

Nota van Inlichtingen 1

**Europese aanbesteding
Inhuur Sociaal medisch personeel
t.b.v. VGGM**

d.d. 13 maart 2025

Ref. nr	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1	1.4.1.	Op pagina 8 van het beschrijvend document geeft u aan bij de tweede bullet dat de aanbestedende dienst drie werkdagen heeft om kandidaten aan te dragen, inclusief cv, motivatie en 2 referenties. Wij willen voorstellen om deze periode te verruimen naar 5 werkdagen. Tijdens een vaccinatiecampagne is deze periode van drie dagen werkbaar, echter bij de uitvraag van bijvoorbeeld een arts M&G is deze periode te kort blijkt uit onze ervaring. Bent u bereid om deze periode te verruimen naar 5 werkdagen in zijn algemeenheid of anders in ieder geval bij de uitvraag van een geneeskundig specialist?	Dit is akkoord
2	Geschiktheidseis	U stelt bij kerncompetentie 1 dat inschrijver twee artsen M&G bemiddeld moet hebben bij één opdrachtgever. Gaat u ook akkoord met het bemiddelen van meerdere profielartsen KNMG bij één opdrachtgever? Of met de bemiddeling van twee artsen M&G bij meerdere opdrachtgevers? Inschrijver kan bovendien aantonen bij de gunningscriteria dat zij een groot netwerk heeft onder de gevraagde doelgroep artsen M&G. Gaat u akkoord met 1 van de 2 volgende opties? Optie 1: Gaat u akkoord met de ervaring van twee profielartsen bij één opdrachtgever Optie 2: twee artsen M&G bij meerdere opdrachtgevers?	Optie 1: Akkoord Optie 2: Niet akkoord
3	Geschiktheidseis	U stelt bij kerncompetentie 2 dat inschrijver ervaring heeft met het leveren van verpleegkundigen voor een minimale omvang van 200.000 per jaar. Gaat u akkoord met de referentie van een tussenpartij (Alarmcentrale) aan wie inschrijver verpleegkundigen heeft geleverd die zijn ingezet bij GGD 'en in Nederland met de minimale gevraagde omvang? Graag u akkoord hiermee?	Dit is akkoord

4	8.4.1.	Kunt u inschrijver inzicht geven in de functies en bedrijfsonderdeel van de beoordelaars binnen VGGM die deelnemen aan de beoordelingscommissie? Graag u antwoord hierop.	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers/managers vanuit JGZ/ AGZ en de HR-afdeling.
5	EI.3	Verstaat u onder persoonlijke intake ook een persoonlijke teamsmeeting? In het kader van snelheid in sommige gevallen en niet altijd de mogelijkheid vanwege werkdagen om elkaar persoonlijk te treffen is onze ervaring dat een teamsmeeting om uit te vragen wat iemands ervaring, wensen en intrinsieke motivatie is prima werkt via dit communicatiekanaal. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord
6	EI.9	1. Gaat u akkoord met het feit dat de gewerkte uren in ieder geval aan de kandidaat worden uitbetaald én doorbelast kunnen worden aan VGGM? 2. Bij een opdracht met de duur van minder dan 6 maanden is er geen sprake van een proeftijd volgens het arbeidsrecht. Hoe gaat u om met deze situatie? Inschrijver stelt voor om bij opdrachten van korter dan 6 maanden deze proeftijd van 5 dagen te laten vervallen en een opzegtermijn van een maand te hanteren. Gaat u hiermee akkoord, zo niet graag uw toelichting hierop.	Vraag 1: Akkoord Vraag 2: Niet akkoord
7	Facturatie	U stelt als eis dat de inschrijver per vier weken achteraf factureert. In combinatie met een betalingstermijn van 30 dagen leidt dit tot een voorfinanciering van bijna 60 dagen. Bij een groter volume, zoals een vaccinatiecampagne, heeft dit een aanzienlijke impact op de liquiditeit van de inschrijver. Inschrijver stelt voor om de facturatie wekelijks te verrichten zodat de facturen aansluiten op de daadwerkelijke inzet. Bent u hiermee akkoord?	Een wekelijkse, vier-wekelijkse of een maand facturatie is akkoord
8	6.2	Inschrijver beschikt over een passende verzekering rondom bedrijfsaansprakelijkheid met een meer dan gevraagde dekking. Echter geeft artikel 2.91 lid 1 sub AW aan dat het gaat om beroepsfouten. Wij kunnen eventuele schade die een flexkracht toebrengt een derden niet verzekeren omdat wij geen leiding en toezicht hebben. Contractant aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van haar flexkrachten op het moment dat zij onder uw leiding en toezicht werkzaam zijn. Kan VGGM bevestigen dat flexkrachten onder haar leiding en toezicht werken en derhalve flexkrachten onder de verzekering van VGGM vallen? Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw duidelijke toelichting hierop	Dit kunnen wij bevestigen. Dit geldt niet voor zzp'ers of doorleend zzp'ers, zij moeten zelf een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

9	1.4.1	De partijen dienen binnen drie werkdagen kandida(a)t(en) aan te dragen, voorzien van een CV, beknopte motivatie en, indien gevraagd, twee recente referenties. Graag ontvang ik een toelichting op de termijn van drie werkdagen, zodat duidelijk is waarom deze termijn wordt gehanteerd	De termijn van drie werkdagen wordt verhoogd naar 5 werkdagen, zie ook antwoord op vraag 1.
10	1.7	Indien de maximale opdrachtwaarde is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst voor het betreffende perceel, ook als de einddatum nog niet is bereikt. De nadere overeenkomsten zullen in dat geval nog wel worden uitgediend. Verlengingen die vallen na het einde van de Raamovereenkomst niet.	Wij begrijpen uw vraag niet. Het is juist wat u stelt.
11	6.5	Kan de referentieopdracht voor de kerncompetentie 'ervaring met het leveren van twee artsen Maatschappij en Gezondheid' bij één opdrachtgever ook betrekking hebben op verschillende projecten of moet het specifiek één enkel project zijn waarbij beide artsen tegelijk zijn geleverd?	Dit mag betrekking hebben verschillende projecten. Deze projecten dienen wel bij één opdrachtgever te zijn vervuld.
12	Arvodi art. 22.6	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?	Niet akkoord, in het artikel wordt verwezen naar een redelijke termijn waardoor wij een aanpassing niet noodzakelijk vinden.
13	Arvodi art. 19	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
14	Arvodi art. 4	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de Uitzendkracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen? Kunt u tevens bevestigen dat bij een nadere offerte met een resultaatsverplichting partijen nadere afspraken overeenkomen over de acceptatie van de dienst?	Dit kunnen wij beiden bevestigen.
15	Arvodi art. 3	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Niet akkoord
16	Art. 15.1 raamovereenkomst	De Uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de Uitzendkracht wel informeren over de beveiligingsprocedures en huisregels, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord

17	14.7 IE-rechten, raamovk	<p>Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de Uitzendkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de Uitzendkracht.</p> <p>Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de Uitzendkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?</p>	Dit is akkoord
18	Art. 11.2 raamovereenkomst	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat, in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, voor zover dit ziet op de Uitzendkrachten, zoals bedoeld in artikel 14 van de Concept Raamovereenkomst de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen. Bent u bereid artikel 11.2 onder c Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Dit is akkoord
19	Art. 11.2 Raamovereenkomst	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord. De Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2018) zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade. In de raamovereenkomst wordt de schade niet verder beperkt.
20	Art. 7.2 Huisregels	De Uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de Uitzendkracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord
21	Art. 5.5 Acceptatie	Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?	Zie antwoord op vraag 14

22	Handboek	Uit het PVE (E15) volgt dat Opdrachtnemer het handboek dient op te stellen, terwijl in dit artikel 4 van de conceptovereenkomst vermeld wordt dat Opdrachtnemer dit handboek met Opdrachtgever maakt. Kunt u aangeven wat te gelden heeft en, indien toepasselijk, wat de rolverdeling tussen partijen is?	De opdrachtnemer dient een opzet te maken van het handboek. VGGM vult aan.
23	3.1 Verplicht uitbrengen offerte	U geeft aan dat Opdrachtnemer verplicht is na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Kunt u nader toelichten welk gevolg het niet uitbrengen van een offerte door Opdrachtnemer heeft?	Het niet uitbrengen van een offerte betekent dat VGGM vrij is om de aanvraag uit te zetten buiten de Raamovereenkomst om.
24	2.3 onbekende definitie	In dit artikel is een onbekende definitie 'Dienstspecifieke Afspraken' opgenomen. Kunt u deze alsnog definiëren of niet als definitie opnemen en aangeven wat u hiermee bedoelt?	Dit is een verschrijving. We zullen dit uit de definitieve overeenkomst halen. Dienst specifieke afspraken zijn afspraken per deelnemende aanbestedende dienst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Bij deze aanbesteding zijn er geen andere deelnemende partijen.
25	2.1 Startdatum Raamovereenkomst	Op verschillende plekken in de aanbestedingsleidraad wordt 1 juli 2025 als startdatum van de Raamovereenkomst genoemd, maar in dit artikel is 1 juni 2025 opgenomen. Kunt u aangeven wat de juiste startdatum is?	De juiste startdatum is 1 juli 2025. De datum in de concept raamovereenkomst is niet juist. In de definitieve overeenkomst komt als begindatum 1 juli 2025 te staan.
26	1.2 Rangorde documenten	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Dit is juist
27	EF.1 Vergoeding gewerkte uren	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Uitzendkracht - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Uitzendkrachten recht heeft betreft: 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2) Uren waarvoor de Uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie	We begrijpen uw vraag niet goed. Wij kunnen wel stellen dat VGGM werkt volgens de wet.

		<p>EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.</p> <p>3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).</p> <p>4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.</p> <p>Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?</p>	
28	EI.6 Scholing uitzendkrachten	<p>In deze eis is vermeld dat Inschrijver zo nodig zorgdraagt voor adequate (bij) scholing. Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Deze wet is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt</p>	Niet akkoord, u kunt de scholingskosten verwerken in de omrekenfactor

		u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	
29	E.11 Andere doelgroepen	Kun u aangeven hoe deze eis zich verhoudt tot de gevraagde dienstverlening (het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten aan Opdrachtgever voor Sociaal Medische functies vanaf schaal 9 op basis van CAR-UWO/AVGGM)?	Naar verhouding komt dit niet vaak tot zelden voor. We kunnen hier geen percentages aan verbinden.
30	E.11 Andere doelgroepen	Kun u aangeven hoe deze eis zich verhoudt tot de gevraagde dienstverlening (het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten aan Opdrachtgever voor Sociaal Medische functies vanaf schaal 9 op basis van CAR-UWO/AVGGM)?	Idem als vraag 29.
31	E.7 Controle diploma's	Kunt u bevestigen dat een door DUO uitgegeven uittreksel volstaat ter verificatie van echtheid?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen.
32	3.4 Rangorde documenten	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Dit is juist.
33	1.4 Randvoorwaarden	Huidige contracten van de sociaal medische flexibele arbeidskrachten lopen door bij de huidige dienstverleners tot de opgenomen einddatum.	Wij begrijpen uw vraag niet. Het is juist wat u stelt.
34	Ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Dit is akkoord.
35	Eis E8	Kunt u inzichtelijk maken hoe u de inlenersbeloning toepast binnen uw organisatie en op welke wijze u de berekening van het uurloon baseert, inclusief een overzicht van de salaristabel conform de vigerende CAO?	Aanbestedende Dienst bepaalt bij elke inleensituatie het bruto uurloon, binnen de bandbreedte van de desbetreffende salarisschaal van de CAR-UWO. Na de selectiegesprekken wordt duidelijk in welke schaal en trede de kandidaat wordt ingeschaald. In de CAR-UWO kunt u zien wat de uurtarieven zijn per schaal. Wij gaan ervan uit dat u het uurtarief kan omzetten naar een omrekenfactor.
36	Arvodi art. 22.6	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige	Niet akkoord, in het artikel wordt verwezen naar een redelijke termijn

		bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	waardoor wij een aanpassing niet noodzakelijk vinden.
37	Bijlage VIII - artikel 13.1 sub b.	Vriendelijk het verzoek om het woord flexibele arbeidskracht te verwijderen nu deze valt onder de verzekering van de aanbestedende dienst ten aanzien van leiding en toezicht, graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
38	Bijlage VIII - artikel 11	Bent u bereid artikel 11 aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord. De Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2018) zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade. In de raamovereenkomst wordt de schade niet verder beperkt.
39	Eis ETI.1	Is er voor overgang van de huidige raamovereenkomst naar de nieuwe raamovereenkomst ook sprake van migratie? Zo ja, om hoeveel FTE, projecten gaat dit en wat zullen hiervoor de afspraken zijn?	Nee, de huidige flexibele arbeidskrachten blijven onder de voorwaarden van de oude overeenkomst werken.
40	EF.4	Inschrijver factureert maandelijks per professional en kan niet 4-wekelijks factureren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Wekelijks, vierwekelijks en maandelijks factureren is akkoord.
41	EF.2	Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professionals hun uren in registreren en opdrachtgever deze uren op een gemakkelijke wijze kunnen accorderen. Op basis van deze uren wordt de factuur op automatische wijze naar opdrachtgever verzonden. Opdrachtnemer zal professional instrueren en erop toezien dat de geschreven uren overeenkomen met het systeem van opdrachtgever. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord.
42	ET 4	Gaat de opdrachtgever akkoord met de indexering vanaf 2026? Dit zorgt ervoor dat de tarieven ook na het eerste jaar in lijn blijven met marktontwikkelingen en stijgende kostencomponenten, zonder afbreuk te doen aan de overeengekomen voorwaarden.	Niet akkoord.
43	Eis EI.15	Inschrijver vraagt in de huidige krappe markt om de overnametermijn van 1040 uur aan te passen naar een overnametermijn van 1400 gewerkte uren. Uw huidige eis is niet marktconform gezien de scope van de functies en het type dienstverlening wat wordt uitgevraagd	Niet akkoord.

44	Eis EI.9	Potentieel inschrijver is een detacheerder en werkt dus met een proeftijd van één maand en is dus verplicht de professional de eerste maand uit te betalen. Is opdrachtgever bereid de proeftijd te verlengen tot één maand?	Niet akkoord.
45	Eis EI.7	Gaat opdrachtgever akkoord dat bij spoedaanvragen de VOG maximaal 4 weken na start worden overlegd?	Niet akkoord
46	Eis EI.5	Is opdrachtgever bereid de concept integriteitsverklaring, geheimhoudingsverklaring en indien nodig andere relevante verklaringen alvast te delen?	Nee, deze ontvangt u bij de gunning.
47	Eis EI.4	Het aanmaken en versturen van de opdrachtbevestigingen kent een automatisch karakter waar geboortedatum, omrekenfactor en fase niet op staat. We denken graag met u mee tijdens het implementatieproces voor een passend alternatief. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord
48	Artikel 11.1 Raamovereenkomst	Opdrachtgever is op grond van artikel 7:658 lid 4 BW ook aansprakelijk voor schade geleden door de Flexibele Arbeidskracht en is dus aansprakelijk voor zover schade veroorzaakt danwel geleden door de Flexibele Arbeidskracht. Kan dit worden aangepast/opgenomen in artikel 11.1?	In de definitieve raamovereenkomst zal dit worden opgenomen.
49	Artikel 11.2 Raamovereenkomst	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid uitsluitend betrekking heeft op directe schade? Daarnaast verzoekt Opdrachtnemer om de verwijzing naar 'te lijden' schade te verwijderen, aangezien aansprakelijkheid zich beperkt tot daadwerkelijk geleden schade. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. De Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2018) zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade. In de raamovereenkomst wordt de schade niet verder beperkt.
50	Artikel 11.2 Raamovereenkomst	Artikel 11.2 sub b: Kan dit gewijzigd worden zodat de beperking ook komt te vervallen bij opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever? Artikel 11.2 sub c: Kan Opdrachtgever toelichten welke intellectuele eigendomsrechten in deze samenwerking relevant zijn en waarom het in dit kader redelijk wordt geacht om de beperking van aansprakelijkheid hiervoor te laten vervallen?	Artikel 11.2 sub b: niet akkoord Artikel 11.2 sub c komt te vervallen, zie ook vraag 18
51	Artikel 14 Raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat intellectuele eigendomsrechten die ontstaan dan wel nader worden ontwikkeld in het kader van de dienstverlening toekomen aan Opdrachtnemer?	Dit kunnen wij niet bevestigen.
52	Artikel 14.3 Raamovereenkomst	Opdrachtnemer bevestigt dat dit geldt voor alle IE-rechten met betrekking tot o.a. haar portaal, software en andere technologieën. Gedurende de looptijd van de	Wij begrijpen uw vraag niet.

		overeenkomst verleent Opdrachtnemer een niet-exclusieve, opzegbare, niet-overdraagbare licentie voor gebruik van het platform aan Opdrachtgever, enkel voor doeleinden van de overeenkomst.	
53	Artikel 14 Raamovereenkomst	1) Kunt u voorbeelden geven van auteursrechten en databankenrechten die volgens de overeenkomst zouden ontstaan door de werkzaamheden van de uitzendkrachten? 2) Het is niet gebruikelijk dat een uitzendbureau afstand doet van persoonlijkheidsrechten van haar personeel en uitzendkrachten. Artikel Bovendien is het de vraag of dit rechtsgeldig is. Kunt u aangeven waarom Opdrachtgever deze afstand in de overeenkomst opgenomen wil hebben, en hoe dit relevant is voor de uitvoering van de diensten?	De ARVODI-2018 is van toepassing, derhalve zullen wij geen aanpassingen doen aan de artikelen rondom Intellectuele eigendomsrechten. In de toelichting op de ARVODI kunt u meer informatie lezen. Wij verwachten dat er voor de inhuuropdrachten weinig aanspraak gemaakt wordt op deze artikelen.
54	Artikel 14.9 Raamovereenkomst	Kan Opdrachtgever toelichten waarom de intellectuele eigendomsrechten die niet voortkomen uit de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, toch aan Opdrachtgever toekomen? Het lijkt niet logisch dat deze rechten aan Opdrachtgever zouden behoren als ze niet het resultaat zijn van diens werkzaamheden.	Zie antwoord op vraag 53.
55	Artikel 14.7 en 14.8:	Deze bepalingen lijken niet passend gelet op de aard van de dienstverlening, aangezien er geen sprake is van het creëren of exploiteren van intellectueel eigendom. Opdrachtnemer verzoekt daarom deze bepalingen niet van toepassing te verklaren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 17.
56	Arvodi 2018	Kan Opdrachtgever bevestigen dat onderwerpen die al in de Raamovereenkomst zijn geregeld, voorrang hebben op de corresponderende onderwerpen in de ARVODI 2018 en deze daarmee niet van toepassing zijn?	Zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert inderdaad eerst de raamovereenkomst en vervolgens de ARVODI.
57	Artikel 3.1 en 3.2: Arvodi 2018	Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en kan geen resultaatgarantie bieden. Daarnaast willen wij benadrukken dat bekwaamheid volgens de Wet BIG individueel wordt bepaald. Iedere zorgprofessional is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn of haar bekwaamheid. Aangezien bekwaamheid niet eenduidig gedefinieerd is en wij als uitzendbureau de bekwaamheid van de zorgprofessional niet mogen beoordelen, kunnen wij niet screenen op bekwaamheid. Daarom kan bekwaamheid niet als objectieve maatstaf voor aansprakelijkheid dienen. Kunnen deze bepalingen dienovereenkomstig worden aangepast?	Niet akkoord.

58	Arvodi 2018	Artikel 4, 5, 6, 7, 9, 11, 19, 20: Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn nu deze ARVODI algemene voorwaarden zijn en niet zijn toegespitst op de inzet van personeel niet in loondienst en de dienstverlening van Opdrachtnemer?	Niet akkoord. Zover het artikel niet van toepassing is wordt het buiten beschouwing gelaten.
59	Artikel 13: Arvodi 2018	Kan deze bepaling wederkerig worden gemaakt zodat het voor beide Partijen geldt?	Dit is akkoord.
60	Artikel 3.6 Raamovereenkomst	In ons format kunnen wij niet alle gegevens opnemen. Een aantal gegevens zijn terug te vinden in ons portaal. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
61	Artikel 5 Raamovereenkomst	Staat Opdrachtgever open voor wekelijkse facturatie?	Dit is akkoord.
62	Raamovereenkomst	WAB: Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij handelt conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB), waarbij diensten die binnen 4 dagen voor aanvang worden geannuleerd en waarvoor een flexibele arbeidskracht is ingepland, alsnog aan de flexibele arbeidskracht moeten worden uitbetaald? Opdrachtnemer stelt voor deze afspraak op te nemen in de Raamovereenkomst. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	VGGM handelt altijd comfort de wetgeving.
63	Artikel 13.1 Raamovereenkomst	Opdrachtnemer beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, maar deze biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door uitzendkrachten aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever tijdens de terbeschikkingstelling. Aangezien Opdrachtgever leiding en toezicht uitoefent op de werkvloer waar de uitzendkrachten hun werkzaamheden verrichten, valt dit type schade niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en is dit ook niet verzekeraar. Om te voorkomen dat Opdrachtnemer contractueel aansprakelijk wordt gesteld voor risico's die zij niet kan verzekeren, verzoeken wij om de bepaling aan te passen conform gebruikelijke afspraken binnen de uitzendbranche: "Opdrachtnemer heeft zich op een naar verzekeringsnormen en binnen de kaders van de uitzendbranche op passende en gebruikelijke wijze verzekerd, voor zover dit ziet op risico's die onder haar verantwoordelijkheid vallen en daadwerkelijk verzekeraar zijn. Schade die ontstaat onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, waaronder schade veroorzaakt door uitzendkrachten aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, valt hier niet onder." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
64	8.2.4	Op welke manier onderhoudt de Inschrijver het contact met de GGD-afdelingen en de HR-afdeling van de Aanbestedende dienst (communicatiematrix)? Gaat de uitzet en	De HR-afdeling zet de vacature uit bij opdrachtnemer en zij bewaken de

		invulling van vacatures rechtstreeks via de inhurende manager van de afdeling of heeft de HR-afdeling hier nog een rol in? Zo ja, welke rol heeft de HR-afdeling in uw interne proces voor inhuur van personeel?	terugkoppeling vanuit opdrachtnemer. De afdelingen van de GGD voeren de gesprekken met de kandidaten. De afdeling HR legt vervolgens de afspraken over inhuur vast met opdrachtnemer.
65	8.2.1	Er mag bij het implementatieplan een planning worden bijgevoegd boven de voorschreven 2 A4. Mag dit 1 A3 zijn zodat het volledige tijdspad duidelijk leesbaar is?	Dit is akkoord.
66	6.1	De bewijsstukken zijn niet ouder dan zes (6) maanden vanaf dagtekening van het verzoek waarin om bewijsstukken wordt gevraagd. De bewijsstukken die u vraagt worden niet elke 6 maanden verstrekt. Gaat u ermee akkoord dat de bewijsstukken op moment van aanleveren geldig zijn en waar benoemd bij de geschiktheidseis voldoet aan de leeftijd van het document?	Dit is akkoord.
67	3.2.2.	De namen, e-mailadressen, telefoonnummers en postadressen van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger dienen in uw Inschrijving te worden vermeld. Is het voldoende als deze gegevens zijn opgenomen in bijlage II?	Dit is akkoord.
68	1.4	Kunt op basis van de afgelopen 2 jaar in percentage of aantallen aangeven hoe de inhuur verdeeld is over de afdelingen/organisaties/stichtingen betrokken bij deze aanbesteding?	Wij hebben hierover geen informatie.
69	1.4	Kunt op basis van de afgelopen 2 jaar in percentage of aantallen aangeven hoe de inhuur verdeeld is over de gevraagde schalen?	De inhuur zal voornamelijk ingeschaald worden in schaal 11.