



Dienst Justitiële Inrichtingen  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Programma van Eisen

Bijlage 1.a

## **Perceel 1**

## **Levering van voedingsmiddelen**

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : TN508906  
Datum : 5 april 2025  
Versienummer : 1.0

## Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen voor Perceel 1. Dit maakt deel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen voor Perceel 1 waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de inschrijver in het 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' (formulier B) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen.

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>UITVOERING VAN DE OPDRACHT</b>	<b>3</b>
1.1	ALGEMENE EISEN	3
1.2	HET BESTEL- EN LEVERPROCES	3
1.3	DE WEBSHOP (HET BESTELPORTAAL)	5
1.4	WIJZE VAN BESTELLEN – AUTOMATISCH	7
1.5	EISEN AAN HET IN TE ZETTEN PERSONEEL VAN LEVERANCIER	7
<b>2</b>	<b>ASSORTIMENT</b>	<b>8</b>
2.1	HET VASTGESTELDE EN AANGEBODEN ASSORTIMENT	8
2.2	HET WIJZIGEN VAN HET ASSORTIMENT	9
2.3	PRODUCTGROEP BROOD EN BROODPRODUCTEN	11
2.4	PRODUCTGROEP ZUIVEL EN ZUIVELPRODUCTEN	11
2.5	PRODUCTGROEP AARDAPPELEN, GROENTEN EN FRUIT (AGF)	12
2.6	PRODUCTGROEP VLEES EN VLEESWAREN	12
2.7	PRODUCTGROEP HALALVLEES EN -VLEESWAREN	13
2.8	PRODUCTGROEP VEGETARISCH EN VEGANISTISCH	13
2.9	PRODUCTGROEP VIS EN VISPRODUCTEN	13
2.10	PRODUCTGROEP DIEPVRIESPRODUCTEN	13
2.11	PRODUCTGROEP DROGE KRUIDENIERSWAREN (DKW)	14
2.12	PRODUCTGROEP KANT-EN-KLARE (DIEET)MAALTIJDEN EN DIEETPRODUCTEN	14
2.13	PRODUCTGROEP DRANKEN	14
2.14	PRODUCTGROEP FEESTDAGENARTIKELEN	14
2.15	PRODUCTGROEP NON-FOOD	15
2.16	PRODUCTGROEP HUIDSIERENVOEDING	15
<b>3</b>	<b>CONTRACTMANAGEMENT</b>	<b>15</b>
3.1	IMPLEMENTATIE	15
3.2	EXITPLAN	16
3.3	CONTACT EN COMMUNICATIE	16
3.4	OVERLEGSTRUCTUUR	17
3.5	RAPPORTAGE	17
3.6	KERN PRESTATIE INDICATOREN (KPI'S)	18
<b>4</b>	<b>MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN</b>	<b>19</b>
4.1	INTERNATIONALE SOCIALE VOORWAARDEN (ISV)	19
4.2	MILIEU	19
4.3	INKOPEN MET IMPACT	19
<b>5</b>	<b>FINANCIËLE AFHANDELING</b>	<b>20</b>
5.1	PRIJZEN	20
5.2	EMBALLAGE EN STATIEGELD	21
5.3	FACTURATIE	22

# 1 Uitvoering van de Opdracht

## 1.1 Algemene eisen

Eis	Omschrijving
1.	Leverancier conformeert zich aan al het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten omtrent de uitvoering van de Opdracht.
2.	Leverancier conformeert zich aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing zijn op het uitvoeren van de Opdracht voor het leveren van voedingsmiddelen.
3.	Leverancier is ermee bekend dat politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (direct) invloed kunnen hebben op het functioneren van de organisatie van DJI. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier reageert hier adequaat op. Leverancier houdt rekening met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang van het aantal en/of type af te nemen voedingsmiddelen.
4.	Informatie die in het kader van de Opdracht beschikbaar komt bij de Leverancier en waarvan hij de vertrouwelijkheid kent of behoort te kennen, mag niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Dit met uitzondering van personen die namens Leverancier bevoegd zijn tot het uitvoeren van de Opdracht.
5.	Leverancier geeft geen publiciteit aan de Opdracht, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper.

## 1.2 Het bestel- en leverproces

Eis	Omschrijving																																			
<b>Bestellingen, tijd en plaats Leveringen</b>																																				
6.	Leverancier heeft een landelijke leveringsdekking.																																			
7.	Bestellingen en Leveringen voldoen aan de doelstellingen zoals deze omschreven zijn in paragraaf 2.9 van het Beschrijvend document.																																			
8.	Van elke gedane bestellingen ontvangt besteller een besteloverzicht met daarop een overzicht van de bestelde Producten en de van toepassing zijnde prijzen.																																			
9.	Producten worden door Leverancier zelf afgeleverd op de bestellende en in scope zijnde Locaties van DJI (zie bijlage 8 'Overzicht Locaties').																																			
10.	Alle besteloverzichten, pakbonnen/leveringsoverzichten en facturen zijn voorzien van het contractnummer (409-nummer) en de locatiegegevens van de bestellende en ontvangende Locatie.																																			
11.	<p><b>Het plaatsen van bestellingen</b></p> <p>Locaties kunnen dagelijks tot uiterlijk 15.00u op de dag voor Levering bestellingen plaatsen [of later als dit als onderdeel van het Programma van Wensen wordt aangeboden].</p> <p>Indien er sprake is van een calamiteit, bijvoorbeeld het ontbreken van een internetverbinding of onbereikbaarheid van de bestelomgeving, dan accepteert u bestellingen op een alternatieve wijze of op een later tijdstip. Samengevat draagt u er gezamenlijk zorg voor dat bestellingen ten alle tijden doorgang vinden.</p>																																			
12.	<p><b>Leverschema</b></p> <p>Leverancier voldoet aan de volgende eisen met betrekking tot de Levering (<b>Doelstelling 1d</b>).</p> <table border="1" data-bbox="363 1352 1323 1780"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Locatie</th> <th colspan="3">Bestelling</th> </tr> <tr> <th>Besteltermijn</th> <th>Leverdag(en)</th> <th>Levermoment</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Overige bestellingen &gt;€500,-</td> <td>dag voor Levering uiterlijk 14.00u</td> <td>dagelijks ma t/m vrij</td> <td>08.00 – 10.00u</td> </tr> <tr> <td>Veldzicht</td> <td>dag voor levering uiterlijk 15.00u</td> <td>dagelijks ma t/m za</td> <td>06.45 – 07.15u</td> </tr> <tr> <td>Oostvaarderskliniek</td> <td>dag voor levering uiterlijk 15.00u</td> <td>dagelijks ma t/m vrij</td> <td>06.00 – 08.00u</td> </tr> <tr> <td>Vergadercentra</td> <td>dag voor levering uiterlijk 15.00u</td> <td>dagelijks ma t/m vrij</td> <td>07.30 – 09.00u</td> </tr> <tr> <td>Bajescafé</td> <td>dag voor levering uiterlijk 13.00u</td> <td>op verzoek</td> <td>voor 11.00u</td> </tr> <tr> <td>Personeelsrestaurants</td> <td>dag voor levering uiterlijk 15.00u</td> <td>dagelijks ma t/m vrij</td> <td>07.30 – 09.00u</td> </tr> <tr> <td>Rijks Justitiële Jeugdinstelling</td> <td>dag voor levering uiterlijk 13.00u</td> <td>wekelijks ma t/m do</td> <td>tussen 09.00 – 11.30 of 13.00 – 16.00u</td> </tr> </tbody> </table> <p>Voor Locatie Veldzicht geldt dat Leveringen op nationaal erkende feestdagen in principe worden vermeden. Echter kan hier op verzoek door omstandigheden van afgeweken worden. Er vinden geen Leveringen plaats op nationaal erkende feestdagen aan de Oostvaarderskliniek, vergadercentra, personeelsrestaurants en overige Locaties.</p> <p>Tijdens de implementatie worden, mede in samenspraak met de Locaties en Leverancier, de verdere details vastgelegd. De Locatie is leidend en u voldoet minimaal aan het gestelde in deze eis.</p>	Locatie	Bestelling			Besteltermijn	Leverdag(en)	Levermoment	Overige bestellingen >€500,-	dag voor Levering uiterlijk 14.00u	dagelijks ma t/m vrij	08.00 – 10.00u	Veldzicht	dag voor levering uiterlijk 15.00u	dagelijks ma t/m za	06.45 – 07.15u	Oostvaarderskliniek	dag voor levering uiterlijk 15.00u	dagelijks ma t/m vrij	06.00 – 08.00u	Vergadercentra	dag voor levering uiterlijk 15.00u	dagelijks ma t/m vrij	07.30 – 09.00u	Bajescafé	dag voor levering uiterlijk 13.00u	op verzoek	voor 11.00u	Personeelsrestaurants	dag voor levering uiterlijk 15.00u	dagelijks ma t/m vrij	07.30 – 09.00u	Rijks Justitiële Jeugdinstelling	dag voor levering uiterlijk 13.00u	wekelijks ma t/m do	tussen 09.00 – 11.30 of 13.00 – 16.00u
Locatie	Bestelling																																			
	Besteltermijn	Leverdag(en)	Levermoment																																	
Overige bestellingen >€500,-	dag voor Levering uiterlijk 14.00u	dagelijks ma t/m vrij	08.00 – 10.00u																																	
Veldzicht	dag voor levering uiterlijk 15.00u	dagelijks ma t/m za	06.45 – 07.15u																																	
Oostvaarderskliniek	dag voor levering uiterlijk 15.00u	dagelijks ma t/m vrij	06.00 – 08.00u																																	
Vergadercentra	dag voor levering uiterlijk 15.00u	dagelijks ma t/m vrij	07.30 – 09.00u																																	
Bajescafé	dag voor levering uiterlijk 13.00u	op verzoek	voor 11.00u																																	
Personeelsrestaurants	dag voor levering uiterlijk 15.00u	dagelijks ma t/m vrij	07.30 – 09.00u																																	
Rijks Justitiële Jeugdinstelling	dag voor levering uiterlijk 13.00u	wekelijks ma t/m do	tussen 09.00 – 11.30 of 13.00 – 16.00u																																	
13.	<p><b>Spoedbestellingen</b></p> <p>Leverancier biedt de mogelijkheid aan Koper om zonder meerkosten, van maandag tot en met vrijdag, en voor de Locatie Veldzicht ook op zaterdag, spoedbestellingen te plaatsen. Levering vindt plaats</p>																																			

	<p>binnen maximaal 6 uur, uitgaande van de kantoortijden 08.00 tot 17.00 uur. Dit betekent dat Koper verwacht dat een spoedbestelling op dezelfde werkdag van de spoedbestelling geleverd wordt door Leverancier. Indien het tijdslimiet de kantoortijden overschrijdt, dan wordt de spoedbestelling uiterlijk de volgende werkdag voor 12.00 uur geleverd.</p> <p><i>Op basis van de huidige ervaringen blijkt dat er slechts zeer sporadisch sprake is van spoedbestellingen. Enkel indien Leveringen niet overeenkomstig bestelling zijn, is hier sprake van. Indien gedurende de Overeenkomst blijkt dat de aanleiding van spoedbestellingen bij Koper ligt en dit per Locatie meer dan driemaal per kwartaal voorkomt, dan treden Koper en Leverancier in overleg om een passende oplossing en eventuele tegemoetkoming van de kosten die gemoeid zijn met spoedbestellingen overeen te komen.</i></p>
14.	<p>Elke Levering wordt separaat verpakt en voorzien van een fysieke pakbon, ook wel leveringsoverzicht genoemd. De pakbon / het leveringsoverzicht wordt duidelijk zichtbaar aangebracht op de verpakking. Op elke pakbon / leveringsoverzicht staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contractnummer (409-nummer) en kostenplaatsnummer*</li> <li>▪ Debiteurennummer</li> <li>▪ Aantal colli</li> <li>▪ Volledig afleveradres</li> <li>▪ Besteller / contactpersoon van de Locatie</li> <li>▪ Producten, omschrijving, prijs en aantallen zoals deze op de bestelling staan vermeld</li> <li>▪ Emballage en statiegeld</li> <li>▪ Datum Levering</li> <li>▪ <del>Service-/bezorgkosten</del></li> </ul> <p><i>* Alle besteloverzichten, pakbonnen/leveringsoverzichten en facturen zijn voorzien van het contractnummer (409-nummer) en de locatiegegevens van de bestellende en ontvangende Locatie. De pakbon / het leveringsoverzicht dient gelijk te zijn aan de factuur.</i></p>
15.	Indien de bestelling geplaatst is en er voorafgaand aan de uiterste besteltijd aanvullende Producten worden besteld, dan worden deze aan de Levering toegevoegd. Bestellingen worden gelijktijdig geleverd.
16.	Per Locatie kunnen er meerdere ontvangstpunten zijn om Leveringen te ontvangen. Leverancier levert de voedingsmiddelen op de losplaatsen behorende bij het bestelaccount. Laad- en lospunten bevinden zich veelal binnen de muren van DJI. Zie hiervoor bijlage 8 'Overzicht Locaties'.
17.	Leverancier levert uiterlijk 2 uur voor Levering de naam van de chauffeur en het kenteken van de vrachtwagen aan bij besteller zodat deze aangemeld kan worden bij de poort om zo het proces van Levering te versnellen.
18.	Het kan zijn dat er sprake is van wachttijden bij het betreden van de Locatie voor het afleveren van de voedingsmiddelen. Leverancier houdt hiermee rekening in uw leveringsplanning.
<b>Transport en verpakking</b>	
19.	Indien er op een Locatie tijdens één levermoment meerdere bestellingen vanuit verschillende bestelaccounts geplaatst zijn, dan zijn deze als individuele bestellingen afzonderlijk gespecificeerd en kunnen deze bij Levering als zodanig worden geïdentificeerd. Dit op basis van het bestelaccount / kostenplaatsnummer. Elke individuele bestelling is voorzien van een eigen leveringsoverzicht / pakbon (fysiek of digitaal).
20.	Leveringen vinden plaats conform de HACCP-richtlijnen ( <b>doelstelling 2</b> ).
21.	Leveringen zijn zodanig verpakt dat deze stabiel zijn voor transport en het in-/uitladen.
22.	Leverancier maakt voor de Levering van Producten gebruik van rolcontainers. Indien er voor specifieke Producten of bestellingen gebruik gemaakt wordt van pallets, dan kan dit enkel in overleg met de betreffende Locatie.
23.	Opstapeling van Producten voldoet aan het volgende: zware Producten onder, waar mogelijk etiketten aan buitenkant, waarbij de Producten zoveel als mogelijk in één transport-/verpakkingswijze worden geplaatst. Uiteraard met inachtneming van de Arbeidsomstandighedenwet.
24.	Ook voor Producten verzameld en geleverd in dozen of boxen op de rolcontainer geldt: zware Producten onder. Soortgelijke Producten worden zoveel als mogelijk bij elkaar geplaatst en verpakt. Koper verwacht dat Leverancier Producten als een goed huisvader verzamelt, inpakt en levert.
25.	Indien er schade ontstaat aan de Producten door onjuiste opstapeling of belading, is Leverancier verplicht deze Producten kosteloos binnen een termijn van 6 <b>werkuren</b> te vervangen, uitgaande van <b>maandag t/m vrijdag van 07.00 – 17.00u</b> (zie ook voorgaande eis).
<b>Controleren van Leveringen en herstel bij eventuele afwijkingen</b>	
26.	<p>Indien Leverancier de bestelling op de aangegeven leverdag niet volledig kan uitleveren door bijvoorbeeld onvoldoende voorraad van een Product, dan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neemt Leverancier zowel schriftelijk als telefonisch contact op met de Locatie om hen te informeren;</li> <li>2. Biedt Leverancier hiervoor, in overleg met de Locatie, een passende oplossing aan (bijvoorbeeld het aanbieden van een alternatief Product, spoed nalevering, een ander levermoment of anderszins);</li> <li>3. Laat Leverancier dit terugkomen in de managementrapportages.</li> </ol> <p>Tijdens de implementatie kan de gewenste aanpak per Locatie verfijnd worden (<b>Doelstelling 3c</b>).</p>

27.	Leverancier draagt conform onderstaand schema zorg voor de afhandeling van meldingen. De genoemde termijnen gaan uit van kantoor tijden van 08.00 – 17.00 uur.			
	<b>Type melding</b>	<b>Wijze melding door DJI</b>	<b>Termijn melding door DJI</b>	<b>Wijze herstel Leverancier</b>
	Manco's, gebreken of afwijkingen*	Zowel schriftelijk als telefonisch***	Uiterlijk binnen 24u	Herstel is kosteloos conform wens melder middels  1) nalevering 2) creditering / substitutie 3) anderszins (in overleg bepaald)
	Verborgen gebrek of schade**		Redelijk termijn	
	<p>* Manco's, afwijkingen of gebreken: Niet overeenkomstige Levering van bestellingen, geconstateerd bij of kort na Levering, bijvoorbeeld niet geleverde en/of ontbrekende en/of afwijkende Producten. Een Levering van een bestelling wijkt in aantal, soort, kwaliteit, geldende HACCP-richtlijnen of anderszins af van hetgeen is besteld.</p> <p>** Verborgen gebrek: Een verborgen gebrek of schade is een afwijking die logischerwijs tijdens of net na levering niet kan worden geconstateerd.</p> <p>*** De wijze waarop schriftelijke meldingen geplaatst worden, wordt in de implementatiefase ingevuld. Leverancier stelt hier een e-mailadres voor beschikbaar.</p> <p>Voor deze situaties geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indien de oplossing een nieuwe Levering (backorder) betreft, wordt besteller geïnformeerd over de leverdag/-tijd</li> <li>Nalevering is voorzien van het originele bestelnummer en een gescheiden pakbon</li> <li>Verkeerd geleverde Producten of vervangen Producten kunnen met een - door Leverancier opgesteld - retourbon op kosten van Leverancier door Koper worden geretourneerd</li> </ul>			
28.	Leverancier hanteert de volgende werkwijze indien Producten onverhoopt niet voorradig zijn of indien er anderszins leverproblemen zijn. <ol style="list-style-type: none"> <li>Dag A voor 15.00 uur: Koper plaatst een bestelling</li> <li>Dag A voor 16.30 uur: Leverancier neemt bij problemen rondom de geplaatste bestelling en/of de komende Levering telefonisch contact op met Koper. Hierin informeert Leverancier Koper én komt een passende oplossing overeen. Leverancier bevestigt schriftelijk Koper de overeengekomen oplossing</li> <li>Dag B: Leverancier levert conform de overeengekomen oplossing</li> <li>Dag X/Y: Leverancier rapporteert op alle afwijkingen in de managementrapportages</li> </ol> Tijdens de implementatie kan de gewenste aanpak worden verfijnd.			
<b>Waarde bestellingen</b>				
29.	Leverancier gaat akkoord met Levering van bestellingen met de volgende bestelwaardes inclusief btw: <ul style="list-style-type: none"> <li>De som van de individuele bestellingen per Locatie per Levering is &gt;€500,-;</li> <li>Het kan voorkomen dat PI Heerhugowaard de bestelwaarde van €500,- niet altijd haalt. Bij het berekenen van uw inschrijfprijs houdt u ermee rekening dat hier maximaal vierentwintigmaal per jaar sprake van kan zijn. Desondanks valt deze behoefte wel onder de scope van Perceel 1.</li> <li>Voor de Levering van bestellingen ten behoeve van de winkels van de RJI is de minimale gemiddelde bestelwaarde per Levering €350,-.</li> </ul>			

### 1.3 De webshop (het bestelportaal)

Eis	Omschrijving
30.	Ter ondersteuning van het bestelproces biedt Leverancier een geautomatiseerd proces in de vorm van een webshop. Dit systeem is onderdeel van de aangeboden dienstverlening, zonder dat Koper investeringen moet doen in software of hier een aparte overeenkomst voor moet afsluiten. De webshop is benaderbaar via een webinterface.
31.	De webshop is benaderbaar via Google Chrome, Firefox, Apple Safari en Microsoft Edge browser op basis van responsive design ten behoeve van de optimale weergave op verschillende apparaten. Daarnaast moet de webshop bij update van genoemde internetbrowsers ook volledig functioneel blijven op de laatste stabiele versie van deze browsers die vóór de update beschikbaar waren. Leverancier draagt zorg voor:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compatibiliteitsgarantie: waarborgen dat de webshop compatible blijft met oudere versies van de browsers (minimaal één stabiele versie terug) tot maximaal negen maanden na een browser-update;</li> <li>▪ Monitoring en updates: Regelmatig testen van de compatibiliteit met zowel de nieuwere als oudere versies van de browsers;</li> <li>▪ Tijdelijke oplossing: Een tijdelijke oplossing implementeren indien de webshop niet werkt in de nieuwste browser-versie, zodat bestellers de website nog steeds probleemloos kunnen benaderen via de oudere versie.</li> </ul>
32.	<p>De door Leverancier aangeboden webshop biedt per inlognaam / besteller ten minste de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Productcatalogus, de weergave van het assortiment op basis van (minimaal) de volgende gegevens: naam Product, afbeelding Product, van toepassing zijnde verpakking- en besteleenheden</li> <li>▪ De prijs excl. btw</li> <li>▪ Het van toepassing zijnde btw-percentages</li> <li>▪ Producten bestellen (bestelproces)</li> <li>▪ Zoek- en sorteerfunctie op basis van categorie, merk en prijs (optioneel)</li> <li>▪ Voorstel voor alternatieven o.b.v. zoekopdracht of keuze Product</li> <li>▪ Inzage in de actuele beschikbare voorraad (optioneel)</li> <li>▪ Winkelmandfunctie</li> <li>▪ Aanmaakfunctie favorietenlijst</li> <li>▪ Bestelhistorie per bestelling incl. datum, bestelde Producten en prijzen</li> <li>▪ Het leveringsoverzicht (pakbonnen) (optioneel)</li> <li>▪ Afrekening (op factuur) op basis van de aan de inlog gekoppelde kostenplaats</li> <li>▪ Automatische e-mailnotificatie voor bevestiging van de bestelling, verzending (optioneel) en Levering (indien gewenst kan dit uitgezet worden)</li> </ul>
33.	<p>De Leverancier organiseert inzage op verschillende autorisatieniveaus, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inlognaam / besteller</li> <li>▪ Afdeling</li> <li>▪ Locatie / kostenplaatsnummer</li> <li>▪ DJI geheel</li> </ul> <p>De diverse autorisatieniveaus worden in samenwerking tussen Koper en Leverancier tijdens de implementatiefase ingericht en vastgesteld. De mate van inzage is afhankelijk van de rol van de betreffende gebruiker. Elke inlognaam / besteller is gekoppeld aan een specifiek kostenplaatsnummer en inlognaam / besteller. Gebruikers die enkel inzage hebben, hebben geen bestelfunctie.</p> <p><i>Als voorbeeld: medewerkers met een controlerende functie (bijvoorbeeld Contractmanagement) moeten toegang hebben tot alle gegevens (inzage zonder bestelfunctie). Een besteller moet alleen toegang hebben tot de gegevens van de specifieke bestel- en leveringsinformatie van de betreffende Locatie.</i></p>
34.	Leverancier biedt de mogelijkheid om Producten en productcategorieën in de webshop te blokkeren. Het assortiment kan daarmee per (type) Locatie en bestelaccount ingericht worden.
35.	<p>Toegang tot de webshop is voorbehouden aan medewerkers van Koper die van Leverancier een loginnaam toegekend hebben gekregen. U biedt minimaal de volgende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Minimaal 6 hoofdaccounts per bestellende Locatie</li> <li>▪ Minimaal 6 subaccounts onder één hoofdaccount</li> <li>▪ U biedt verschillende inlogprofielen (inzage alle hoofdaccounts, inzage enkel hoofdaccount, inzage alle subaccounts, inzage enkel subaccount)</li> <li>▪ Minimaal 250 bestellers moeten gelijktijdig toegang kunnen hebben via de webshop</li> </ul> <p>Koper maakt in de implementatiefase afspraken met Leverancier over welke bestellers toegang krijgen via webshop. Deze afspraken worden vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures die als bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd.</p>
36.	<p>Toegang via de webshop wordt gegeven op basis van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Uitgangspunt hierbij is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wachtwoordlengte van minimaal 8 posities en complex van samenstelling</li> <li>▪ De duur van geldigheid van het wachtwoord is beperkt</li> <li>▪ Blokkering van het account na een x aantal mislukte inlogpogingen</li> </ul> <p>Exacte voorwaarden kunnen gedurende de implementatie nader afgestemd worden. Nadere afspraken worden vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures.</p>
37.	Er vindt geen automatische afsluiting van bestelaccounts plaats indien er sprake is van inactiviteit. Voorafgaand aan een mogelijke afsluiting, vindt er altijd overleg met de Locatie plaats.
38.	De webshop is gebruiksvriendelijk (gemakkelijk te gebruiken), intuïtief (gevoelsmatig) en snel (uitgangspunt is een responstijd van enkele seconden).
39.	Leverancier garandeert dat de webshop op maandag t/m zaterdag van 07.00 tot 18.00 uur een beschikbaarheid heeft van ten minste 99%. Geplande onderhoudswerkzaamheden aan de webshop worden buiten deze uren uitgevoerd. Geen beschikbaarheid van de webshop tussen 07.00 en 18.00u wordt direct aan Koper gemeld. Leverancier stelt in dit geval alles in het werk om de beschikbaarheid binnen een periode van maximaal 4 uur te herstellen en accepteert een alternatieve wijze en/of termijn van het in ontvangst nemen van bestellingen (zie ook eis 12).
40.	<p>Leverancier voorziet in de volgende vormen van beveiliging en maatregelen ten aanzien van de webshop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beveiliging met een SSL- (Secure Socket Layers) of TLS-beveiligingscertificaat (Transport Layer Security) (applicatieprotocol https)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DDoS-bescherming</li> <li>▪ Back-up en recovery systematiek</li> <li>▪ Firewallbescherming</li> <li>▪ Bescherming tegen malware en virussen</li> <li>▪ Strikte toegangscontrole systematiek</li> <li>▪ Periodieke beveiligingsaudits</li> <li>▪ Ondersteuning en response op beveiligingsincidenten</li> </ul>
41.	Leverancier overlegt op verzoek van Koper een door een accountant (of onafhankelijke derde) uitgevoerd auditrapport ten aanzien van de webshop inclusief de financiële afhandeling van de webshop van Leverancier te overleggen. Zaken die gecontroleerd worden zijn: juistheid prijzen van de Producten, juiste werking gedane bestellingen en Leveringen, et cetera. Aanvullend kan Koper op verzoek de webshop laten auditen door een externe partij (accountant of de Accountantsdienst Rijk (ADR). De kosten zijn in dit laatste geval voor Koper.
42.	Op verzoek draagt de Leverancier binnen de webomgeving zorgt voor een Nederlandstalige Q&A, handleiding of gebruikersinstructie van de webshop.

#### 1.4 Wijze van bestellen – automatisch

Eis	Omschrijving
43.	Leverancier biedt voor de Locatie Oostvaarderskliniek en optioneel Locatie Veldzicht de mogelijkheid om bestellingen middels een cXML-bestand of cXML-bestand geautomatiseerd aan te leveren en Locaties te koppelen middels OCI, EDI en/of API.
44.	Leverancier levert de formaten van berichten waarmee gecommuniceerd wordt, inclusief instructies en toelichting, in het Nederlands aan.
45.	Leverancier ondersteunt Koper bij het aansluiten van de kassasystemen binnen de Locatie Oostvaarderskliniek en optioneel Veldzicht. Onder ondersteunen wordt in dit kader verstaan: het adviseren, meedenken en helpen bij het uitvoeren van testen voor de koppeling. Hierbij is Leverancier verantwoordelijk voor het aanleggen en de kosten van zijn deel van de koppeling en DJI voor het deel aan haar zijde. Wanneer in de toekomst tweezijdige communicatie mogelijk is, denkt Leverancier mee in welke koppelingen Koper wil gebruiken en helpt bij de inrichting van deze processen.
46.	Indien na inrichting de omgeving van de Leverancier niet beschikbaar is voor het ontvangen van berichten ontvangt de Locatie(s) van Koper hiervan per direct een melding via email.

#### 1.5 Eisen aan het in te zetten personeel van Leverancier

Eis	Omschrijving
47.	Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving stelt Leverancier zeker dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.
48.	Leverancier werkt met een vaste chauffeur of vaste pool aan chauffeurs van Leverancier die betrokken zijn bij de bezorging van de Producten. Tijdens de implementatie overlegt Leverancier aan Koper een lijst met daarin de betrokken chauffeurs per Locatie inclusief de kentekens van de vrachtwagens die mogelijk ingezet worden.
49.	Medewerkers van Leverancier die betrokken zijn bij de bezorging van de Producten mogen naast het Nederlands ook communiceren in het (begrijpelijk) Engels (minimaal taalniveau A1/A2).
50.	Medewerkers van Leverancier zijn representatief gekleed.
51.	Binnen DJI gelden speciale regels inzake het veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar een eigen toelatingsbeleid. Dit zal gedurende de implementatie per Locatie toegelicht worden. Leverancier draagt ervoor zorg dat alle chauffeurs op de hoogte zijn van het veiligheid- en toelatingsbeleid. Het personeel van Leverancier houdt zich aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.
52.	Uitsluitend personen die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen mogen een Locatie van DJI betreden om goederen af te leveren. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.
53.	Het is voor medewerkers van Leverancier verboden: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Met justitiabelen contact te zoeken of te onderhouden</li> <li>▪ Berichten (in woord of op schrift) aan of van justitiabelen door te geven</li> <li>▪ Goederen, bestemd voor of van justitiabelen de Locatie binnen te brengen of uit te voeren</li> </ul> Handelen in strijd met de afspraken en regels van de desbetreffende Locatie kan onmiddellijke verwijdering van die Locatie of aangifte tegen de medewerker tot gevolg hebben. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn plichten om volledig aan de eisen van de Opdracht te (blijven) voldoen.
54.	<del>Koper stelt eisen aan de integriteit en betrouwbaarheid van de medewerkers van de Leverancier die betrokken zijn bij de bezorging van de Producten:</del>  Voor het screenen van medewerkers maakt Koper gebruik van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), uitgevoerd door de Dienst Justis. Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag uit het verleden van de in te zetten medewerker geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving. Alleen in het geval de medewerker van Leverancier in het bezit komt van de VOG, krijgt diegene van Koper toestemming om ingezet te worden. De kosten voor de VOG zijn rekening van Leverancier. Meer informatie m.b.t. de VOG Natuurlijke Personen kunt u vinden via deze <a href="#">link</a> .

## 2 Assortiment

### 2.1 Het vastgestelde en aangeboden assortiment

Eis	Omschrijving
55.	Het door Leverancier aangeboden assortiment Producten (voedingsmiddelen en aanverwante Producten) voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor de foodservices) en hetgeen regulier via food gerelateerde groothandels wordt aangeboden, mag verwachten.
56.	Leverancier beschikt over een compleet, breed en diep assortiment aan voedingsmiddelen en aanverwante Producten ( <b>Doelstelling 1a</b> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>Breed: Leverancier biedt meerdere productcategorieën voedingsmiddelen aan die zich verhouden tot de behoefte. Binnen elke productcategorie is er een uiteenlopende keuze aan Producten beschikbaar.</li> <li>Diep: van de diverse Producten zijn er ook varianten beschikbaar.</li> </ul>
57.	Het assortiment van Leverancier bevat ten minste de volgende productgroepen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Brood en broodproducten (vers)</li> <li>Zuivel- en zuivelproducten (vers)</li> <li>Aardappelen, groenten en fruit (AGF) (vers)</li> <li>Vlees en vleeswaren (vers)</li> <li>Halalvlees en -vleeswaren (vers)</li> <li>Vegetarische en veganistische Producten (vers)</li> <li>Vis en visproducten (vers)</li> <li>Diepvriesproducten</li> <li>Droge kruidenierswaren (DKW)</li> <li>Dieetproducten</li> <li>Dranken</li> <li>Feestdagenartikelen</li> <li>Huisdierenvoeding</li> </ul>
58.	Koper heeft toegang tot het volledige beschikbare assortiment. Wel biedt Leverancier Koper de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst Producten af te schermen.
59.	Koper behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst voedingsmiddelen af te nemen uit slechts enkele productgroepen, indien dit genoodzaakt is vanuit wet- of regelgeving.
60.	Alle door Leverancier te leveren Producten, zowel Producten vanaf de start behorend tot het assortiment als latere toevoegingen aan het assortiment, voldoen aan de genoemde specificaties zoals uitgewerkt in de Aanbestedingsdocumenten.
61.	<p>In bijlage 9 is de historische afname assortiment over de afgelopen twee jaar opgenomen. In deze lijst komen zowel merkproducten als huismerkproducten voor.</p> <p>In formulier D Prijzenblad Perceel 1_v2 is eveneens het gevraagde assortiment opgenomen. Leverancier biedt gedurende de Overeenkomst minimaal invulling aan dit assortiment op basis van de producten die tienmaal of vaker zijn besteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor A-merken geldt dat Leverancier een alternatief A-merk mag aanbieden;</li> <li>Voor huismerken en/of B-/C-merken geldt dat Leverancier een alternatief huismerk en/of B-/C-merk mag bieden indien gevraagd merk niet tot het assortiment van Leverancier behoort.</li> <li>Verder geldt ten aanzien van de aangeboden hoeveelheid per eenheid (verpakkingseenheid), er sprake mag zijn van een afwijking van maximaal 25%.</li> </ul> <p>Voor wat betreft het tabblad Winkellijst Jeugd in formulier D Prijzenblad Perceel 1_v2 dient u de genoemde Producten een-op-een te kunnen bieden.</p> <p>Het staat Leverancier vrij om marktconforme besteleenheden te hanteren. Indien een of meerdere Locaties de behoefte heeft/hebben aan aangepaste of enkele besteleenheden, dan treden Partijen hierover in overleg om tot een passende oplossing te komen waarbij het uitgangspunt is dat Leverancier medewerking aan deze behoefte verleent. Wijziging van de prijs in elke vorm dan ook zal geen onderdeel zijn van de passende oplossing ten aanzien van besteleenheden.</p> <p>Bij de start van de Overeenkomst voorziet Leverancier DJI in het aangepaste formulier D Prijzenblad Perceel 1 waarin het assortiment op basis van voorgaande is opgenomen. Kortom: het uitgevraagde assortiment van DJI, echter op basis van de Producten, merken en verpakkingseenheden van Leverancier, inclusief besteleenheden en de prijs voor DJI (binnen de gestelde bandbreedte) exclusief btw. Dit is de lijst op basis waarvan de samenwerking gestart wordt. Op basis van deze lijst kunnen gedurende de Overeenkomst eventuele wijzigingen doorgevoerd worden. Dit zoals is uitgewerkt in paragraaf 2.2 van dit Programma van Eisen.</p> <p><i>Ter illustratie</i>  Lijst DJI: cola g'woon fles, 1.500 ml, assortiment Leverancier: cola first choice fles, 1.500ml = akkoord  Lijst DJI: Noorse gerookte zalm, 200 gram, assortiment Leverancier: Noorse gerookte zalm, 225 gram = akkoord  Lijst DJI: Griekse yoghurt, 1.000 gram, assortiment Leverancier: Griekse yoghurt, 1.500 gram = niet akkoord</p>
62.	Versproducten mogen niet ingevroren zijn geweest. Versproducten die bereid zijn, mogen zijn terug gekoeld. ( <b>Doelstelling 2c</b> )

63.	Alle door Koper te bestellen Producten kunnen door Leverancier worden geleverd in diverse maten bulk / grootverpakkingen én consumentenporties en –verpakkingen.
64.	Voor de Locatie Veldzicht geldt dat er geen Producten in glas of blik mag worden aangeboden in de (mini)supermarkt / winkel. Leverancier houdt hiermee zo goed als mogelijk rekening bij het aanbieden van haar Producten.
65.	Inschrijver volgt minimaal voor de THT-/TGT-data de richtlijn van het Centraal Bureau Levensmiddelenhandel (CBL) en de Federatie Nederlandse Levensmiddelen Industrie (FNLI). Alle door Leverancier te leveren Producten zijn voorzien van of een ten minste houdbaar tot datum (THT-/TGT-datum) en/of van een verpakkingsdatum. Verder voldoen de te leveren Producten aan de in dit Programma van Eisen opgenomen THT-/TGT-data. Indien er ontwikkelingen zijn op de markt, zoals het gebruik van minder conserveringsmiddelen wat een direct gevolg kan hebben op de THT datum, zal Leverancier in overleg treden met de contractmanager van Koper om een in redelijkheid overeen te komen THT-/TGT-termijn af te stemmen die past bij het desbetreffende Product ( <b>Doelstelling 2b</b> ).
66.	Op alle door Leverancier te leveren voorverpakte eet- of drinkwaren staat ten minste duidelijk, conform de eisen uit de Warenwet, op de verpakking: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een lijst van ingrediënten</li> <li>▪ De hoeveelheid van een ingrediënt of van een categorie van ingrediënten</li> <li>▪ De netto hoeveelheid</li> <li>▪ De productiepartij (indien THT-/TGT- datum hier niet in voorziet)</li> <li>▪ Een aanwijzing omtrent bewaring en gebruik</li> <li>▪ De leeftijds categorie waarvoor het Product bestemd is (indien van toepassing)</li> <li>▪ Gegevens omtrent de producent, verpakker of verkoper</li> <li>▪ Allergene informatie</li> </ul>
67.	De geleverde voedingsmiddelen zijn bestemd voor de verkoop aan de Nederlandse markt. De verpakking is dan ook gericht op de verkoop binnen Nederland (productinformatie). Enkel in overleg en na goedkeuring van Koper, kan hier op productniveau afwijkende afspraken over gemaakt worden.
68.	Indien gewenst, draagt Leverancier, eventueel via een derde als Kragtwijk, zorg voor het leveren van Koosjer maaltijden.
69.	Leverancier biedt op verzoek van Koper de mogelijkheid om via Leverancier Producten aan te schaffen bij derden. Leverancier draagt hierbij zorg voor de facturatie. In dit geval mag Leverancier handelingskosten in rekening brengen van maximaal 1% van het te factureren bedrag exclusief btw. Voorbeelden hiervan zijn het bestellen van vlaaien of bijvoorbeeld regionale specialiteiten als Bossche bollen, et cetera. De, op verzoek van Koper, af te nemen Producten bij derden, bedraagt op basis van de kwartaalomzet nooit meer dan 7,5% van het totaalbedrag dat door Koper bij Leverancier is afgenomen. Indien twee opvolgende kwartalen blijkt dat dit percentage wordt overschreden, treden Leverancier en Koper in overleg om tot een passende oplossing te komen. Voorgaande staat los van Leveringen via derden op verzoek van of voortvloeiend uit de werkprocessen van Leverancier zelf.
70.	Koper behoudt zich het recht voor om Producten ergens anders aan te schaffen indien: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het assortiment van Leverancier onvoldoende toereikend is</li> <li>▪ Het Product niet geleverd kan worden conform overeengekomen levertijden</li> <li>▪ Het bestelde Product niet geleverd kan worden en Partijen geen overeenstemming bereiken over een mogelijk alternatief</li> <li>▪ Het specifieke (streek)producten betreffen die niet door Leverancier worden aangeboden</li> <li>▪ Het specifieke banketproducten betreffen</li> <li>▪ De geleverde Producten bij de controle niet worden geaccepteerd omdat bijvoorbeeld verpakkingen beschadigd zijn, labels met productinformatie ontbreken of niet voldoen aan de gestelde eis</li> <li>▪ Overige gronden waardoor Koper voldoende noodzaak ziet om Producten ergens anders aan te schaffen</li> </ul> <p>Tot slot geldt dat inbesteden gaat voor uitbesteden. Stel dat het eigen arbeidsbedrijf van DJI genaamd In-Made overgaat tot het zelf maken van producten als brood en koek, dan kan DJI besluiten om dit via In-Made af te nemen.</p>

## 2.2 Het wijzigen van het assortiment

Eis	Omschrijving
71.	<p><b>Wijzigingsverzoek Koper</b></p> <p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst voert Leverancier op verzoek van Koper wijzigingen in het assortiment door.</p> <p><i>Aanleiding wijzigingsverzoeken vanuit Koper</i></p> <p>Wijzigingsverzoeken kunnen onder ander voortkomen uit de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indien het assortiment van Leverancier onvoldoende toereikend is en er wel sprake is van een structurele (nieuwe) behoefte</li> <li>▪ Rondom de feestdagen, namelijk het toevoegen van Producten voor feestdagen zoals dadels rondom het Suikerfeest, vleesspecialiteiten voor Kerst, et cetera</li> <li>▪ Ad hoc wijzigingsverzoeken op basis van andere verzoeken en/of ontwikkelingen</li> </ul> <p><i>Type wijzigingsverzoeken vanuit Koper</i></p>

	<p>Wijziging(sverzoek)en betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het toevoegen van nieuwe / extra Producten</li> </ul> <p><i>Aanpak bij wijzigingsverzoeken vanuit Koper</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wijzigingsverzoeken worden door Koper aan de Leverancier voorgelegd</li> <li>▪ Op basis van de wijzigingsverzoeken voorziet Leverancier de Koper uiterlijk binnen drie werkdagen in een voorstel waarin minimaal inzage wordt gegeven in het Product, merk, inhoud, verpakkingseenheid, startdatum Levering, inkoopprijs Leverancier, btw-percentage</li> <li>▪ Na akkoord van Koper, voegt Leverancier binnen maximaal 3 werkdagen het Product toe in de bestelomgeving</li> </ul> <p><i>Maximum wijzigingsverzoeken vanuit Koper</i> Koper mag per kwartaal maximaal voor 350 Producten het verzoek doen om deze toe te voegen aan het assortiment. Elke toevoeging telt slechts eenmaal mee. Het betreft hier alle verzoeken geïnitieerd door Koper.</p> <p><i>Sturing en rapportage ad hoc wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i> Leverancier registreert en rapporteert over de gedane wijzigingen.</p> <p><i>Voorwaarden</i> Alle wijzigingen en/of aanpassingen vallen onder de voorwaarden van deze Opdracht.</p>
72.	<p><b>Wijzigingsverzoek Leverancier</b></p> <p><b>1. Ad hoc wijzigingsverzoeken</b></p> <p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen er op verzoek van Leverancier ad hoc wijzigingen in het assortiment aangebracht worden.</p> <p><i>Aanleiding ad hoc wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i> Wijzigingsverzoeken kunnen onder ander voortkomen uit de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bij het niet kunnen leveren</li> <li>▪ Als oplossing indien er manco's, afwijkingen of gebreken zijn geconstateerd</li> </ul> <p><i>Type ad hoc wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i> Wijziging(sverzoek)en betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het wijzigen en/of vervangen van Producten met vergelijkbare Producten</li> </ul> <p><i>Aanpak bij ad hoc wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ad hoc wijzigingsverzoeken worden op de besteldag telefonisch voorgelegd aan de besteller. Dit kan enkel op basis van moverende redenen</li> <li>▪ Leverancier doet een voorstel voor een vergelijkbaar Product. Het betreft hier een vergelijkbaar Product in termen van type Product, verpakkingseenheid, prijs, et cetera</li> <li>▪ Na overeenstemming verwerkt Leverancier de wijzigingen in Levering</li> </ul> <p>Indien wijzigingsverzoeken een structureel karakter aannemen, dan neemt Leverancier contact op met de betreffende Locatie(s) om hier een oplossing voor overeen te komen. Ad hoc wijzigingen worden structureel indien eenzelfde Product gedurende meerdere dagen of bij één of meerdere Locaties niet geleverd kan worden.</p> <p><i>Sturing en rapportage ad hoc wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i> Leverancier is verantwoordelijk voor en geeft uitvoering aan de registratie en rapportage van de ad hoc wijzigingen (type wijziging, inhoud wijziging, reden, et cetera).</p> <p><b>2. Structurele wijzigingsverzoeken</b></p> <p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen er op verzoek van Leverancier structurele wijzigingen in het assortiment aangebracht worden.</p> <p><i>Aanleiding wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i> Wijzigingsverzoeken kunnen onder ander voortkomen uit de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bij het langdurig niet kunnen leveren van een bepaald Product</li> <li>▪ Wijzigingen door aanpassingen in verpakkingen en/of verpakkingseenheden</li> <li>▪ Voortkomend uit productvernieuwingen</li> </ul> <p><i>Type structurele wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i> Wijziging(sverzoek)en betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het wijzigen en/of vervangen van Producten met vergelijkbare of nieuwe Producten</li> <li>▪ Wijzigingen doordat er aanpassingen gedaan worden in verpakkingen en/of Verpakkingseenheden</li> <li>▪ Het verwijderen van Producten</li> </ul> <p><i>Aanpak bij structurele wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wijzigen Product op basis van voornoemde redenen: Leverancier doet een voorstel voor een vergelijkbaar Product. Het betreft hier een vergelijkbaar Product in termen van type Product, verpakkingseenheid, prijs, et cetera. Vergelijkbare wijzigingen worden verwerkt in de</li> </ul>

	<p>bestelomgeving en ter informatie in een maandelijks rapportage gedeeld met de Contractmanager. Indien er sprake is van gewijzigde en/of nieuw toegevoegde Producten, dan is de prijsbandbreedte in percentages gelijk aan de vastgelegde bandbreedte zoals uitgewerkt in eis 149. De startprijs van het Product wordt bepaald op basis van de op dat moment geldende prijs. Dit kan door DJI worden getoetst op basis van de door Leverancier bij Inschrijving aangeleverde Top 10.000 lijst van producten. Is er een disproportionele of niet uitlegbare afwijking geconstateerd, dan dient Leverancier hier zijn prijs op aan te passen en/of te onderbouwen en inzage te geven hoe deze prijs tot het betreffende Product tot stand is gekomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Structurele wijzigingsverzoeken waarbij er <u>geen vergelijkbaar Product</u> wordt aangeboden of Producten worden <u>verwijderd</u> door Leverancier, kan enkel plaatsvinden op basis van moverende redenen. Deze worden voorgelegd aan de Contracteigenaar. Na overeenstemming over de oplossing en de ingangsdatum hiervan, verwerkt Leverancier de wijzigingen in de bestelomgeving. <del>Het staat Leverancier vrij om nieuwe/extra Producten toe te voegen zonder overleg.</del> Uiteraard geldt hierbij wel dat indien deze voor een of meerdere Locaties vallen binnen afgeschermd productcategorieën, deze niet zichtbaar zijn.</li> </ul> <p><i>Maximum wijzigingsverzoeken Koper niet vergelijkbaar Product</i> Leverancier mag per kwartaal maximaal 150 wijzigingsverzoeken voorleggen voor Producten waarbij er geen vergelijkbaar alternatief wordt geboden of Producten worden verwijderd. Elke doorgevoerde wijziging telt slechts eenmaal mee. Het betreft hier wijzigingen geïnitieerd door Leverancier.</p> <p><i>Sturing en rapportage structurele wijzigingsverzoeken vanuit Leverancier</i> Leverancier is verantwoordelijk voor en geeft uitvoering aan de registratie en rapportage van de structurele wijzigingen (type wijziging, inhoud wijziging, reden, et cetera).</p> <p><i>Voorwaarden</i> Alle wijzigingen en/of aanpassingen vallen onder de voorwaarden van deze Opdracht.</p>
--	--

### 2.3 Productgroep brood en broodproducten

Eis	Omschrijving
73.	De door Leverancier aangeboden productgroep brood en broodproducten, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor brood en broodproducten en hetgeen regulier in de supermarkt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep brood en broodproducten bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Witte en bruine broden, waaronder minimaal volkorenbrood, zowel gesneden als ongesneden en zowel verpakt per hele als halve broden;</li> <li>▪ Zachte en harde (luxe) broodjes</li> <li>▪ Verpakte sandwiches</li> <li>▪ Krenten- en rozijnenbollen en -brood</li> <li>▪ Beschuit</li> <li>▪ Ontbijtkoek</li> <li>▪ Eierkoeken</li> <li>▪ Ontbijtgranen</li> </ul>
74.	De te leveren broden en de broodjes, met uitsluiting van afbakbrood, ontbijtkoek, eierkoeken en ontbijtgranen, zijn dagvers. Met dagvers wordt bedoeld dat de broden en de broodjes uiterlijk 12 uur voor Levering gebakken zijn.
75.	Het door Leverancier te leveren brood en de broodjes zijn zodanig verpakt dat de versheid gewaarborgd is. Ook is het brood voorzien van de verpakkingsdatum.
76.	Leverancier levert diverse soorten afbakbrood. Het assortiment bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wit, bruin, meergranen (stok)brood/broodjes/pistolets</li> <li>▪ Luxebrood(jes) (zoals croissants)</li> <li>▪ Glutenvrije broodjes</li> </ul>
77.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van verpakte sandwiches is bij Levering ten minste 3 kalenderdagen. De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van het afbakbrood en de diverse broodproducten als beschuit en ontbijtgranen, is bij Levering tenminste 60 kalenderdagen. De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van eierkoeken is tenminste 14 kalenderdagen.

### 2.4 Productgroep zuivel en zuivelproducten

Eis	Omschrijving
78.	De door Leverancier aangeboden productgroep zuivel en zuivelproducten, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor zuivel en zuivelproducten en hetgeen regulier in de supermarkt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep zuivel en zuivelproducten bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diverse soorten verse en houdbare (half)volle melk, karnemelk, chocolademelk, drinkyoghurt en melkproducten (yoghurt, kwark, vla, boter, etc.) in diverse maten verpakkingen</li> <li>▪ Diverse soorten verse en houdbare zuivelproducten t.b.v. diëten en justitiabelen met bepaalde leefstijl (voorbeeld veganist), bijvoorbeeld sojamelk, geitenmelk en lactosevrije melk, et cetera</li> <li>▪ Halvarine/margarine (met minimaal 40-60% linolzuur)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diverse soorten kaas, met diverse vetgehaltes, gesneden, geproportioneerd, (plakken) en stukken, jong, jong belegen, oud, mozzarella, Parmezaanse kaas, brie, et cetera</li> <li>▪ (Kippen)eieren, gewichtsklassen M en L, met keurmerk ster 1 of 2</li> </ul>
79.	Alle verse zuivelproducten zijn gepasteuriseerd, tenzij het specifieke zuivelproducten betreft die gekenmerkt zijn als onpasteuriseerd, denk hierbij aan buitenlandse kazen. Alle houdbare zuivelproducten zijn gesteriliseerd.
80.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van verse (half)volle melk, karnemelk, chocolademelk, zuivelproducten (yoghurt, kwark, vla, boter, etc.) en dieetproducten of producten ten behoeve van een specifieke leefstijl, is bij Levering ten minste <b>5 kalenderdagen</b> .
81.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van houdbare zuivelproducten is bij Levering ten minste 30 kalenderdagen.
82.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van halvarine/margarine is bij Levering ten minste 60 kalenderdagen.
83.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van de kaasproducten is bij Levering ten minste 14 kalenderdagen.
84.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van eieren is bij Levering ten minste 14 kalenderdagen.

## 2.5 Productgroep aardappelen, groenten en fruit (AGF)

Eis	Omschrijving
85.	De door Leverancier aangeboden productgroep aardappelen, groenten en fruit (AGF), voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor AGF en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep AGF bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aardappels, vers of bewerkt, ongeschild en geschild, ongesneden en gesneden, gekruid en ongekruid, eventueel vacuümverpakt, gewone aardappels en krieltjes</li> <li>▪ Groente, vers of bewerkt, ongewassen en gewassen, ongesneden en gesneden (panklaar), regulier en biologisch, niet gegaard en gegaard</li> <li>▪ Rauwkostmengsels</li> <li>▪ Verse kruiden</li> <li>▪ Kant-en-klare maaltijden en maaltijdsalades</li> <li>▪ Fruit, per stuk of per reguliere verpakkingseenheid, regulier en fair trade</li> <li>▪ Verse fruitsalades (gesneden fruit)</li> </ul>
86.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van ongeschilde aardappels is bij Levering ten minste 30 kalenderdagen.
87.	De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van panklare aardappelen, alle groente en fruit, is bij Levering tenminste <b>4 kalenderdagen</b> . De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van gesneden groente(mixen) als bami/nasi groenten, soepgroente, andijvie, boerenkool, witlof én fruitsalades en fruit als aardbeien, kersen, bessen en frambozen, is bij Levering tenminste <b>5 kalenderdagen</b> .
88.	Het door Leverancier te leveren fruit voldoet minimaal aan onderstaande kwaliteitseigenschappen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rijp (doch niet overrijp) en eetbaar</li> <li>▪ Fris van kleur en geur</li> <li>▪ Gangbare omvang en maat</li> <li>▪ Niet aangetast door ongedierte</li> <li>▪ Niet bedorven, geen rotte en beurse plekken of schimmelvorming</li> </ul>

## 2.6 Productgroep vlees en vleeswaren

Eis	Omschrijving
89.	De door Leverancier aangeboden productgroep vlees en vleeswaren voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor vlees en vleeswaren en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep vlees en vleeswaren bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vlees en vleeswaren, onbewerkt, gekruid en ongekruid, vers, rauw, gegrild, gegaard, zonder ongewenste toegevoegde en/of ingespoten vloeistoffen, zowel bedoeld voor de maaltijd als voor broodbeleg</li> <li>▪ Varken en rund, kip en kalkoen</li> <li>▪ Conform wettelijke toegestane vetgehalten, vrij van pezen, vetophoppingen, aders, kraakbeen en andere 'afvalstukken'</li> </ul>
90.	Vlees is vacuüm verpakt of 'verpakt onder beschermende atmosfeer' waarbij de samenstelling 70% O2 en 30% CO2 is.
91.	Alle vlees en vleeswaren zijn fris van kleur en geur.
92.	Leverancier biedt minimaal vijf soorten natrium arme vleeswaren aan, zowel vacuümverpakt en geportioneerd.
93.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van vlees is bij Levering ten minste 5 kalenderdagen.
94.	De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van vleeswaren is bij Levering tenminste 14 kalenderdagen. Een uitzondering hierop is vleeswaren als rosbief en filet americain. De houdbaarheidsdatum van filet americain is bij Levering tenminste 5 kalenderdagen en van rosbief 4 kalenderdagen.

## 2.7 Productgroep halalvlees en -vleeswaren

Eis	Omschrijving
95.	De door Leverancier aangeboden productgroep halal, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor halal en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep halal bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vlees en vleeswaren, onbewerkt, gekruid en ongekruid, onbevoren, vers, rauw, gegrild, gegaard, zonder ongewenste toegevoegde en/of ingespoten vloeistoffen, zowel bedoeld voor de maaltijd als voor broodbeleg</li> <li>Rund, lam, kip en kalkoen</li> <li>Conform het wettelijke toegestane vetgehalte, vrij van pezen, vetophopingen, aders, kraakbeen en andere 'afvalstukken'</li> </ul>
96.	Al het geleverde halalvlees en -vleeswaren is voorzien van een officieel Halal-certificaat. Op verzoek overlegt Leverancier deze aan Koper.
97.	Halalvlees is vacuüm verpakt of 'verpakt onder beschermende atmosfeer' waarbij de samenstelling 70% O <sub>2</sub> en 30% CO <sub>2</sub> is.
98.	Alle halalvlees en halalvleeswaren moeten fris van kleur en geur zijn.
99.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van halalvlees is bij Levering ten minste 5 kalenderdagen.
100.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van halalvleeswaren is bij Levering ten minste 14 kalenderdagen.

## 2.8 Productgroep vegetarisch en veganistisch

Eis	Omschrijving
101.	De door Leverancier aangeboden productgroep vegetarisch en veganistisch, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor vegetarisch en veganistisch en hetgeen regulier in de supermarkt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep vegetarisch en veganistisch bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vegetarisch vlees en vleeswaren</li> <li>Veganistisch vlees en vleeswaren</li> <li>Veganistische kaas en kazen</li> <li>Veganistisch brood en broodproducten</li> <li>Veganistische chocolade en snoepgoed</li> </ul>
102.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van de vegetarische en veganistische Producten voldoet bij Levering ten minste aan de geëiste periode van de productcategorie waartoe de Producten behoren (bijvoorbeeld vlees, zuivel, DKW, et cetera).

## 2.9 Productgroep vis en visproducten

Eis	Omschrijving
103.	De door Leverancier aangeboden productgroep vis en visproducten, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor vis en visproducten en hetgeen regulier in de supermarkt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep vis en visproducten bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vis en visproducten, waaronder haring, schaal- en schelpdieren, vers, rauw, gegrild, gerookt, gegaard, in diverse maten verpakkingen</li> </ul>
104.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van verse en (gerookte) vacuümverpakte vis, visproducten en ontdooid haring is bij Levering ten minste 5 kalenderdagen.
105.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van vis/visconserven in pot/blik is bij Levering ten minste 60 kalenderdagen.

## 2.10 Productgroep diepvriesproducten

Eis	Omschrijving
106.	De door Leverancier aangeboden productgroep diepvriesproducten, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor diepvriesproducten en hetgeen regulier in de supermarkt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep diepvriesproducten bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Broodproducten (bladerdeeg, bake-off, banket, et cetera)</li> <li>Aardappelen (aardappeltjes, frites, et cetera)</li> <li>Groenten</li> <li>Fruit</li> <li>Vlees</li> <li>Gevogelte en wild</li> <li>Vis</li> <li>Snacks</li> <li>IJs</li> <li>Gemaksproducten (pizza et cetera)</li> <li>Kant-en-klare maaltijden</li> </ul>
107.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van alle diepvriesproducten is bij Levering ten minste 90 kalenderdagen.

## 2.11 Productgroep droge kruidenierswaren (DKW)

Eis	Omschrijving
108.	<p>De door Leverancier aangeboden productgroep droge kruidenierswaren (DKW), voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor DKW en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep DKW bestaat minimaal uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kruiden</li> <li>▪ Sauzen</li> <li>▪ Gedroogde pasta's, rijst, noedels</li> <li>▪ Soepen</li> <li>▪ Conserven</li> <li>▪ Snoepgoed</li> <li>▪ Zoute versnaperingen zoals chips</li> <li>▪ Zaden, gedroogde vruchten en noten</li> <li>▪ (Aanmaak)poeders zoals aardappelpuree, bakpoeders</li> <li>▪ Babyvoeding</li> <li>▪ Et cetera</li> </ul>
109.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van DKW-producten is bij Levering ten minste 60 kalenderdagen.

## 2.12 Productgroep kant-en-klare (dieet)maaltijden en dieetproducten

Eis	Omschrijving
110.	<p>De door Leverancier aangeboden productgroep kant-en-klare maaltijden (dieet)maaltijden en dieetproducten, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor kant-en-klare maaltijden (dieet)maaltijden en dieetproducten en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep kant-en-klare maaltijden (dieet)maaltijden en dieetproducten bestaat minimaal uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verse maaltijden om op te warmen, geportioneerd in consumentenverpakkingen</li> <li>▪ Verse maaltijdsalades, geportioneerd in consumentenverpakkingen</li> </ul> <p>Op verzoek van Koper draagt Leverancier, direct of via een derde (zie eis 69), eveneens zorg voor het leveren van kant-en-klare (dieet)maaltijden en dieetproducten op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koosjer maaltijden en -producten conform het Hechsjer OR-certificaat</li> <li>▪ Geloofsovertuiging of levensovertuiging</li> <li>▪ Medische indicatie</li> </ul> <p>Dieetmaaltijden en dieetproducten worden uitsluitend verstrekt na medische indicatie door de medische dienst. Denk hierbij aan alle voorkomende diëten, zoals (maar niet beperkt tot) koolhydraatarm, natriumbepert, eiwitrijk en caloriearm. De koosjere maaltijden worden alleen verstrekt na akkoord van de joods geestelijk verzorger. Mede door voorgaande, is de afname van deze Producten veelal beperkt.</p>
111.	<p>De door Leverancier aangeboden productgroep dieetproducten, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor dieetproducten en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep dieetproducten bestaat minimaal uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lactosevrije Producten zoals zuivel</li> <li>▪ Glutenvrije Producten zoals brood</li> <li>▪ Suikerarme of -vrije Producten zoals DKW-producten</li> </ul>
112.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van verse kant-en-klare maaltijden en verse maaltijdsalades is bij Levering ten minste 4 kalenderdagen.
113.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van de overige dieetproducten voldoet bij Levering ten minste aan de geëiste periode van de productcategorie waartoe de Producten behoren (bijvoorbeeld vlees, brood, zuivel, DKW, et cetera).

## 2.13 Productgroep dranken

Eis	Omschrijving
114.	<p>De door Leverancier aangeboden productgroep dranken, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor dranken en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep dranken bestaat minimaal uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koffiebonen, filterkoffie ten behoeve van het zetten van koffie</li> <li>▪ Koolzuurhoudende frisdranken, flessen en blikjes</li> <li>▪ Frisdranken, sappen, pakken en kinderverpakkingen</li> <li>▪ Alcoholische dranken als bier en wijn</li> <li>▪ Virgin (alcoholvrije) dranken</li> </ul>
115.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van dranken is bij Levering ten minste 60 kalenderdagen.

## 2.14 Productgroep feestdagenartikelen

Eis	Omschrijving
116.	De door Leverancier aangeboden productgroep feestdagenartikelen, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor feestdagenartikelen en hetgeen regulier in de

	supermarkt wordt aangeboden, mag verwachten. Deze groep bestaat minimaal uit Producten voor de volgende feestdagen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oud &amp; Nieuw</li> <li>▪ Koningsdag</li> <li>▪ Pasen</li> <li>▪ Sinterklaas</li> <li>▪ Kerst</li> <li>▪ Suikerfeest</li> </ul>
117.	Leverancier biedt voor elk feest meerdere soorten (type) Producten aan.
118.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van de feestdagenartikelen voldoet bij Levering ten minste aan de geëiste periode van de productcategorie waartoe de Producten behoren (bijvoorbeeld vlees, zuivel, DKW, et cetera).

## 2.15 Productgroep non-food

Eis	Omschrijving
119.	De door Leverancier aangeboden productgroep non-food is bedoeld voor de winkels binnen DJI en voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor non-food en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep non-food bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toiletpapier</li> <li>▪ Bakpapier</li> <li>▪ Vochtige toilet en schoonmaak-/poetsdoekjes</li> <li>▪ Batterijen (AA en AAA)</li> <li>▪ Kantoorartikelen als pennen, schrijfblok, enveloppen, et cetera</li> </ul> In het tabblad Winkel Oostvaarderskliniek van bijlage 9 treft u 10 Producten aan die u minimaal dient te kunnen bieden.

## 2.16 Productgroep huisdierenvoeding

Eis	Omschrijving
120.	De door Leverancier aangeboden productgroep huisdierenvoeding, voldoet aan de algemene verwachtingen die Koper, gezien wat gangbaar is voor huisdierenvoeding en hetgeen regulier in de markt wordt aangeboden, mag verwachten. De productgroep huisdierenvoeding bestaat minimaal uit de Producten die opgenomen zijn in het formulier D 'Assortiment en prijs' zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Goudvisvoer</li> <li>▪ Kanarie- en (valk)parkietenzaad, crackers en sepia vita</li> <li>▪ Schelpenzand</li> </ul>
121.	Leverancier biedt voor goudvissen, kanaries en (valk)parkieten meerdere soorten (type) Producten aan.
122.	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van de huisdierenvoeding is bij Levering ten minste 90 kalenderdagen.

# 3 Contractmanagement

## 3.1 Implementatie

Eis	Omschrijving
123.	<p>Leverancier is, in overleg met DJI, verantwoordelijk voor de implementatie van de Overeenkomst naar alle Locaties van DJI waarbij invulling wordt gegeven aan de doelstellingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Continuïteit en stabiliteit van Levering</li> <li>2. Kwaliteit en (voedsel)veiligheid</li> <li>3. Betrouwbaarheid en samenwerken</li> </ol> <p>Twee weken na definitieve gunning overlegt Leverancier een concept implementatieplan. Hierin zijn de taken, verantwoordelijkheden, verwachtingen, benodigdheden (ten minste in tijd, inzet, et cetera) voor zowel DJI als Leverancier beschreven. Ook de risico's inclusief de beheersmaatregelen en het contact- en supportmodel (zowel tijdens de implementatie als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst).</p> <p>Op basis van het concept implementatieplan treden Partijen in overleg om gezamenlijk tot een definitief document te komen dat geldt voor de start van de implementatie. Gedurende de implementatie kunnen er, in wederzijds overleg en op basis van kennis of ervaringen, wijzigingen worden doorgevoerd.</p> <p>Uiterlijk twee weken voor aanvang van de overeenkomst is de voorbereiding van de implementatie gereed. Voor de uitvoering van de implementatie brengt Leverancier geen kosten in rekening aan Koper.</p>
124.	Na gunning en gedurende de implementatie wordt in aanvulling op het implementatieplan en de Overeenkomst in overleg tussen Koper en Leverancier een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) vormgegeven. In dit document zijn de nadere afspraken vastgelegd. Het Dossier Afspraken en Procedures is in overeenstemming met de Overeenkomst en het Beschrijvend document inclusief alle

	<p>bijlagen waaronder het Programma van Eisen en de Nota's van Inlichtingen. Het initiatief voor het opstellen en invullen van de DAP ligt bij Leverancier.</p> <p>In de DAP worden ten minste de navolgende onderwerpen met elkaar uitgewerkt. Verder geldt dat van alle genoemde onderwerpen er gedurende de Overeenkomst nieuwe dan wel aanvullende afspraken gemaakt kunnen worden.</p> <p><b>Zaken rondom de Levering en dienstverlening</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verfijning leveringsmoment(en) (dagen, tijden) per Locatie</li> <li>▪ Verfijning procedure bij het niet kunnen leveren</li> <li>▪ Spoedbestellingen</li> <li>▪ Type pakbonnen</li> <li>▪ Afleverpunten per Locatie</li> <li>▪ Retourwijze (administratief)</li> <li>▪ Bezorgmomenten rondom feestdagen</li> <li>▪ <del>Het VOG-aanvraagproces</del></li> </ul> <p><b>Het assortiment</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <del>Eventuele assortimentwijzigingen inclusief wijze van afstemming doorvoeren wijzigingen</del> <del>Het af te nemen en in te richten assortiment</del></li> <li>▪ Het dicht te zetten assortiment</li> </ul> <p><b>Inrichting webshop</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inlogaccounts, hoofd en sub (incl. aantal), authenticatieniveaus en -rollen</li> <li>▪ Proces bij evt. mutaties</li> <li>▪ Overige, bijvoorbeeld t.a.v. meest gestelde vragen, et cetera</li> <li>▪ Oplevering koppeling(en) en digitale automatische bestelwijze (in ieder geval voor de Oostvaarderskliniek en optioneel voor Veldzicht)</li> <li>▪ Inrichting en afstemming (gevolgen van) digitaliseringsontwikkelingen</li> </ul> <p><b>Locatie specifieke zaken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een rondleiding en introductie van de meest belangrijke of bijzondere Locaties</li> <li>▪ Evt. mogelijkheden t.a.v. het aanleveren namen chauffeurs en kentekens vrachtwagens</li> <li>▪ Contactpersonen</li> <li>▪ Wijze Levering</li> <li>▪ Toelatingsbeleid, huis- en beveiligingsregels</li> </ul> <p><b>Financiële zaken als prijs en facturatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facturatiedetails als kostenplaatsnummers, factuuradres(sen) en contactgegevens</li> <li>▪ Afhandeling van statiegeld en (hoogte van) emballage</li> </ul> <p><b>Implementatie en contractmanagement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Daadwerkelijke start mogelijkheid bestellen en Levering</li> <li>▪ Contactpersonen Koper en Leverancier (contractmanagement, gemandateerde(n) en besteller(s) per Locatie, et cetera)</li> <li>▪ Overlegstructuur en invulling contractmanagement</li> <li>▪ Klanttevredenheid (wijze van meten, frequentie, proces, etc.)</li> <li>▪ KPI's en managementrapportages</li> <li>▪ Escalatie- en klachtenprocedure</li> </ul>
--	---

### 3.2 Exitplan

Eis	Omschrijving
125.	<p>Leverancier verleent bij beëindiging van de Overeenkomst alle medewerking om een goede overdracht van de dienstverlening naar een (eventuele) nieuwe leverancier te bewerkstelligen. Hieronder valt ook de mogelijkheid om vanaf 3 maanden voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst tot 3 maanden na het einde van de Overeenkomst Locaties gefaseerd over te laten gaan naar een eventuele nieuwe leverancier.</p> <p>Reden van beëindiging kan zijn het vroegtijdig bereiken van de maximale waarde, het aflopen van de overeengekomen contractperiode of anderszins.</p> <p>De webshop en opgebouwde dataset worden na afloop van de Overeenkomst overgedragen aan DJI en zijn na afloop van de Overeenkomst nog tot 12 maanden beschikbaar te zijn voor raadpleging.</p>
126.	Leverancier is tot aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst verantwoordelijk voor de Levering van Producten en het realiseren van de overeengekomen leveringszekerheid.

### 3.3 Contact en communicatie

Eis	Omschrijving
127.	Alle communicatie (mondeling en schriftelijk) tussen Koper en Leverancier vindt tijdens de gehele Overeenkomst in de Nederlandse taal plaats.
128.	Leverancier stelt gedurende de Opdracht voor alle Locaties één eindverantwoordelijke op tactisch en strategisch niveau beschikbaar (accountmanagement). Daarnaast stelt Leverancier een vaste vervanger

	beschikbaar. Leverancier informeert Koper tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersoon.
129.	Het strategisch-tactisch aanspreekpunt is op werkdagen zowel per e-mail als telefonisch bereikbaar tussen 08.00-17.00 uur.
130.	Leverancier stelt voor alle Locaties een operationeel contactpersoon danwel contactpunt voor DJI beschikbaar voor vragen over bestellingen, Leveringen, retour, facturatie en klachten. Deze contactpersoon danwel dit contactpunt is op werkdagen (telefonisch) bereikbaar tussen 08.00 en 17.00 uur.
131.	Na gunning voorziet Leverancier Koper van een beschrijving van de samenstelling inclusief contactgegevens en de verantwoordelijkheden van de contactpersonen / contactpunten.
132.	Alle communicatie met betrekking tot financiële en contractuele zaken wordt gevoerd door het hoofdkantoor van DJI (afdelingen als het Inkoop en Uitvoeringscentrum, het Financieel Diensten Centrum, het Facilitair Bedrijf, etc.). Wel staat het Leverancier en Locaties vrij om zelf aanvullend contact te onderhouden ( <b>Doelstelling 3c</b> ).
133.	Vragen, opmerkingen en/of klachten worden naar tevredenheid van Koper beantwoord en tijdig afgehandeld door Leverancier. Binnen 24 uur na melding door Koper stuurt Leverancier een eerste inhoudelijke reactie en binnen 48 uur presenteert Leverancier een passende oplossing. Hierbij wordt uitgegaan van werkdagen (ma t/m vrij) van 08.00 tot 17.00 uur.

### 3.4 Overlegstructuur

Eis	Omschrijving
134.	<p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst voert de Leverancier minimaal elk kwartaal een evaluatie-/voortgangsgesprek met de contractmanager van Koper. De eerste drie (3) maanden vindt er na het volgende kwartaal een overleg plaats. Dit wordt vervolgens elke drie (3) maanden gecontinueerd. Op verzoek van Koper kan de frequentie kosteloos aangepast worden.</p> <p>Dit gesprek gaat over de uitvoering en voortgang van de uitvoering van de Opdracht. De volgende punten komen minimaal in dit gesprek aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De uitvoering van en de algehele tevredenheid ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht (Leveringen en dienstverlening)</li> <li>KPI's, managementrapportages en klanttevredenheid inclusief eventuele verbetertrajecten</li> <li>Eventuele gewenste of benodigde assortimentswijzigingen of -toevoegingen</li> </ul> <p>Tijdens dit gesprek heeft Leverancier een proactieve houding en adviseert Koper over relevante ontwikkelingen op het gebied van assortiment, kostenbeheersing, logistieke processen, technieken, et cetera (zie het Beschrijvend document <b>Doelstelling 2d en 3b</b>). Van dit overleg wordt een agenda en verslag opgesteld door Leverancier en voor goedkeuring voorgelegd aan Koper. In dit verslag is een actie- en besluitenlijst opgenomen.</p>
135.	Op operationeel niveau vindt, indien daar behoefte aan is, voor de Locaties Oostvaarderskliniek, Veldzicht, vergadercentra en personeelsrestaurants in eigen beheer, besprekingen plaats tussen een aangewezen contactpersoon van een Locatie en de accountmanager van de Leverancier. In deze gesprekken wordt op locatieniveau de uitvoering van en de algehele tevredenheid van de uitvoering van de Opdracht besproken en de managementrapportage. Leverancier rapporteert relevante zaken, voortkomend uit de operationele gesprekken, schriftelijk aan de Contractmanager van de Koper.

### 3.5 Rapportage

Eis	Omschrijving
136.	<p>Leverancier genereert per kwartaal managementinformatie en overhandigt dit aan Koper. De managementinformatie wordt door Leverancier digitaal aangeleverd (in MS Excel). De managementinformatie wordt uiterlijk binnen 10 werkdagen na afronding van het kwartaal beschikbaar gesteld.</p> <p>De managementinformatie moet minimaal bestaan uit de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De prijs (exclusief btw, het van toepassing zijnde btw-percentage, het btw-bedrag en de prijs inclusief btw), omzet, soort en aantal van de bestelde én uitgeleverde Producten per maand</li> <li>De cumulatieve maandgegevens (minimaal aantallen en omzet in bedrag) gedurende het jaar en van de verstreken jaren</li> <li>De cumulatieve totaalomzetgegevens versus de maximale waarde van de Overeenkomst</li> <li><del>De gemiddelde cumulatieve omzetgegevens</del></li> <li>Mutaties van het assortiment op basis van de wijzigingen vanuit zowel Koper als Leverancier</li> <li>Manco's, afwijkingen of gebreken</li> <li>Back-orders: het aantal en reden van eventuele backorders</li> <li>Retouren: het aantal, het soort Producten en reden van de retouren</li> <li>Klachten: het aantal, de aard en de oorzaak van de klachten, en de status van de afhandeling per klacht</li> <li>De openstaande facturen</li> <li>De KPI's</li> <li>Een overzicht van de emballage (rolcontainers, pallets) en het statiegeld in aantallen en bedrag (kratten, (pet)flessen, et cetera)</li> <li>Bestsellers en slow sellers</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afnametrends</li> <li>▪ Bestelwaardes</li> </ul> <p>Alle gevraagde gegevens worden op de navolgende niveaus inzichtelijk gemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bestelaccount</li> <li>▪ Afdeling / kostenplaatsnummer</li> <li>▪ Locatie</li> <li>▪ DJI geheel</li> </ul> <p>Op verzoek van Koper kunnen er extra rapportages/overzichten opgevraagd worden. Leverancier werkt hieraan mee. Alle rapportages worden door Leverancier kosteloos aan Koper opgeleverd.</p>
--	---

### 3.6 Kern prestatie indicatoren (KPI's)

Eis	Omschrijving
137.	<p>Deze Overeenkomst wordt gestuurd op basis van het nakomen van de volgende servicelevel afspraken Deze servicelevel afspraken vloeien voort uit de doelstellingen van deze Opdracht, namelijk:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Continuïteit en stabiliteit van Levering</li> <li>2. Kwaliteit en (voedsel)veiligheid</li> <li>3. Betrouwbaarheid en samenwerken</li> </ol> <p>De volgende KPI's bepalen voor DJI de mate waarin de uitvoering van deze Opdracht als positief wordt ervaren.</p>
	<p>Leverancier geeft invulling aan de <b>KPI Leverbetrouwbaarheid (KPI 1)</b></p> <p>95% van alle Leveringen zijn conform de gedane bestelling, het Product dat besteld is wordt ook daadwerkelijk geleverd.</p> <p><b>Wijze van meten</b> De leverbetrouwbaarheid wordt per kwartaal gemeten op basis van het totaal aantal Producten dat juist geleverd is ten opzichte van het aantal producten dat besteld is. Hierbij wordt ook rekening gehouden met Producten die, om welke reden dan ook, niet leverbaar zijn. Deze Producten worden bij het totaal aantal bestelde Producten opgeteld en gezien als een niet juist geleverd Product. Dit wordt berekend via de volgende formule:</p> $[\text{aantal juist geleverde producten}] / [\text{totaal aantal bestelde producten}] * 100$ <p>De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.</p> <p><i>Voorbeeld</i> In een kwartaal zijn er in totaal 400.000 Producten besteld. Van die 400.000 Producten waren er 11.000 Producten niet leverbaar, zijn niet geleverd of niet juist geleverd. 389.000 Producten zijn wel juist geleverd. De leveringsbetrouwbaarheid voor het betreffende kwartaal is <math>389.000/400.000*100 = 97,25\%</math>.</p>
	<p>Leverancier geeft invulling aan de <b>KPI Levertijdigheid (KPI 2)</b></p> <p>95% van alle Leveringen vinden plaats binnen het overeengekomen tijdsblok voor Levering.</p> <p><b>Wijze van meten</b> De levertijdigheid worden gemeten op basis van het totaal aantal tijdig geleverde bestellingen ten opzichte van het totaal aantal bestellingen. Dit wordt berekend via de volgende formule:</p> $[\text{aantal tijdig geleverde bestellingen}] / [\text{totaal aantal bestellingen}] * 100$ <p>De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.</p> <p><i>Voorbeeld</i> Tijdens een kwartaal zijn er in totaal 300 bestellingen geplaatst. Daarvan zijn er 290 tijdig geleverd. De levertijdigheid voor dat kwartaal is dan <math>290/300*100 = 96,67\%</math>.</p>
	<p>Leverancier geeft invulling aan de <b>KPI Afhandeling meldingen manco's, gebreken, afwijkingen (KPI 3)</b></p> <p>Op 95% van de meldingen ten aanzien van manco's, gebreken of afwijkingen, heeft Leverancier binnen 24 uur een passende oplossing gepresenteerd.</p> <p><b>Wijze van meten</b> De afhandeling van de meldingen van manco's, gebreken of afwijkingen wordt gemeten op basis van het totaal aantal tijdig (binnen 24 uur) opgeloste meldingen ten opzichte van het totaal aantal meldingen. Daarbij dient iedere melding, ook al betreft deze hetzelfde onderwerp, als een nieuwe melding gezien te worden, ongeacht de geboden oplossing. Dit wordt berekend via de volgende formule:</p>

	<p><math display="block">\frac{[\text{aantal tijdig opgeloste meldingen}]}{[\text{totaal aantal meldingen}]} * 100</math></p> <p>De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.</p> <p><i>Voorbeeld</i> Tijdens een kwartaal zijn in totaal 45 meldingen binnen gekomen. Van deze meldingen gingen er 20 over kippenpotten en 10 over pistolets. De overige 15 meldingen hadden verschillende onderwerpen. Voor 43 klachten is binnen 24 uur een passende oplossing gepresenteerd. De afhandeling van meldingen van manco's, gebreken of afwijken is voor dat kwartaal dan <math>43/45 * 100 = 95,56\%</math>.</p>
	<p><b>Consequenties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als het minimale percentage van de betreffende KPI gedurende een kwartaal niet wordt behaald, dan stelt Leverancier op verzoek van Koper binnen één week een verbeterplan op om de KPI op het gewenste niveau te brengen;</li> <li>Als na drie maanden blijkt dat Leverancier nog steeds niet voldoet aan de betreffende KPI, kan Leverancier door Koper formeel schriftelijk in gebreke worden gesteld. De Leverancier moet in dat geval binnen één kwartaal (drie maanden) alsnog aan de gestelde KPI voldoen en dit ook het opvolgende kwartaal, dus in totaal gedurende minimaal zes maanden, continueren. Als er binnen deze zes maanden opnieuw een tekortkoming wordt geconstateerd, heeft Koper de mogelijkheid om de Overeenkomst met Leverancier per direct te ontbinden.</li> </ul>

## 4 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

### 4.1 Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)

Eis	Omschrijving
138.	<p>Leverancier werkt / levert voor ten minste de Producten koffie, thee, cacao en bananen, conform de richtlijnen zoals uitgewerkt in de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV). De ISV dragen bij aan het uitbannen van sociale misstanden in de inkoopketen, zoals kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden. U draagt er actief aan bij dat deze risico's op het gebied van schenden van arbeids- en mensenrechten in de eigen organisatie en de bijbehorende productieketen worden voorkomen, verminderd, hersteld en/of gecompenseerd.</p> <p>Op verzoek geeft Leverancier inzage in de inzet en naleving ten aanzien van de ISV. Hieruit moet blijken welke acties Leverancier heeft ondernomen (inclusief behaalde resultaten) om de risico's ten opzichte van de vorige rapportage verder te mitigeren.</p> <p>Meer informatie over de ISV kunt u vinden via deze <a href="#">link</a>.</p>

### 4.2 Milieu

Eis	Omschrijving
<b>Wet- en Regelgeving</b>	
139.	Leverancier neemt naast alle genoemde eisen eveneens alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.
<b>Keurmerken</b>	
140.	De door u aangeboden Producten binnen de productgroep vlees en vleeswaren, zijn voorzien van een Beter Leven-keurmerk of een vergelijkbaar en gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk.
<b>Normen</b>	
141.	De bij de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen van Leverancier voldoen minimaal aan de Euro 6-norm (lichte voertuigen tot 3.500 kg) of Euro V-norm (zware voertuigen vanaf 3.500 kg). Indien Leverancier gedurende de contractperiode de voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen vervangt of voertuigen inzet aanvullend op het reeds bestaande wagenpark, voldoen deze voertuigen ten minste aan Euro 7-norm. Op verzoek verantwoordt u dit via een rapportage.
<b>Verpakkingen</b>	
142.	Leverancier gebruikt niet meer verpakking dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van de bestelde Producten.
143.	Leverancier gebruikt verpakkingsmaterialen die op eenvoudige manier hergebruikt kunnen worden of een zodanige samenstelling hebben. Dit zodat het op een eenvoudige manier gerecycled en afgevoerd kan worden als mono afvalstroom. Hierbij hebben gerecycled papier en karton de voorkeur.
144.	Verpakkingen worden door DJI zelf afgevoerd. Indien er gedurende de Overeenkomst ontwikkelingen mogelijk zijn met een lagere milieu impact, treden Koper en Leverancier in overleg om deze mogelijkheden te onderzoeken en eventueel toe te passen. Voorbeelden hiervan zijn het retourneren van rolcontainers en pallets of het gebruik van herbruikbare kratten in plaats van dozen.

### 4.3 Inkopen met Impact

Eis	Omschrijving
145.	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst besteedt de Leverancier, eventueel in samenwerking met haar eigen partners en (toe)leveranciers, minimaal drie (3)% van de waarde van de gehele Opdracht van de Overeenkomst aan werk(ervarings)plaatsen voor justitiabelen en/of andere activiteiten die ten goede komen aan justitiabelen. Hiervoor wordt het Bouwblokkenmodel Inkopen met Impact gebruikt

	(zie bijlage 11). Zes (6) maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst treden Koper en Leverancier in gesprek over een plan van aanpak Inkopen met Impact. Het initiatief hiertoe ligt bij Leverancier.
146.	Binnen 10 kalenderdagen na het gesprek over de invulling van Inkopen met Impact, stuurt Leverancier aan Koper het plan van aanpak Inkopen met Impact toe. In dat plan van aanpak beschrijft de Leverancier in ieder geval: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) De wijze waarop hij invulling geeft aan de verplichting. De aard van de werkzaamheden en indien van toepassing de mate waarin en wijze waarop hij kandidaten gaat inzetten maakt van deze beschrijving onderdeel uit;</li> <li>b) De garanties die hij inbouwt om de werkwijze en overeengekomen garantie daadwerkelijk te realiseren.</li> </ul>
147.	Leverancier stemt in dat bij het niet nakomen van de overeengekomen inzet Inkopen met Impact (SROI), het overgebleven bedrag ten goede komt aan een door DJI voorgedragen en gerelateerd doel ten behoeve van de (re-integratie van) justitiabelen. Dit vindt nooit plaats als het voldoen aan de overeengekomen verplichte inzet Inkopen met Impact (SROI) buiten de schuld van Leverancier niet behaald is.

## 5 Financiële afhandeling

### 5.1 Prijzen

Eis	Omschrijving																																													
148.	<p>Ten aanzien van het in rekening brengen van de prijzen, geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afrekening vindt plaats op basis van prijzen binnen de in formulier D bepaalde prijsbandbreedte. De gehanteerde prijs wordt bepaald op het moment van <b>Leveren bestellen</b>. Deze prijs is bepalend;</li> <li>▪ Prijzen zijn exclusief btw;</li> <li>▪ In de prijs zijn alle voorkomende kosten verwerkt waardoor er geen additionele kosten in rekening mogen worden gebracht bij Leverancier, anders dan statiegeld, emballage en de toeslag voor het afhandelen van bestellingen van eventuele derden;</li> <li>▪ De afgegeven prijsbandbreedte per Product is bepaald op basis van de betreffende verpakkingseenheid (inhoud/eenheid) van het Product. Wijkt u af van de verpakkingseenheid, uiteraard enkel binnen de toegestane marge van 25%, dan wordt hier bij het controleren van de prijs rekening mee gehouden. Het verschil wordt procentueel verrekend. Dit kan zowel opwaarts zijn (bij aangeboden Producten met een hogere verpakkingseenheid) dan wel neerwaarts (bij aangeboden Producten met een lagere verpakkingseenheid);</li> <li>▪ De door Leverancier gehanteerde prijzen worden gedurende de Overeenkomst steekproefsgewijs gecontroleerd. Dit op basis van het formulier D Prijsformulier, de vastgestelde bandbreedte en de gehanteerde verpakkingseenheid;</li> <li>▪ Indien er sprake is van gewijzigde en/of nieuw toegevoegde Producten, dan is de prijsbandbreedte in percentages gelijk aan de vastgelegde bandbreedte zoals uitgewerkt in eis 149. De startprijs van het Product wordt bepaald op basis van het op dat moment geldende prijs en is het midden van de prijsbandbreedte. Ter illustratie: indien er een Product wordt toegevoegd, bijvoorbeeld een pak halfvolle melk van merk XYZ van 1 liter en uw prijs is ten tijde van de eerste maal bestellen €1,00, dan is dit de middelste prijs van de prijsbandbreedte. Voor zuivel geldt een bandbreedte in procenten van 20 (zie eis 149). Dit betekent dat de dagprijs voor het pak halfvolle melk van het merk XYZ van 1 liter binnen de prijsbandbreedte dient te vallen tussen de €0,90 (laagste prijs) en €1,10 (hoogste prijs). De prijs kan door DJI worden getoetst op basis van de door Leverancier bij gunning aangeleverde top 10.000 lijst van producten Leverancier. Is er een disproportionele of niet uitlegbare afwijking geconstateerd, dan dient Leverancier hier zijn prijs op aan te passen en/of te onderbouwen en inzage te geven hoe deze prijs tot het betreffende Product tot stand is gekomen. Zie ook eis 72.</li> </ul>																																													
149.	<p>De onderstaande gehanteerde prijsbandbreedte per productgroep in percentages zijn van toepassing op de afgenomen Producten.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Productgroep DJI</th> <th>Categorie</th> <th>Bandbreedte in %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brood en broodproducten</td> <td>Brood en granen</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Zuivel en zuivelproducten</td> <td>Melk, kaas en eieren</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Aardappelen, groente en fruit</td> <td>Groenten</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Aardappelen, groente en fruit</td> <td>Fruit</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Vlees en vleeswaren</td> <td>Vlees</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Halalvlees en -vleeswaren</td> <td>Vlees</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Vegetarisch, veganistisch en dieetproducten</td> <td>Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt</td> <td>N.v.t.</td> </tr> <tr> <td>Vis en visproducten</td> <td>Vis en schaal- en schelpdieren</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Overige versproducten</td> <td>Voedingsmiddelen en DKW Overig</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Droge kruidenierswaren (DKW)</td> <td>Koffie, thee en cacao</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Droge kruidenierswaren (DKW)</td> <td>Oliën en vetten</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Droge kruidenierswaren (DKW)</td> <td>Suiker, zoetwaren en ijs</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Droge kruidenierswaren (DKW)</td> <td>Voedingsmiddelen en DKW Overig</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Dranken</td> <td>Alcoholvrije dranken</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Productgroep DJI	Categorie	Bandbreedte in %	Brood en broodproducten	Brood en granen	20%	Zuivel en zuivelproducten	Melk, kaas en eieren	20%	Aardappelen, groente en fruit	Groenten	30%	Aardappelen, groente en fruit	Fruit	30%	Vlees en vleeswaren	Vlees	20%	Halalvlees en -vleeswaren	Vlees	20%	Vegetarisch, veganistisch en dieetproducten	Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt	N.v.t.	Vis en visproducten	Vis en schaal- en schelpdieren	20%	Overige versproducten	Voedingsmiddelen en DKW Overig		Droge kruidenierswaren (DKW)	Koffie, thee en cacao	30%	Droge kruidenierswaren (DKW)	Oliën en vetten	10%	Droge kruidenierswaren (DKW)	Suiker, zoetwaren en ijs	10%	Droge kruidenierswaren (DKW)	Voedingsmiddelen en DKW Overig	10%	Dranken	Alcoholvrije dranken	10%
Productgroep DJI	Categorie	Bandbreedte in %																																												
Brood en broodproducten	Brood en granen	20%																																												
Zuivel en zuivelproducten	Melk, kaas en eieren	20%																																												
Aardappelen, groente en fruit	Groenten	30%																																												
Aardappelen, groente en fruit	Fruit	30%																																												
Vlees en vleeswaren	Vlees	20%																																												
Halalvlees en -vleeswaren	Vlees	20%																																												
Vegetarisch, veganistisch en dieetproducten	Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt	N.v.t.																																												
Vis en visproducten	Vis en schaal- en schelpdieren	20%																																												
Overige versproducten	Voedingsmiddelen en DKW Overig																																													
Droge kruidenierswaren (DKW)	Koffie, thee en cacao	30%																																												
Droge kruidenierswaren (DKW)	Oliën en vetten	10%																																												
Droge kruidenierswaren (DKW)	Suiker, zoetwaren en ijs	10%																																												
Droge kruidenierswaren (DKW)	Voedingsmiddelen en DKW Overig	10%																																												
Dranken	Alcoholvrije dranken	10%																																												

	Dranken	Mineraalwater, frisdranken en sappen	10%																										
	Dranken	Alcoholhoudende dranken	10%																										
	Feestdagenartikelen	Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt	N.v.t.																										
	Huisdierenvoeding	Producten voor huisdieren	10%																										
	Non-food	Alle non-food Producten	10%																										
150.	<p>De prijsbandbreedtes voor de productgroepen mogen gedurende de Overeenkomst geïndexeerd worden op basis van onderstaande voorwaarden.</p> <p><b>Wanneer</b> De prijsbandbreedtes in deze Overeenkomst worden voor het eerste geïndexeerd per de ingangsdatum van de Overeenkomst. Vervolgens mag er elk halfjaar worden geïndexeerd op basis van de data/maanden 15 juli en 15 januari. Indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. Het verzoek tot indexering dient minimaal 2 maanden voor de ingangsdatum van de indexatie bij Koper aangeleverd te zijn. Bovenstaande geldt ook voor de indexatie per ingangsdatum van de Overeenkomst.</p> <p><b>Hoe</b> De prijzen worden geïndexeerd op basis van het CBS-indexcijfer Consumentenprijzen (2015=100) <a href="https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table">https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table</a>. Per Product wordt de best passende bestedingscategorie uit onderstaande lijst aangehouden:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Productgroep DJI</th> <th>Indexatie bestedingscategorie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brood en broodproducten</td> <td>011100 Brood en granen</td> </tr> <tr> <td>Zuivel en zuivelproducten</td> <td>011400 Melk, kaas en eieren</td> </tr> <tr> <td>Aardappelen, groente en fruit</td> <td>011700 Groenten 011600 Fruit</td> </tr> <tr> <td>Vlees en vleeswaren</td> <td>011200 Vlees</td> </tr> <tr> <td>Halalvlees en -vleeswaren</td> <td>011200 Vlees</td> </tr> <tr> <td>Vegetarisch, veganistisch en dieetproducten</td> <td>Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt</td> </tr> <tr> <td>Vis en visproducten</td> <td>011300 Vis en schaal- en schelpdieren</td> </tr> <tr> <td>Overige versproducten Droge kruidenierswaren (DKW)</td> <td>011000 Voedingsmiddelen (en DKW-overig) 011500 Oliën en vetten 011800 Suiker, zoetwaren en ijs 012100 Koffie, thee en cacao</td> </tr> <tr> <td>Dranken</td> <td>012000 Alcoholvrije dranken 012200 Mineraalwater, frisdranken en sappen 021000 Alcoholhoudende dranken</td> </tr> <tr> <td>Feestdagenartikelen</td> <td>Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt</td> </tr> <tr> <td>Non-food</td> <td>000000 Alle bestedingen</td> </tr> <tr> <td>Huisdierenvoeding</td> <td>093400 (Producten voor) huisdieren</td> </tr> </tbody> </table> <p>Daartoe wordt de meest recente maand* met het voorlopige indexcijfer genomen die bekend is bij het CBS, uiterlijk 2 maanden voor ingangsdatum. De indexering wordt dan zo berekend:</p> $\left( \frac{\text{index jaar, maand}}{\text{index jaar-0,5, maand}} - 1 \right) * 100\%$ <p>De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.</p> <p><b>Wie</b> Zowel Koper als Leverancier kunnen op basis van de gestelde voorwaarden een voorstel doen voor indexatie. In beide gevallen past Leverancier het prijzenblad aan en retourneert deze aan Koper. Na (schriftelijke) overeenstemming tussen Koper en Leverancier kan de prijswijziging per ingangsdatum van kracht worden.</p> <p>*) de eenmaal gekozen momenten (maanden) worden ook de daaropvolgende jaren gehanteerd.</p>			Productgroep DJI	Indexatie bestedingscategorie	Brood en broodproducten	011100 Brood en granen	Zuivel en zuivelproducten	011400 Melk, kaas en eieren	Aardappelen, groente en fruit	011700 Groenten 011600 Fruit	Vlees en vleeswaren	011200 Vlees	Halalvlees en -vleeswaren	011200 Vlees	Vegetarisch, veganistisch en dieetproducten	Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt	Vis en visproducten	011300 Vis en schaal- en schelpdieren	Overige versproducten Droge kruidenierswaren (DKW)	011000 Voedingsmiddelen (en DKW-overig) 011500 Oliën en vetten 011800 Suiker, zoetwaren en ijs 012100 Koffie, thee en cacao	Dranken	012000 Alcoholvrije dranken 012200 Mineraalwater, frisdranken en sappen 021000 Alcoholhoudende dranken	Feestdagenartikelen	Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt	Non-food	000000 Alle bestedingen	Huisdierenvoeding	093400 (Producten voor) huisdieren
Productgroep DJI	Indexatie bestedingscategorie																												
Brood en broodproducten	011100 Brood en granen																												
Zuivel en zuivelproducten	011400 Melk, kaas en eieren																												
Aardappelen, groente en fruit	011700 Groenten 011600 Fruit																												
Vlees en vleeswaren	011200 Vlees																												
Halalvlees en -vleeswaren	011200 Vlees																												
Vegetarisch, veganistisch en dieetproducten	Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt																												
Vis en visproducten	011300 Vis en schaal- en schelpdieren																												
Overige versproducten Droge kruidenierswaren (DKW)	011000 Voedingsmiddelen (en DKW-overig) 011500 Oliën en vetten 011800 Suiker, zoetwaren en ijs 012100 Koffie, thee en cacao																												
Dranken	012000 Alcoholvrije dranken 012200 Mineraalwater, frisdranken en sappen 021000 Alcoholhoudende dranken																												
Feestdagenartikelen	Conform de betreffende productcategorie waar het Product onder valt																												
Non-food	000000 Alle bestedingen																												
Huisdierenvoeding	093400 (Producten voor) huisdieren																												

## 5.2 Emballage en statiegeld

Eis	Omschrijving
151.	Voor de rolcontainers (en in hoge uitzondering pallets) mag Leverancier de standaard eigen gehanteerde emballage in rekening brengen waarbij er een maximaal bedrag van €100,- voor rolcontainers, €25,- voor pallets en €5,- voor kratten geldt. Bij het retourneren van de emballage, wordt het bedrag gecrediteerd aan Koper. Deze kosten worden per distributiecentra in rekening gebracht.
152.	Leverancier neemt bij een volgende Levering eventueel aangeboden statiegeld retour, voorziet Leverancier van een bewijs van inlevering hiervan en crediteert het statiegeld aan Koper.  Indien een Locatie geregistreerd staat als inzamelpunt, dan levert Leverancier aan de betreffende Locatie kosteloos bigbags en labels aan waarmee de Locatie de statiegeld houdende Producten retour

	aanbiedt bij Leverancier. Leverancier biedt deze op haar beurt aan bij Statiegeld Nederland die de daaruit komende opbrengsten terug laat vloeien naar DJI en terugstort op een grootboekrekening van DJI.
--	--

### 5.3 Facturatie

Eis	Omschrijving
153.	Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Leverancier gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.
154.	Leverancier factureert alle Locaties vanuit één juridische entiteit welke gelijk is aan de (hoofd)inschrijver op de Opdracht.
155.	Facturatie vindt plaats conform bijlage 7 'Bijsluiter e-factureren' ( <a href="#">update</a> ).
156.	Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met DJI gelden er aanvullende DJI-specifieke e-facturatie eisen. Deze kunt u terugvinden via ' <a href="#">zaken doen met DJI</a> '. Ook aan deze eisen moet u voldoen.
157.	Leverancier factureert conform de verpakkingseenheden zoals opgenomen in het <a href="#">bestelportaal op de pakbon / het leveringsoverzicht</a> . Er mag geen afwijking zitten tussen de <a href="#">productomschrijving</a> , opgegeven verpakkingseenheid, <a href="#">prijzen, aantallen en hoeveelheden op de pakbon / het leveringsoverzicht ten opzichte van de vermelde informatie op de in de webshop en de verpakkingseenheid zoals opgenomen op het leveringsoverzicht (pakbon) en de</a> factuur. Ook zijn op de factuur zijn de volgende details ten aanzien van de prijzen van de Producten inzichtelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prijs incl. btw</li> <li>▪ Prijs excl. btw</li> <li>▪ Het van toepassing zijnde btw-percentage</li> <li>▪ Het btw in bedrag</li> </ul>
158.	U houdt met de facturatie rekening dat elke Locatie een of meerdere bestelgemachtigde(n) heeft met een eigen adres en Organisatie-identificatienummer (OIN-nummer). Wel is er sprake van één centraal factuuradres.
159.	Facturatie vindt achteraf per week per bestelaccount / kostenplaatsnummer en per Locatie plaats waarbij individuele bestellingen kunnen worden geïdentificeerd. Facturering vindt plaats onder vermelding van het contractnummer en het kostenplaatsnummer. Op verzoek van DJI kan de factuurfrequentie worden bijgesteld naar zowel meer als minder frequent.
160.	Leverancier factureert per bestelaccount de emballage en het statiegeld als het volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De verschillende soorten emballage en statiegeld zijn op de factuur gespecificeerd. Dit geldt zowel voor ontvangen emballage en statiegeld als voor de retouren</li> <li>▪ Per soort emballage en statiegeld is het subtotale op de factuur inzichtelijk gemaakt. Dit geldt zowel voor ontvangen emballage en statiegeld als voor de retouren</li> </ul>
161.	Leverancier accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren voldoen de facturen aan de gestelde eisen.
162.	Het staat Koper vrij om een factuur door een tot de Rijksoverheid behorende accountantsdienst of een registeraccount op juistheid laten onderzoeken. Leverancier zal in dit geval kosteloos aan het onderzoek volledige medewerking verlenen.
163.	Gedurende de implementatie of de duur van de Overeenkomst kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking.