

# Raamovereenkomst

voor



## Multifunctionele printers

**Kenmerk overeenkomst:** -----

**Datum:** xx-xx-xxxx

**Versie:** Concept

© DocuVision

*Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke van de uitgever.*

## INHOUDSOPGAVE

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| DE ONDERGETEKENDEN: .....                              | 3  |
| OVERWEGENDE DAT: .....                                 | 3  |
| VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN: .....                | 3  |
| ARTIKEL 1 BEGRIPPEN .....                              | 3  |
| ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST .....           | 5  |
| ARTIKEL 3 DUUR VAN DE OVEREENKOMST .....               | 5  |
| ARTIKEL 4 LEVERING EN GEBRUIK .....                    | 6  |
| ARTIKEL 5 ONDERHOUD .....                              | 8  |
| ARTIKEL 6 VERZEKERING .....                            | 9  |
| ARTIKEL 7 CONTACTEN EN EVALUATIE .....                 | 9  |
| ARTIKEL 8 GARANTIE .....                               | 9  |
| ARTIKEL 9 PRIJS .....                                  | 10 |
| ARTIKEL 10 FACTURERING EN BETALING .....               | 10 |
| ARTIKEL 11 TUSSENTIJDSE BEEINDIGING OVEREENKOMST ..... | 11 |
| ARTIKEL 12 OVERMACHT .....                             | 11 |
| ARTIKEL 13 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN .....  | 12 |
| ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID .....                     | 12 |
| ARTIKEL 15 GEHEIMHOUDING .....                         | 13 |
| ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN .....      | 13 |
| ARTIKEL 17 SLOTBEPALINGEN .....                        | 13 |
| ARTIKEL 18 RANGORDE .....                              | 14 |
| ONDERTEKENING: .....                                   | 14 |

## DE ONDERGETEKENDEN:

- I. Stichting Prisma Almere gevestigd te Almere (1314 SK), aan de Landdrostdreef 124 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer -----, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer N. (Nico) de Haas, bestuurder, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

- II. [Naam leverancier], gevestigd te [plaats] ([postcode]), aan het [adres] en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [rechtsgeldige vertegenwoordiger], [functie], hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "Partijen", respectievelijk "Partij",

## OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever Afdrukapparatuur en daaraan gerelateerde diensten van Opdrachtnemer wenst af te nemen;
- Opdrachtnemer deze producten, leveringen en diensten onder de afgesproken condities aan Opdrachtgever kan en zal leveren;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de algemeen toepasselijke voorwaarden voor samenwerking tussen beide, op basis waarvan Nadere Overeenkomsten ten aanzien van de specifieke levering van producten en diensten tussen Partijen kunnen worden gesloten;
- Partijen de daarover bereikte overeenstemming schriftelijk willen vastleggen in deze Overeenkomst.

## VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

### ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

Partijen hanteren in deze Overeenkomst de navolgende – in de tekst met een hoofdletter geschreven – begrippen en geven daaraan de betekenis zoals in dit artikel is omschreven.

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accessoires     | Extra onderdelen waarmee een Apparaat kan worden uitgerust en die niet tot de standaarduitvoering van dit Apparaat behoren. Hieronder wordt niet begrepen bindmiddelen, toners, cartridges, papier, nietjes etc.                                                                                   |
| Afdruk          | Een tellertik van het Apparaat op A4-formaat, waarbij geldt dat een afdruk op A3-formaat geldt als 2 Afdrukken en een dubbelzijdige afdruk geldt als 2 Afdrukken (en een dubbelzijdige afdruk op A3-formaat derhalve als 4 Afdrukken).                                                             |
| Afdrukprijs     | De voor de looptijd van deze Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen prijs per Afdruk.                                                                                                                                                                                                         |
| Apparatuur      | De multifunctionele afdrukapparatuur en/of haar logische opvolgende types die door Opdrachtnemer in verhuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, al dan niet voorzien van Accessoires. Apparatuur wordt in enkelvoud aangeduid als Apparaat. |
| Beschikbaarheid | Is de mate, uitgedrukt in een percentage, waarin het Apparaat in staat is om tijdens Kantooruren zonder enige vorm van falen te werken.                                                                                                                                                            |
| Bijlagen        | Aanhangsels bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel daarvan uitmaken.                                                                                                                                                                                                                        |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijplaatsing            | Het gedurende de looptijd van de Overeenkomst bijplaatsen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Opdrachtnemer met dezelfde looptijd als de Startpopulatie.                                                                    |
| Conversie               | Het gedurende de looptijd van de Overeenkomst vervangen van een Apparaat door een ander type op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikers-wensen van Opdrachtgever. Technische Conversie valt niet onder deze definitie van Conversie.                                             |
| Gebouw                  | Vestigingslocatie van de Opdrachtgever waar de levering van Apparatuur en de dienstverlening plaats moet vinden, gespecificeerd in de Nadere Overeenkomst.                                                                                                                                   |
| Huurprijs               | De voor de looptijd van deze Overeenkomst overeengekomen prijs per maand voor de huur van een Apparaat dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd is.                                                                                                                                 |
| Incompetente Apparatuur | Op de Apparatuur aangesloten machines of apparaten die niet aan de aansluitingseisen van de Apparatuur voldoen.                                                                                                                                                                              |
| Installatie             | Het plaatsen, opstellen, afstellen en gebruiksklaar opleveren van Apparatuur, inclusief aansluiten aan het netwerk en instructie.                                                                                                                                                            |
| Kantooruren             | Werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nadere Overeenkomst     | Elke door Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken opdracht tot levering, Installatie en Onderhoud van één of meerdere Apparaten, eventueel met Accessoires, dan wel levering van aanvullende diensten.                                            |
| Onderhoud               | Al het onderhoud, preventief dan wel correctief, dat Opdrachtnemer op de geleverde Apparatuur uitvoert teneinde deze zonder Storingen te laten functioneren, inclusief vervanging en reparatie van onderdelen van de Apparatuur.                                                             |
| Overeenkomst            | Onderhavige raamovereenkomst inclusief alle Nadere Overeenkomsten en Bijlagen.                                                                                                                                                                                                               |
| Programmatuur           | De programmatuur ten behoeve van het gebruik van de geleverde Apparatuur die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in combinatie met of als onderdeel van de Apparatuur.                                             |
| Responsetijd            | De totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de storingsmelding door Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtnemer hierop (telefonisch dan wel anderszins) richting Opdrachtgever heeft gereageerd. |
| Reparatietijd           | De totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de storingsmelding door Opdrachtnemer tot het moment waarop de Apparatuur weer volledig opnieuw beschikbaar zal zijn voor de Opdrachtgever              |
| Retournering            | Het gedurende de looptijd van de Overeenkomst terugnemen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Opdrachtnemer.                                                                                                                 |
| Startpopulatie          | De bij het aangaan van deze Overeenkomst door Opdrachtgever afgenomen en door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur.                                                                                                                                                                           |
| Storing                 | Het niet of niet zonder gebreken gebruiksklaar ter beschikking zijn van Apparatuur ten gevolge van niet of niet overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en producthandleiding functioneren hiervan.                                                                                             |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Technische conversie | Het gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervangen van een Apparaat door een Apparaat van hetzelfde type als gevolg van overmatige slijtage of structureel disfunctioneren van het betreffende Apparaat.        |
| Uitbreiding          | Het uitbreiden van een Apparaat met Accessoires, welke niet bij de initiële levering zijn afgenomen.                                                                                                                                    |
| Vaste                | De maandelijkse vergoeding opgebouwd uit de geleverde Apparatuur vermenigvuldigd met de respectievelijke Huurprijzen voor die Apparatuur en de vaste maandbedragen voor aanvullende software en diensten.                               |
| Verbruiks-materialen | De materialen welke nodig zijn voor het maken van afdrukken met de Apparatuur. Hieronder worden in elk geval toners, cartridges en afdruk-vloeistoffen verstaan en hiervan zijn in elk geval uitgezonderd: papier, nietjes en stempels. |
| Werkdagen            | Kalenderdagen waarop werkzaamheden zullen worden verricht, uitgezonderd weekenden, algemeen erkende feestdagen en de dagen waarop Opdrachtgever is gesloten.                                                                            |

## ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de opdracht, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt en tot uitvoering waarvan Opdrachtnemer zich verplicht, om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, als aanbieder, de Apparatuur en Accessoires als opgenomen in het prijzenblad ter beschikking te stellen en daaraan gerelateerde diensten waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, contractmanagement, consultancy, software en projectmanagement te leveren (indien en voor zover overeengekomen).
- 2.2 Indien sprake is van afname van aanvullende diensten en/of leveringen dan overeengekomen in deze Overeenkomst, zullen Partijen hiertoe een Nadere Overeenkomst sluiten. Een Nadere Overeenkomst bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend. Een Nadere Overeenkomst kent geen separate looptijd, maar volgt de expiratiedatum van de Overeenkomst.
- 2.3 Indien sprake is van Bijplaatsingen of Uitbreidingen onder deze Overeenkomst, zullen Partijen dit schriftelijk vastleggen. Een Bijplaatsing of Uitbreiding bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend. Een Bijplaatsing of Uitbreiding kent een afwijkende looptijd, welke de expiratiedatum van de Overeenkomst niet kan overschrijden.
- 2.4 Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst worden enkel rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk in een bijlage bij de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen uit de Overeenkomst nietig is c.q. zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. Wanneer Partijen met een dergelijke situatie geconfronteerd worden, zijn Partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, die niet aan nietigheid blootstaan.

## ARTIKEL 3 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De Overeenkomst bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend en is aangegaan voor een initiële looptijd van zestig (60) maanden. De overeenkomst heeft als startdatum de eerste dag van de maand volgend op het volledig opleveren van de dienstverlening.

- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst tegen het einde van de initiële looptijd twee (2) maal met een periode van twaalf (12) maanden te verlengen. Wanneer hier geen gebruik van wordt gemaakt laat Opdrachtgever dit uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de einddatum aan Opdrachtnemer weten.
- 3.3 De Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en is niet tussentijds opzegbaar. Opdrachtnemer kan, maar is niet verplicht, voortijdige beëindiging van de Overeenkomst te honoreren tegen betaling van een afkoopsom. De afkoopsom zal nooit meer bedragen dan de alsdan nog verschuldigde Vaste Maandprijs, exclusief afdrukkosten, tot het einde van de vastgestelde initiële looptijd. Een dergelijke beëindiging wordt schriftelijk vastgelegd, indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over een dergelijke beëindiging, blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 3.4 Opdrachtgever is verplicht de Apparatuur bij het einde van de Overeenkomst (dan wel de betreffende Bijplaatsingen) door Opdrachtnemer op te laten halen. De nog niet verbruikte verbruiksmaterialen, exclusief papier en nietjes, blijven eigendom van Opdrachtnemer en dienen bij het einde van de looptijd van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer te worden geretourneerd.

#### **ARTIKEL 4 LEVERING EN GEBRUIK**

- 4.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst toegang tot haar Gebouwen en zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de Installatie van de Apparatuur en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Apparatuur naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer.
- 4.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Apparatuur niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever, of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, heeft Opdrachtnemer het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal eerst in overleg treden met Opdrachtgever alvorens tot een dergelijke actie over te gaan.
- 4.3 Het risico op verlies of beschadiging van Apparatuur of andere leveringen die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze gebruiksklaar in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging terug over op Opdrachtnemer vanaf het moment van feitelijke retourname.
- 4.4 De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, Accessoires en Uitbreidingen welke daarbij door of namens Opdrachtnemer geleverd zijn, blijft eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan en mag de Apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan. Verder is het Opdrachtgever niet toegestaan om op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere toe te voegen.
- 4.5 Opdrachtgever dient bij het gebruik van Apparatuur de wettelijke rechten en verplichtingen en de gebruiksvoorschriften en handleidingen in acht te nemen, die zijn vermeld in de in bij de Apparatuur geleverde instructie en gebruiksaanwijzing.

- 4.6 Opdrachtgever mag op de Apparatuur uitsluitend de Verbruiksmaterialen gebruiken die door de Opdrachtnemer aan haar zijn verstrekt. Daarnaast mag Opdrachtgever enkel materialen (als papier en nietjes) met de Apparatuur verwerken die door de Opdrachtnemer zijn goedgekeurd dan wel regulier geaccepteerde materialen die voldoen aan de eisen die zijn vermeld in de gebruiksaanwijzingen.
- 4.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. Opdrachtgever mag de Apparatuur niet zodanig met een andere zaak verbinden dat zij daarvan niet kan worden afgescheiden zonder dat beschadiging van betekenis wordt toegebracht aan een van beide.
- 4.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 mag de Opdrachtgever de Apparatuur niet onderhouden, gebreken daaraan herstellen - anders dan papierstoringen - of daaraan veranderingen of toevoegingen aanbrengen. Alle veranderingen of toevoegingen aan de Apparatuur dienen door Opdrachtnemer te worden aangebracht en de met de veranderingen of toevoegingen gemoeide kosten komen ten laste van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de Apparatuur bij het einde van de looptijd in originele staat op te leveren, alle veranderingen of toevoegingen dienen derhalve bij het einde van de looptijd te worden verwijderd.
- 4.9 Opdrachtgever is verplicht aan het einde van iedere overeengekomen afrekeningstermijn tellerstanden aan te leveren. Deze informatie zal Opdrachtnemer digitaal verzamelen via meegeleverde printmanagementsysteem, welke Programmatuur Opdrachtnemer kosteloos zal meeleveren met de Apparatuur. Dit vormt de basis voor de periodieke afrekening van de gemaakte Afdrukken. Daar waar de tellerstanden niet digitaal kunnen worden uitlezen verleent Opdrachtgever medewerking tot aanleveren van de benodigde gegevens.
- 4.10 Indien de Apparatuur op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt verhuisd of verplaatst, zal Opdrachtnemer dienaangaande kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de tabel verhuiskosten (inclusief Installatie) per model tegen de tarieven als overeengekomen en gespecificeerd in prijzenblad.
- 4.11 Ten aanzien van de met de Apparatuur meegeleverde Programmatuur, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten op deze Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst. Opdrachtnemer staat ervoor in dat dit gebruiksrecht tevens recht geeft op kosteloze beschikbaarstelling aan en gebruik door Opdrachtgever van later beschikbaar komende versies, releases, bugfixes, updates/patches en upgrades.

## ARTIKEL 5 ONDERHOUD

- 5.1 Opdrachtnemer zal gedurende de Overeenkomst op de geleverde Apparatuur Onderhoud verrichten. Opdrachtnemer zal dit Onderhoud uit eigen beweging of na melding van een Storing door Opdrachtgever verrichten op Werkdagen binnen Kantooruren. Opdrachtnemer zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen. Opdrachtnemer is bevoegd om voor het verrichten van Onderhoud derden in te schakelen.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer, tot het verrichten van het Onderhoud, de gelegenheid te geven alsmede toegang te verschaffen tot de Gebouwen gedurende de openingstijden van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor het Onderhoud. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder benodigd is voor het Onderhoud, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer.
- 5.3 De uitvoering van Onderhoud is inbegrepen in de Afdrukprijs en komt niet voor separate rekening van Opdrachtgever, tenzij Onderhoud noodzakelijk is als gevolg van:
- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Opdrachtnemer; of
  - b. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de Apparatuur verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
  - c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer; of
  - d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; of
  - e. het zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
  - f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP-adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.);
  - g. problemen met de stroomvoorziening; of
  - h. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
  - i. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
  - j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.
- In dergelijke gevallen is Opdrachtnemer gerechtigd voor de genoemde werkzaamheden Opdrachtgever kosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen vooraf worden overlegd aan Opdrachtgever en worden berekend op basis van overeengekomen tarieven van Opdrachtnemer voor soortgelijke werkzaamheden exclusief voorrijkosten.
- 5.4 Indien een Apparaat, ondanks preventief en correctief Onderhoud en ondanks correct gebruik, naar het oordeel van Opdrachtnemer overmatige slijtage of structureel disfunctioneren vertoont, is Opdrachtnemer gerechtigd om Technische Conversie uit te voeren. Technische Conversie wordt door Opdrachtnemer kosteloos uitgevoerd.

## ARTIKEL 6 VERZEKERING

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden om:
- de Apparatuur op eigen kosten te verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij met goede naam voor alle mogelijke schadegevallen zonder ongebruikelijke franchise of beperking voor de volledige vervangwaarde;
  - op eenvoudig verzoek bewijs over te maken van deze verzekering;
  - Opdrachtnemer of haar derde verzekeraar op de hoogte te brengen van elke schadegeval bij haar ten aanzien van de Apparatuur;
  - het uitgekeerde bedrag dat Opdrachtgever ontvangt voor de Apparatuur te bewaren voor Opdrachtnemer of haar derde verzekeraar; en
  - Het belang van Opdrachtnemer als eigenaar van de Apparatuur en begunstigde van enige verzekeringsuitkering aan te geven op de verzekeringspolis.
- 6.2 Indien zich een schadegeval voordoet met betrekking tot de Apparatuur moet Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk zo snel mogelijk op de hoogte brengen van enige schade aan of verlies van de Apparatuur en een correcte, volledige en accurate verklaring alsook alle andere informatie die nodig is ter ondersteuning van het schadegeval overmaken aan de derde verzekeraar. Opdrachtgever moet alle nodige maatregelen nemen teneinde verder verlies of schade tegen te gaan. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet naleeft is zij aansprakelijk voor alle mogelijke schade die daarvan het gevolg is.
- 6.3 Opdrachtnemer kan de verzekeringsuitkering (naar eigen keuze) aanwenden voor herstel of vervanging van de Apparatuur, dan wel de betaling van enig bedrag dat aan Opdrachtnemer verschuldigd is op basis van deze Overeenkomst.
- 6.4 Opdrachtnemer heeft het recht om gegevens (beperkt tot contactgegevens van Opdrachtgever medewerkers) in verband met deze Overeenkomst met zijn derde verzekeraar te delen. Hiermee gaat Opdrachtgever akkoord.

## ARTIKEL 7 CONTACTEN EN EVALUATIE

- 7.1 Partijen zullen contacten onderhouden betreffende de Overeenkomst. Minimaal tweemaal per jaar zal een evaluatie plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Minimaal éénmaal per kwartaal zal door Opdrachtnemer managementinformatie ter beschikking worden gesteld. De relevante managementinformatie wordt in overleg vastgesteld.
- 7.2 Van besprekingen waarin concrete (werk)afspraken worden gemaakt, wordt door Opdrachtnemer een gespreksverslag gemaakt dat wordt verzonden naar de Contactpersonen. Pas nadat Partijen het gespreksverslag als correct weergegeven hebben geaccepteerd, staat de inhoud van het verslag onomstotelijk vast tussen Partijen.

## ARTIKEL 8 GARANTIE

- 8.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
- de door of namens hem op basis van de Overeenkomst te verlenen diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd; en
  - personeel (eigen dan wel ingehuurd) voor de duur van de Overeenkomst zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteit ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring; en
  - de geleverde Apparatuur, onderdelen en Verbruiksmaterialen (bijvoorbeeld toners) gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar blijven.

## ARTIKEL 9 PRIJS

- 9.1 Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de door Opdrachtnemer te verrichte diensten en de ter beschikking gestelde Apparatuur en Programmatuur. De tarieven ten behoeve van de Startpopulatie zijn opgenomen in het prijzenblad. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het toepasselijke percentage omzetbelasting (BTW).
- 9.2 De overeengekomen Huurprijzen zijn vast voor de initiële duur van de Overeenkomst en kunnen mitsdien niet tussentijds aan herziening onderhevig zijn.
- 9.3 De overeengekomen Afdrukprijzen kunnen worden geïndexeerd voor ten hoogste één (1) maal per jaar en wel voor het eerst op 1 Januari 2026. Deze prijswijziging dient uiterlijk in december 2025 schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van CBS (2010=100) SBI2008 tabel 26-28 Elektronische en machine – industrie, Cao-lonen per uur incl. beloningen ([StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers \(2010=100\) \(cbs.nl\)](#)). Cijfers van de maand oktober voorgaande jaar en september huidige jaar.  $((\text{nieuw}-\text{oud})/\text{oud}) \cdot 100\%$ . Echter in geen geval zal de voorgestelde prijsstijging meer dan 5% bedragen. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
- 9.4 De tarieven onder deze Overeenkomst zijn all-in. Dit betekent dat in de Huurprijs en de Afdrukprijs, behoudens de uitzonderingen als genoemd in deze Overeenkomst, alle kosten van de huur van de Apparatuur, het Onderhoud op de Apparatuur en de benodigde Verbruiksmaterialen is verwerkt. De verstrekte Verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik, het vastgestelde aantal tellertikken te produceren. De door Opdrachtnemer verstrekte verbruiksmaterialen zijn alleen bestemd voor gebruik op de Apparatuur welke wordt geleverd onder de Overeenkomst en mogen niet voor andere (handels-)doeleinden worden aangewend.
- 9.5 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Opdrachtgever alle ongebruikte Verbruiksmaterialen te retourneren aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in staat deze Verbruiksmaterialen op te halen uit haar Gebouwen.

## ARTIKEL 10 FACTURERING EN BETALING

- 10.1 Opdrachtnemer brengt de Huurprijs per kwartaal vooraf in rekening. De daadwerkelijk gemaakte Afdrukken worden per kwartaal achteraf in rekening gebracht.
- 10.2 Tot het moment van de startdatum van de looptijd zoals vastgesteld in artikel 3.1, worden voor de reeds gebruiksklaar opgeleverde Apparatuur enkel de gemaakte Afdrukken tegen de Afdrukprijs in rekening gebracht. Voor Bijplaatsingen tijdens de Overeenkomst geldt dat de verschuldigde Huurprijzen, vanaf de eerstvolgende maand na Installatie in rekening worden gebracht. De huur van de Startpopulatie en de Bijplaatsingen worden gezamenlijk op één factuur in rekening gebracht.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht mutaties met betrekking tot factuur- en adresgegevens tijdig aan Opdrachtnemer door te geven. Opdrachtnemer zal geen facturen corrigeren ten gevolge van het te laat doorgeven van een wijziging in het (factuur-)adres van Opdrachtgever.
- 10.4 Betaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

## **ARTIKEL 11 TUSSENTIJDSE BEEINDIGING OVEREENKOMST**

- 11.1 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald zijn beide Partijen gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling om buiten rechte, deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- a. een der Partijen surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of haar surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend, tenzij voordien op regelmatige wijze de rechten en verplichtingen uit financieringsoogpunt zijn overgedragen aan een derde/derden;
  - b. een der Partijen haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. van een der Partijen de onderneming wordt geliquideerd;
  - d. een der Partijen de huidige onderneming staakt;
  - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een der Partijen beslag wordt gelegd dan wel een der Partijen anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
- 11.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, geheimhouding en toepasselijk recht. Na ontbinding zullen alle stukken en informatiedragers voor zover van toepassing retour gegeven dan wel gestuurd worden.
- 11.3 De ontbinding van de Overeenkomst leidt niet tot ontbinding van de Nadere Overeenkomsten. Een ontbinding van een Nadere Overeenkomst leidt niet tot ontbinding van de overige Nadere Overeenkomsten en/of Overeenkomst.

## **ARTIKEL 12 OVERMACHT**

- 12.1 In geval van overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) wordt nakoming van de voor de betrokken Partij uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden.
- 12.2 Als de situatie van overmacht voor een der Partijen langer duurt dan twintig (20) Werkdagen, zullen Partijen in onderling overleg besluiten hoe er op tijdelijke basis invulling gegeven kan worden aan de dienstverlening. Indien Partijen gedurende dit overleg niet tot een voor beide acceptabele uitvoering van de Overeenkomst zijn gekomen, dan is de niet in overmacht verkerende Partij gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 12.3 Van een overmacht situatie moet onder overlegging van de benodigde bewijsstukken schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan.
- 12.4 Onder overmacht wordt, niet limitatief, niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur of van de systeemprogrammatuur, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

## **ARTIKEL 13 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

- 13.1 Opdrachtnemer heeft enkel in het kader van financiering het recht de eigendom van de Apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtnemer tot en aansprakelijkheid voor nakoming van haar verplichten uit de Overeenkomst. Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door middel van contract overneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.
- 13.2 Behoudens de gevallen als genoemd in artikel 13.1, zijn Partijen niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij over te dragen aan een derde.

## **ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1 Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, en er geen sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 12, zal de andere Partij haar schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen al blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is.
- 14.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) onder de Overeenkomst is aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden c.q. te lijden schade. Alle aansprakelijkheid in het kader van deze Overeenkomst is, per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot ten hoogste het bedrag dat gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis is gefactureerd onder deze Overeenkomst, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van elk der Partijen onder deze Overeenkomst is gelimiteerd tot een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar.
- 14.3 Geen der Partijen is echter aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen schade wegens verminderde winstverwachting en gemiste besparingen alsmede de kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade en overige schade anders dan de directe schade. Onder directe schade wordt limitatief verstaan:
- a. schade aan Programmatuur, Apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
  - b. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
  - c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Apparatuur of Programmatuur aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
  - d. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computer-systemen, of het inhuren van derden;
  - e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - f. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
  - g. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die mocht worden verwacht als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust;
  - h. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

- 14.4 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor letselschade veroorzaakt door een gebrek in of het disfunctioneren van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Apparatuur, waardoor de Apparatuur niet de veiligheid biedt die mag worden verwacht.  
Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade ontstaan door het handelen of nalaten van zijn medewerkers in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van dit artikellid is eveneens beperkt tot het bepaalde in artikel 14.2 en 14.3.
- 14.5 Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige inbreuk op auteurs-, repro- en naburige rechten en daaraan verwante rechten van intellectueel eigendom ten gevolge van de Overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van de betreffende Partij. Partijen vrijwaren elkaar tegen iedere aansprakelijkheid jegens derden wegens inbreuk op vorenstaande rechten en stellen de andere Partij in voorkomende geval volledig schadeloos.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is. Partijen handelen in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Indien Partijen dit noodzakelijk vinden zullen zij een Verwerkersovereenkomst opstellen.

## **ARTIKEL 15 GEHEIMHOUDING**

- 15.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van deze Overeenkomst verkrijgen. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Partijen zullen deze gegevens niet openbaren en/of aan derden ter beschikking stellen, tenzij daarvoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen. Verstrekkingen van gegevens aan gelieerde ondernemingen, zijnde groepsmaatschappijen en/of deelnemingen, van Partijen gelden niet als schending van deze verplichting.

## **ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 16.1 Op deze door Partijen afgesloten Overeenkomst en alle bijbehorende Bijlagen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig indien een der Partijen zulks bij aangetekend schrijven stelt. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op deze Overeenkomst is uitgesloten.
- 16.2 Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Overeenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

## **ARTIKEL 17 SLOTBEPALINGEN**

- 17.1 Deze Overeenkomst, inclusief de daarin genoemde Bijlagen, omvat de gehele Overeenkomst tussen Partijen, behoudens de specifieke afspraken als gemaakt in de overeengekomen Nadere Overeenkomsten.
- 17.2 Partijen doen afstand van hun recht om vernietiging van deze Overeenkomst op grond van wilsgebreken te vorderen.

## ARTIKEL 18 RANGORDE

18.1 Indien en voor zover de documenten in relatie tot deze Overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende volgorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document:

1. Overeenkomst;
2. Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1);
3. Prijzenblad (Bijlage 2);
4. Nota('s) van inlichtingen (Bijlage 3);
5. Inkoopvoorwaarden (Bijlage 4);
6. Leidraad incl. bijlagen (Bijlage 5);
7. Inschrijving Opdrachtnemer (Bijlage 6).

## ONDERTEKENING:

Aldus op de laatste van de twee hieronder genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Namens Stichting Prisma Almere,

Namens [Opdrachtnemer],

.....  
Naam: De heer N. (Nico) de Haan

Functie: Bestuurder

Plaats: Almere

Datum: .....

.....  
Naam: [Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger]

Functie: [Functie]

Plaats: [Plaats]

Datum: .....