

Bijlage 1. Toetsingskader 'schoon en leefbaar huis'

Doel van de normering

In het HHM indicatieprotocol zijn resultaten geformuleerd als 'de dagelijkse gebruiksruimten van uw woning zijn schoon en leefbaar'. De Contractant moet hier invulling aan geven door middel van het Zorgplan. Om de kwaliteit van de uitvoering te beoordelen, en daarmee of het resultaat wordt bereikt, is de vraag wat 'schoon en leefbaar' is. Hiervoor is een heldere norm nodig die onafhankelijk kan worden getoetst.

Welke ruimten moeten schoon en leefbaar zijn?

Het gaat hierbij om het stofzuigen van de woning, het soppen van badkamer, keuken, toilet, het dweilen van vloeren en het schoonhouden van de ruimten. Hieronder wordt verstaan: de woonkamer, slaapkamer, toilet, keuken, badkamer, en de gangen/trap daarnaartoe. Onder de huishoudelijke ondersteuning hoort dus niet alle andere ruimten in huis, ook niet het schoonmaken/opruimen van de tuin, het balkon en de berging. Ook wordt er geen ondersteuning geboden bij een verhuizing.

Meer specifiek: die ruimten die voor dagelijks gebruik noodzakelijk zijn. Het gaat hierbij om het droog, nat, schoon en stofvrij maken en houden van de woning. Naast de periodieke werkzaamheden zijn er ook incidentele werkzaamheden. Hierover wordt met de Cliënt werkafspraken gemaakt. Het reinigen van de ramen aan de buitenkant valt niet onder deze incidentele werkzaamheden, omdat daarvoor een algemeen gebruikelijke Voorziening bestaat: de glazenwasser.

VSR-kwaliteitsmeetsysteem is de norm om het resultaat te beoordelen

Als er een geschil is over of het resultaat bereikt is, wordt het VSR-kwaliteitsmeetsysteem als richtlijn genomen als ook het Zorgplan zoals deze binnen de gemeente gehanteerd wordt. Het is het enige algemeen aanvaarde schoonmaak controlesysteem voor Nederland en daarmee aanvaard als nationale norm NEN 2075.

Het VSR-kwaliteitsmeetsysteem maakt het mogelijk een aanvaardbaar niveau vast te leggen en een objectief onderscheid te maken tussen goed en slecht schoonmaakonderhoud.

Aan de hand van het Zorgplan kan beoordeeld worden of de afgesproken taken worden uitgevoerd en of de omstandigheden schoon en leefbaar zijn. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen 'dagelijks vuil' en 'cumulatief vuil'. Onder dagelijks vuil verstaan we vervuiling, die is ontstaan na de laatste schoonmaakbeurt, waarbij de tijd tussen 2 schoonmaakbeurten niet langer dan 2 weken verondersteld wordt (norm). Cumulatief vuil is de vervuiling, die het gevolg is van meerdere malen niet goed, of in het geheel niet schoonmaken van een element. Cumulatief vuil is een ophoping van dagelijks vuil. Het is vaak moeilijk te bepalen of we met dagelijks, of met cumulatief vuil te maken hebben. Het is echter toch wel mogelijk ter onderscheid enkele vuistregels te geven, die in het volgende schema zijn weergegeven:

Categorie	Dagelijks vuil	Cumulatief vuil
niet gehecht vuil	licht stof grof vuil	dicht stof stofvlokken
gehecht vuil	vlekken/strepen vingerafdrukken	aanslag klevend vuil