

Algemene informatie

Aanbesteding: Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties Oekraïense ontheemden gemeente Pekela
Aanbestedende Dienst: Gemeente Pekela
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 21.7: Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?

Antwoord:

Voor zover geen persoonsgegevens worden uitgewisseld, is het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet aan de orde. Mocht blijken dat dit wel aan de orde is, om wat voor reden dan ook, dan dient alsnog een verwerkersovereenkomst te worden gesloten.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 21.5: Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €50.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De reden dat de gemeente geen jaarlijkse limiet kan aanvaarden, is dat het limiteren van boetes op jaarbasis een risico zou introduceren waarbij het mogelijk wordt dat in situaties van herhaalde of structurele tekortkomingen de financiële consequenties niet in verhouding staan tot de opgetreden schendingen. Bovendien ligt het in de invloedssfeer van de opdrachtnemer om schade te voorkomen.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 21.3: De flexibele arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de flexibele arbeidskracht wel informeren over de genoemde regels, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet ziet op de Flexibele Arbeidskrachten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee. Hoewel de arbeidskrachten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werken, blijft de opdrachtnemer als werkgever

verantwoordelijk voor het informeren en instrueren over het naleven van de geldende regels en verplichtingen.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 19.8: Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook (1) de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 19.6 AIV en (2) de vrijwaring te koppelen aan een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De vrijwaring betreft situaties waarin derden aanspraken kunnen maken als gevolg van handelingen door opdrachtnemer of door personen die door de opdrachtnemer zijn ingeschakeld.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 19.6: Opdrachtnemer acht het gezien de omvang en de aard van de dienstverlening niet redelijk en niet proportioneel dat, in geval van schending van de AVG, de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen. Bent u bereid dit te verwijderen uit deze bepaling? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt strenge eisen aan de bescherming van persoonsgegevens en een schending hiervan kan aanzienlijke juridische en financiële consequenties met zich meebrengen, zowel voor de betrokkenen als voor de verantwoordelijke partijen. Het vervallen van de beperking van aansprakelijkheid in geval van een schending van de AVG is in onze ogen noodzakelijk om de risico's en verantwoordelijkheden die voortvloeien uit

deze wetgeving op een evenwichtige manier te verdelen. Bovendien ligt het in de invloedssfeer van de opdrachtnemer om schade te voorkomen.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 19.3: Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De gemeente wil op voorhand geen schade uitsluiten van vergoeding. In een voorkomend geval wil de gemeente een afweging kunnen maken die afhankelijk is van de omstandigheden van het geval.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 19.1: De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

In de optiek van de gemeente is het te voorbarig om deze bepaling op voorhand uit te sluiten.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 13.5: Opdrachtnemer kan akkoord gaan met een vrijwaring ten aanzien van haar eigen personeel. Opdrachtnemer heeft echter geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan ten aanzien van de flexkrachten dus ook geen vrijwaring accepteren.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

In de optiek van de gemeente kan de opdrachtnemer zich niet op voorhand onttrekken aan verantwoordelijkheden door acties van haar eigen personeel. De gemeente zal, in geval onverhoopt schade ontstaat in de zin van art. 13 lid 5, per geval een afweging maken. Het voorstel is om die reden niet akkoord.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 10: Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?

Antwoord:

In de optiek van de gemeente kan de opdrachtnemer zich niet op voorhand onttrekken aan tekortkomingen van haar personeel. De gemeente zal, in

geval onverhoopt een tekortkoming ontstaat in de zin van art. 10, per geval een afweging maken. Het voorstel is om die reden niet akkoord.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9: Opdrachtnemer kan niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft

Antwoord:

In de optiek van de gemeente kan de opdrachtnemer zich niet op voorhand onttrekken aan tekortkomingen van haar personeel. De gemeente zal, in geval onverhoopt een tekortkoming ontstaat in de zin van art. 9, per geval een afweging maken. Het voorstel is om die reden niet akkoord.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de artikelen 7, 8, 11 en 18 niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?

Antwoord:

Voor zover de bepalingen betrekking hebben op de levering van goederen, zijn de bepalingen niet van toepassing.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

12

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In de Algemene Inkoopvoorwaarden worden de termen “medewerker” en “werknemer” gehanteerd en die niet goed zijn afgestemd op de onderhavige dienstverlening. Bent u om onduidelijkheid te voorkomen bereid in de definities een onderscheid te maken tussen “Medewerker” en “Flexibele Arbeidskracht” en hiervoor de volgende definities op te nemen:

“Flexibele Arbeidskracht: Iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door de Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsook iedere andere natuurlijke persoon die door Opdrachtnemer ingevolge een Opdracht wordt voorgesteld aan Opdrachtgever.”

“Medewerker: een natuurlijk persoon die op grond van een arbeidsovereenkomst in dienst is van Opdrachtnemer, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht.”

Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De gemeente ziet de relevantie van dit onderscheid niet voor de onderhavige opdracht. Mogelijk kan de relevantie worden onderbouwd, zodat de gemeente alsnog een afweging kan maken.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met de term “personeel van leverancier” wordt bedoeld de eigen werknemers van Opdrachtnemer, niet zijnde de Flexibele Arbeidskrachten. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

Nee, het gaat om medewerkers van de opdrachtnemer die worden ingezet voor de onderhavige opdracht.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 7.3: In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de flexibele arbeidskracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van flexibele arbeidskrachten..

Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

Antwoord:

Nee, om loonkostenstijgingen te ondervangen is in artikel 7.2 van de concept-overeenkomst een indexeringsclausule opgenomen.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 7.2: Opdrachtnemer wenst de tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke

dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Er mag na 2 jaar een voorstel gedaan worden voor indexatie. Dit kan op basis van de CSB-index zijn.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 25 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.4: Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Voor zover opdrachtgever akkoord gaat met voorgestelde wijzigingen, zullen deze worden overgenomen in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer mist in de overeenkomst bepalingen ten aanzien van de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever in het kader van de in te zetten arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de flexibele arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de flexibele arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de flexibele arbeidskracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de flexibele arbeidskracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van

de gevraagde werkzaamheden.

Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de flexibele arbeidskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de flexibele arbeidskracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de flexibele arbeidskracht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt. Bent u bereid om dit ook als zodanig op te nemen?

Antwoord:

De aangehaalde bepalingen zijn van dwingend recht. Het vastleggen van deze bepalingen in de overeenkomst is in de optiek van de gemeente overbodig.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

Het is voor Opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een (kopie van het) polisblad te verstrekken. Wel kan Opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzen

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat het eenheidstarief naast de werkgever- en werknemerslasten en de genoemde kosten in de raamovereenkomst (artikel 7.4) alle mogelijke overige kosten en opslagen in relatie tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten bevat, zoals – niet limitatief - eindejaaruitkeringen, reiskosten, kosten voor leegloop en ziekte etc.?

Antwoord:

Dat is correct en kan worden bevestigd.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In paragraaf 2.4 spreekt u over 2 vragenrondes. Echter, in de planning is slechts 1 ronde zichtbaar. Kunt u aub de 2e ronde opnemen in de planning?

Antwoord:

In paragraaf 2.4 is per abuis een tweede vragenronde genoemd. De planning met één vragenronde is leidend. De gemeente zal alleen een tweede vragenronde inplannen als zij daartoe aanleiding ziet.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

In hoeverre verwacht de Gemeente rechtstreeks contact van de inschrijver met bewoners om activiteiten te organiseren?

Antwoord:

De gemeente verwacht van de inschrijver een voortrekkersrol in het organiseren van activiteiten en het betrekken van bewoners bij die activiteiten.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Welke mate van contact verwacht de Gemeente van de inschrijver met

betrekking tot individuele bewoners en hun persoonlijke situatie?

Antwoord:

De gemeente ziet graag van de inschrijver dat hij in nauw contact staat met bewoners, om hen zo te kunnen ondersteunen op het gebied van huisvesting, zelfredzaamheid en psychosociaal welzijn.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Welke rol verwacht de Gemeente van de inschrijver met betrekking tot het contact met lokale organisaties en hulpverleningsdiensten?

Antwoord:

De gemeente verwacht van de inschrijver dat hij intensief en constructief samenwerkt met lokale organisaties en hulpverleningsdiensten, om de kwaliteit van de begeleiding en het welzijn van de bewoners te waarborgen.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Wat bedoelt de Gemeente met “Het vermogen om hulpverlening op een effectieve manier af te stemmen op de behoeften van individuele bewoners en om snel te schakelen bij veranderende omstandigheden”. Welke hulpverlening verwachten u hierin?

Antwoord:

Bedoeld wordt de hulpverlening op het gebied van, onder meer, huisvesting, zelfredzaamheid en het psychosociale welzijn van de bewoners.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Termijn indienen vragen

Inhoud mededeling:
Geachte lezer,

De termijn voor het indienen van vragen is verlengd tot vrijdag 18 oktober,
10.00 uur.

Percelen: P1 Woonbegeleidingsdiensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden gemeente Pekela

Aangemaakt op: 15 okt. 2024