten van de overeenkomst, zodat wij deze grondig kunnen evalueren. Mocht een Engelstalige versie nodig zijn, zullen wij ons inspannen om deze zo goed mogelijk te beoordelen.
10	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Artikel 18.1		Volgorde van preferentie	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
11	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Artikel 18.1		Algemene Inkoopvoorwaarden	In dit artikel en in de Aanbestedingsleidraad worden Inkoopvoorwaarden (Bijlage 4) benoemd, deze heeft Inschrijver echter niet in de stukken aangetroffen. Kunt u deze alsnog aanleveren?	De inkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst. De verwijzing naar de Inkoopvoorwaarden (Bijlage 4) is er abuis opgenomen.
12	Bijlage A - PvE		3	2.1	Kunt u bevestigen dat de verschillende gevraagde scan-formaten ingericht zullen worden via de PaperCut software?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
13	Bijlage A - PvE		4	3.5	Wordt de huidige installatie van PaperCut voortgezet, of wordt er een nieuwe omgeving ingericht? Kan opdrachtgever daarnaast aangeven of gebruik wordt gemaakt van PaperCut MF of van PaperCut Hive en welke versie van deze software momenteel wordt gebruikt?	De huidige installatie van PaperCut zal worden voortgezet. Opdrachtgever maakt gebruik van PaperCut PaperCut MF. Versie: 24.0.4 (Build 70154)
14	Aanbestedingsleidraad - inleiding		4		Opdrachtgever beschrijft hier dat de opdracht de aanschaf betreft van nieuwe multifunctionals. Kunt u bevestigen dat het gaat om de aanschaf op basis van lease?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
15	Aanbestedingsleidraad	1.3			Is de huidige apparatuur op basis van koop of lease afgenomen van Canon?	De huidige Canon apparatuur is gekocht.
16	Aanbestedingsleidraad	5.3.1			Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen Stichting Prisma Almere?	De beoordelingscommissie bestaat uit 2 personen: Coördinator contracten & Informatievoorziening en Functionaris Boven scholen Digitaal Leren en Innoveren.
17	Programma van eisen algemeen				In het programma van eisen beschrijft Opdrachtgever verschillende eisen ten aanzien van o.a. instellingen voor printen, kopiëren en scannen en algemene eisen ten aanzien van de printoplossing, de beschikbaarheid hiervan en andere zaken die gerelateerd zijn aan printmanagementsoftware welke geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. Aangezien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de bestaande PaperCut oplossing worden deze eisen ingevuld door PaperCut en niet door de geleverde hardware van Inschrijvers. Kunt u bevestigen dat daar waar functionele invulling wordt gegeven door PaperCut, Inschrijvers geen invloed hebben op de invulling van deze eisen en dat beschikbaarheid en KPI's ten aanzien van printmanagementsoftware niet van toepassing zijn?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
18	Bijlage B - PvW		2		U beschrijft hier "OG maakt gebruik van TopDesk". Kunt u bevestigen dat Stichting Prisma Almere gebruik maakt van TopDesk, of is dit een verschrijving?	Topdesk heet het Systeem wat er draait. Binnen Stichting Prisma Almere is er een eigen naam aan gegeven: Prisfix.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
19	UEA				Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Ja, dat is ook akkoord.
20	Algemeen				Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukkapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Ja, daarmee kan Opdrachtgever instemmen.
21	Bijlage A - PvE	5.5	6		Inschrijver ontzorgt opdrachtgevers voor wat betreft het installeren van nieuwe firmware op de machines. De firmware is dan ook niet via een portal beschikbaar. Is dat akkoord?	Ja, zolang Opdrachtgever ervan op de hoogte wordt gesteld dat er een Firmware update geplaatst gaat worden.
22	Aanbestedingsleidraad	4.3 Verwerkersovereenkomst (bijlage I)	30		Aangezien Inschrijvers geen software leveren en daarmee dus geen directe koppeling hebben met de persoonsgegevens van opdrachtgever zijn zij geen verwerker van persoonsgegevens. Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op deze overeenkomst waarbinnen enkel hardware en onderhoud geleverd zullen worden?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
23	Programma van Eisen	Software	4	Eis 3.5	Met welk papercut product werkt Aanbestedende dienst momenteel (Papercut MF of Hive)?	Papercut MF Versie: 24.0.4 (Build 70154)
24	Programma van Eisen	Implementatie	5	Eis 4.1	Welke papercut functionaliteiten wil Aanbestedende dienst zien tijdens de PoC fase?	Printen vanaf onze apparatuur (windows desktops en laptops, Chromebooks, android telefoons, Mac Os en IOS systemen. Scannen naar mailadres en naar drive.
25	Programma van Eisen	Software	4	Eis 3.8	Deze eis is niet van toepassing op de followme software (Papercut), aangezien Cloudwise de leverancier is van Papercut, is deze aanname correct?	Uw aanname is correct.
26	Concept Raamovereenkomst	Artikel 1 voorwerp van de overeenkomst	5	paragraaf 2.3	Inschrijver verzoekt om eis 1.10 hieraan toe te voegen. Bijplaatsingen tijdens de looptijd gaan tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad voor de dan geldende resterende looptijd. Bijplaatsingen volgens deze regeling wordt gelimiteerd tot 10% van het initieel afgesproken aantal apparaten (naar boven afgerond). Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord als eis 1.10 opgenomen gaat worden in de Raamovereenkomst: 'Tijdens de Looptijd van het contract dienen Bijplaatsingen mee te lopen in de Raamovereenkomst en dus ook dezelfde einddatum te hebben als initieel afgesproken. De Bijplaatsing dient op dezelfde factuur te worden opgenomen als de factuur voor de vaste Huurprijs van de lopende Raamovereenkomst. Bijplaatsingen tijdens de Looptijd gaan tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad voor de dan geldende resterende looptijd. Bijplaatsing dient nieuwe en ongebruikte Apparatuur te zijn. Vanaf 24 maanden na ingang van de Raamovereenkomst mag er gebruikte en/of refurbished Apparatuur ingezet worden. Deze dient minimaal aan dezelfde specificaties te voldoen als hier uitgevraagd. Bijplaatsing volgens deze regeling zal gelimiteerd worden tot 10% van het initieel afgesproken aantal Apparaten (naar boven afgerond).
27	Concept Raamovereenkomst	Artikel 9 prijs	10	paragraaf 9.3	Gaan aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijver de prijzen indexeert conform de CPI index van het CSB, waarbij de voorgestelde prijsstijging niet meer dan 5% bedraagt.	Ja, daarmee gaat Opdrachtgever akkoord.
28	Programma van Eisen	Software	4	eis 3.7 en eis 3.8	Kan aanbestedende dienst informatie en/of nadere toelichting geven over wat Prifix inhoudt en hoe inschrijver hier toegang toe heeft?	TopDesk en Prifix zijn hetzelfde, binnen onze Organisatie hebben wij het een eigen naam gegeven PRISFIX. Meldingen moeten via dit syteem binnen komen. Dit kan via Mailadres of via Self Service portal. Voor de Inschrijver houdt dat er bij storingen en meldingen alleen via dit systeem gecommuniceerd gaat worden. De inschrijver kan dan via een mailadres of toegang tot het Self service protal meldingen plaatsen. Er wordt dan een ticketnummer aangemaakt en verder via dit ticketnummer communiceert. Bij de aanmelden van nieuwe melding moet de inschrijven lokatie ook vernoemen. (als dit via mail gaat) Via het self service portal kunnen ze de lokatie en printer selecteren en vervolgens de melding maken. Dit voorkomt dat er meldingen in mailboxen blijven handen en hebben wij zicht op storingen, meldingen en vragen binnen onze printerpark.
29	Programma van Eisen	Software	4	eis 3.6	Kan opdrachtgever een pas ter beschikking stellen voor testdoeleinden?	Ten tijde van de POC zullen er passen beschikbaar zijn.