

Bijlage K Eisen Topdesk

TOPdesk eisen waar u aan moet voldoen;

- Alle hardware, moet vanuit het bestelproces door middel van een automatisch gegenereerde mail bij de leverancier besteld kunnen worden.
- Alle Hardware welke door Landstede binnen TOPdesk geregistreerd wordt, wordt door de leverancier voorzien van een sticker met Object ID (Layout en informatie van deze sticker wordt bepaald door Landstede).
- Alle gewenste gegevens van de hardware worden na levering door middel van een vast Excel sjabloon aan Landstede geleverd.
- Dit document zal vervolgens gebruikt worden om gegevens binnen TOPdesk te importeren. De gewenste gegevens:
 - Object ID
 - Merk
 - Type
 - Serienummer
 - Mac-adres
 - Aanschaf datum
 - Aanschaf prijs
 - Landstede Wijziging nummer
 - Ordnummer
 - Garantie termijn
- CMDB gegevens van monitoren, desktops, laptops en tablets, dienen direct na verzending naar de mailbox magazijnICT@landstedegroep.nl gestuurd te worden.
- Alle communicatie rond een bestelling zal naast dat deze gericht is aan de aanvrager, ook geadresseerd zijn aan bestellingenict@landstedegroep.nl, waarbij in het onderwerp ten aller tijde het betreffende wijzigingsnummer gemeld wordt.
- Dit is van belang om door middel van een automatische mailimport alle status gegevens vast te kunnen leggen en inzichtelijk te maken.