

Bijlage 7. Concept Raamovereenkomst (versie 2)



gemeente

Zoetermeer

RAAMOVEREENKOMST VOOR:

**LEVERING END USER DEVICES EN
AANVERWANTE DIENSTVERLENING 2024-2028**

Contractant:

<Naam>

Zaaknummer: 2024-081858

Versie: 0.1 (concept), d.d. <datum>

Raamovereenkomst Levering End User Devices en aanverwante dienstverlening

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Zoetermeer, gevestigd aan Stadhuisplein 1, 2711 EC te Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A. Quentin, directeur, hierna te noemen 'de Gemeente';

en

<Naam Contractant>, gevestigd aan <adres> te <plaats>, KvK <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> < naam>, < functie>, hierna te noemen 'Contractant';

samen te noemen 'Partijen' dan wel afzonderlijk als 'partij',

OVERWEGENDE DAT:

- de Gemeente voornemens is om werkplek hardware en aanverwante dienstverlening 2024-2028, aan te schaffen, zoals beschreven is in het Beschrijvend document met zaaknummer 2024-081858, hierna te noemen: "End User Devices en aanverwante dienstverlening";
- de Gemeente daartoe op <datum> een aanbestedingsprocedure is gestart;
- Contractant op <datum> een inschrijving voor deze opdracht heeft uitgebracht;
- de Gemeente deze inschrijving op <datum gunningsbeslissing> heeft beoordeeld als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding;
- de Gemeente, op basis van de inschrijving, gebruik wenst te maken van het aanbod van Contractant;
- Partijen hun afspraken met betrekking tot End User Devices en aanverwante dienstverlening in deze raamovereenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Definities

1.1 In deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

End User Devices	Fysieke apparaten die medewerkers toegang geven tot de digitale werkplek door het uitvoeren van applicaties voor en/of ontsluiten van data. Specifiek betreft het laptop computers, smartphones, tablets, monitoren en accessoires.
------------------	---

Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 De Gemeente verleent aan Contractant opdracht tot het leveren van End User Devices en aanverwante dienstverlening overeenkomstig de op basis van het beschrijvend document van de Gemeente d.d. <datum> door Contractant uitgebrachte inschrijving d.d. <datum> welke

opdracht Contractant bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 2.2 Op deze opdracht zijn de "GIBIT 2023" van toepassing. De door Contractant gehanteerde voorwaarden zijn expliciet uitgesloten en niet van toepassing op deze raamovereenkomst.
- 2.3 De navolgende documenten maken deel uit van deze raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. Deze raamovereenkomst;
2. Verslag verificatiegesprek;
3. De vragen en antwoorden uit de Nota('s) van Inlichtingen waarbij een latere Nota prevaleert boven een eerdere Nota;
4. Beschrijvend document;
5. GIBIT 2023;
6. Inschrijving Contractant.

- 2.4 Bovenstaande documenten zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 2.5 De in het derde lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 3 Looptijd

- 3.1 De Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, ingaande op 15 november 2024. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 15 november 2026 zonder dat één der partijen tot schriftelijke opzegging is verplicht.
- 3.2 In afwijking van artikel 3.1 kan deze Raamovereenkomst twee (2) maal voor een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door de Gemeente worden verlengd. Hiertoe volstaat dat de Gemeente uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst Contractant schriftelijk in kennis stelt dat van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt.
- 3.3 Opdrachtgever maximaliseert de totale omvang van deze opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op €2.300.000,- excl. BTW.
- 3.4 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 15 november 2028, dan wel eerder indien de maximale waarde van de opdracht is bereikt.
- 3.5 Een beëindiging van deze Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de afwikkeling van de op het moment van het eindigen van deze Overeenkomst nog niet (geheel) uitgevoerde dienstverlening.

Artikel 4 Onderhoud

- 4.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de afspraken opgenomen in het Service Level Agreement (SLA). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 4.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 5 Exit-plan

- 5.1 Contractant is verplicht om een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage, niet later dan één jaar na ingangsdatum Overeenkomst.

Artikel 6 Prijs

- 6.1 De Vergoeding voor de levering is evenals de gestanddoeningstermijn 90 dagen conform ingediende (staffel)prijzen in de Inschrijving van Contractant.
- 6.2 De Vergoeding voor adviesdiensten is gespecificeerd in de offerte van Contractant.
- 6.3 Van de totale Vergoeding is dertig (30)% eerst opeisbaar na integrale acceptatie.
- 6.4 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem in rekening te brengen prijzen te allen tijde marktconform zijn en voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.5 De overeengekomen tarieven voor de adviesdiensten zijn vast en onveranderlijk gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst. Bij de start van het tweede jaar kunnen de overeengekomen tarieven telkens na ommekomst van een periode van minimaal 12 maanden en voor het eerst op 15 november 2024, worden gewijzigd met een percentage gelijk aan door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) prijsindex voor zakelijke dienstverlening; (procentuele mutatie van het indexcijfer 3 maanden voor het einde van het eerste jaar van de Raamovereenkomst t.o.v. dezelfde maand een jaar eerder).

Artikel 7 Facturering en betaling

- 7.1 De Vergoeding van de levering End User Devices wordt gefactureerd na levering.
- 7.2 Contractant kan de factuur in een pdf-bestand als bijlage per e-mail sturen naar crediteuren@zoetermeer.nl. In deze mail geen CC of BCC geadresseerden opnemen. Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor toezending van facturen. Andere berichten worden niet gelezen of beantwoord. Indien Contractant de factuur niet digitaal indient, maar per post, wordt deze geadresseerd aan:

Gemeente Zoetermeer
Afdeling F&C - Facturen
Postbus 15
2700 AA ZOETERMEER

- 7.3 Alle facturen, digitaal of op papier, moeten voldoen aan de eisen die de [Belastingdienst](#) aan een factuur stelt.
- 7.4 Op alle facturen (papier en digitaal) moet altijd het routenummer, staan. Het routenummer zorgt er voor dat de juiste afdeling de factuur in behandeling kan nemen. Zonder routenummer kan de factuur niet in behandeling worden genomen. Contractant vermeldt ook een opdrachtnummer (indien van toepassing) en het verplichtingensnummer op de factuur. Indien van toepassing dient de getekende prestatieverklaring eveneens toegevoegd te worden.
- 7.5 Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Contractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 8 Contactpersonen

- 8.1 Partijen zullen contactperso(o)n(en) aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze raamovereenkomst zal/zullen onderhouden. Deze contactpersonen zijn bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 8.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen.
- 8.3 Contractant stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze raamovereenkomst:

Naam	Functie	Bereikbaar via
		E: T:
		E: T:

8.4 De Gemeente stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze raamovereenkomst:

Naam	Functie	Bereikbaar via
		E: T:
		E: T:

Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens

- 9.1 Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.
- 9.2 Indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de raamovereenkomst ontbinden.
- 9.3 Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 10 Rapportage, verantwoording en evaluatie

- 10.1 De Gemeente is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Contractant zich aan de op zijn ingevolge deze raamovereenkomst rustende verplichtingen houdt. Hiertoe verleent Contractant zijn medewerking.
- 10.2 Evaluatie van de dienstverlening vindt eenmaal per kwartaal plaats.
- 10.3 De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze raamovereenkomst, conform artikel 11, worden vastgelegd.

Artikel 11 Aanvulling of wijziging raamovereenkomst

- 11.1 Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de raamovereenkomst naar mening van één of beide Partijen aanvulling of wijziging behoeft, treden partijen met elkaar in overleg om hieraan invulling te geven en deze raamovereenkomst, waar nodig, hierop aan te vullen of te wijzigen.
- 11.2 Aanvullingen of wijzigingen van deze raamovereenkomst waarover tussen Partijen overeenstemming is bereikt, worden schriftelijk vastgelegd in een door Partijen geaccordeerd voorstel, dat als addendum aan deze raamovereenkomst dient te worden gehecht.

Artikel 12 Nakoming

- 12.1 In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze raamovereenkomst zal Contractant de opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan de Gemeente of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de opdracht mogelijk is.
- 12.2 Indien uitvoering van de opdracht zich uitstrekt tot na het einde van deze raamovereenkomst zal de opdracht door Contractant, tenzij de Gemeente anders besluit, conform het bepaalde in deze raamovereenkomst worden afgewikkeld.

Artikel 13 Boete

- 13.1 Indien blijkt dat uit de twee opeenvolgende rapportages (maandelijkse service level rapportage) de minimale norm niet behaald is, treedt de boeteclausule direct in werking en zal er direct een bedrag in rekening gebracht worden ter grootte van €2500,- ex btw.

Artikel 14 Overige bepalingen

- 14.1 Indien een of meer bepalingen uit deze raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 14.2 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023 of de in Artikel 1 opgenomen definities.

Dit document is elektronisch en rechtsgeldig ondertekend door onderstaande personen:

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer:

<naam>, <functie>

Namens <naam contractant>:

<naam>, <functie>

Onderaan dit document vindt u een digitaal waarmerk met informatie over de ondertekening.

Bijlagen bij deze Overeenkomst:

Bijlage I:

Bijlage II:

Elektronische ondertekening

De gemeente Zoetermeer maakt voor de ondertekening van documenten gebruik van een rechtsgeldige elektronische handtekening. Deze handtekening voldoet aan de richtlijnen die zijn vastgelegd in de Europese Eidas-Verordening van 1 juli 2016.