



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2.a

Perceel 1

Levering van voedingsmiddelen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : TN508906
Datum : 5 april 2025
Versienummer : 2.0

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen voor Perceel 1. Het bevat een aantal gesloten vragen, een aantal open vragen en een tweetal casussen die wij u vragen te beantwoorden. Deze vragen noemen wij 'de wensen'.

Op basis van de gegeven antwoorden ontvangen wij graag enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven Opdracht wilt invullen. Anderzijds biedt het u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke Leverancier van DJI.

Het gunningscriterium

Voor de gunning van deze Opdracht wordt het gunningscriterium 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving' (EMVI) volgens de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (BPKV). **Voor Perceel 1 wordt de methodiek gewogen punten (score x gewicht) gehanteerd.**

De kwalitatieve beoordeling van de door u gegeven antwoorden, wordt vertaald naar een **score in punten**. **De Inschrijving met de meeste punten komt voor gunning in aanmerking en wordt aangemerkt als Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).** Meer informatie kunt u terugvinden in het Beschrijvend document (hoofdstuk 5).

De weging

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Uit te werken	Onderwerp	Maximaal te behalen aantal punten
Diverse	Beantwoording van de gesloten vragen	45
Wens 1	Beschikbaarheid assortiment	60
Wens 2	Ruime keuze	—
Wens 2	Prijs	85
Wens 3	Inrichting dienstverlening	25
Wens 4	Inbreng eigen ideeën	25
Casus 1	Leveringszekerheid	45
Casus 2	Afhandeling bestellingen bij lokale leveranciers	15
	Totaal	300

Het beoordelingskader

De door u gegeven antwoorden op de **open** wensen worden beoordeeld door het beoordelingsteam van DJI. In deze aanbesteding worden de wensen afzonderlijk gewaardeerd.

Waardering	Normering
Heel goed	100% van het maximaal aantal te behalen punten
Goed	60% van het maximaal aantal te behalen punten
Voldoende	30% van het maximaal aantal te behalen punten
Zwak	20% van het maximaal aantal te behalen punten
Onvoldoende	0% van het maximaal aantal te behalen punten

De waardering wordt toegekend naar de mate waarin uw antwoord voldoet aan:

- **Volledigheid:** De mate waarin de gevraagde aspecten zijn beantwoord en uitgewerkt. Aanvullende informatie wordt (indien nodig) gegeven.
- **Onderbouwing:** De mate waarin het gegeven antwoord is onderbouwd met verifieerbare uitvoeringsinformatie en (waar mogelijk) meetbaar. Het laat zien / bewijst dat u daadwerkelijk in staat bent om hetgeen u beschreven heeft te realiseren. U overtuigt DJI van uw kennis en kunde als mogelijke Leverancier.
- **Realistisch, acceptabel en haalbaar:** Het gegeven antwoord is realistisch, acceptabel en haalbaar. Het overtuigt dat hetgeen beschreven is ook daadwerkelijk uitvoerbaar is.
- **Inlevingsvermogen:** Het door u gegeven antwoord sluit aan bij DJI, haar doelstellingen en de gevraagde Producten en dienstverlening.

Er wordt één waardering per wens gegeven, niet voor afzonderlijk benoemde aspecten, subvragen en/of aandachtspunten binnen de wens. De uitkomst van de waardering bepaalt de behaalde fictieve waarde voor de betreffende wens.

De toekenning van de waardering is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een inschrijver een 'heel goed' heeft gescoord, een andere inschrijver ook een 'heel goed' kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden.

Rekenvoorbeeld

Maximaal te behalen <i>punten</i> voor de betreffende wens:	60 punten
Behaalde waardering in consensus door het beoordelingsteam:	'goed'
Behaalde fictieve waarde voor de betreffende de wens:	60 punten * 60% = 36 punten

Wijze van beoordelen

De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

- **Stap 1:** Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de ontvangen wensuitwerkingen. Ieder lid kent hierbij per wens een waardering toe.
- **Stap 2:** Vervolgens komt het beoordelingsteam samen in een plenaire sessie om de individuele beoordelingen en scores te bespreken. Op basis van deze bespreking komt het team tot een consensus van de score op elke wens.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De wensuitwerking voldoet aan de in het Beschrijvend document en in alle bijbehorende bijlagen gestelde eisen en voorwaarden;
- Let op dat alle door u in het antwoord uitgewerkte mogelijkheden verwerkt zijn in de prijs. U mag dus in uw beantwoording of na gunning hiervoor **niet apart of extra kosten in rekening brengen**;
- De door u gegeven antwoorden op de wensen zijn uitgewerkt op basis van het bij de betreffende wens aangegeven maximumaantal woorden. Bij overschrijding van het maximumaantal woorden wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft niet mee beoordeeld. De beoordeling en de daaruit voortvloeiende score is dan slechts gebaseerd op het maximum gestelde aantal woorden;
- Lever de wensuitwerking aan in **zowel PDF als Word**;
- Gebruik kopjes voor het aangeven op welke wens het antwoord toeziet;
- Voeg geen (web)links toe. Deze worden in het kader van het gelijkheidsbeginsel (iedereen krijgt de kans om dezelfde informatie aan te leveren) niet beoordeeld;
- De beantwoording van de wensen wordt verwerkt in het Dossier Afspraken en Procedures en toegevoegd als bijlage bij de Overeenkomst. Dit betekent dat de inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund, bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehouden aan hetgeen in de wensuitwerking is uitgewerkt.

Programma van Wensen – gesloten vragen

Nr.	Vraag	Antwoord	Te behalen punten
1	U biedt in de webshop bij het plaatsen van bestellingen online inzage in de voorraad van een bepaald Product.	Ja/Nee	10
2	U biedt de mogelijkheid om tot twee uur na bestelling, wijzigingen aan te brengen in de gedane bestelling (het toevoegen, verwijderen of aanpassen van Producten).	Ja/Nee	5
3	U biedt de mogelijkheid om tot twee uur na bestelling de gehele bestelling te annuleren.	Ja/Nee	5
4	Voor de Vergadercentra Zeist en Nieuwersluis biedt u de mogelijkheid voor nalevering indien er door ad hoc vergaderverzoeken hier behoefte aan is. Hierbij geldt Levering binnen 4 uur na bestelling, uitgaande van servicetijden tussen 07.00 en 17.00uur.	Ja/Nee	10
5	U biedt de mogelijkheid tijdig bestelde Producten voor DJI te reserveren (hiervan is met name sprake bij feestdagenartikelen of -producten).	Ja/Nee	10
6	Voor de Locaties Veldzicht en de Oostvaarderskliniek en de Vergadercentra Zeist en Nieuwersluis, accepteert u een uiterste besteltermijn op de dag voor Levering tot:	< / = 15.00u	0
		15.30u	2
		16.00u	3
		16.30u	4
		17.00u	5
		17.30u	5
Totaal maximaal te behalen aantal punten		= / > 18.00u	45 12,50
<p>Toelichting</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij ja ontvangt u het aantal benoemde punten; Bij nee ontvangt u geen punten; U mag uw antwoord geven voor wat geldt tijdens de start van de dienstverlening. Kortom, het gevraagde is beschikbaar vanaf het moment van Levering. <p>Format</p> <p>U gebruikt formulier E.a 'Antwoortabel gesloten vragen' voor het beantwoorden van deze vragen. U beantwoordt de vragen 1 t/m 5 met ja of nee. Bij vraag 6 kruist u één antwoord aan.</p>			

Programma van Wensen – open vragen

Wens 1 Beschikbaarheid van het assortiment (doelstelling 1c)	Max. te behalen punten: 60
<p>Inleiding</p> <p>Het assortiment dat DJI afneemt is daadwerkelijk beschikbaar en leverbaar.</p> <p>Vragen om te beantwoorden</p> <ol style="list-style-type: none"> Wat is uw proces en hoe is deze ingericht om invulling te geven aan een hoge beschikbaarheid van Producten? Welke beheersmaatregelen neemt u indien de geëiste leverbetrouwbaarheid (zie KPI 1) in het gedrang komt / u deze niet behaalt? <p>Format</p> <p>Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.</p>	

Wens 2 Ruime keuze (doelstelling 1d)	Max. te behalen punten: 50
<p>Inleiding Leverancier beschikt standaard over een compleet, breed en diep assortiment. DJI heeft hierdoor toegang tot een ruime keuze aan Producten. Breed: Leverancier biedt meerdere productcategorieën voedingsmiddelen en aanverwante Producten aan die zich verhouden tot de behoefte. Binnen elke productcategorie is er daarnaast een uiteenlopende keuze aan Producten beschikbaar. Diep: van de diverse Producten zijn er varianten beschikbaar.</p> <p>Vragen om te beantwoorden</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoe geeft u invulling aan een compleet, breed en diep assortiment? 2. Hoe geeft u invulling aan nieuwe assortimentswensen en behoeften en welke garanties kunt u, buiten hetgeen gesteld in het Programma van Eisen, DJI hierin bieden? 3. Wat kunt u specifiek de winkels binnen de FPC bieden aan toko Producten zoals rotiplaten, diverse soorten masala, bakkeljouw, zoutvlees, sojasaus, faja lobi kruiden, et cetera en/of welke toezeggingen kunt u ons hierin doen? <p>Format Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.</p>	

Wens 2 Prijs	Max. te behalen punten: 85
<p>Inleiding Voor Perceel 1 is prijs geen subgunningscriterium gezien de gehanteerde budgetmethode waarbij de prijzen zijn vastgelegd binnen een prijsbandbreedte. Hierbij staat het grootste deel van de prijs vast maar is er sprake van een kleine marge binnen een vaste prijsbandbreedte. Dit biedt Leverancier de ruimte de prijzen van de Producten mee te laten bewegen met ontwikkelingen als seizoenen, stijgende en dalende grondstofkosten, et cetera.</p> <p>Vragen om te beantwoorden Hoe zorgt u ervoor dat u voor de uitgevraagde Producten, op basis van de vereiste kwaliteit, de beste prijs voor DJI bewerkstelligt en hoe komt u tot marktconforme tarieven voor DJI voor de brede range uitgevraagde Producten? Hoe is dit binnen uw organisatie georganiseerd en gewaarborgd?</p> <p>Format Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.</p>	

Wens 3 Inrichting dienstverlening	Max. te behalen punten: 25
<p>Inleiding In het Programma van Eisen (zie paragraaf 3.1) heeft DJI uitgewerkt wat zij verwacht van Leverancier voor wat betreft het opleveren van een implementatieplan. Dit implementatieplan geeft invulling aan de doelstellingen van DJI. De uitgevraagde Opdracht voor het bestellen van voedingsmiddelen kent een brede en zeer diverse groep aan behoeftestellers. Voor twee Locaties wordt er patiëntenvoeding besteld, er zijn winkels en vergadercentra onderdeel van de scope en ook diverse Locaties voor allerlei bestellingen. DJI vindt het dan ook spannend hoe dit straks op een goede manier uitgerold gaat worden. Vooruitlopend op het implementatieplan, vraagt DJI vast inzage te geven in een aantal punten.</p> <p>Vragen om te beantwoorden</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Welke aandachtspunten ziet u op voorhand ten aanzien van de implementatie van deze uiteenlopende scope en complexiteit daarin? 2. Welke risico's / uitdagingen en daaruit volgende geleerde lessen bij soortgelijke implementaties neemt u mee bij deze implementatie? 	

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.

Wens 4 Inbreng eigen ideeën

**Max. te behalen
punten: 25**

Inleiding en vraag

Graag biedt DJI u de mogelijkheid om zelf ideeën of punten in te brengen die u 1) graag onder onze aandacht wilt brengen of 2) van toegevoegde waarde vindt of 3) waarin u zich denkt te kunnen onderscheiden, bij het invullen van de doelstellingen van DJI.

Mocht voorgaande kosten (en baten) met zich mee brengen, dan vragen wij u die inzichtelijk te maken. Ook de eventuele impact op tijd/planning en de kansen en risico's.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.

Programma van Wensen – casussen

In dit deel zijn enkele praktijkvoorbeelden en casussen geschetst. Wij vragen u met ons mee te denken in het vinden van een passende oplossing die aansluit bij de doelstellingen en eisen wensen van DJI.

Casus 1 Leveringszekerheid

**Max. te behalen
punten: 45**

Inleiding

De volgende situaties deden zich voor:

- Johan, de kok uit Veldzicht, wordt de ochtend van Levering verrast doordat er geen brood geleverd wordt. Concreet betekent dit dat de patiënten niet voorzien kunnen worden in hun eerste en tweede maaltijd van die dag;
- Johan bestelt 6 weken voor kerst alvast de toetjes voor de Kerstdagen om, in tegenstelling tot vorige jaren, te voorkomen dat deze er met Kerst niet meer zijn. Graag wil hij, wellicht in onze ogen met iets kleins, het verschil maken en de patiënten toch een beetje het feest van Kerstmis meegeven;
- Randy, plaatsvervangend Hoofd Arbeid van Vergadercentrum Nieuwersluis, wordt de ochtend van Levering verrast doordat een deel van de bestelde Producten toch niet geleverd zijn;
- Bij de bezorging van een grote levering aan DV&O viel bij het uitladen de rolcontainer van de vrachtwagen. In verband met HACCP wet- en regelgeving en doordat een groot aantal producten gesneuveld waren, konden de producten op deze rolcontainer niet afgeleverd worden.

Vraag om te beantwoorden

Beschrijf per bovenstaande situatie hoe u hierop acteert en handelt, waarbij u minimaal voldoet aan hetgeen gesteld is in het Programma van Eisen.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.

Casus 2 Afhandeling bestellingen bij lokale leveranciers	Max. te behalen punten: 15
<p>Inleiding</p> <p>Bij de Oostvaarderskliniek wordt op dit moment het vlees grotendeels bij een lokale slager besteld. Dit komt mede doordat de slager zich heeft aangepast op de gewenste werkwijze van de Oostvaarderskliniek. De slager levert in een box het vlees aan. Hierin zitten alle per groep of individuele bestelling apart verpakte zakken die zo ook gelabeld zijn. Er zijn in totaal 26 'individuele' bestellers van vlees. Momenteel worden deze bestellingen telefonisch doorgegeven. Door de huidige werkwijze is de impact voor de interne verwerking en uitlevering van deze bestellingen minimaal aangezien alles voorverpakt, gesorteerd en gelabeld binnen komt. Ook is de leveringszekerheid van het vlees op dit moment zeer hoog en wordt er een hoge servicegraad ervaren.</p> <p>Vraag om te beantwoorden</p> <p>DJI geeft er de voorkeur aan om de slagerijbestellingen van de Oostvaarderskliniek door Leverancier uit te laten voeren. Welke mogelijkheden ziet u hiervoor, rekening houdende met de wensen zoals geschetst in de inleiding? Hierbij kunt u voor wat betreft het prijsmodel en de afrekening uitgaan van:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Behoud huidige situatie: Afrekening zal plaats gaan vinden conform eis 69 van het Programma van Eisen;▪ U ziet mogelijkheden om zelf invulling te geven aan de uitvoering hiervan: Afrekening zal plaats gaan vinden conform eis 148 van het Programma van Eisen. <p>Format</p> <p>Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 500 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.</p>	