



Belastingdienst

Marktconsultatie

ANPR-middelen

Aanbestedende dienst(en):

- Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Versie : 1.0
Kenmerk : IUC 24-029
Datum : 3-02-2025

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1.	Algemeen	3
1.1	Leeswijzer	3
1.2	Inleiding	3
1.3	De Belastingdienst	3
1.4	Doelstelling marktconsultatie	4
Hoofdstuk 2.	Context	5
2.1	Huidige en nieuwe situatie	5
2.2	Behoefte	5
2.3	Doelen	6
2.4	Gebruikersgroep	6
Hoofdstuk 3.	Marktconsultatie procedure	7
3.1	Algemeen	7
3.2	Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst	7
3.3	Contact	7
3.4	Planning marktconsultatie	8
3.5	Vragen	8
3.6	Vormvereisten	8
3.7	Mondelinge toelichting, aanvullende vragen en /of demo	8
3.8	Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie	9
Hoofdstuk 4.	Eisen & vragen	10
4.1	Functioneel	10
4.2	Logistieke- en Onderhoudskaders	11
4.3	Beheer, Onderhoud & Support	12
4.4	Beveiligingskaders	12
4.5	Informatiebeveiligingskaders	13
4.6	Licentievoorwaarden	14
4.7	Overige -/ Adviesvragen	15
BIJLAGE 1.	Begrippen- en afkortingenlijst	17

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1 Leeswijzer

Hoofdstuk 1 “Algemeen” beschikt over de volgende paragrafen: 1.1 Leeswijzer 1.2. Inleiding, 1.3. De Belastingdienst, en 1.4 Doelstelling marktconsultatie. Hierin bevindt zich de algemene informatie over de marktconsultatie.

Hierina in hoofdstuk 2 “Context” en deze bestaat uit de paragrafen: 2.1 Huidige situatie, 2.2 Relevante ontwikkelingen, 2.3 Behoefte, 2.4 Doelen en 2.5 Gebruikersgroep. Hierin is de huidige situatie beschreven.

In hoofdstuk 3 “Marktconsultatie procedure” is de procedure in kaart gebracht. Hierin staat de informatie om aan de marktconsultatie te kunnen deelnemen.

In hoofdstuk 4 “Eisen & Vragen” staan alle Eisen en vragen die op dit moment in beeld zijn. Naar aanleiding van de reactie op de marktconsultatie wordt bekeken welke impact dit op de huidige set Eisen en vragen heeft:

BIJLAGE 1 “Begrippen- en afkortingenlijst”; voor deze marktconsultatie wordt gebruik gemaakt van een Begrippenlijst. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven en in deze Begrippenlijst is beschreven wat de Belastingdienst daaronder verstaat.

1.2 Inleiding

De Belastingdienst heeft behoefte aan in ieder geval vijf (5) nieuwe ANPR-middelen, inclusief installatie, garantie en Onderhoud & Support (klantenservice en storingsdienstverlening). Daarnaast is er behoefte aan opleidingen en Additionele diensten in de vorm van consultancy die rechtstreeks in relatie staat tot de ANPR-middelen. Ter voorbereiding op mogelijke verwerving(en) is deze marktconsultatie opgestart.

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. De Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. De Belastingdienst verzoekt u de vragen schriftelijk te beantwoorden. Uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Mogelijk wordt u benaderd voor een aanvullende toelichting en/of om uw oplossing te presenteren tijdens een bijeenkomst met vertegenwoordigers van de Belastingdienst.

1.3 De Belastingdienst

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd ten behoeve van de deelnemende dienst Belastingdienst/ MKB.

De Belastingdienst is onderdeel van het ministerie van Financiën. We voeren niet alleen fiscale wetgeving uit. Ook de FIOD maakt deel uit van de Belastingdienst. We hebben bovendien een van de grootste ICT-organisaties van het land.

Zie ook <https://over-ons.belastingdienst.nl/>

Corporate video Belastingdienst

Bij de Belastingdienst werken bijna 27.000 mensen. Een groot deel van onze medewerkers heeft direct contact met burgers en bedrijven. Zij voeren de kerntaken van de Belastingdienst uit. De rest van de medewerkers werkt bij de facilitaire bedrijven, concerndirecties en corporate diensten binnen onze organisatie.

In de video staan de dienstverlening en het maatschappelijke belang van de Belastingdienst centraal.

Zie voor de video: <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/organisatie-en-taken/>

1.4 Doelstelling marktconsultatie

Een marktconsultatie is een georganiseerde informatie-uitwisseling door middel van vragen en antwoorden met belanghebbenden over de voorliggende behoefte. Deze marktconsultatie is bedoeld om inzichtelijk te krijgen welke (on)mogelijkheden er zijn ten aanzien van ANPR-camera's voor kentekenherkenning.

De marktconsultatie dient ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding waarbij ANPR-camera's worden ingekocht.

Dit document bevat onder meer een beschrijving van de behoefte van de Belastingdienst, de procedure een opsomming van Eisen die op dit moment zijn voorzien en een aantal (open) vragen. Met betrekking tot de Eisen is de Belastingdienst geïnteresseerd of u en/of uw ANPR-middel hier aan kan voldoen.

Het verzoek is om de beantwoording van de (open) vragen kort en bondig te doen. Het verzoek is om voor deze vragen maximaal een half-A4 pagina per vraag te hanteren. Voor de beantwoording kunt u het document "Antwoordformulier Marktconsultatie ANPR-middelen" gebruiken.

Daarnaast staat de Belastingdienst open voor advies over zaken waarvan u vindt dat deze in deze marktconsultatie niet aan bod zijn gekomen of onderbelicht zijn.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in eventuele aanbestedingsdocumenten en zijn niet herleidbaar naar de deelnemers aan de marktconsultatie. De door u gegeven informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat respondenten op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maken.

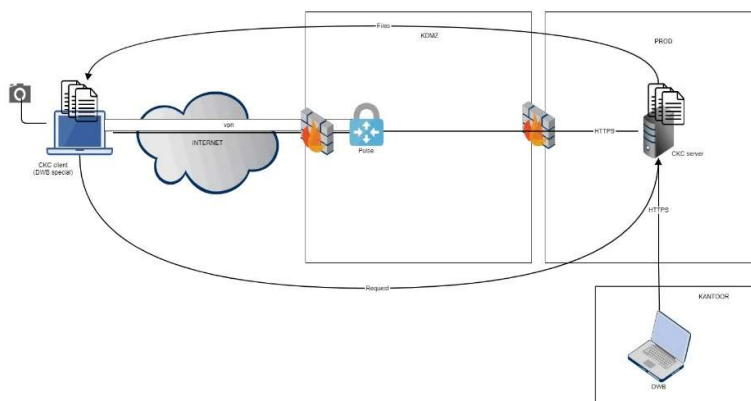
Hoofdstuk 2. Context

2.1 Huidige en nieuwe situatie

De huidige overeenkomst voor onder andere het Onderhoud & Supporto op 4 ANPR-middelen loopt op 30 november 2025 af en kan daarna niet meer verlengd worden.

Huidige situatie (IST)

De huidige situatie (IST) is weergegeven in onderstaande figuur:



Figuur 1 Huidige situatie

In de deze situatie worden bestanden met kentekens gegenereerd en op een file server van de Belastingdienst geplaatst. Deze bestanden worden via een beveiligde verbinding draadloos naar het ANPR-middel verstuurd.

Een kentekenbestand is een CSV-bestand met per kenteken een regel waarvan de velden gescheiden zijn door puntkomma's. Een regel met kentekens bestaat uit de volgende zes velden:

KENTEKEN;MERK;TYPE;KLEUR;AANMAAKDATUM;ACTIECODE;BIJZONDERHEDEN

Het bestand is voorzien van een koptekst op de 1e regel van het bestand, zoals hierboven is weergegeven.

Op het Mobile Device, dat via het 4/5G-netwerk of WiFi verbonden is met het Internet, vindt een download plaats van de kentekenbestanden.

Deze applicaties worden benaderd via de browser van het Mobile Device. Het Mobile Device is op dit moment een Digitale werkplek Belastingdienst (hierna DWB).

Nieuwe gewenste situatie (SOLL) De SOLL situatie is in grote lijnen gelijk aan de IST, met als belangrijkste verschil dat voor de communicatie tussen het ANPR-middel en het Belastingdienstnetwerk gebruik moet worden gemaakt van de standaard DBO werkplek. Zie voor meer informatie [Bijlage 2 DBO Aansluitvoorwaarden](#).

2.2 Behoefte

De Belastingdienst heeft behoefte aan in ieder geval vijf (5) nieuwe ANPR-middelen, bestaande uit; Het leveren van vijf mobiele ANPR-middelen inclusief installatie, garantie en Onderhoud & Support (klantenservice en storingsdienstverlening). De kans is aanwezig dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst 1 á 2 extra ANPR-middelen benodigd zijn.

Op de behoefte zijn de volgende randvoorwaarden van toepassing:

- De ANPR-middelen zijn mobiel en worden niet in de auto's gebouwd.
- De ANPR-middelen hebben de mogelijkheid om (kenteken)gegevensbestanden in te kunnen lezen via een beveiligde verbinding, maar zonder directe koppeling van en naar een Belastingdienst applicatie.

- De ANPR-middelen zijn plug en play voor de hit en run acties.
- De ANPR-middelen zijn ten minste 95% nauwkeurig in alle weersomstandigheden.

2.3 Doelen

Het doel is om ANPR-middelen in te zetten bij gezamenlijke acties met onder andere de Nationale politie, waarbij de Nationale politie op basis van nummerbordherkenning voertuigen staande houdt die op naam staan van burgers of bedrijven met een invorderbare belasting-, douane- of toeslagschuld.

2.4 Gebruikersgroep

De ANPR-middelen worden door ongeveer 40 medewerkers van de Belastingdienst gebruikt.

De hierboven genoemde aantallen en verwachtingen zijn puur indicatief om een beeld te krijgen van de omvang en het gebruik.

Hoofdstuk 3. Marktconsultatie procedure

3.1 Algemeen

Iedere belangstellende ondernemer mag deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 3 gestelde vragen te beantwoorden en een schets te geven van de te gebruiken oplossing. Voor de schets van de oplossing zoals u deze beschikbaar heeft, is het toegestaan om naast de globale beschrijving als bijlage nadere informatie toe te voegen.

Het indienen van schriftelijke reacties kan via TenderNed met de Berichtenmodule o.v.v. het **kenmerk IUC24-029**

De Belastingdienst ontvangt uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk maandag 3 maart 2025, 14:00 uur via TenderNed.

3.2 Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst zal deze marktconsultatie voor de opdracht begeleiden. Het is onderdeel van Belastingdienst SSO Centrale Facilitaire Dienstverlening (B/SSOFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de ondergebrachte Rijkscategorieën. Ook wordt ook de specifieke inkoop verzorgd voor de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsites www.belastingdienst.nl en www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin.

3.3 Contact

De Belastingdienst hanteert voor deze formele marktconsultatie regels. U kunt alleen met onderstaande contactpersoon over deze marktconsultatie communiceren via TenderNed. Communiceert u over deze marktconsultatie met andere medewerkers van de of tracht u via andere kanalen om hen te beïnvloeden, dan kan dat [een](#) reden zijn voor de Belastingdienst om u uit te sluiten van verdere deelname aan deze marktconsultatie.

Contactpersoon	
Naam:	A.C. (Kees) Jongejan
Functie:	Inkoopadviseur
Telefoonnummer:	06 – 2731 9942

Tabel 1 Contactpersoon

3.4 Planning marktconsultatie

De planning van de marktconsultatie is hieronder opgenomen. Indien hierin wijzigingen plaatsvinden, zal dit via TenderNed worden gecommuniceerd.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	3 februari 2025
Deadline voor het stellen van vragen	DO 13 februari 2025, 14:00 uur
Publicatie eventuele nota van inlichtingen	Vr 21 februari 2025
Uiterst moment van insturen beantwoording.	MA 3 maart 2025, 14:00 uur
Optioneel: mondelinge toelichting en/ of aanvullende vragen	Periode van DO 13 tot en met VR 21 maart

Tabel 2 Planning

3.5 Vragen

De Belastingdienst heeft zorg aan dit document besteed; als u onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen over deze marktconsultatie heeft, dan kunt u deze door middel van 'Bijlage 3 Format voor het stellen van vragen.'

U dient deze, uiterlijk voor de in [Tabel 2 Planning](#) genoemde datum/ tijd, via de berichtenmodule van TenderNed in te dienen.

In een nota van inlichtingen in TenderNed worden alle vragen van alle deelnemers opgenomen en beantwoord.

3.6 Vormvereisten

Voor deze marktconsultatie gelden de onderstaande vormvereisten:

- Lever op dit moment geen offertes is.
- Gebruik voor de reacties op de voorziene Eisen en de beantwoording van de advies vragen het 'Antwoordformulier Marktconsultatie ANPR-middelen.' Beperk u tot de beantwoording van de vragen en voeg geen andere informatie toe. Beantwoord de vragen kort en krachtig. U bent overigens niet verplicht op alle Eisen een reactie te geven of alle adviesvragen te beantwoorden.
- In een begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie kunt u aangeven met wie de Belastingdienst contact kan opnemen over uw bijdrage. Vul daarvoor de volgende gegevens in:
 - Naam
 - Functie
 - Kantooradres
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres

3.7 Mondelinge toelichting, aanvullende vragen en /of demo

De Belastingdienst kan deelnemers aan deze marktconsultatie uitnodigen voor een gesprek voor een nadere toelichting op de antwoorden. De Belastingdienst kan daarbij nadere vragen stellen of u vragen om een demonstratie (bijvoorbeeld in de vorm van een presentatie).

3.8 Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de hieronder vermelde voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

1. Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend;
2. Dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
3. Deze marktconsultatie is geen onderdeel van een mogelijke aanbesteding;
4. De deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening brengen bij de Belastingdienst in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
5. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk aanbesteding- of inkooptraject. Evenmin zijn marktpartijen die wel deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbesteding- of inkooptraject;
6. De resultaten van deze marktconsultatie kunnen worden gebruikt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld voor een Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
7. Verstrekke informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
8. De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, productinformatie mag in het Engels;
9. De Belastingdienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
10. Deelnemers kunnen geen rechten ontlenen aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
11. Het accepteren of honoreren van eventuele voorwaarden of claims (waaronder voorwaarden of claims t.a.v. Intellectuele Eigendomsrechten zoals auteursrecht) van deelnemers aan deze marktconsultatie over het gebruik van door hen aan de Belastingdienst in het kader van deze marktconsultatie informatie of vertrouwelijkheid en geheimhouding van door de betreffende marktpartij verstrekte informatie is niet mogelijk. Wel zal de Belastingdienst bij het verstrekken, openbaren of verwerken van informatie verkregen van deelnemers tijdens, of voortvloeiend uit, deze marktconsultatie zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat deze informatie direct herleidbaar is tot een bepaalde deelnemer van de marktconsultatie.
12. Indien intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van een deelnemer of van derden van toepassing zijn dan wordt de Belastingdienst door de betreffende deelnemer aan deze marktconsultatie gevrijwaard van een vordering van deze deelnemer en/of derden op basis van die intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten).
13. De Belastingdienst behoudt zich het uitdrukkelijk het recht voor de planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document, te wijzigen of om de marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.

Hoofdstuk 4. Eisen & vragen

Onderstaand zijn Eisen (die op dit moment zijn voorzien) en (advies)vragen opgenomen. U kunt uw reactie op de Eisen en de antwoorden kunt u opnemen in de bijlage 'Antwoordformulier Marktconsultatie ANPR-middelen'; hierin kunt u aangeven of u aan een Eis kunt voldoen of niet en waarom wel of niet. Ook kunt u in het 'Antwoordformulier Marktconsultatie ANPR-middelen' uw antwoorden geven op de (advies)vragen.

De Eisen en vragen zijn geclusterd in verschillende categorieën.

De Eisen en vragen zijn in principe facultatief om te beantwoorden. Het verzoek is deze allemaal te beantwoorden. De feedback wordt gebruikt om de definitieve aanbestedingsstukken op te stellen.

4.1 Functioneel

■ Algemeen

Eis 1.	Het ANPR-middel het geheel van componenten bestaande uit minimaal: - Een camera, inclusief een speciale behuizing hiervoor; - Een statief waarop de camera bevestigd kan worden; - Een Appliance (combinatie van Apparatuur en Programmatuur) om informatie te verwerken en/of te kunnen herkennen; - OCR Programmatuur (als onderdeel van de gehele configuratie); - GPS; - Router voor draadloze verbinding; - Accupack; - Overige Materialen; Inclusief Beheer, Onderhoud en Support.						
Eis 2.	Het ANPR-middel is platform onafhankelijk.						
Eis 3.	Het ANPR-middel voldoet aan de gestelde voorwaarden zoals beschreven in Bijlage 2 DBO Aansluitvoorwaarden .						
Eis 4.	Het ANPR-middel is niet type- en/of merkafhankelijk van een door de Belastingdienst ter beschikking gesteld Mobile Device.						
Eis 5.	Het ANPR-middel beschikt over Optical Character Recognition Programmatuur (OCR).						
Eis 6.	De OCR Programmatuur herkent alle Europese kentekenstrings.						
Eis 7.	De OCR Programmatuur is altijd actueel. In geval van wijzigingen in de kentekenreeks, zowel nationaal (NL) als internationaal (EU) (string), wordt de vernieuwde OCR Programmatuur in overleg bijgewerkt.						
Eis 8.	Het ANPR-middel is voorzien van een GPS functionaliteit, waarbij de Programmatuur GPS coördinaten naar juiste locatie van waarneming vertaalt.						
Eis 9.	Het ANPR-middel functioneert in de hieronder genoemde situaties: 1. Autosnelweg inclusief vluchtstrook (minimaal 2 rijstroken, eenrichting, in Nederland, snelheden tot 200 km/h); 2. Auto(snel)wegen/ provinciale wegen; 3. Binnen de bebouwde kom; 4. Geldt voor afrijdend en tegemoetkomend verkeer; 5. Het overzicht beeld is zodanig dat bij normale daglichtomstandigheden het voertuig duidelijk (voldoende scherp, groot en resolutie) herkend kan worden; 6. Het overzicht beeld wordt bij normale dag omstandigheden als kleurenfoto aangeleverd bij de overige daglichtomstandigheden is dit een zwartwit foto; 7. Op het overzicht beeld wordt het kenteken van het voertuig leesbaar weergegeven; 8. De kentekenuitsnede is zodanig duidelijk en groot met een dusdanige resolutie dat het kenteken leesbaar is voor een menselijke waarneming.						
Eis 10.	De camera van het ANPR-middel herkent kentekens in alle situaties zoals omschreven in Eis 9.						
Eis 11.	De kwaliteitseisen omtrent lichtomstandigheden zijn; <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Daglicht</td><td>(100 - 130.000 lux);</td></tr> <tr> <td>Schemer</td><td>(10 - 100 lux);</td></tr> <tr> <td>Nacht</td><td>(0 - 10 Lux)</td></tr> </table>	Daglicht	(100 - 130.000 lux);	Schemer	(10 - 100 lux);	Nacht	(0 - 10 Lux)
Daglicht	(100 - 130.000 lux);						
Schemer	(10 - 100 lux);						
Nacht	(0 - 10 Lux)						

Eis 12.	De camera van het ANPR-middel herkent (met een hoge herkenningssnelheid) kentekens bij een snelheid van: Minder dan 160 km/u een correcte herkenning van minimaal 98% en Hoger dan 160 km/u een correcte herkenning van minimaal 95% bij 1. Normale: overdag met daglicht of nacht. 2. Slechte: miezerig, regen, wind of sneeuw.
Eis 13.	De passage registraties worden vastgelegd conform de Nederlandse tijdsaanduiding (GMT+1 tijdens wintertijd en GMT+2 tijdens zomertijd).
Eis 14.	In aanvulling op Eis 13 geldt dat de afwijking tussen de passagetijd en de tijd die in de passageregistratietijd wordt meegegeven niet meer af dan 30 sec afwijkt ten opzichte van de werkelijke tijd (satelliet).
Eis 15.	De lens van de camera van het ANPR-middel herkent, tussen de 5 en minimaal 18 meter, kentekens op minimaal 2 rijstroken.
Eis 16.	Het kenteken is vanaf het scherm van het Mobile Device van het ANPR-middel duidelijk leesbaar.
Eis 17.	De camera van het ANPR-middel voldoet aan de norm IP67.
Eis 18.	De behuizing van de camera (inclusief lenzen) van het ANPR-middel is waterdicht en vuil werend (zie Eis 17) waardoor corrosie en condensvorming niet kan optreden.
Eis 19.	Als bij een voertuigpassage meerdere foto's zijn vastgelegd, dan wordt die foto op het scherm getoond die de hoogste kwaliteit heeft.
Eis 20.	Het aangeboden ANPR-middel start na een stroomonderbreking automatisch op en blijft correct functioneren, waarbij informatie die voorafgaande aan de stroomonderbreking is verzameld niet verloren gaat.
Eis 21.	De camera van het ANPR-middel wordt in een passende, en veelvuldig te gebruiken, opbergunit (Molest-, val en schokbestendige koffer) geleverd.
Eis 22.	De camera van het ANPR-middel is voorzien van een zon- en regenbescherming.
Eis 23.	Het ANPR-middel kan standalone en voertuig(merk)onafhankelijk worden ingezet. (Het ANPR-middel wordt niet in een voertuig van de Opdrachtgever ingebouwd.)
Eis 24.	Het ANPR-middel is eenvoudig bedienbaar, plug en play.
Eis 25.	De Apparatuur van het ANPR-middel is molest- en valbestendig.
Eis 26.	Het ANPR-middel (inclusief de camera) kunnen voor de strookvoorziening worden aangesloten op: 1. Een (1) accupack en/of 2. Een 220 voltaansluiting in het voertuig.
Eis 27.	Het accupack van het ANPR-middel weegt, met verwijzing naar richtlijn ARBO 5.2, maximaal 23 kilo.
Eis 28.	Het ANPR-middel werkt minimaal 8 uur en in de hoogste resolutie op één (1) accupack.
Eis 29.	De camera en de Appliance van het ANPR-middel zijn voorzien van een indicatie dat de gehele configuratie operationeel is. Hiermee wordt direct inzichtelijk gemaakt dat de configuratie correct functioneert.
Eis 30.	Als het ANPR-middel niet operationeel is, dan wordt dit door middel van een foutmelding en/of alarm kenbaar gemaakt.
Eis 31.	Het systeem van het ANPR-middel gaat over in de toestand 'alarm' als de juistheid van de registraties niet meer gegarandeerd kan worden.
Eis 32.	Het ANPR-middel verwerkt CSV-interfacebestanden zoals beschreven in paragraaf 2.1.
Eis 33.	Het ANPR-middel is geschikt om in de toekomst zodanig geconfigureerd te worden dat het mogelijk wordt om een XML en/of JSON interfacebestanden te verwerken zoals beschreven in paragraaf 2.1.
Eis 34.	Het ANPR-middel toont alle gescande beelden in real-time.
Eis 35.	Het ANPR-middel toont een scan van het kenteken én, in het midden van het beeld, een foto van het voertuig met het kenteken.

4.2 Logistieke- en Onderhoudskaders

■ Algemeen

Eis 36.	De levertermijn het ANPR-middel is maximaal 8 weken nadat de bestelling is geplaatst.
Eis 37.	Wanneer een component van het ANPR-middel door Onderhoud of een calamiteit tijdelijk niet beschikbaar is, is op afroep binnen 24 uur een vervangend component beschikbaar als (tijdelijke) vervanging.
Eis 38.	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aanleveren van updates (Programmatuur), dan wel nieuwe kentekenreeksen.

Eis 39.	De (backoffice) Programmatuur van de leverancier functioneert standalone op de Belastingdienst-server zonder dat er een koppeling is met de server van de leverancier.
Eis 40.	De Opdrachtgever moet in staat zijn om geheel zelfstandig, zonder tussenkomst van leverancier, referentiebestanden in de backoffice omgeving te kunnen plaatsen.
Eis 41.	Er is sprake van een synchronisatie slag tussen de backoffice Programmatuur en het Mobile Device van de Belastingdienst waarbij de backoffice bestanden leidend zijn. Bestanden die niet meer in de backoffice omgeving zijn opgenomen worden binnen 5 minuten verwijderd van het Mobile Device. Ook nieuwe bestanden op de backoffice omgeving dienen binnen 5 minuten beschikbaar te zijn op het Mobile Device.
Eis 42.	De user mag niet in staat zijn om zelf referentiebestanden toe te voegen, dan wel te verwijderen op het Mobile Device.
Eis 43.	De user kan zelf geen referentiebestanden (de)selecteren en/of op (in)actief plaatsen. De beschikbaarheid van de DATA wordt op basis van opdracht (bestuurlijk besluit) centraal gestuurd.

4.3 Beheer, Onderhoud & Support

■ Algemeen

Eis 44.	Het ANPR-middel is in Onderhoud & Support bij de Opdrachtnemer.
Eis 45.	Opdrachtgever zorgt, eventueel in samenwerking met de Opdrachtnemer, voor de installatie van de Programmatuur van de backoffice omgeving en/of op het Mobile Device.

4.4 Beveiligingskaders

■ Beveiliging Algemeen

De Belastingdienst gebruikt onder andere de BIR 2017 als kader voor beleid en uitvoering informatiebeveiliging. Van de leverancier wordt verwacht dat het ANPR-middel voldoende beveiligd is.

Eis 46.	Als het Mobile Device wordt uitgelogd moeten ook alle hits en seens te worden verwijderd. Daarnaast moet de mogelijkheid bestaan het Mobile Device af te sluiten zonder uit te loggen. In dit geval moeten de seens en hits beschikbaar blijven op het Mobile Device.
Eis 47.	Alle gebruikte Programmatuur moet in support zijn van de Opdrachtnemer en moet voorzien zijn van de laatste beveiligingsupdates.
Eis 48.	Als bestanden verwijderd worden van de server die in onderhoud is bij de Belastingdienst dan moeten deze ook volledig worden verwijderd in het volledige ANPR-middel (van het Mobile Device, de camera, etc.).
Eis 49.	Het ANPR-middel voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR) 2017 met dataclassificatie Basis Beveiligingsniveau 1 (BBN1). Toelichting: Van de Opdrachtnemer worden de controls en rijksmaatregelen geëist die in de BIR2017 gekoppeld zijn aan het begrip "Dienstenleverancier". Uitgesloten zijn de controls en rijksmaatregelen die door de Belastingdienst worden ingevuld, namelijk de hoofdstukken en/of paragrafen: 6.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.3.2, 9.2.1 tot en met 9.2.6, 11, 12.7.1, 13.2.2 en 13.2.3.
Eis 50.	In aanvulling op Eis 49 zijn control en rijksmaatregelen uit de paragrafen en/of hoofdstukken 8.2.3, 11, 16, 17 en 18 alleen van toepassing wanneer één of meerdere componenten van het ANPR-middel in Beheer, Onderhoud & Support zijn bij de Opdrachtnemer, waardoor de Belastingdienst geen fysiek toezicht heeft over deze componenten.
Eis 51.	In aanvulling op Eis 49 geeft de Opdrachtnemer ook invulling aan de controls en rijksmaatregelen 9.4.3.3 tot en met 9.4.3.5, ondanks het Basis Beveiligingsniveau 2 (BBN2) van deze controls en rijksmaatregelen.
Eis 52.	Zero-day kwetsbaarheden worden direct, binnen 7 werkdagen, na beschikbaar komen van een patch verholpen.

■ Beveiliging, bedreigingen van buitenaf

Toegang tot het ANPR-middel is alleen toegestaan na identificatie en authenticatie door middel van een loginscherm

van het ANPR-middel. Het ANPR-middel moet beschermd zijn tegen bedreigingen van buitenaf. In het bijzonder bedreigingen die komen vanaf Internet of vanaf lokale draadloze verbindingen.

Een Internetverbinding is alleen nodig om:

- Programmatuur (beveiligingsupdates) beschikbaar stellen aan de Belastingdienst;
- Referentie-kenteken lijsten op te halen;
- Log-bestanden te uploaden.

Eis 53.	Alleen componenten die geregistreerd zijn bij het ANPR-middel mogen een verbinding opzetten met het ANPR-middel.
Eis 54.	Toegang tot het ANPR-middel is uitsluitend en alleen mogelijk door lokale authenticatie door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord.
Eis 55.	Het ANPR-middel biedt geen services (bijvoorbeeld bestandsdeling, web services of remote inloggen) aan via Internet.
Eis 56.	Toegang tot informatie in het ANPR-middel is vanaf Internet niet mogelijk.
Eis 57.	Vanaf het ANPR-middel is toegang naar externe online services (uitsluitend en alleen) beperkt tot: - Services die nodig zijn voor (beveiligings-) updates en patches; - Services die nodig zijn om gegevens van de opdrachtgever te up- (logbestanden) en downloaden (ANPR-lijst).
Eis 58.	Het Mobile Device heeft via het mobiele netwerk (minimaal) 4G, en door tussenkomst (DBO) wifi- connectie, toegang tot Internet.
Eis 59.	De verbinding kan, in aanvulling op Eis 58 door elke geautoriseerde gebruiker met een enkele handeling worden onderbroken en weer worden aangezet.

■ Logging

De logfiles van het ANPR-middel worden regelmatig onderzocht op afwijkende gebeurtenissen en/of ongewone meldingen. Hiertoe moet het ANPR-middel minimaal een aantal gebeurtenissen in het (systeem-)log vermelden.

Eis 60.	Het systeem van het ANPR-middel registreert onderstaande systeemtoestand overgangen, (alarmen, storingen en systeemberichten) in een systeemlog onder vermelding van: a. Datum en tijdstip van het bericht; b. Het systeemonderdeel waar het bericht van afkomstig is; c. De tekst van het bericht.
Eis 61.	Alle inlog-pogingen (zowel succesvol als mislukt) worden in het systeemlog weggeschreven.
Eis 62.	Wijzigingen in de schermbeveiligingsinstellingen worden gelogd.

■ Privacy

De Belastingdienst hecht veel waarde aan het naleven van de AVG-wet. Privacy informatie mag niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk. Het ANPR-middel beschikt over een functionaliteit die alle privacy informatie, die gedurende een Hit & Run-actie is verkregen, verwijdert.

Eis 63.	Het ANPR-middel schrijft geen privacy-informatie naar logfiles.
Eis 64.	Het ANPR-middel heeft de mogelijkheid met één handeling alle privacy gevoelige gegevens te verwijderen die tijdens een Hit & Run-actie zijn verkregen en verwerkt. Hieronder vallen minimaal alle lijsten met referentie-kentekens die zijn aangeboden en alle scans die zijn gemaakt.
Eis 65.	Alle verwijderacties van privacy gevoelige gegevens worden in het (systeem-)log vermeld.

4.5 Informatiebeveiligingskaders

■ Beveiliging, Toegang en Autorisatie

Het ANPR-middel mag geen toegang bieden voor onbevoegden. In het bijzonder moet aandacht worden besteed aan het volgende:

- Toegang via Internet;
- Toegang via inlogscherf van het ANPR-middel;
- Toegang via draadloze verbindingen tussen de componenten van het ANPR-middel.

Omdat het ANPR-middel in gebruik te allen tijde in de fysieke nabijheid is van een medewerker van de Belastingdienst wordt de kans klein geacht dat onbevoegd toegang via het inlogscherf van het ANPR-middel optreedt. Dit risico is

groter bij mogelijke toegang via draadloze verbindingen tussen de componenten van het ANPR-middel. Hoewel ook hier geldt dat degene die op deze manier oneigenlijk toegang verschaft tot het ANPR-middel zich in de nabijheid van het ANPR-middel moet bevinden.

Met toegang via Internet is fysieke nabijheid echter niet nodig. Van het ANPR-middel wordt geëist dat het beschermd is tegen bedreigingen vanaf buitenaf, Internet in het bijzonder.

Autorisaties voor functionaliteiten van het ANPR-middel worden toegekend door middel van rollen. Het ANPR-middel kent minimaal vier rollen:

- Uitvoerder: Deze rol geeft de gebruiker (uitsluitend en alleen) de mogelijkheid om de functionaliteiten nodig voor het uitvoeren van een Hit & Run-actie te gebruiken;
- Beheerder: Deze rol heeft de mogelijkheid om op het systeem onderhoud uit te voeren. Deze rol heeft ook de mogelijkheid om gebruikersaccounts en autorisatie te beheren;
- Controleur: Deze rol geeft (uitsluitend en alleen) toegang tot alle log-bestanden met de mogelijkheid deze te uploaden;
- Procesbeheerder van de B/CAP: Deze rol is bedoeld voor het kunnen plaatsen, muteren en verwijderen van de ANPR referentiebestanden.

Eis 66.	Een Belastingdienst medewerker kan de volgende parameters instellen: - Tijdsduur waarna niet afgeleverde passages moeten worden vernietigd (in uren, maximaal 48 uur); - Lijst met gebruikers (naam en autorisatie).
Eis 67.	Het ANPR-middel kent een usermanagement functionaliteit waarmee: - Gebruiker accounts kunnen worden aangemaakt, gewijzigd en verwijderd; - De hierboven beschreven rollen kunnen worden aangemaakt en toegekend aan gebruiker accounts.
Eis 68.	Elke gebruiker van het ANPR-middel krijgt een unieke gebruikersidentificatie (gebruikersaccount) die altijd één op één herleidbaar is naar een natuurlijk persoon.
Eis 69.	Alle beeldschermen van het ANPR-middel zijn voorzien van een schermbeveiliging die: - Automatisch na een bepaalde instelbare periode geactiveerd wordt; - Handmatig kan worden geactiveerd; - Handmatig kan worden uitgeschakeld.
Eis 70.	De Belastingdienst beheert de gebruikersaccounts en bepaalt welke accounts opgevoerd of verwijderd moeten worden.
Eis 71.	Het ANPR-middel biedt uitsluitend en alleen toegang aan gebruikers, die daarvoor expliciet geautoriseerd zijn door de Belastingdienst.
Eis 72.	De complexiteit van wachtwoorden van gebruikersaccounts moet worden afgedwongen waarbij het wachtwoord uit minimaal 8 karakters bestaat, waarvan minimaal: - 1 alfanumerieke karakter; - 1 alfabetisch karakter; - 1 alfabetisch karakter (kapitaal); - 1 niet alfanumeriek en niet alfabetisch teken, zijnde een 'speciaal' teken.
Eis 73.	Medewerkers van de Opdrachtnemer die toegang (moeten) hebben tot het Mobile Device van het ANPR-middel voor het uitvoeren van Beheer, Onderhoud en Support, moeten vooraf een VOG overleggen.
Eis 74.	Het ANPR middel moet gebruik kunnen maken van een whitelist voor toegang naar het internet.

4.6 Licentievoorwaarden

■ Licentiestructuur

Eis 75.	Per ANPR-middel kan maar 1 gebruiker (user) per keer inloggen. (Het is niet toegestaan dat bij een actie meerdere gebruikers tegelijkertijd in een ANPR-middel actief zijn.)
Eis 76.	Een gebruiker kan met één gebruikersnaam en wachtwoord en na één keer inloggen alle voor deze gebruiker geautoriseerde functionaliteiten van het ANPR-middel gebruiken.

4.7 Overige -/Adviesvragen

Adviesvraag 1.	Op welke manier is de kwaliteit op aansluitkabels en connectoren zodanig gegarandeerd waardoor de storingsgevoeligheid tot een minimum beperkt wordt? (Denk hierbij aan de CPR richtlijn en de norm EN 50575.)
Adviesvraag 2.	Welke vormen van Beheer en/ of Onderhoud & Support kunt u bieden ?
Adviesvraag 3.	Wat is de garantietermijn van uw ANPR-middel? Indien van toepassing kunt u dit per component van het ANPR-middel aangeven.
Adviesvraag 4.	Wat adviseert u als looptijd van een Overeenkomst in relatie tot de technische levensduur van uw ANPR-middel? Indien van toepassing kunt u dit per component van het ANPR-middel uitsplitsen.
Adviesvraag 5.	Met welke soorten Mobile Devices (verschillende merken van laptops en/ of tablets en/ of smartphones) is integratie/ koppeling met uw ANPR-middel mogelijk?
Adviesvraag 6.	Welke mogelijkheden biedt uw ANPR-middel om data op een veilige manier via de Cloud te transporteren?
Adviesvraag 7.	Welke manieren van encryptie in uw ANPR-middel van de data zijn mogelijk?
Adviesvraag 8.	Graag ontvangt de Belastingdienst een indicatie van de Prijzen en/of kosten van: - 5 ANPR-middelen; - Beheer Onderhoud & Support op 5 ANPR-middelen voor een periode van 4 jaar; - Opleiding per gebruiker (mag in staffels); - 2 optionele ANPR-middelen inclusief Beheer, Onderhoud & Support. Het doel van deze vraag is om het juiste budget te kunnen bepalen.
Adviesvraag 9.	Wilt en kunt u meewerken om uw ANPR-middel in de beoordelingsperiode voor een test aan te bieden? Het idee hierachter is dat de ANPR-middelen op deze manier kwalitatief te kunnen beoordelen.
Adviesvraag 10.	Hoe ziet uw licentiemodel eruit?
Adviesvraag 11.	Zijn er kosten verbonden aan het dataverkeer over mogelijke koppelvlakken (interfaces)?
Adviesvraag 12.	Beschikt u over de volgende ISO certificaten: ISO 9001, ISO 140001 en ISO 270001?
Adviesvraag 13.	Heeft u uw product al eerder geïmplementeerd bij een Europese overheidsinstantie van vergelijkbare grootte?
Adviesvraag 14.	Hoe staat u tegenover het contracteren onder ARBIT2022 voorwaarden? Waar in deze voorwaarden ziet u mogelijk struikelblokken?
Adviesvraag 15.	Hoe ziet uw duurzaamheidsbeleid eruit ten aanzien van uw product(en)?
Adviesvraag 16.	Welke open standaarden, zoals door het Forum Standaardisatie zijn beschreven, past u toe op uw ANPR-middel?
Adviesvraag 17.	Welke toekomstige ontwikkelingen zijn er te verwachten? De Belastingdienst is nieuwsgierig of er ontwikkelingen zijn die: - Bijvoorbeeld het inzetten van een DBO-werkplek overbodig maken; - Ervoor zorgen referentiebestanden en andere data, op een veilige manier, via de Cloud worden getransporteerd; - Het mogelijk maken dat hits en seens rechtstreeks op de smartphone en/of tablet van een medewerker worden gepresenteerd.

Adviesvraag 18.

Afrondende open vraag:

Met welke zaken zou de Belastingdienst nog meer rekening kunnen houden bij een aanbesteding?

Welke suggesties/ aanbevelingen heeft u voor ons?

BIJLAGE 1. Begrippen- en afkortingenlijst

Begrip	Beschrijving
ANPR-middel	Het geheel van componenten bestaande uit minimaal: - Een camera, inclusief een speciale behuizing hiervoor; - Een statief waarop de camera bevestigd kan worden; - Een Appliance (combinatie van Apparatuur en Programmatuur) om informatie te verwerken en/of te kunnen herkennen; - OCR Programmatuur; - GPS; - Router voor draadloze verbinding; - Accupack en - Overige Materialen inclusief Beheer, Onderhoud en Support.
Apparatuur	Een hardware component van de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te leveren ANPR-middel en/of gerelateerde fysieke onderdelen, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie en met inbegrip van de meeste recente versie van de (Systeem)Programmatuur, Beheer, Onderhoud en Support, welke samenhangen of worden gebruikt. Dit alles omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Overeenkomst.
Beheer	Alle activiteiten die de Opdrachtnemer ten aanzien van functioneel-, technisch- en operationeel beheer van het ANPR-middel moet uitvoeren worden om de ongestoorde werking van de ANPR-middelen te waarborgen.
DBO-werkplek	Digitale Brug Overheidsdiensten; een beveiligde laptop of mobiel apparaat voor de Belastingdienst medewerker.
Eis	Eis waaraan de inschrijver en/of oplossing op het moment van de inschrijving van een aanbesteding en tijdens de uitvoering van de opdracht moet worden voldaan. Het niet voldoen aan een Eis leidt tot uitsluiting van een aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.
IUC Belastingdienst	Inkoopuitvoeringscentrum van de Belastingdienst als onderdeel van B/CFD verantwoordelijk voor het uitvoeren van (Europese) aanbestedingen.
Mobile Device:	De door Opdrachtgever beschikbaar gesteld elektronisch apparaat voor de bediening van componenten van het ANPR-middel Voorbeelden hiervan zijn de DBO-werkplek, smartphones, laptops, notebooks en tablets.
Molestbestendig:	Het statief en de behuizing van de ANPR- camera (onderdelen ANPR-middel) zijn van een dermate stevige behuizing en materiaal voorzien, zodat bij een rijwind/voertuigpassage tot en met 130 km per uur en/of windkracht tot max 7 er nauwelijks tot geen schade aan het statief en behuizing ontstaat.
Onderhoud	Alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Prestatie conform het gestelde neergelegd in het Bestek en de Overeenkomst. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) Nieuwe Versies na Implementatie, gericht op het ANPR-middel in operationele staat te brengen en te houden, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support die nodig zijn voor het waarborgen van de functionaliteit en ononderbroken werking van ANPR-Apparatuur evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support. Onder Onderhoud wordt tenminste verstaan adaptief, additief, correctief, preventief en perfectief Onderhoud.
Programmatuur	De door Opdrachtnemer, als onderdeel van het ANPR-middel, te Beheren en Onderhouden & Support en/of op te leveren set programmaregels waaronder tenminste wordt verstaan; de Nieuwe Functionaliteiten en/of Leveringen zoals die op directe en indirecte wijze kunnen worden gebruikt om een bepaald nader omschreven resultaat ten behoeve van de Opdrachtgever tot stand te brengen, bestaande uit Standaard- en/of Maatwerkprogrammatuur, met inbegrip van de Applicatie en/of Releases en/of Systeemprogrammatuur en/of derde partij Programmatuur inclusief Releases.
Support	Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.