



Dienst Justitiële Inrichtingen  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Programma van Wensen

Bijlage 2.b

## **Perceel 2**

## **Levering van boodschappen**

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : T508906  
Datum : 5 april 2025  
Versienummer : 2.0

## Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen voor Perceel 2. Het bevat een aantal gesloten en een aantal open vragen die wij u vragen te beantwoorden. Deze vragen noemen wij 'de wensen'.

Op basis van de gegeven antwoorden ontvangen wij graag enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven Opdracht wilt invullen. Anderzijds biedt het u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke Leverancier van DJI.

## Het gunningscriterium

Voor de gunning van deze Opdracht wordt het gunningscriterium 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving' (EMVI) volgens de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (BPKV) gehanteerd met de methodiek 'gunnen op waarde'.

De kwalitatieve beoordeling van de door u gegeven antwoorden, wordt vertaald naar een fictieve geldwaarde in de vorm van een korting. Deze fictieve geldwaarde (korting) wordt op de inschrijfprijs in mindering gebracht. Meer informatie over het vaststellen van de inschrijfprijs, kunt u terugvinden in het Beschrijvend document (zie paragraaf 5.3).

Met de verrekening van deze fictieve korting ten opzichte van de inschrijfprijs, ontstaat er een vergelijkingsprijs. De vergelijkingsprijs van de Inschrijvingen wordt dus met elkaar vergeleken. De Inschrijving met de laagste vergelijkingsprijs wordt aangemerkt als Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).

Het is mogelijk dat de vergelijkingsprijs een min (negatief) bedrag is. Desondanks blijft gelden, de Inschrijving met de laagste vergelijkingsprijs komt voor gunning in aanmerking.

## Formule

Inschrijfprijs (som van de Producten zoals DJI deze fictief zal aanschaffen)

— (minus)

Behaalde fictieve waarde gesloten vragen  
Behaalde fictieve waarde open vragen

---

= Vergelijkingsprijs

## De weging

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Uit te werken	Onderwerp	Maximaal te behalen fictieve waarde (korting)
Diverse	Beantwoording van de gesloten vragen	€ 60,00
Wens 1	Leveringszekerheid	€ 35,00
Wens 2	Inrichting bestelmogelijkheden assortiment	€ 35,00
Wens 3	Inrichting bestelaccounts	€ 35,00
Wens 4	Inrichting dienstverlening	€ 30,00
Wens 5	Inbreng eigen ideeën	€ 30,00
	<b>Totaal</b>	<b>€ 225,00</b>

## Het beoordelingskader

De door u gegeven antwoorden op de **open** wensen worden beoordeeld door het beoordelingsteam van DJI. In deze aanbesteding worden de wensen afzonderlijk gewaardeerd.

Waardering	Normering
Heel goed	100% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Goed	60% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Voldoende	30% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Zwak	20% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Onvoldoende	0% van de maximaal te behalen fictieve waarde

De waardering wordt toegekend naar de mate waarin uw antwoord voldoet aan:

- **Volledigheid:** De mate waarin de gevraagde aspecten zijn beantwoord en uitgewerkt. Aanvullende informatie wordt (indien nodig) gegeven.

- **Onderbouwing:** De mate waarin het gegeven antwoord is onderbouwd met verifieerbare uitvoeringsinformatie en (waar mogelijk) meetbaar. Het laat zien / bewijst dat u daadwerkelijk in staat bent om hetgeen u beschreven heeft te realiseren. U overtuigt DJI van uw kennis en kunde als mogelijke Leverancier.
- **Realistisch, acceptabel en haalbaar:** Het gegeven antwoord is realistisch, acceptabel en haalbaar. Het overtuigt dat hetgeen beschreven is ook daadwerkelijk uitvoerbaar is.
- **Inlevingsvermogen:** Het door u gegeven antwoord sluit aan bij DJI, haar doelstellingen en de gevraagde Producten en dienstverlening.

Er wordt één waardering per wens gegeven, niet voor afzonderlijk benoemde aspecten, subvragen en/of aandachtspunten binnen de wens. De uitkomst van de waardering bepaalt de behaalde fictieve waarde voor de betreffende wens.

De toekenning van de waardering is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een inschrijver een 'heel goed' heeft gescoord, een andere inschrijver ook een 'heel goed' kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden.

#### Rekenvoorbeeld

Maximaal te behalen fictieve waarde voor de betreffende wens:	€35,-
Behaalde waardering in consensus door het beoordelingsteam:	'goed'
Behaalde fictieve waarde voor de betreffende de wens:	€35,- * 60% = €21,-

#### Wijze van beoordelen

De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

- **Stap 1:** Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de ontvangen wensuitwerkingen. Ieder lid kent hierbij per wens een waardering toe.
- **Stap 2:** Vervolgens komt het beoordelingsteam samen in een plenaire sessie om de individuele beoordelingen en scores te bespreken. Op basis van deze bespreking komt het team tot een consensus van de score op elke wens.

#### Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De wensuitwerking voldoet aan de in het Beschrijvend document en in alle bijbehorende bijlagen gestelde eisen en voorwaarden;
- Let op dat alle door u in het antwoord uitgewerkte mogelijkheden verwerkt zijn in de prijs. U mag dus in uw beantwoording of na gunning hiervoor **niet apart of extra kosten in rekening brengen**;
- De door u gegeven antwoorden op de wensen zijn uitgewerkt op basis van het bij de betreffende wens aangegeven maximumaantal woorden. Bij overschrijding van het maximumaantal woorden wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft niet mee beoordeeld. De beoordeling en de daaruit voortvloeiende score is dan slechts gebaseerd op het maximum gestelde aantal woorden;
- Lever de wensuitwerking aan **in zowel PDF als Word**;
- Gebruik kopjes voor het aangeven op welke wens het antwoord toeziet;
- Voeg geen (web)linken toe. Deze worden in het kader van het gelijkheidsbeginsel (iedereen krijgt de kans om dezelfde informatie aan te leveren) niet beoordeeld;
- De beantwoording van de wensen wordt verwerkt in het Dossier Afspraken en Procedures en toegevoegd als bijlage bij de Overeenkomst. Dit betekent dat de inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund, bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehouden aan hetgeen in de wensuitwerking is uitgewerkt.

## Programma van Wensen – gesloten vragen

Nr	Vraag	Antwoord	Te behalen korting
1	U biedt in de webshop bij het plaatsen van bestellingen online inzage in de voorraad van een bepaald Product.	Ja/Nee	€2,50
2	U biedt in de webshop bij het plaatsen van bestellingen online inzage of een Product wel of niet beschikbaar is bij Levering.	Ja/Nee	€7,50
3	U biedt de mogelijkheid voor het vastleggen van 3 bestelmomenten per week per bestelaccount.	Ja/Nee	€5,00
4	U voert de Leveringen uit met een vaste chauffeur of een vaste pool van chauffeurs.	Ja/Nee	€7,50
5	De servicekosten voor afhandeling van bestellingen en Leveringen is voor alle vastgelegde tijdsloten vast en gelijk.	Ja/Nee	€12,50
6	De servicekosten voor afhandeling van bestellingen en Leveringen is voor alle aanvullend gekozen tijdsloten vast en gelijk.	Ja/Nee	€12,50
7	De servicekosten voor afhandeling van bestellingen en Leveringen is voor alle aanvullend gekozen tijdsloten vast en gelijk aan de vastgelegde tijdsloten.	Ja/Nee	€10,00
8	De maximaal in rekening gebrachte servicekosten voor afhandeling van bestellingen en Leveringen is:	€12,00	€0,50
		€11,50	€1,00
		€11,00	€1,50
		€10,50	€2,00
		€10,00	€3,00
		€9,50	€4,00
		€9,00	€5,00
		€8,50	€7,50
		€8,00	€10,00
		= / < €7,50	€12,50
<b>Totaal maximaal te behalen korting</b>			<b>€70,00</b>
<p><b>Toelichting</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bij ja ontvangt u de benoemde korting op de behaalde inschrijfprijs;</li> <li>▪ Bij nee ontvangt u geen korting op de behaalde inschrijfprijs;</li> <li>▪ U mag uw antwoord geven voor wat geldt tijdens de start van de dienstverlening. Kortom, het gevraagde is beschikbaar vanaf het moment van Levering.</li> </ul> <p><b>Format</b></p> <p>U gebruikt formulier E.b 'Antwoortabel gesloten vragen' voor het beantwoorden van deze vragen. U beantwoordt de vragen 1 t/m 7 met ja of nee. Bij vraag 8 kruist u één antwoord aan.</p>			

## Programma van Wensen – open vragen

Wens 1 Leveringszekerheid (doelstelling 1)	Max. te behalen korting: €35,00
<p><b>Inleiding</b></p> <p>Leveringszekerheid staat voor DJI centraal in dit contract. Deze doelstelling is concreet gemaakt aan de hand van de volgende speerpunten: 1) overeenkomstige Levering, 2) tijdige Levering, 3) beschikbaarheid en 4) ruime keuze.</p> <p><b>Vragen om te beantwoorden</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wat is uw proces en hoe is deze ingericht om invulling te geven aan een hoge leveringszekerheid van Producten?</li> <li>2. Welke beheersmaatregelen neemt u indien de geëiste leverbetrouwbaarheid (zie KPI 1) in het gedrang komt / u deze niet behaalt?</li> </ol> <p><b>Format</b></p> <p>Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.</p>	

<b>Wens 2 Inrichting bestelmogelijkheden assortiment</b>	<b>Max. te behalen korting: €35,00</b>
<p><b>Inleiding</b> DJI wenst te voorkomen dat er allerlei Producten besteld worden die niet besteld mogen worden. Dit omdat er voor deze Producten al andere overeenkomsten zijn afgesloten, voorbeelden hiervan zijn disposables of toiletpapier. Of omdat bepaalde Producten niet besteld mogen worden in verband met het beleid van de Locatie. Een voorbeeld hiervan is alcohol.</p> <p><b>Vragen om te beantwoorden</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wat zijn uw mogelijkheden en wat is uw proces om het bestellen van oneigenlijke Producten te voorkomen?</li> <li>2. Hoe kunt en gaat u ons helpen oneigenlijke bestellingen te voorkomen, te controleren en waar nodig te beheersen of bij te sturen?</li> </ol> <p><b>Format</b> Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.</p>	

<b>Wens 3 Inrichting bestelaccounts</b>	<b>Max. te behalen korting: €35,00</b>
<p><b>Inleiding</b> DJI heeft de wens om de online bestelomgeving op bestelaccount-niveau als volgt in te richten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Op centraal niveau is er inzage in alle bestelgegevens. Er kan een controle uitgevoerd worden voor de bestellingen die zijn gedaan. In verband met controles door de Accountants Dienst Rijk (ADR) moet er gecontroleerd kunnen worden of de op dat moment berekende prijzen matchen met de prijzen op de factuur;</li> <li>▪ Elke Locatie heeft een hoofdaccount waarin er bestellingen geplaatst kunnen worden. Indien gewenst kunnen er per Locatie meerdere subaccounts aangemaakt worden die eveneens bestellingen kunnen plaatsen. Deze subaccounts krijgen ook minimaal twee vaste tijdsloten toegewezen. In het kader van effectiviteit en duurzaamheid, zijn deze gelijk aan de tijdsloten van de andere bestelaccounts van de Locatie. Op locatieniveau worden de accounts van de betreffende Locatie beheerd.</li> </ul> <p><b>Vraag om te beantwoorden</b> Welke mogelijkheden biedt u DJI om invulling te geven aan de gewenste inrichting? Hoe is dit bij u georganiseerd?</p> <p><b>Format</b> Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.</p>	

<b>Wens 4 Inrichting dienstverlening</b>	<b>Max. te behalen korting: €30,00</b>
<p><b>Inleiding</b> In het Programma van Eisen (zie paragraaf 3.1) heeft DJI uitgewerkt wat zij verwacht van Leverancier voor wat betreft het opleveren van een implementatieplan. Dit implementatieplan geeft invulling aan de doelstellingen van DJI. De uitgevraagde Opdracht voor het bestellen van boodschappen is volledig nieuw voor DJI. DJI vindt het dan ook spannend hoe dit straks op een goede manier uitgerold gaat worden. Vooruitlopend op het implementatieplan, vraagt DJI vast inzage te geven in een aantal punten.</p> <p><b>Vragen om te beantwoorden</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welke aandachtspunten ziet u op voorhand ten aanzien van de implementatie van deze uiteenlopende scope en complexiteit daarin?</li> <li>2. Welke risico's / uitdagingen en daaruit volgende geleerde lessen bij soortgelijke implementaties neemt u mee bij deze implementatie?</li> </ol>	

**Format**

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.

**Wens 5 Inbreng eigen ideeën**

**Max. te behalen  
korting: €30,00**

**Inleiding en vraag**

Graag biedt DJI u de mogelijkheid om zelf ideeën of punten in te brengen die u 1) graag onder onze aandacht wilt brengen of 2) van toegevoegde waarde vindt of 3) waarin u zich denkt te kunnen onderscheiden, bij het invullen van de doelstellingen van DJI.

Mocht voorgaande kosten (en baten) met zich mee brengen, dan vragen wij u die inzichtelijk te maken. Ook de eventuele impact op tijd/planning en de kansen en risico's.

**Format**

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.