

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE eis 53	Per 1 juni 2023 is het gebruik van Ola's in Nederland afgeschaft door Currence. Akkoord dat deze eis komt te vervallen?	Akkoord dat eis komt te vervallen.
2	Technische eisen	U vraagt een Touchscreen op de balieprinter zwart wit. Machines met enkel een printfunctie maken echter gebruik van een control panel met een display en fysieke knoppen. Bent u bereid om deze eis aan te passen?	Akkoord.
3	Beschrijvend document – pagina 21	U geeft aan dat de aanbieder met de laagste prijs 35 punten ontvangt. Gezien u een prijsweging van 40% hanteert, zou dit 40 punten moeten zijn?	Correct. De Inschrijver die de laagste prijs heeft aangeboden, ontvangt 40 punten. De score van de overige Inschrijvers wordt aan de hand van de volgende formule berekend: Score = Laagste prijs/ Prijs Inschrijver x 40 punten.
4	Prijzenblad & Beschrijvend document – pagina 37	In uw Prijzenblad vraagt u de prijzen van cartridges (regel 15 en 16). In uw Beschrijvend document pagina 37 geeft u aan dat prijzen (huurprijzen en tikprijzen) inclusief toner dienen te zijn. Dit laatste is een marktconforme uitvraag. Inschrijver adviseert opdrachtgever om prijzen van cartridges uit het Prijzenblad te verwijderen om onduidelijkheden te voorkomen.	Het prijzenblad is aangepast en het aangepaste prijzenblad wordt bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
5	PVE - 84	Verhuizingen binnen hetzelfde pand mogen door opdrachtgever zelf uitgevoerd worden en de risico's zijn voor Opdrachtgever. Wilt u interne verhuizingen voor de volledigheid in uw Prijzenblad opnemen voor het geval u deze (soms) toch door Inschrijver wilt laten uitvoeren?	Nee, niet van toepassing.
6	Technische eisen	In de Technische eisen benoemt u papiergewichten bij de A4 MFP (25 PPM) en bij de Mini Kleur MFP (30 PPM) van 52 tot 256 gram vanuit de invoerlade en 52 tot 300 gram vanuit de handinvoer. Dit zijn voor dit type machines echter geen marktconforme standaarden. Gaat u ermee akkoord om de eis voor de A4 MFP (25 PPM) aan te passen naar 60 tot 163 gram vanuit de invoerlade en 60 tot 220 gram vanuit de handinvoer? En de eis voor de Mini Kleur MFP (30 PPM) aan te passen naar 60 tot 163 gram vanuit de invoerlade en 60 tot 176 gram vanuit de handinvoer?	A4 25PPM MFP is akkoord minimaal 60 tot 163 gram invoerlade en 60 tot 220 gram handinvoer. Mini kleur 30ppm is akkoord minimaal 60 tot 163 gram invoerlade en 60 tot 176 gram handinvoer.
7	Technische eisen	In de Technische eisen vraagt u voor de Balie printer (Zwart - 50 PPM) een maximale papierdikte van 0,8 mm (speciaal papier) met de beschrijving "aantal gram is onbekend". Dit is geen gangbare beschrijving in de markt. Gaat u akkoord met een maximaal papiergewicht van 199 gram voor speciaal papier?	Akkoord tot max 199 gram voor speciaal papier balie printer.
8	Technische eisen	In de Technische eisen benoemt u de maximaal toegestane breedte voor A3 Kleur MFP (50 PPM) van 800mm en 1400 mm met bulklade? Mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit de breedte maten zijn exclusief Externe finisher?	Nee, het is incl. externe finisher.
9	Programma van Eisen, eis 27	De eis dat Opdrachtnemer verbruiksartikelen als fuser en drums moet vervangen is niet duurzaam en werkt sterk kostenverhogend voor Opdrachtgever, omdat daarvoor een Engineer naar de locatie moet rijden om het verbruiksartikel te vervangen. Vanuit duurzaamheid hebben verbruiksartikelen als fuser en drums een levensduur gekregen die in de meeste gevallen de contractduur overschrijdt. Daarnaast is het bestellen en toesturen naar Opdrachtgever, geautomatiseerd ingeregeld en kan Opdrachtgever de verbruiksartikelen als fuser en drums via een eenvoudige instructie op het apparaat, zelf vervangen zonder gebruik van gereedschap. Inschrijver verzoekt dan ook in eis 27 "Opdrachtnemer" te vervangen door "Opdrachtgever". Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Ja, akkoord.
10	Programma van Eisen, eis 28	Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver dient te voorzien in een veiligheidsvoorraad verbruiksmaterialen waarmee minimaal 2 weken probleemloos afdrukken gemaakt kunnen worden, waarbij de verbruiksmaterialen binnen 5 werkdagen geleverd moeten worden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerflles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerfllessen, minder transport en minder afval). Toners worden automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord met deze werkwijze.
11	Beschrijvend document aanbesteding Multifunctionals, 6. Acceptatietest/POC	Een Acceptatietest is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever en om deze te toetsen of deze voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de acceptatietest als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord inschrijver krijgt die kans voor herstel zolang dit binnen de testperiode valt.
12	Bijlage 2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen Technische- en beroepsbekwaamheid	In het ISO 9001 certificaat van inschrijver is de volgende scope vermeld: Verkoop- en orderverwerkingsproces van producten, systemen en diensten voor de zakelijke markt (B2B). Field Service proces voor reparatie en onderhoud van B2B producten en systemen. Het beheer van documentstromen bij bedrijven. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee voldoet aan de door u omschreven scope?	Nee, want uit de door u omschreven scope is voor de gemeenten niet te herleiden dat de certificering betrekking heeft op het leveren en plaatsen van de MFP's, inclusief het verzorgen van service en onderhoud.
13	Bijlage 3 Akkoordverklaring eisen en Bijlage 4 Programma van Eisen en Bijlage 9 Checklist	Kunt u aangeven welke bijlagen ondertekend dienen te worden? In Bijlage 9 staat dat enkel Bijlage 3 Akkoordverklaring eisen ondertekend dient te worden maar in Bijlage 3 is er geen regel voor ondertekening toegevoegd. In Bijlage 4 Programma van Eisen staat wel een regel voor ondertekening maar deze staat helemaal niet genoemd in de Checklist.	U dient Bijlage 3 Akkoordverklaring eisen en Bijlage 8 Format referentieopdracht ondertekend bij uw Inschrijving te voegen. Deze bijlagen bevatten beiden een blok voor ondertekening. Alle overige bijlagen zijn niet verplicht om te ondertekenen maar maken wel integraal onderdeel uit van de door u ingediende Inschrijving.
14	Document: PVE ;sectie Bijlage 4 - eis 36	Inschrijver rapporteert op wanneer een opdracht is geprint, niet wanneer deze is verstuurd. Kunt u daarmee akkoord gaan in de eis m.b.t. de rapportage?	Akkoord.
15	Document: PVE ;sectie Bijlage 4 - eis 40	Graag ontvangt inschrijver per gemeente 2 passen om de correcte werking te valideren.	Akkoord. Graag ontvangt Aanbestedende dienst het adres waar de passen naar toe gestuurd moeten worden.
16	Document: PVE ;sectie Bijlage 4 - eis 42	Inschrijver faciliteert het inloggen met pas/druppel en of een numerieke pincode. Vreemde tekens worden hierin (omwille van usability), niet ondersteund. Kunt u akkoord gaan met inloggen met pas/ druppel, pincode, of een combinatie hiervan?	Akkoord.
17	Document: PVE ;sectie Bijlage 4 - eis 63	CIFS wordt beschouwd als een verouderd SMB-dialect en wordt vanuit security oogpunt niet meer ondersteund. Gaat u akkoord om CIFS te laten vervallen uit eis 63?	Akkoord.
18	Document: PVE ;sectie Bijlage 4 - eis 31	U spreekt hier van een printserver in de cloud. Dit klinkt als een IaaS-dienst. IaaS = Infrastructure as a Service. Mogen we er vanuit gaan dat u hier een SaaS-dienst bedoelt? SaaS = Software as a Service. Een SaaS-dienst biedt voordelen m.b.t. schaalbaarheid, betrouwbaarheid en mate van toegankelijkheid.	We gaan inderdaad uit van een SaaS dienst.

19	PVE – Eis 69	Inschrijver heeft geen mogelijkheid om, i.c.m. de mobiele telefoon, een opdracht gedeeltelijk te printen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Nee, we willen deze mogelijkheid behouden.
20	Document: PVE - eis 13	Uit eis 13 blijkt dat u waarde hecht aan een hoge mate van flexibiliteit. Wij adviseren dit anders vorm te geven waarbij u een hoge mate van flexibiliteit behoudt, maar prijstechnisch en wat betreft duurzaamheid een beter voorstel krijgt.  Bij 10% flexibiliteit op contractwaarde neemt het retourrecht in de loop van het contract toe. Wij zien dat er voornamelijk in de tweede helft van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van het retourrecht. Bij 10% flexibiliteit op contractwaarde gaat u in deze periode richting 20%-40% retourrecht in aantallen. Deze vorm van flexibiliteit geeft de mogelijkheid een financieel aantrekkelijker voorstel te doen. Daarnaast is het uit duurzaamheidsoogpunt van belang dat de vervoersbewegingen worden beperkt. Als de uitvaart met zorg is bepaald zouden het aantal retourzendingen in de eerste twee à drie contractjaren beperkt moeten zijn.  Gaat u akkoord met flexibiliteit (retour + conversie) van 10% op waarde?	Akkoord.
21	Document: PVE - eis 103	Kunt u bevestigen dat de huur niet geïndexeerd mag worden gedurende de looptijd?	Akkoord de prijs van de huur wordt niet geïndexeerd.
22	Bijlage 5 Kwalitatieve Gunningscriteria versus scope uitvraag	In uw programma van eisen worden zowel reproapparatuur (eis 13) als fleetmanagement (eis 30) genoemd, terwijl de omvang uitsluitend reguliere kantoorapparatuur en -diensten betreft.  Kunt u bevestigen dat bij de uitwerking van gunningscriteria 1 t/m 3 reproapparatuur en fleetmanagement niet relevant zijn? Indien een inschrijver toch ingaat op deze aspecten in de uitwerking van gunningscriteria 1 t/m 3, deze dan niet worden meegenomen in de beoordeling? Wij hechten aan transparantie in het beoordelingsproces en beschouwen dit als een mogelijk interpretatierisico. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij om een toelichting.	"Het retourrecht zal tevens niet voor de repromachine gelden" komt te vervallen uit eis 13. De rest van eis 13 blijft van toepassing.
23	Bijlage 5 - Gunningscriterium 2 implementatieplan	Uw huidige leverancier heeft bij de uitwerking van dit gunningscriterium een voordeel, aangezien hij reeds ervaring heeft met het implementatieproces en de huidige apparatuur van hem afkomstig is. Voor een eerlijke beoordeling verzoeken wij u erop toe te zien dat elke inschrijver, inclusief de huidige leverancier, dit gunningscriterium beschrijft vanuit het perspectief dat u een nieuwe klant bent. Op deze manier kunnen de evaluaties van gunningscriterium 2 op een gelijkwaardige basis worden vergeleken. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw toelichting.	We gaan er vanuit dat alle partijen deze opdracht zien als een nieuwe klant.
24	Leidraad paragraaf 2.2. en 5.2 - beoordeling	In de beoordelingstabel staat dat voor een 'Goed' en een 'Uitstekend' de beantwoording dient te bijdragen aan de doelstelling van de opdracht. Als we kijken naar het doel van de aanbesteding zoals beschreven in 2.2. versus gunningscriteria 1, 2 en 3, valt op dat de kwaliteitsuitvraag zeer procesmatig is en er geen concrete aanknopingspunten zijn opgenomen in de kwaliteitsuitvraag om de doelen uit paragraaf 2.2. volledig terug te laten komen. Een voorbeeld hiervan is het doel om duurzaam te werken en duurzamer te handelen. De huidige leverancier is hier in het voordeel omdat deze de aanknopingspunten wel kent. Om de gunning eerlijker te maken, stellen wij daarom voor om het gedeelte 'dragen bij aan de doelstelling van de Opdracht' te verwijderen uit de beoordelings tabel. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij om een toelichting.	Akkoord.
25	Plan van eisen - Eis 61	U stelt dat een printer op verzoek ter certificering kan worden aangeboden bij de COT-Keuringsinstantie. Voor gemeentelijke instellingen is echter een COT-certificering verplicht voor balieprinters. Wij verzoeken u de afname om in uw specificaties voor de MFP balieprinter mono en de miniprinter kleur op te nemen dat ze COT-gecertificeerd zijn. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, verzoeken wij u om uw toelichting.	Akkoord.
26	Plan van eisen - Eis 13 en 30	In deze eisen verwijst u naar reproapparatuur en fleetmanagement. De scope van deze aanbesteding betreft echter reguliere kantoorapparatuur en dienstverlening. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om het gedeelte over reproapparatuur uit eis 13 en het fleetmanagement uit eis 30 als niet van toepassing te beschouwen en buiten de scope van deze aanbesteding te plaatsen. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u om een toelichting	Zie het antwoord op vraag 22.
27	Plan van eisen - Eis 30	In eis 30 wordt fleet management genoemd als een optionele dienst. Maakt u momenteel gebruik van deze dienst bij uw huidige leverancier, en zo ja, hoe is dit georganiseerd? Daarnaast, hoe waarschijnlijk is het dat u deze dienst in de toekomst daadwerkelijk zult afnemen?	We maken momenteel geen gebruik van deze dienst. De mogelijkheid moet er zijn dat we in de toekomst wel gebruik hiervan te willen en of kunnen maken iom de leverancier of van een soort gelijk fleet management programma.
28	Plan van eisen - Eis 13	Is de repromachine binnen de scope van deze aanbesteding? Zo ja, kunt u specificeren welke apparatuur en dienstverlening dit betreft?	Nee er zit geen repromachine in deze opdracht.
29	Technische eisen	U vraagt om ondersteuning voor alle types PCL en Postscript level 3. In kantooromgevingen is PCL de standaard printertaal, terwijl Postscript soms voor specifieke toepassingen wordt gebruikt. Postscript kan worden ondersteund door Adobe Genuine Postscript Level 3 of een emulatieversie. Omdat de Adobe versie duur is en meestal voor gespecialiseerde apparatuur wordt gebruikt, verzoeken wij om ook een emulatieversie toe te staan. Deze versie biedt alle benodigde functionaliteit in een kantooromgeving. Bent u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is, kunt u uw toelichting geven?	Akkoord.
30	Technische eisen	In de specificaties voor de hardware heeft u vermeld dat alle types, behalve de balieprinter, OCR (doorzoekfunctie PDF) moeten bieden. Gaat u ermee akkoord dat wij deze functionaliteit borgen middels de print- en scansoftware? Indien dit niet het geval is, kunt u uw toelichting geven?	Ja mits licentie kosten / implementatie onderdeel is van de aanbieding.
31	Type 5: Printer, balie printer, A4, zwart, 50 ppm	Kunt u akkoord gaan met een lager maximaal gewicht van 120 gram voor de invoerlades? Het gespecificeerde gewicht voor handinvoer is geen probleem. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw toelichting.	Nee, niet akkoord. Minimaal 60 tot 163 gram invoerlade.
32	Type 5: Printer, balie printer, A4, zwart, 50 ppm	Wij zien dat u een zeer hoge printsnelheid vereist voor dit type. Wij kunnen hieraan voldoen met een apparaat dat standaard 43 pagina's per minuut print en in de high-speed modus 50 pagina's per minuut haalt. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan kunnen wij u een financieel gunstig model aanbieden. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw toelichting.	Akkoord.
33	Type 4: Printer, mini kleur (MFP), A4, kleur, 30 ppm	Gaat u akkoord met de afmetingen 547 mm breed, 460 mm diep en 583 mm hoog? Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord, de breedte en hoogte mogen iets afwijken. De diepte is max 461mm.
34	Type 4: Printer, mini kleur (MFP), A4, kleur, 30 ppm	Wij hebben geconstateerd dat u specifieke eisen stelt aan een zwaardere model voor een mini MFP. Aangezien wij veel gemeenten als opdrachtgever hebben, merken wij op dat de door u gevraagde specificaties leiden tot toepassing van duurdere modellen. Wij vragen ons af of dit noodzakelijk is. Een van deze specificaties betreft het gramsgewicht papier voor de invoerlade en handinvoer. Zou u akkoord kunnen gaan met een maximum van 220 gram voor de invoerlade en handinvoer? Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord.
35	Type 4: Printer, mini kleur (MFP), A4, kleur, 30 ppm	We merken op dat u een ongewoon zwaar model aanvraagt voor een mini MFP. Dit leidt tot duurdere modellen. Is dit echt nodig? De vereiste dubbelzijdige scansnelheid is erg hoog. Zou een minimale snelheid van 90 i.p.m. ook acceptabel zijn? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Akkoord.

36	Type 3: Printer, multifunctional, A3, kleur, 50 ppm	U geeft aan dat deze MFP standaard sets kan sorteren door ze (automatisch) om-en-om in de uitvoer te leggen. Voor een dergelijke staffunctionaliteit is een interne finisher (nietjes maken) vereist, wat volgens de optielijst slechts optioneel is. Wij vragen ons daarom af of deze staffunctionaliteit echt nodig is voor dit type. Bent u bereid deze functionaliteit te laten vervallen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee daartoe zijn wij niet bereid.
37	Type 3: Printer, multifunctional, A3, kleur, 50 ppm	U vraagt om een dubbelzijdige scansnelheid die hoger ligt dan gebruikelijk. Dit maakt het voor de markt moeilijk om een geschikte MFP te vinden. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met een lagere dubbelzijdige scansnelheid van 180 i.p.m. Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag uw toelichting	Akkoord.
38	Type 2: Printer, multifunctional, A3, kleur, 30 ppm	U geeft standaard aan dat deze MFP sets kan sorteren door (automatisch) om-en-om in de uitvoer te leggen. Voor een dergelijke stapelfunctionaliteit is een interne finisher (nietjes maken) nodig, maar dit blijkt optioneel te zijn volgens de optielijst. We willen graag verduidelijken of deze stapelfunctionaliteit noodzakelijk is voor dit type. Bent u bereid om voor dit type af te zien van deze functionaliteit? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, vragen wij u vriendelijk om uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 36.
39	Type 2: Printer, multifunctional, A3, kleur, 30 ppm	U vraagt een uitzonderlijk hoge scansnelheid voor dubbelzijdig scannen. Dit maakt het zeer moeilijk, zo niet onmogelijk, om een geschikte MFP te vinden die aan deze specificatie voldoet. Wij verzoeken u daarom beleefd akkoord te gaan met een lagere scansnelheid voor dubbelzijdig scannen van 180 i.p.m. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, vragen wij u vriendelijk om uw toelichting.	Akkoord.
40	Type 1: Printer, multifunctional, A4, kleur, 25 ppm	Het valt ons op dat u voor een gemeente een ongebruikelijk zware MFP aanvraagt. U vraagt specificaties die duurdere modellen vereisen, zoals het automatisch sorteren van sets. Dit vereist een interne finisher (nietjes), maar deze optionele functie staat niet op uw lijst. Is dit echt nodig? Kunt u deze functionaliteit laten vervallen, of toelichten waarom het nodig is?	Zie het antwoord op vraag 36.
41	Type 1: Printer, multifunctional, A4, kleur, 25 ppm	Het valt ons op dat u een ongewoon zware MFP vraagt voor een gemeente. Veel gemeenten zijn opdrachtgever bij ons, en uw specificaties leiden tot duurdere modellen. Is dit echt nodig? Een van de eisen is het gramsgewicht papier voor de invoerlade en handinvoer. Zou 220 gram als bovengrens voor beide acceptabel zijn? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Nee, de technische eisen blijven zoals gesteld.
42	Type 1: Printer, multifunctional, A4, kleur, 25 ppm	Wij merken op dat u een zwaardere type MFP aanvraagt dan gebruikelijk is voor een gemeente. Bij meerdere van onze gemeentelijke opdrachtgevers wordt een dergelijke specificatie niet gevraagd, wat kan resulteren in de keuze voor duurdere modellen. Wij verzoeken u te overwegen of een lagere scansnelheid voor dubbelzijdig scannen, namelijk minimaal 90 i.p.m., ook volstaat. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij om een toelichting.	Akkoord
43	PVE Eis 63	Kunt u toelichten wat er wordt verstaan onder een scanprofiel en welke eisen hieraan worden gesteld? Bijvoorbeeld toekennen van een scanprofiel aan specifieke gebruikers(groepen) en het configureren van verschillende scanbestemmingen per (gebruikers)profiel.	We willen meerdere scanprofielen met verschillende instelling mogelijkheden die gekoppeld kunnen worden aan verschillende gebruikersgroepen.
44	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 8	inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid ook in relatie tot deze uitvraag de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen?	EULA's zijn inderdaad gebruikelijk. Graag ontvangen wij deze als aanvulling bij uw inschrijving en bij voorkeur in het Nederlands. De gijbt preferent bij tegenspraak.
45	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 14.4	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	In de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen betreffende de overeenkomst worden onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst.
46	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst aanvullend artikel service	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Leverancier geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: o)het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; o)gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers o)gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Leverancier of diens toeleverancier o)het zonder toestemming van Leverancier op de hardware verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; o)het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Leverancier of door Leverancier gemachtigde personen; o)gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Leverancier of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Leverancier hiervoor toestemming heeft verleend; o)beschadiging van de producten die te wijten is aan Opdrachtgever; o)het zonder toestemming van Leverancier verplaatsen van de hardware; o)nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier; o)andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; o)verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; o)foutief aangemelde incidenten en verstoringen; o)het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; o)schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o)het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Leverancier." Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
47	GIBIT 2023 artikel 16	Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren: "Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers vanaf het moment dat de producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Leverancier te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Leverancier geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Leverancier bewijs ter zake doen leveren." Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

48	GIBIT 2023 artikel 16	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolgschade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade uit te sluiten?	Niet akkoord. In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schade-soorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld.
49	GIBIT 2023 artikel 16.5	In artikel 3 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonschade en dit is in de branche van Leverancier ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Leverancier onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.5 ii deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Niet akkoord. In artikel 16.5 van de GIBIT-voorwaarden zijn nog nadere beperkingen op de aansprakelijkheid toegevoegd. Naast deze bepalingen zijn de regels over schadevergoeding uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Er is dus zeker geen sprake van onbeperkte disproportionele aansprakelijkheid.
50	GIBIT 2023 artikel 18	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord, mits uitsluitend voor zover nodig voorzover verplicht volgens het vermelde wettelijk voorschrift.
51	Vraag over eis 27 PvE	Inschrijver gaat er van uit dat ook de toner afvalbox door de opdrachtgever wordt vervangen. Is dat correct?	Niet niet correct.
52	GIBIT 2023 artikel 20.3	Bent u bereid om in de gedulde situatie 'overige gevallen', als de ICT Prestatie Standaard- en/of Derdenprogrammatuur betreft, het gebruiksrecht te beperken overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden?	Niet akkoord.
53	GIBIT 2023 artikel 20.3	Zoals gebruikelijk bij inzet en gebruik van Standaard- en/of Derdenprogrammatuur is het gebruiksrecht afhankelijk van de toepasselijke gebruiksrecht- en/of andere contractuele voorwaarden. In geval er Standaard- en/of Derdenprogrammatuur wordt ingezet voor de duur van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht op het moment dat de overeenkomst expireert. Of in voorkomende gevallen er sprake is van schending door Opdrachtgever van de gebruiksrechtvoorwaarden waardoor de leverancier het recht heeft het verleende gebruiksrecht te herroepen. Ingevolge artikel 22.1 ii zijn de gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing en dienen de bepalingen als hierin opgenomen in rangorde te prevaleren boven deze voorwaarden. Bent u bereid dit artikel 20.3 in werking te laten vervallen ten gunste van de bepalingen als opgenomen in de op de Standaard- en /of Derdenprogrammatuur toepasselijke gebruiksrechtvoorwaarden? Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar is en wordt verkregen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Niet akkoord.
54	Vraag over eis 28 PvE	De eis en de verstrekte gegevens in de aanbesteding zijn nog onvoldoende om de kosten en risico's voor opdrachtnemer te kunnen bepalen. 1. De eis spreekt over "een veiligheidsvoorraad" - moet dit gelezen worden als "één veiligheidsvoorraad"? Dus 1 centrale veiligheidsvoorraad die voor alle apparaten aangesproken gaat worden op het moment dat er ergens een toner vervangen moet worden? 2. Indien dit niet bedoeld wordt - en er wordt bedoeld dat er een veiligheidsvoorraad per locatie moet zijn - waarmee 2 weken moet kunnen worden doorgeprint - er vanuit gaande dat dit op elk apparaat het geval moet zijn - dan is het nodig om inzicht te krijgen in het verwachte printvolume per week per apparaat. Alleen zo kunnen we bepalen hoeveel toners er op voorraad moeten komen. Kunt u dit inzicht geven? Zonder dit inzicht kan de eis mogelijk disproportioneel zijn, gezien het ontbreken van inzicht in het verwachte printvolume per printer.	Zie het antwoord op vraag 10.
55	GIBIT 2023 artikel 21	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Akkoord.
56	GIBIT 2023 artikel 24.1	Bent u bereid dit artikel, gezien de toelichting op de GIBIT bij dit artikel, voor beide partijen te laten gelden?	Akkoord.
57	GIBIT 2023 artikel 29	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Nee, niet akkoord.
58	GIBIT 2023 artikel 30	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Akkoord.
59	eis 45	Om de kosten en het werk in verhouding te houden, aangezien A3 meer materiaal en werk vereist (bijvoorbeeld bij printen of kopiëren), wordt A3 in onze branche gebruikelijk als twee A4 afdrucken berekend. Graag uw akkoord voor deze werkwijze.	Niet akkoord.
60	Vraag over eis 29 PvE	Inschrijver vraagt zich af waarom in deze eis voor de periode van 2 maanden is gekozen. Het is gebruikelijk deze periode gelijk te laten lopen met de periode van het meten van de beschikbaarheid - in dit geval per kwartaal. Is dat ook akkoord?	Niet akkoord.
61	Vraag over eis 29 PvE	eis 29 - de opbouw van machines van inschrijver is zodanig dat nagenoeg alle onderdelen te vervangen zijn. In een periode van 2 maanden waar een storing is die onverhoopt zorgt voor een downtime zoals hier in de eis gesteld, zal inschrijver alle noodzakelijke onderdelen hebben vervangen en zal de up-time weer gegarandeerd zijn. Het is dan onwenselijk en onredelijk om aan het eind van de periode vast te stellen dat de machine niet aan deze eis 29 heeft voldaan en alsnog moet worden omgevuld. Inschrijver vraagt een oplossing voor deze situatie, bv door de aanpassing naar "indien een MFP gedurende 1 kwartaal een hogere downtime (indien toerekenbaar aan opdrachtnemer) van 5% laat zien en opdrachtgever de machine heeft hersteld, dan moet deze de volgende maand de beschikbaarheid geven zoals vastgesteld in eis 23. Indien dit niet het geval is dient opdrachtnemer de machine binnen een week kosteloos te vernagen." - maar wellicht heeft opdrachtgever een ander voorstel. Het doel is dat we voorkomen dat investeringen in de reparatie van een machine teniet worden gedaan door de eis deze om te ruilen na een reparatie. Is dat akkoord?	Niet akkoord.
62	Vraag over eis 29 PvE	U vraagt een machine te vervangen die aan een bepaald percentage down-time zit. Niet beschikbaarheid start vanaf het moment dat er een storing gemeld wordt bij de servicedesk van de opdrachtnemer tot het moment dat de storing naar tevredenheid is opgelost. Niet beschikbaarheid wordt der halve niet alleen bepaald door de technische staat van een machine, maar ook door bijvoorbeeld de reistijd naar locatie. Bij het vervangen van een machine waarvoor dit technisch niet vereist is, zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer niet gebaat. Het veroorzaakt onnodige kosten voor beide partijen. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het uitsluitend vervangen van de machine wanneer de down-time overschrijding het gevolg is van de technische staat van de machine en de afgesproken beschikbaarheid niet langer gewaarborgd is?	Niet akkoord.
63	Vraag over Technische Eisen	Technische eisen. Voor type 1 (MFP 25 PPM A4) eist u een scansnelheid van 190 ipm dubbelzijdig. Dit is niet marktconform. Systeem van inschrijver heeft een scansnelheid van 90 ipm dubbelzijdig. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
64	Vraag over Technische Eisen	Technische eisen. Voor type 1 (MFP 25 PPM A4) eist u offset sorteren. dit is niet gebruikelijk voor A4 machines en niet mogelijk op systeem van inschrijver. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee niet akkoord.
65	Vraag over Technische Eisen	Technische Eisen. Voor type 1 (MFP 25 PPM A4) eist u verwerking van 52 - 256 grams papier uit de lade en tot 300 grams papier uit de handinvoer. Wij kunnen een systeem leveren die 60-210 grams papier uit zowel lade als handinvoer kan verwerken. Is dat ook akkoord?	Akkoord.

66	Vraag over Technische Eisen	Technische eisen. Voor type 1 (MFP 25 PPM A4) eist u een ladecapaciteit van 1 x 550 vel + handinvoer. Stroom van inschrijver heeft een ladecapaciteit van 1 x 500 vel + handinvoer 100 vel. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
67	Vraag over Technische Eisen	Voor type 2 (MFP 30 PPM A3) eist u een scansnelheid van 270 ipm dubbelzijdig. Dit is niet marktconform. Stroom van inschrijver heeft een scansnelheid van 200 ipm dubbelzijdig. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
68	Vraag over Technische Eisen	Voor type 2 (MFP 30 PPM A3) eist u een ladecapaciteit van 4 x 550 vel + handinvoer. Stroom van inschrijver heeft een ladecapaciteit van 4 x 500 vel + handinvoer 150 vel. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
69	Vraag over Technische Eisen	Voor type 3 (MFP 50 PPM A3) eist u een ladecapaciteit van 4 x 550 vel + handinvoer. Stroom van inschrijver heeft een ladecapaciteit van 4 x 500 vel + handinvoer 150 vel. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
70	Vraag over Technische Eisen	Voor type 4 (mini MFP 30 PPM A4) eist u een scansnelheid van 190 ipm dubbelzijdig. Dit is niet marktconform. Stroom van inschrijver heeft een scansnelheid van 90 ipm dubbelzijdig. Is dat ook akkoord?	In het technische eisenblad staat aangegeven 100 ipm voor de scansnelheid dubbelzijdig en niet zoals u aangeeft in u vraag 190 ipm. Wij gaan akkoord met 90 ipm voor de snelheid.
71	Vraag over Technische Eisen	Voor type 4 (mini MFP 30 PPM A4) eist u een ladecapaciteit van 1 x 550 vel + handinvoer. Stroom van inschrijver heeft een ladecapaciteit van 1 x 500 vel + handinvoer 100 vel. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
72	Vraag over Technische Eisen	Voor type 4 (mini MFP 30 PPM A4) eist u verwerking van 52 - 256 grams papier uit de lade en tot 300 grams papier uit de handinvoer. Wij kunnen een systeem leveren die 60-210 grams papier uit zowel lade als handinvoer kan verwerken. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
73	Vraag over eis 40 PvE	Graag ontvangen wij 2 passen voor het uitlezen en testen.	Zie het antwoord op vraag 15.
74	Vraag over eis 44	Dient iedere gemeente een eigen omgeving te hebben of wilt u dat alle gemeenten aansluiten op 1 tenant in het printmanagement systeem?	Dit moet gescheiden worden aangeboden, iedere gemeente dient een eigen omgeving te hebben.
75	Vraag over eis 63	U eist de mogelijkheid van scannen naar een netwerkmap CIFS/SMB. Met een cloudoplossing is het niet mogelijk om rechtstreeks te scannen naar een lokale netwerk map. Gaat u akkoord met plaatsen van additionele hardware of virtueel in uw serveromgeving om deze eis te kunnen faciliteren?	Akkoord mits het onderdeel uitmaakt van de aangeboden oplossing en (periodiek) onderhoud / up-to-date houden van deze extra zaken ook door de inschrijver wordt opgepakt.
76	Vraag over eis 63	U eist de mogelijkheid van scannen naar een netwerkmap CIFS/SMB, met een cloudoplossing is het niet mogelijk om rechtstreeks te scannen naar een lokale netwerk map. Gaat u akkoord met koppelen van onze cloud omgeving met VPN verbindingen naar een centraal punt waar alle locaties aan verbonden zijn of een VPN verbinding per locatie?	De drie gemeenten hebben alle een eigen IT omgeving. Als dat met locaties bedoeld wordt dan moet er een site-to-site vpn opgezet worden per gemeente.
77	Vraag over eis 40 PvE en Prijzenblad	In eis 40 geeft u aan dat follow-me printing niet van toepassing is voor het type Balieprinter zwart-wit. In het Prijzenblad worden echter 130 eenheden gevraagd bij Benodigde softwarepakketten (o.a. licenties/cardreaders). Kunt u bevestigen dat dit aantal 120 eenheden dient te zijn en dat er geen licenties/cardreaders nodig zijn voor het type Balieprinter zwart-wit?	Voor type balieprinter zwart/ wit zijn geen licentie/ cardreaders nodig. Eenheden in het prijzenblad zijn fictief.
78	Vraag over eis 63	U eist de mogelijkheid van scannen naar een netwerkmap CIFS/SMB. Kunt u beschrijven hoe u hier invulling aan wilt geven zodat we kunnen bepalen of hier additionele scansoftware voor benodigd is?	We willen de optie hebben om bestanden als PDF of als Word en doorzoekbaar te kunnen scannen naar een netwerkfolder
79	Vraag over Technische Eisen	De gevraagde maximale afmetingen voor type 4 (mini MFP 30 PPM A4) zijn 430 mm x 461 mm x 450 mm (bxdxh). Met betrekking tot de afmetingen van de diepte en de hoogte is dit niet marktconform. Apparatuur van inschrijver heeft een diepte 528 mm en een diepte van 572 mm (inclusief lade en zonder opties). Is dat ook akkoord?	Niet akkoord. De breedte en hoogte mag nog iets afwijken. De diepte is max 461mm. Dit ivm met de ruimte die beschikbaar is aan de balies.
80	Beschrijvend document - Hoofdstuk 2.4	U heeft per gemeente het totaalvolume van de huidige en de nieuwe situatie aangegeven. Zou u deze ook per gemeente voor ons kunnen specificeren naar de vijf verschillende uitgevraagde printer types?	Nee, de informatie die beschikbaar is, staat reeds in de aanbesteding.
81	Vraag over het prijzenblad	In het Prijzenblad lezen we dat u naast de tikprijzen ook een prijs per cartridge uitvraagt. Kunt u aangeven wat hiervan de reden is? Het is in onze markt gebruikelijk dat de prijs van de cartridge in de tikprijs verwerkt is. Het aantal af te nemen cartridges is ook niet vooraf te bepalen omdat de dekking per afdruk kan verschillen. Kloopt het dat inschrijvers enkel tikprijzen bij u in rekening mogen brengen voor de mfp's en printers? En kan hiermee het invullen van een prijs per cartridge in het prijzenblad komen te vervallen?	Zie het antwoord op vraag 4.
82	Vraag beschrijvend document 2.4 huidige situatie	Kunt u ons een overzicht geven van de volumes per type afdrukapparaat per locatie?	Nee, zie tevens het antwoord op vraag 80.
83	Vraag over Technische Eisen	Staat u 10% afwijking toe voor de gevraagde snelheden? Dit werkt kostenverlagend voor u en is in de praktijk nauwelijks merkbaar.	Nee, niet akkoord.
84	Vraag beschrijvend document 2.4 huidige situatie	U geeft aan dat inschrijvers geen rechten kunnen ontlenen aan de indicatie van de afname. Omdat inschrijvers op basis van de opgegeven indicatie hun prijzen zullen bepalen vragen we u om te bevestigen dat de werkelijke afname met niet meer dan 10% zal afwijken van de indicatieve aantallen? Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, welk % van afname kunnen we dan met u afspreken zodat het verschil tussen werkelijke afname en indicatie beperkt blijft?	De Gemeenten kunnen geen indicatie geven van het percentage dat er afgeweken zal worden van de indicatieve aantallen. Binnen het bestek is de geraamde en maximale contractwaarde per gemeente aangegeven. Op basis hiervan dient u uw prijsopgave af te geven.
85	Vraag over Technische Eisen	De gevraagde maximale afmetingen voor type 4 (mini MFP 30 PPM A4) zijn 430 mm x 461 mm x 450 mm (bxdxh). Met betrekking tot de afmetingen van de diepte en de hoogte is dit niet marktconform. Apparatuur van inschrijver heeft een diepte 528 mm en een diepte van 572 mm (inclusief lade en zonder opties). Is dat ook akkoord?	Niet akkoord.
86	Beschrijvend document - Hoofdstuk 2.4	Kunt u per gemeente aangeven wie uw huidige leverancier is van de multifunctionals?	Canon Nederland N.V.
87	Vraag over Technische Eisen	Voor type 5 (Balieprinter zwart-wit 50ppm) eist u 4 lades van 550 vel. Inschrijver heeft dit niet in haar assortiment. Wij kunnen u een 50ppm systeem aanbieden met 3 lades van 520 vel en handinvoer 50 vel. Of een 47 ppm systeem met 4 lades van 500 vel en handinvoer 100 vel. Is een van deze configuraties ook akkoord?	47 ppm met 4 lades van 500 vel en handinvoer van 100 vel is akkoord.
88	Programma van Eisen - Eis 44	In eis 44 geeft u aan dat het multi domein onder andere bedoelt is om huurders toegang te geven tot de printfunctionaliteit. Met deze zin insinueert u dat huurders moeten werken in een eigen printdomein. Dit kan kosten verhogend werken omdat voor iedere groep huurders mogelijk aparte domeinen ingericht moeten worden. Inschrijver kan dit eenvoudiger inrichten door te werken met de gastprint mogelijkheid. Huurders worden binnen de oplossing geregistreerd als gast en kunnen op deze wijze zelfs separaat worden doorbelast. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	De eis komt te vervallen.
89	Beschrijvend document - Verwachting nieuwe situatie Lansingerland	U vraagt voor de gemeente Lansingerland een 10x A4 MFP (mini kleur) met specifieke technische- en afmetingseisen. Zou u kunnen toelichten waar deze geplaatst zullen worden en voor welke werkzaamheden deze precies worden ingezet? Is het mogelijk dat deze op de balies komen te staan? En dienen deze dan opgenomen te worden in de follow me?	Het klopt dat deze 10x A4 mini MFP voor onze balies worden ingezet en deze dienen ook opgenomen te worden in FollowMe. De breedte en hoogte mag nog iets afwijken. De diepte is max 461mm. Dit ivm met de ruimte die beschikbaar is aan de balies.
90	Programma van Eisen - Eis 13	In eis 13 heeft u over de mogelijkheid om binnen het contract 20% van de afgenomen modellen te muteren. Dit noemt u upgraden of wijzigen. Kunt u uitleggen wat u hiermee precies bedoelt en wat u dus van inschrijver hieromtrent verwacht?	Wij willen de mogelijkheid hebben om ongeveer 20% van het aantal afgenomen type modellen te kunnen wijzigen.

91	Programma van Eisen - Eis 33	U eist in eis 33 dat inloggen op de beheerportals en/of beheerapplicatie voor de oplossing, moet gebeuren op basis van MFA. Het wachtwoord moet kunnen voldoen aan de wachtwoordcomplexiteitseisen van de opdrachtgever. Kunt u aanvullend hierop ook akkoord met authenticatie middels Entra ID?	Akkoord.
92	Programma van Eisen - Eis 42	U eist dat het mogelijk moet zijn voor beheerders om in te loggen d.m.v. het toetsenbord van de MFP met een code bestaande uit minimaal 5 karakters, cijfers en tekens. De oplossing van inschrijver kan niet voldoen aan een code met 'tekens'. Cijfers kunnen wel worden gebruikt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord.
93	Prijzenblad	In het Prijzenblad hebben wij gezien dat u naast de tikprijzen ook een prijs per enkele cartridge uitvraagt. Zou u kunnen toelichten waarom hiervoor gekozen is? In onze markt is het gebruikelijk dat de prijs van de cartridge af in de tikprijs is verwerkt. Bovendien is het aantal af te nemen cartridges vaak niet vooraf te bepalen, aangezien de dekking per afdruk kan variëren.  Wij verzoeken u vriendelijk om het invullen van een prijs per cartridge in het prijzenblad (regel 15 en 16) te laten vervallen. Graag ontvangen wij uw akkoord hiervoor.	Akkoord, huurprijs van de machine is incl cartridge.
94	Programma van Eisen - Eis 53	U eist dat certificering voor het printen van Ola's mogelijk moet zijn. De term "Ola's" is niet algemeen bekend. Kunt u uitleggen wat deze term betekent en kunt deze eis specifiek beschrijven?	Zie vraag 1. Deze eis vervalt.
95	Prijzenblad	In regel 13 en 14 (en in alle optie-jaren) van het Prijzenblad worden de prijzen per eenheid uitgevraagd op basis van het totale aantal apparaten (multifunctionals en printers). Echter, niet alle apparaten (zoals ballies) worden in de Follow Me-omgeving opgenomen.  Wij verzoeken u vriendelijk het aantal eenheden aan te passen naar het werkelijke aantal apparaten dat daadwerkelijk in de Follow Me-omgeving geplaatst zal worden.	Het betreffen fictieve aantallen.
96	Programma van Eisen	31 - Graag een beschrijving van de genoemde "in de cloud" oplossing i.c.m. public of private infrastructuur  44 - kunnen wij een duidelijker omschrijving ontvangen van de beschreven omgeving / infrastructuur?  45 - U geeft aan dat alle typen afdrukken (bijvoorbeeld A3, A4, A5) als één afdruk worden berekend. Voor dit segment van multifunctionals is het marktconform om een A3 als 2x A4 te berekenen. Gaat u hiermee akkoord? Britt: Niet akkoord, zie antwoorden op andere vragen over dit onderwerp.  53 - Acceptgiro (Ola) is gestopt per 1-6-2023, is dit nog noodzakelijk? Britt: Zie andere vragen over dit onderwerp.  54 - Hoe worden de genoemde barcodes aangestuurd? Vanuit welk systeem?  69 - is dit een harde eis? Britt: Betreft printen vanaf mobiel/tablet, harde eis voor Zoetermeer toch?	31 - wij vragen een follow me printing functionaliteit uit en het maakt ons niet uit of deze in de cloud, on premise of een combinatie daarvan draait. 44 - Eis 44 is komen te vervallen. 45 - Nee ook A3 tellt als 1 afdruk. 53 - Ola's zijn niet meer van toepassing. 54 - door middel van een font of afbeelding. 69 - ja dat is een harde eis.
97	Beschrijvend Document - Pagina 9	Buiten de scope van de opdracht valt printpapier. Als er finishers worden aangeboden, dan zou mijn vraag zijn: U geeft aan dat printpapier buiten de scope van de opdracht valt. Het is gebruikelijk dat ook het verbruiksmateriaal nietjes buiten de opdracht  Britt: Wat is de vraag precies? Er is denk ik een deel van de tekst weggevalen. Charlotte: er staat niet meer tekst in zowel de individuele vraag als in de later per bericht gestuurde vraag. Volgens mij wil men weten of verbruiksartikelen zoals nietjes ook buiten de opdracht vallen.	Alleen printpapier valt buiten de scope van deze opdracht.
98	Technische Eisen	A4 MFP - Is het toegestaan om een display van 7 inch aan te bieden als alternatief? Indien akkoord, kunnen wij een aanzienlijk scherper aanbod doen. A4 MFP - Kunnen jullie akkoord gaan met een dubbelzijdige scansnelheid van 120 ipm? A4/A3 MFP Kunnen jullie akkoord gaan met een dubbelzijdige scansnelheid van 200 ipm? Kunnen jullie akkoord gaan met een invoercapaciteit van laden van elk 500 vel i.p.v. 550? (dit geldt voor alle modellen)  De opgegeven afmetingen zijn zeer specifiek. Is enige afwijking hiervan toegestaan?	Uit uw vraagstelling kunnen wij niet herleiden op welk type MFP uw vragen betrekking hebben. Graag verduidelijken. Zie de antwoorden op de overige vragen omtrent dit onderwerp.
99	Programma van Eisen - Eis 45	U eist dat alle typen afdrukken (A3/A4/A5) worden berekend als één afdruk. Het is gebruikelijk in de markt van kantoorprinters dat men 2 afdrukken (tikken) rekent voor één A3 afdruk. In de grafische printmarkt (Production Print) is het daarentegen wel vanzelfsprekend om één afdruk te rekenen voor een A3 afdruk. A3 wordt hier gezien als een standaardformaat en zijn de machines geoptimaliseerd voor grote formaten en hoge volumes.  U dient zicht te realiseren dat het vasthouden aan deze eis, inschrijver dit zal moeten doorrekenen in de afdruk- ofwel tikprijs. Omdat het gros op A4 geprint wordt (schatten we zo in), zal het hoogstwaarschijnlijk economisch interessanter zijn om voor een A3 afdruk 2x een A4 afdruk te laten rekenen.  Kunt u instemmen met A3 = 2x A4?  Zo niet, kunt u aangeven hoeveel procent (%) van het beoogde aantal afdrukken per jaar op A3 wordt geprint?	Niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 80.
100	Bijlage 7, GIBIT 2023, art 25.4	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bent u hiermee akkoord?	In GIBIT 2023 staat reeds "voor zover" ipv van "indien". Aanbestedende dienst vindt aanpassing daarom niet noodzakelijk.
101	Bijlage 7, GIBIT 2023, art 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 56.
102	Bijlage 7, GIBIT 2023, art 12.3	Betreft deze clausele een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clausele puur op de garantie van een product of dienst?	Dit betreft een algemene uitleg/interpretatie van het begrip garantie die op verzoek van de leveranciers in de inkoopvoorwaarden is opgenomen.
103	Bijlage 7, GIBIT 2023, art 10.14	Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updates van een omgeving niet toestaat vanwege compatibiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever."	Akkoord.
104	Bijlage 7, GIBIT 2023, art 10.8	Wie stelt bewijst. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is, en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Niet akkoord.

105	Bijlage 7, GIBIT 2023, art 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Akkoord.
106	Bijlage 7, GIBIT 2023, art 4.2 i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Uitgangspunt van de GIBIT is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens de gevallen vermeld in 4 lid 2 of indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. In alle andere gevallen wordt leverancier eerst een redelijke termijn toegestaan (ingebrekestelling).
107	concept verwerkersovereenkomst	Bijlage 3: "Deze bijlage is facultatief. Alleen als bijlage opnemen als deze van toepassing is!" Staat er. Kunt u bevestigen dat deze bijlage niet van toepassing is? De GIBIT is namelijk van toepassing op de gehele overeenkomst en daarom hoeven ons inziens niet nog eens separaat GIBIT artikelen te worden opgenomen in de verwerkersovereenkomst.	Akkoord, de Gibit voorwaarden zijn reeds in hoofdvk van toepassing verklaard.
108	concept verwerkersovereenkomst	7.2 Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen. Bent u hiermee akkoord en zo nee graag uw toelichting.	Verwerker zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. Opdrachten kunnen nadien direct verwijderd worden. Een geheimhoudingsplicht ter uitvoering van de verwerkersovereenkomst van drie jaar kan worden afgezwakt naar één jaar alleen en voor zover persoonsgegevens na beëindiging van de ovk nog worden verwerkt.
109	concept verwerkersovereenkomst	Art. 4.2. Kunt u bevestigen dat u uitsluitend gebruik maakt van uw audit recht als er sprake is van concrete aanwijzingen die een audit rechtvaardigen? Dit omdat inschrijver alle kosten van een dergelijke audit dient te dragen.	Het auditrecht zoals neergelegd in artikel 4.1, blijft ongewijzigd en is niet is niet verbonden aan concrete aanwijzingen. Audit is een belangrijk recht van controle om naleving van de Verwerkersovereenkomst en de AVG in zijn geheel te waarborgen (artikel 28 lid 3 sub h AVG)
110	concept verwerkersovereenkomst	Art. 4.1 en bijlage 2 Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om na voorlopige gunning de TOM van Inschrijver te onderzoeken en bij akkoord toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst graag ook eerder in de gelegenheid de TOM op te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Niet akkoord. We kunnen als gemeente alleen akkoord gaan als we de TOM beschrijving tijdens de beoordelingsfase meemenen, niet achteraf. Als de TOM niet voldoende blijkt moeten we de leverancier als kandidaat gepast kunnen beoordelen of zelfs uitsluiten.
111	Leidraad, bijlage 6, GIBIT 2023, art 28.1 en de concept verwerkersovereenkomst	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Bij tegenstrijdigheid zal de Wettekst van de AVG altijd leidend zijn. Echter de verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de hoofdovereenkomst. Ze vullen elkaar juist aan.
112	Leidraad, bijlage 6 en de concept verwerkersovereenkomst	Art. 11.1 gaat ervan uit dat inschrijver handelt als verwerker. Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.  Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?	In bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst moeten alle verwerkingen ter uitvoering van de raamovereenkomst worden vermeld. Verwerking = alles wat je persoonsgegevens doet. Dus alles mbt tot persoonsgegevens ter uitvoer van de dienst zijn verwerkingen in de zin van de AVG. Deze strikte leer van verwerkingen is heel zwart/wit. Voor wat betreft de verwerker rol van inschrijver het navolgende: De gemeente bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens(artikel 4 lid 8 AVG):  - de gemeente bepaalt het doel: de gemeente beslist wat er geprint wordt en hoe de verwerking van printopdrachten moet plaatsvinden. - de leverancier heeft geen zeggenschap wat er met de persoonsgegevens gebeurt en moet de instructies van de gemeente opvolgen. - de Inschrijver verwerkt deze gegevens uitsluitend ten behoeve van de gemeente om de printopdracht(doel) uit te voeren. - De gegevens worden na verwerking verwijderd op basis van instructies van de gemeente
113	Bijlage 8 referentiefomulier	Kunt u bevestigen dat alle drie de kerncompetenties met dezelfde referentie mogen worden ingevuld? En zo nee, graag uw toelichting.	Inschrijvers dienen maximaal drie referenties op te geven van eerder verrichte vergelijkbare opdrachten. Indien u alle drie de kerncompetenties met één referentie kunt aantonen/ invullen dan is dat ook toegestaan.
114	Bijlage 8 referentiefomulier	Het referentiefomulier komt niet overeen met de uitgevraagde kerncompetenties. We missen 2 formulieren voor kerncompetentie 1 en 3. Kunt u deze aanleveren?	Bijlage 8 bevat alle drie de kerncompetenties en u dient door te halen wat niet van toepassing is op de door u ingediende referentie.
115	GIBIT art. 17	Dit artikel benoemt de verzekeringseisen en benoemt bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid en een dekking van maximaal 2 gebeurtenissen conform art. 16.3 en 16.4 per verzekeringsjaar. In de leidraad, bijlage 2 heeft u ook verzekeringseisen gesteld. Om misverstanden te voorkomen, kunt u bevestigen dat:  1.Het voldoende is als inschrijver zich heeft verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid 2.De verzekeringsseis minimaal € 1.500.000 per schadegeval is en minimaal € 3.000.000 per verzekeringsjaar 3.De aansprakelijkheid in lijn is met uw verzekeringseis en daarmee voor art. 16.3 en 16.4 van de GIBIT als volgt wordt aangepast: € 1.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar?  En zo nee, graag uw toelichting.	Nee, art. 17 GIBIT wordt aangepast in lijn met de geformuleerde verzekeringseis, namelijk: Inschrijver moet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bezitten die mogelijke schade bij uitvoering van de Opdracht dekt dan wel bereid en in staat te zijn in geval van voorgenomen gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. De hoogte van deze verzekering dient minimaal € 1.500.000 per schadegeval te bedragen en minimaal € 3.000.000 per jaar. De (af te sluiten) verzekering van Inschrijver dient te gelden voor ten minste de duur van de Raamovereenkomst.
116	Bijlage 4 prijzenblad	De formule voor de prijsberekening van de zwarte cartridge is foutief in cel G15. Kunt u dit corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 4.
117	Bijlage 4 prijzenblad	Op uw prijzenblad vraagt u een prijs uit voor zwarte cartridges en kleuren cartridges. Deze prijs telt 1x 12 maanden x de contracttermijn door. Kunt u nader toelichten hoe u dit ziet? De prijs voor cartridges is namelijk regulier inbegrepen in de clickprijzen wegens de automatische tonerbevoorrading.	Zie het antwoord op vraag 4.
118	Leidraad, bijlage 4	Op pag. 38 staat als opmerking: de kosten voor opties worden niet meegenomen inde beoordeling van het onderdeel prijs. Maar welke opties betreft dit dan? Er zijn namelijk geen opties opgenomen op het prijzenblad.	Het betreffende genoemde opties zoals vermeld op pagina 2 van de technische eisen.
119	Leidraad, bijlage 4	Voor de overige verplaatsingen dient een vaste prijs te worden gegeven" én "Op het prijzenblad dient aangegeven te worden wat de kosten zijn voor een verhuizing binnen een locatie (gebouw) en tussen locaties." Op uw prijzenblad vraagt u uitsluitend een prijs uit voor een externe verhuizing van een MFP. Wij verzoeken u daarom om of het prijzenblad aan te passen met een post voor overige verplaatsingen en een post voor een interne verhuizing of om deze opmerkingen als niet van toepassing te verklaren.	Interne verhuizingen zijn niet van toepassing.
120	Leidraad, bijlage 4	U geeft aan dat de zwart-wit prijs voor de kleuren MFP gelijk dient te zijn aan de zwart-wit prijs van de zwart-wit MFP's. Wij verzoeken u om dit als niet van toepassing te verklaren want op het prijzenblad vraagt u namelijk de zwart-wit prijs voor de balie printer (MFP) en de mini printer als één prijs uit. Bent u hiermee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord.

121	Leidraad, 5.1	U geeft aan dat negatieve bedragen of bedragen van 0 euro zijn niet toegestaan, met als uitzondering de opties. Op het prijzenblad is er echter geen sprake van opties. Of bedoelt u hiermee de optie jaren? Kunt u dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 118.
122	Leidraad 6	Uw boeteclausule achten wij disproportioneel hoog. Bent u bereid om de boete te verlagen naar een meer proportioneel bedrag van € 12.500,- en zo nee, graag uw toelichting.	Nee, deze boete is bepaald o.b.v. de benodigde tijd en capaciteit van de diverse gemeenten om de POC mogelijk te maken.
123	Leidraad 6	Mag inschrijver ervanuit gaan dat bij een succesvolle POC, de POC-apparatuur op de betreffende locatie mag blijven staan? En zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord zolang het nieuwe machines betreffen.
124	Leidraad 6	U eist een acceptatietest per gemeente, waarbij per type MFP per gemeente 1 POC opstelling dient te worden gerealiseerd. Dit betreft dus 4 MFP's x 3 gemeenten is 12 MFP's. Bent u bereid om dit naar beneden bij te stellen om de risico's en impact voor inschrijver te verlagen? Bijvoorbeeld per gemeente 1x de MFP balieprinter en 1 van de 3 andere MFP's (A4 25 ppm, A3 30 ppm, A3 50 ppm)? Dan kan toch elke MFP worden meegenomen in de POC en is er voor elke gemeente de controle op de fit in de ICT-omgeving van de gemeente. Bent u hiermee akkoord en zo nee graag uw toelichting.	Nee, per gemeente 1 MFP per type en bij uitsluiting kan de POC met maximaal één a twee dagen verlengd worden en moet er binnen 2 werkdagen voor vervanging worden gezorgd.
125	Leidraad, 6	Kunt u bevestigen dat inschrijver, alvorens u overgaat tot het besluiten dat de POC niet voldoet en inschrijver wordt uitgesloten en een boete dient te betalen van € 25.000, deze de kans heeft gekregen om eventuele onvolkomenheden te herstellen?	Dit is alleen aan de orde indien de onvolkomenheden hersteld worden in de periode die gereserveerd staat voor de POC, namelijk: 23 mei 2025 t/m 13 juni 2025.
126	Leidraad, 3.1	Planning POC. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de inschrijver die wordt uitgenodigd voor het installeren van de POC dit op 17 april te horen krijgt? En zo nee, wanneer wordt de betreffende inschrijver dan verwittigd?	Dat is correct.
127	Leidraad bijlage 5	In uw plan van eisen, komt in eis 13 reproapparatuur naar voren en in eis 30 fleetmanagement. De scope is echter reguliere office apparatuur en reguliere dienstverlening. Kunt u bevestigen dat voor de uitwerking van uw gunningscriteria 1 t/m 3 reproapparatuur en fleetmanagement niet van toepassing zijn en indien een inschrijver toch ingaat op reproapparatuur en/of fleetmanagement bij de uitwerking van gunningscriteria 1 t/m 3 dit niet zal worden meegenomen in de beoordeling? Het gaat ons erom dat de beoordeling op transparante wijze plaatsvindt en het benoemde zien wij als een interpretatierisico. Bij geen akkoord, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 22 en 28.
128	Leidraad, bijlage 5	Gunningscriteria 2 bestaat uit een implementatieplan. Uw huidige leverancier is bij de uitwerking van dit gunningscriterium in het voordeel. Hij heeft immers al een keer het implementatieproces doorlopen met u en de huidige apparatuur is van hem. Voor een eerlijke beoordeling verzoeken wij u om van iedere inschrijver, en dus ook van de huidige leverancier, te verlangen dat dit gunningscriterium wordt beschreven met als uitgangspunt dat u een nieuwe klant bent. Daarmee is verzekerd dat u bij het beoordelen van de uitwerkingen van gunningscriteria 2 echt appels met appels vergelijkt. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	We gaan er vanuit dat alle partijen deze opdracht zien als een nieuwe klant.
129	Leidraad 5.2. versus bijlage 5	5.2. In de beoordelingstabel staat dat voor een 'Goed' en een 'Uitstekend' de beantwoording dient te bijdragen aan de doelstelling van de opdracht. Als we kijken naar het doel van de aanbesteding zoals beschreven in 2.2. versus gunningscriteria 1, 2 en 3, dan valt ons op dat de kwaliteitsuitvraag zeer procesmatig is en er geen concrete aanknopingspunten zijn opgenomen in de kwaliteitsuitvraag om uw doelen uit paragraaf 2.2. volledig terug te laten komen. Een goed voorbeeld daarvan is uw doel om duurzaam te werken en duurzamer te handelen. Uw huidige leverancier is in deze in het voordeel want deze kent deze aanknopingspunten wel. Voor een eerlijke gunning verzoeken wij u daarom om het gedeelte 'dragen bij aan de doelstelling van de Opdracht' te verwijderen uit de beoordelingstabel. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 24.
130	Plan van eisen, eis 61	Eis 61: U eist dat op verzoek een printer ter certificering kan worden aangeboden bij de COT-Keuringinstantie. Voor gemeentelijke instellingen is voor balieprinters een COT-certificering echter verplicht. Wij verzoeken u daarom om in uw machine specificaties voor de MFP balieprinter mono en de miniprinter kleur te vermelden dat deze COT gecertificeerd zijn. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
131	Plan van eisen, eis 48	Eis 48. U maakt gebruik van huisstijl sjablonen. Zijn dit Office sjablonen of sjablonen op basis van VBscript of sjablonen die nadere toelichting nodig hebben. Kun u dit nader toelichten?	Het gaat om office sjablonen zonder specifieke aanpassingen voor de drivers van de printer. Voor de Balieprinter geldt dat vanuit de linux printdrivers de juiste lade wordt meegegeven in de printopdracht.
132	Plan van eisen, eis 45	Eis 45. U eist dat ook A3 afdrucken als 1 afdruk worden berekend. Dit is echter niet gebruikelijk. Aan A3 afdruk telt als 2x A4. Bent u er daarom mee akkoord om deze eis hiertoe aan te passen?	Niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 99.
133	Plan van eisen, eis 13 en 30	In eisen 13 en 30 spreekt u over reproapparatuur en -fleetmanagement. De scope is echter reguliere office apparatuur en reguliere dienstverlening. Wij verzoeken u daarom om het repro gedeelte uit eis 13 en het fleetmanagement eis 30 als niet van toepassing te verklaren en dus out of scope te plaatsen voor deze aanbesteding. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 27.
134	Plan van eisen, eis 30	Eis 30 In deze eis spreekt u over fleet management als optionele dienst. Hoe groot is de kans dat u dit daadwerkelijk zult afnemen?	Zie het antwoord op vraag 27.
135	Plan van eisen, eis 30	Eis 30 In deze eis spreekt u over fleet management als optionele dienst. Neemt u dit op dit moment al af bij uw huidige leverancier en zo ja, hoe heeft u dit dan precies georganiseerd?	Zie het antwoord op vraag 27.
136	Plan van eisen, eis 28	Eis 28: Uw boeteclausule achten wij disproportioneel hoog. Wij verzoeken u daarom om de boeteclausule naar beneden bij te stellen naar € 500 i.p.v. € 1.000. Bent u daarmee akkoord en zo nee graag uw toelichting.	Niet akkoord.
137	Plan van eisen, eis 28	Eis 28: U eist een veiligheidsvoorraad van verbruiksmaterialen. Dit is zeer kostenverhogend en onnodig omdat er gewerkt wordt met automatische tonerbevoorrading waardoor u niet mis zult grijpen als een toner leeg is. In geval van nood kunnen wij via een spoedlevering dezelfde dag nog een vervangende toner leveren, maar het is onze ervaring dat dit in de praktijk niet voor komt. Bent u er daarom mee akkoord om de veiligheidsvoorraad uit deze eis te schrappen en zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 10.
138	Plan van eisen, eis 13	Eis 13: In deze eis spreekt u plots over een reprodruk. Is repro ook in scope van deze aanbesteding en zo ja, kunt u dit dan nader toelichten en aangeven welke apparatuur en dienstverlening dit dan betreft?	Zie het antwoord op vraag 28.
139	technische eisen, postscript	U eist voor alle types PCL en Postscript level 3. Voor kantooromgevingen is PCL de standaard printtaal die wordt gebruikt en voor speciale toepassingen wordt soms wel eens Postscript ingezet. Postscript kan worden ondersteund met het Adobe product Adobe Genuine Postscript Level 3 en met een Postscript emulatie-versie. Daar de Adobe versie zeer kostenverhogend is en daarmee in de regel wordt ingezet bij specifieke reprografische apparatuur, verzoeken wij u om ook een emulatie-versie toe te staan. Wij garanderen u dat u met een postscript driver op basis van emulatie niet aan functionaliteit in een kantooromgeving inboet. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 29.
140	technische eisen - OCR	U heeft in de specificaties voor de hardware opgenomen dat deze voor alle types behalve de balieprinter een OCR (doorzoekfunctie PDF) dient te bieden. Bent u er ook mee akkoord dat wij deze functionaliteit borgen middels de print- en scansoftware? En zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord mits licenties en onderhoud / up-to-date houden van de extra software onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

141	technische eisen; Type 5: Printer, balie printer, A4, zwart, 50 ppm	Kunt u voor dit type ook akkoord gaan met een iets lager maximaal gramsgewicht voor de invoerlades, namelijk 120 gram? De gespecificeerde grams gewichten voor de handinvoer is geen probleem. En zo nee, graag, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Wij gebruiken zwaarder papier.
142	technische eisen; Type 5: Printer, balie printer, A4, zwart, 50 ppm	Het valt ons op dat u voor dit type een zeer hoge print snelheid uitvraagt. Nou kunnen wij hierin voorzien met een device dat standaard 43 ppm print en in de high speed modus 50 ppm. Bent u hiermee akkoord? Zo ja, dan kunnen wij u een prijstechnisch gunstig model aanbieden. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Akkoord.
143	technische eisen, Type 4: Printer, mini kleur (MFP), A4, kleur, 30 ppm	Kunt u voor dit type ook akkoord gaan met de afmetingen 547 mm breed, 460 mm diep en 583 mm hoog? En zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 33.
144	technische eisen, Type 4: Printer, mini kleur (MFP), A4, kleur, 30 ppm	Het valt ons op dat u een a-typisch zwaar model uitvraagt voor een mini MFP. Wij hebben veel gemeenten als klant en u vraagt voor dit type enkele specificaties uit die ervoor zorgen dat moet worden uitgeweken naar de duurdere modellen. Wij vragen ons af of dit wel echt nodig is. Een van deze specificaties is het gramsgewicht papier voor de invoerlade en handinvoer. Zou u ook akkoord kunnen gaan met een bovengrens van 220 gram voor de invoerlade en de handinvoer? En zo nee, graag uw toelichting	Zie het antwoord op vraag 34.
145	technische eisen, Type 4: Printer, mini kleur (MFP), A4, kleur, 30 ppm	Het valt ons op dat u een a-typisch zwaar model uitvraagt voor een mini MFP. Wij hebben veel gemeenten als klant en u vraagt voor dit type enkele specificaties uit die ervoor zorgen dat moet worden uitgeweken naar de duurdere modellen. Wij vragen ons af of dit wel echt nodig is. Een van deze specificaties is de vereiste scansnelheid dubbelzijdig. Deze is zeer hoog. Zou u voor dit type ook akkoord kunnen gaan met een minimale scansnelheid dubbelzijdig van 90 i.p.m.? En zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
146	Technische eisen: Type 3: Printer, multifunctional, A3, kleur, 50 ppm	U vraagt een a-typisch hoge scansnelheid dubbelzijdig uit. Daarmee maakt u het de markt erg lastig tot onmogelijk om een passende MFP te vinden. Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met een lagere scansnelheid dubbelzijdig van 180 i.p.m. En zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord.
147	Technische eisen. Type 3: Printer, multifunctional, A3, kleur, 50 ppm	U vraagt standaard dat deze MFP sets kan sorteren door (automatisch) om-en-om in de uitvoer te leggen. Voor een dergelijke staffel functionaliteit is een interne finisher (nietjes maken) benodigd, maar daar heeft u slechts optioneel behoefte aan, blijkt uit de optielijst. Wij vragen ons daarom af of een dergelijke staffel functionaliteit wel echt nodig is voor dit type. Bent u daarom bereid om voor dit type deze functionaliteit te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord.
148	technische eisen, Type 2: Printer, multifunctional, A3, kleur, 30 ppm	U vraagt standaard dat deze MFP sets kan sorteren door (automatisch) om-en-om in de uitvoer te leggen. Voor een dergelijke staffel functionaliteit is een interne finisher (nietjes maken) benodigd, maar daar heeft u slechts optioneel behoefte aan, blijkt uit de optielijst. Wij vragen ons daarom af of een dergelijke staffel functionaliteit wel echt nodig is voor dit type. Bent u daarom bereid om voor dit type deze functionaliteit te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord.
149	technische eisen, Type 2: Printer, multifunctional, A3, kleur, 30 ppm	U vraagt een a-typisch hoge scansnelheid dubbelzijdig uit. Daarmee maakt u het de markt erg lastig tot onmogelijk om een passende MFP te vinden. Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met een lagere scansnelheid dubbelzijdig van 180 i.p.m. En zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 39.
150	Technische eisen. Type 1: Printer, multifunctional, A4, kleur, 25 ppm	Het valt ons op dat u een a-typisch zware MFP uitvraagt voor een gemeente. Wij hebben veel gemeenten als klant en u vraagt voor dit type enkele specificaties uit die ervoor zorgen dat moet worden uitgeweken naar de duurdere modellen. U vraagt namelijk uit dat deze MFP sets kan sorteren door (automatisch) om-en-om in de uitvoer te leggen. Voor een dergelijke staffel functionaliteit is een interne finisher (nietjes maken) benodigd, maar daar heeft u voor dit type geen behoefte aan, blijkt uit de optielijst. Wij vragen ons daarom af of dit wel echt nodig is voor dit type. Bent u daarom bereid om voor dit type deze functionaliteit te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
151	Technische eisen. Type 1: Printer, multifunctional, A4, kleur, 25 ppm	Het valt ons op dat u een a-typisch zware MFP uitvraagt voor een gemeente. Wij hebben veel gemeenten als klant en u vraagt voor dit type enkele specificaties uit die ervoor zorgen dat moet worden uitgeweken naar de duurdere modellen. Wij vragen ons af of dit wel echt nodig is. Een van deze specificaties is het gramsgewicht papier voor de invoerlade en handinvoer. Zou u ook akkoord kunnen gaan met een bovengrens van 220 gram voor de invoerlade en de handinvoer? En zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 41.
152	Technische eisen. Type 1: Printer, multifunctional, A4, kleur, 25 ppm	Het valt ons op dat u een a-typisch zware MFP uitvraagt voor een gemeente. Wij hebben veel gemeenten als klant en u vraagt voor dit type enkele specificaties uit die ervoor zorgen dat moet worden uitgeweken naar de duurdere modellen. Wij vragen ons af of dit wel echt nodig is. Een van deze specificaties is de vereiste scansnelheid dubbelzijdig. Deze is zeer hoog. Zou u voor dit type ook akkoord kunnen gaan met een minimale scansnelheid dubbelzijdig van 90 i.p.m.? En zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord, zie het antwoord vraag 42.
153	Programma van Eisen - Eis 97	Leveringen van printers geschieden conform bestelling. Deelleveringen zijn in principe niet toegestaan noemt u in deze eis. Wat bedoelt u met deelleveringen?  In deze uitvraag gaat het om 130 printers verdeelt over 3 gemeentes en meerdere locaties. De uitlevering zal gepland worden over meerdere dagen maar binnen de gestelde planning van de aanbesteding. Kun u bevestigen dat u dit niet bedoelt met deelleveringen?	Deelleveringen per gemeente zijn niet toegestaan.
154	Programma van Eisen - eis 92	In de machines van Inschrijver wordt iedere printopdracht encrypted opgeslagen en nadien gewiped. De extra fysieke handeling bij het retourneren van een machine werkt enkel kostenverhogend. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het geïntegreerde en gecertificeerde wipessysteem in de MFP?	Akkoord, mits encryptie van elke printopdracht niet optioneel is maar de default instelling
155	Programma van Eisen - eis 28	Opdrachtgever vermeldt dat stilstand van de apparatuur als gevolg van een tekort aan supplies wordt gezien als een storing en telt mee in de downtime. U vermeldt / eist niet dat toners automatisch besteld moeten worden, hetgeen kostenverhogend werkt. Wanneer de medewerkers van Opdrachtgever niet tijdig de supplies bestellen, kan dit geen onderdeel zijn van de downtime. Inschrijver verzoekt om dit deel van eis 28 eruit te halen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 10.
156	Programma van Eisen - eis 13	In het prijzenblad wordt geen repromachine vermeld. Is de repromachine onderdeel van de uitvraag? Wat zijn de specificaties van deze machine? Een repromachine heeft een afdruksnelheid van 80ppm of hoger. De machines die u uitvraagt vallen hier niet onder.	Zie het antwoord op vraag 28.
157	Beschrijvend document / Verwerkers- dataleveringsovereenkomst - artikel 2.8	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).	Als de opdrachtnemer de gegevens niet alleen verwerkt in opdracht van de gemeente, maar ook verrijkt (bijvoorbeeld door analyses uit te voeren, metadata enz., dan is het juist een kenmerk dat de opdrachtnemer zelfstandig het doel en middelen bepaalt en daarmee verwerkingsverantwoordelijke kan zijn in plaats van een verwerker. Belangrijk is dat goed wordt onderbouwd bij wie de zeggenschap ligt, wie het doel en de middelen zoals hierboven is uitgelegd wordt bepaald op grond van de AVG.

158	Beschrijvend document / Verlenging Raamovereenkomst – artikel 2.6	Opdrachtgever vraagt een maximale contractwaarde van 9 jaar, dit is in de markt uitzonderlijk. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om de mogelijkheid tot verlengen aan te passen naar maximaal 2 x 12 maanden?	Nee. Er is gekozen voor een maximale contractduur van acht jaar, omdat: - De economische afschrijfftermijn van een MFP vijf jaar is en de technische levensduur over het algemeen zeven tot acht jaar is; - Er dan een mogelijkheid is om een gezamenlijk partnerschap te ontwikkelen.
159	Beschrijvend documenten / aantal afdrucken / artikel 2.4	Zijn de opgegeven afdrucken in de huidige situatie maand of jaarlijkse volumes? Gelet op het prijzenblad doet inschrijver de aanname dat dit jaarvolumes zijn. Echter wanneer men de gevraagde tikken deelt door het aantal multifunctionals, wordt er ogenschijnlijk weinig afgedrukt per machine. Is de uitvraag van 90 x 50ppm A3 kleur correct in relatie tot het afdrukvolume?	De jaarlijkse volumes staan aangegeven op blz 9 en 10 beschrijvend document.
160	Beschrijvend document / Bijlage 2 / referenties	Een minimale opdrachtwaarde van €750.0000 heeft volgens Inschrijver geen relatie tot de inhoud en tevredenheid van de opgegeven referentie. Inschrijver verzoekt om de minimale waarde van de referentie te verlagen naar € 350.000, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, de gevraagde minimale opdrachtwaarde is gebaseerd op max. 60% van de jaarlijkse contractwaarde van de gemeenten. Dit is conform de Aanbestedingswet.
161	Technische Eisen - MFP A4 kleur - 25 ppm	De MFP met afdruksnelheid 25 ppm. moet een minimale invoerlade hebben van 550 volgens de technische eisen. Het model dat inschrijver kan aanbieden heeft een eerste lade capaciteit van 250 vel. De eventuele opvolgende lades hebben een capaciteit van 500 vel. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 66.
162	Technische Eisen - alle modellen - OCR	In de technische eisen bij 'speciale functionaliteit' staat er bij OCR dat de modellen standaard over deze functionaliteit moeten beschikken. Echter in eis 65 uit het programma van eisen noemt u dat een PDF/a doorzoekbaar moet zijn, eventueel door middel van geautomatiseerde software. Dit is tegenstrijdig met elkaar.  Kan inschrijver ervan uitgaan dat het leveren van een OCR functionaliteit middels software akkoord is?	Zie het antwoord op vraag 140.
163	PvE eis 23 en 29	Downtime is hetzelfde als niet-beschikbaarheid?	Correct.
164	Technische Eisen - MFP A3 kleur - 50 ppm	U eist een A3 kleuren multifunctional met een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut voor een inzetgebied van 7.500 tot 25.000 afdrucken per maand. Inschrijver kan een economisch voordeliger inschrijving doen als u instemt met een verlaging van de snelheid naar 45 pagina's per minuut. Het model met deze snelheid is geschikt tot 50.000 afdrucken per maand. U gaat niet inleveren op de kwaliteit van de machine. Op basis van bovenstaande kan geconcludeerd worden dat u slechts 15 tot 50% van de capaciteit van de printer gaat benutten met een snelheid van 45 pagina's per minuut. Hiermee voldoet de printer ruimschoots aan uw verwachtingen.  Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
165	Technische Eisen - mini A4 kleur - 30 ppm	De mini multifunctional met afdruksnelheid 30 pagina's per minuut moet een minimale invoerlade hebben van 550 vel volgens de technische eisen. Het model dat inschrijver kan aanbieden heeft een eerste lade capaciteit van 250 vel. De eventuele opvolgende lades hebben een capaciteit van 500 vel. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
166	Technische Eisen - mini MFP A4 kleur - 30 ppm	U eist een minimaal formaat 'touch panel' van de mini MFP van 5 inch. Het model dat inschrijver kan aanbieden heeft een 4,3 inch scherm. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
167	Technische Eisen - printer A4 zwart/wit - 50 ppm	U eist een A4 zwart/wit printer (balie printer) met een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut voor een inzetgebied van 1.000 tot 2.500 afdrucken per maand. Inschrijver kan een economisch voordeliger inschrijving doen als u instemt met een verlaging van de snelheid naar 45 pagina's per minuut. Het model met deze snelheid is geschikt tot 10.000 afdrucken per maand. U gaat niet inleveren op de kwaliteit van de machine. Op basis van bovenstaande kan geconcludeerd worden dat u slechts 10 tot 25% van de capaciteit van de printer gaat benutten met een snelheid van 45 pagina's per minuut. Hiermee voldoet de printer ruimschoots aan uw verwachtingen.  Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
168	Programma van Eisen: eis 109	Is het in kaart brengen van het scanvolume altijd vereist? Dit is namelijk niet altijd mogelijk en u betaalt er niet voor.	Nee, is niet altijd vereist.
169	Programma van Eisen: eis 85	U bedoelt bij 'De aangeboden printers moet ..' het volgende: 'De aangeboden oplossing moet .....'? Deze eis is alleen met additionele software mogelijk.	De eis blijft en de kosten dienen in uw inschrijving verdisconteerd te zijn, ook voor het up-to-date houden van de software.
170	Programma van Eisen: eis 80	Kunt u bevestigen dat dit alleen voor printers geldt die zijn aangesloten op het netwerk?	Ja.
171	Programma van Eisen: eis 28	Het kan voorkomen dat geleverde toners en andere verbruiksartikelen wel geleverd worden, maar daarna zoekraken bij de opdrachtgever. Kunt u deze eis niet van toepassing laten zijn als aan te tonen is dat de verbruiksartikelen wel geleverd zijn maar op locatie van opdrachtgever zijn 'verdwenen' zonder gebruikt te zijn? Zo nee: waarom niet?	Akkoord indien u kunt aantonen dat de artikelen geleverd zijn.
172	Programma van Eisen: eis 24	Kunt u garanderen dat u hetzelfde papier blijft gebruiken tijdens de overeenkomst? Zo nee: hoe moeten we deze eis zien bij de overgang naar nieuw papier? Afdrukkwaliteit wordt namelijk ook beïnvloedt door het gebruikte papier.	Nee dit kunnen we niet garanderen. Niettemin kwaliteit van het papier blijft hetzelfde. Echter mocht hier toch sprake van zullen opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in gesprek gaan.
173	GIBIT 2023 algemeen	'De GIBIT 2023 heeft veel artikelen met tenzij-bepalingen. Bij twijfel pakken de tenzij-clausules nadelig uit voor de leveranciers. Inschrijver ontvangt dan ook graag uw bevestiging dat alle tenzij-clausules die in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zijn opgenomen duidelijk terugkomen in de Raamovereenkomst tussen partijen en dat daarmee geen andere verwachtingen vanuit de GIBIT 2023 (ook al zijn deze niet expliciet in de Raamovereenkomst opgenomen) tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en/of onderliggende overeenkomsten een beroep zal worden gedaan op deze tenzij-clausules. Graag uw bevestiging. Indien niet, graag uw toelichting.'	Niet akkoord. De tenzij-clausules slaan ook vaak op andere afpraken dan die gemaakt in de Raamovereenkomst, bijvoorbeeld afspraken in het implementatieplan of anderszins. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat er sprake is van veel tenzij-clausules en zal hiermee restrictief en in redelijkheid omgaan qua gevallen die mogelijk zouden kunnen leiden tot twijfel en/of verschillende verwachtingen.
174	GIBIT 2023 art. 12.1 iii.	Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen. Deze garantie kan Leverancier niet geven. In de toelichting per artikel versie 5 december 2023 gaat het om situaties van onveilige producten. Als de Overheid een voorheen veilig product op enig moment als onveilig aanmerkt volgt uit dit artikel dat de Leverancier kosteloos modificatie uit te voeren. Dit zal door Opdrachtgever zo gemotiveerd worden dat Leverancier de fabrikant kan aanspreken om hetgeen ook daadwerkelijk kosteloos te kunnen verzorgen. Het artikel 12.3 van de GIBIT helpt Leverancier daarbij niet en gaat voorbij aan de beoogde bescherming die het voor Leveranciers zou moeten bieden. Hier wordt namelijk ook vermeld dat het resultaat immers volgens artikel 12.1 sub iii GIBIT 2023 kosteloos voor de Gemeente moet worden opgelost. Graag uw akkoord om dit te laten vervallen of het woord kosteloos te laten vervallen. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Indien een kwetsbaarheid herkend wordt, verwacht opdrachtgever dat Opdrachtnemer deze kosteloos verwerkt.

175	GIBIT 2023 art. 24.1	<p>U ontleent de Leverancier zijn wettelijk recht tot opschorting. Dit is niet acceptabel. Als een factuur niet wordt betaald door de Gemeente moet de Leverancier zijn wettelijk recht van opschorting en/of beëindiging kunnen inroepen. Inschrijver kan in dit geval akkoord gaan met een aanpassing, voorstel:</p> <p>"Leverancier is gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten na het sturen van een ingebrekestelling, waarin Opdrachtgever een redelijke termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk beroep doen op opschorting en/of beëindiging."</p> <p>Graag u akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.</p>	Zie het antwoord op vraag 56.
176	GIBIT 2023 art. 1.7 + art. 3.5	<p>De definitie Bestek wordt in de toelichting per artikel (versie 5 december 2023) het volgende vermeld: "Het is een in aanbestedingsprocedures veel gebruikt begrip. Het gebruik van het begrip vergroot de herkenbaarheid en uniformiteit van documenten. Het begrip is overgenomen uit de ARBIT". Artikel 3.5 van de GIBIT 2023 laat dan weer denken aan de Aanbestedingswet 2012. Hier wordt aangegeven "In geval van een aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet 2012 worden de leden 2 t/m 4 bedoelde verplichtingen begrensd door de inhoud, aard en omvang van het Bestek."</p> <p>Wat is de doelmatige definitie van Bestek binnen onderhavige aanbesteding en welke verwachtingen mag Inschrijver hieraan verbinden? Graag uw toelichting.</p>	Als doelmatige definitie van het begrip "Bestek" prevaleert de definitie in artikel 1.7 met de daarbij behorende toelichting. Het is de Aanbestedende dienst niet geheel duidelijk wat met de rest van de vraag wordt bedoeld.
177	GIBIT 2023 art. 1.18 i.c.m. art. 1.23	<p>In artikel 1.18 van de GIBIT 2023 is de ICT Prestatie iets anders geformuleerd als nog in de GIBIT 2020. ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Gebruiksrechten en diensten." Volgens de toelichting versie 5 december 2023 is inhoudelijk niets gewijzigd. Het houdt volgens de toelichting namelijk verband met een nieuw begrip in artikel 1.23 GIBIT 2023: "Product: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert."</p> <p>Volgens artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek zijn "goederen". Alle zaken en alle vermogensrechten.</p> <p>Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt in onderhavige aanbesteding en kunt u duidelijkheid geven wat in uw bestek dan exact omschreven wordt zodat voor Inschrijver duidelijk wordt wat hij aan de begrippen mag verbinden in het kader van de Overeenkomst. Graag uw toelichting.</p>	Zoals inderdaad blijkt uit de toelichting versie 5 december 2023 was het niet de bedoeling inhoudelijk iets te wijzigen, en is de aanpassing gedaan om verwarring te voorkomen. Kennelijk geeft deze wijziging ook aanleiding tot verwarring. Om deze verwarring te voorkomen houden wij in deze aanbesteding daarom aan dat overal waar "Product" staat nog steeds "Zaak" kan worden gelezen.
178	GIBIT 2023 art. 5.6	<p>Tenzij-bepaling op eigendomsoverdracht. Graag dit artikel niet van toepassing verklaren. Dit zorgt ook ervoor dat in de Overeenkomst niet nog extra ondubbelzinnig moet worden opgenomen dat het een huurovereenkomst betreft en daarmee geen eigendomsoverdracht beoogd wordt. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.</p>	Akkoord.
179	GIBIT 2023 art. 16	<p>Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Verder geeft deze aan dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: (i) de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; (ii) de gebruikelijke aansprakelijkheidsniveaus in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.</p> <p>De algemene inkoopvoorwaarden hebben geen limiet en zien op alle directe en indirecte schade.</p> <p>a) Kunt u toelichten wat u verstaat onder de opgenomen aansprakelijkheidsstelling?</p> <p>b) Graag ook toelichting welke risico's u verwacht daadwerkelijk te lopen en wat de betreffende omvang van de opdracht is.</p> <p>c) Graag beperken op directe schade.</p> <p>Graag uw akkoord en/of toelichting.</p>	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 48 en 49. Zoals blijkt uit de toelichting kan de aanbestedende dienst schade claimen als er sprake is van tekortkoming of onrechtmatig handelen van de leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van leverancier. De maximale aansprakelijkheid volgens de GIBIT is ten opzichte van 2020 verder fors verlaagd. Bovendien kan de rechter een schadevergoedingsverplichting matigen. Het printen van gegevens kan altijd leiden tot datalek. De data wordt digitaal verstuurd naar de printer via een printserver of FollowMe printing oplossing welke ook als SaaS aangeboden kan worden.
180	GIBIT 2023 art. 6.6	<p>Graag wijzigen naar een bepaling waarin verwante aanvullende werkzaamheden voor rekening van de Gemeente komen. Leverancier kan nu niet inschatten wat de Gemeente bedoelt met verwante aanvullende werkzaamheden en daarom is deze bepaling disproportioneel.</p> <p>Graag uw akkoord om te wijzigen, waarbij verwante aanvullende werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij Leverancier meenwerk en/of verwante werkzaamheden die niet in de aanbesteding genoemd waren, met vooraf goedkeuring door de Gemeente/Opdrachtgever, in rekening mag brengen.</p> <p>Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting</p>	Akkoord.
181	GIBIT 2023 art. 4	<p>Er staat een tenzij-bepaling. U vraagt naast een Implementatieplan ook een SLA. Kunnen partijen onderstaande verduidelijking overeen komen als aanvulling op artikel 4:</p> <p>"De tussen Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen levertijd is alleen dan als fatale termijn aan te merken als dit expliciet schriftelijk vooraf is vastgesteld tussen Partijen.</p> <p>Als fatale termijn wordt tussen partijen aangemerkt: Implementatieplan: [omschrijven met uiterlijke datum]</p> <p>Installatie apparatuur: [omschrijven met uiterlijke datum]</p> <p>Installatie software: [omschrijven met uiterlijke datum]</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.</p>	Akkoord.
182	GIBIT 2023 art. 24.1	<p>Inschrijver werkt met Risk letters en zal u tijdig voorzien van de nodige informatie. Tevens zal Inschrijver duidelijk wijzen op de gevolgen van een mogelijke beroep op opschorting. Het opschortingsrecht kunt u Inschrijver niet ontzeggen. Graag dit artikel aanpassen:</p> <p>"Leverancier is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten na het versturen van een ingebrekestelling, waarin Opdrachtgever een redelijke termijn van 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijke en daadwerkelijke beroep op opschorting."</p> <p>Graag uw akkoord. Indien niet, graag uw motivering.</p>	Akkoord. Zie het antwoord op vraag 56.
183	GIBIT 2023 art. 23	<p>Gaat over vervanging van personeel. Wat verstaat u onder "niet langer wenselijk"? Kan dit geobjectieerd worden? Graag uw toelichting.</p>	Wij zijn bereid aan dit artikel toe te voegen: "mits opdrachtgever daarbij schriftelijk gemotiveerd onderbouwt en kenbaar maakt aan Leverancier waarom deze persoon niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties."
184	GIBIT 2023 art. 22.7	<p>Hier gelden de Voorwaarden van de betreffende Derdenprogrammatuur. Deze zal Inschrijver met de Offerte ter hand stellen. Graag uw akkoord. Indien niet graag uw toelichting.</p>	Akkoord, deze komen dan qua volgorde onder de inschrijving van leverancier.
185	GIBIT 2023 art. 9.2	<p>In de Overeenkomst is sprake van een implementatieplan. Welke acceptatieprocedure wordt dan gevolgd en/of overeengekomen? Blijft het bepaalde in dit artikel van toepassing? Graag uw toelichting.</p>	Het bepaalde in de Overeenkomst gaat voor.

186	GIBIT 2023 art. 5.6	Opdrachtgever dient de Producten vanaf het moment van aflevering te verzekeren. Graag uw bevestiging. Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
187	GIBIT 2023 art. 5.1	Hier wordt vermeld dat Leverancier de Aflevering in één keer verricht, tenzij anders overeengekomen. Graag toelichting hoe Inschrijver dit mag begrijpen in het kader van de overeenkomst. Inschrijver verzoekt om duidelijkheid bij deleveringen en de flexibiliteit zoals ook deels is opgenomen in de Conceptovereenkomst over het omgaan met problemen van leveringen. Daarbij ontvangt Inschrijver ook graag antwoord op de vraag hoe de aanbestedende dienst omgaat met betalingen m.b.t. dit artikel. Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 153. Op betalingen is hetgeen daarover is bepaald in de Overeenkomst en het Programma van Eisen van toepassing, en daarna artikel 11 van de GIBIT.
188	GIBIT 2023 art. 16	Inschrijver verzoekt om de term "overige schade" te laten vervallen en Leverancier alleen verantwoordelijk te houden voor toerekenbare directe schade. Graag uw akkoord, indien geen akkoord graag uw toelichting.	Niet akkoord. Het begrip overige schade sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Zie ook het antwoord op vraag 48.
189	GIBIT 2023 IE-recht	Graag ontvangen wij uw toelichting en uitleg dat het in onderhavige aanbesteding niet gaat om maatwerkprogrammatuur en/of anders IE-rechtelijke zaken die Leverancier c.q. Inschrijver nog moet afstemmen met toeleveranciers. Indien het wel het geval is, graag expliciet uw toelichting.	Uw aanname lijkt correct en ligt in lijn van verwachting.
190	GIBIT 2023 art. 16	U merkt zelf de levering van Diensten en Producten van printapparatuur en bijbehorende systeemprogrammatuur/Derdenprogrammatuur aan als een ICT-Prestatie. Kunt u toelichten waarom u dit als een ICT-Prestatie aanmerkt? Is dat om schadeverruiming te bewerkstelligen bij schades? Graag uw antwoord.	Zie ook het antwoord bij vraag 179 en de definitie bij artikel 1.18 van de GIBIT. De aanbestedende dienst heeft gezien de aard en de specificaties van de opdracht gekozen voor de GIBIT, die uitgaan van een ICT-prestatie, omdat deze voorwaarden zich het meest voor deze opdracht lenen. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling van de aanbestedende dienst om schadeverruiming te bewerkstelligen bij schades.
191	GIBIT 2023 art. 6.6	Er ontbreekt een definitie van "aanverwante werkzaamheden c.q. verwante aanvullende werkzaamheden" m.b.t. de uitgevraagde diensten en producten uit onderhavige aanbesteding. Kunt u deze definitie geven?	Hiermee worden bedoeld aan de implementatie en de ICT-prestatie verwante aanvullende werkzaamheden in de ruimste zin. Zie ook het antwoord op vraag 180.
192	GIBIT 2023 art. 6.6	Graag wijzigen naar een bepaling waarin verwante aanvullende werkzaamheden voor rekening van de Gemeente komen. Leverancier kan nu niet inschatten wat de Gemeente bedoelt met verwante aanvullende werkzaamheden en daarom is deze bepaling disproportioneel. Graag uw akkoord om te wijzigen, waarbij verwante aanvullende werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij Leverancier meerwerk en/of verwante werkzaamheden die niet in de aanbesteding genoemd waren, met vooraf goedkeuring door de Gemeente/Opdrachtgever, in rekening mag brengen.  Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 180.
193	GIBIT 2023 art. 6.5	"Inschrijver verzoekt om de zin "..., doch wel had behoren te voorzien, komen kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier." Te laten vervallen. Partijen komen een implementatieplan en een overeenkomst op basis van een offerte m.b.t. onderhavige aanbesteding overeen. Deze exoneratie is te ruim en neemt de verantwoordelijkheid van de Gemeente om deze zaken vooraf expliciet te delen met Leverancier weg. Graag akkoord voor bovenstaande wijziging. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting."	Niet akkoord, we verwachten dat een inschrijver de juiste kennis en kunde heeft om een goede implementatieplan op te stellen die rekeninghoudt met alle technische vereisten, inclusief het aangeven waaraan de gemeente van tevoren moeten voldoen.
194	GIBIT 2023 art. 6.2	U stelt dat de kosten voor het Implementatieplan binnen de besloten Vergoeding liggen. Inschrijver kan hiermee akkoord gaan als de Gemeente aangeeft dat er geen excessieve wijzigingen plaatsvinden. In dit geval zullen de kosten van Leverancier hier op basis van nacalculatie in rekening mogen worden gebracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Akkoord.
195	GIBIT 2023 art. 6	"Is bij het opstellen van het Implementatieplan rekening te houden met een huidige leverancier van de Gemeente? Moet deze worden betrokken bij de implementatie of is alleen de Gemeente het aanspreekpunt? Graag uw toelichting."	Er dient afstemming plaats te vinden met de Gemeente (IT die de installatie samen met de inschrijver installeert) en met de huidige leverancier afstemmen voor afvoer en retour van de huidige MFP's. Uiteraard zal de Gemeente altijd hierin de coördinatie moeten leiden.
196	GIBIT 2023 algemeen	Bent u bereid om een Addendum op de GIBIT 2023 overeen te komen, waarin betreffende artikelen door Leverancier kunnen worden gewijzigd en/of aangepast? Indien u niet daartoe bereid bent graag uw toelichting waarom niet.	De wijzigingen op de GIBIT voorwaarden die in de Nota's van Inlichtingen geaccordeerd zijn, zullen in de Overeenkomst worden vermeld.
197	GIBIT 2023 art. 2.5	In de Conceptovereenkomst is ons niet duidelijk of u een rangorde heeft opgenomen. Inschrijver verzoekt om de Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur op te nemen in de Rangorde in de Concept Raamovereenkomst. Deze dient ook daar een plek te krijgen voor de stukken zoals vermeld in de GIBIT 2023. Deze is namelijk van toepassing op de Derdenprogrammatuur. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Akkoord, deze komen dan qua rangorde onder de inschrijving van leverancier. Zie ook vraag 185. De rangorde staat in de concept overeenkomst in artikel 14.4 en 1.1.
198	Conceptovereenkomst	Graag ontvangen wij de concept overeenkomst (bijlage 6) als apart document.	Deze wordt bij deze nota van inlichtingen als separate bijlage gevoegd.
199	Beschrijvend document par. 2.4 en Bijlage 4: aantal machines	De aantallen in bijlage 4 wijken af van het aantal toekomstige machines in paragraaf 2.4 van het beschrijvend document. Waar moeten de inschrijvers vanuit gaan?	Beschrijvend document is ter kennis namen van een mogelijke afname. Prijzenblad moet ingevuld worden met de gevraagde fictieve aantallen.
200	Technische Eisen - printer A4 zwart/wit - 50 ppm - Ballie printer	De 'Ballie printer' moet een minimale invoerlade hebben van 550 vel volgens de technische eisen. Het model dat inschrijver kan aanbieden heeft een eerste lade capaciteit van 500 vel. De eventuele opvolgende lades hebben een capaciteit van 250 of 500 vel. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 87.
201	Technische Eisen: Ballieprinter	Kunt u het gramsgewicht voor papier uit de invoerlade aanpassen naar 60-120? Dit is uit ervaring bij gelijke organisaties meer dan voldoende.	Zie het antwoord op vraag 31.
202	Technische Eisen: scansnelheid	Kunt u de scansnelheid van de printers uit de eerste 3 kolommen aanpassen naar 180 ipm. Uit ervaring bij andere gemeentelijke organisaties blijkt dat dit ruim voldoende is.  U sluit nu onnodig meerdere mogelijke goede inschrijvers uit.	Zie het antwoord op vraag 37, 39 en 63.
203	Technische Eisen: scansnelheid Mini kleur (MFP)	Staat u toe dat we een MFP aanbieden met een scansnelheid van maximaal 94 ipm? Het verschilt met de huidige eis is nauwelijks merkbaar voor uw medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 145.
204	Technische Eisen: Mini kleur (MFP)	Staat u de volgende afmeting ook toe bij de Mini Kleur (MFP): Breed 54,7 x Diep 46 x Hoogte 58,3? We kunnen u dat een een financieel aantrekkelijk alternatief bieden.	Zie het antwoord op vraag 33.
205	PvE 61	Worden op de uitgevraagde printers akten geprint? Zo ja: welke van de uitgevraagde types zijn dat en kunt u bevestigen dat deze printers bij aanvang al COT-gecertificeerd moeten zijn?	Ja, op ballieprinters zwart/ wit en de mini MFP's. Deze dienen bij aanvang van de implementatie COT-gecertificeerd te zijn.

**Aanvullende eis:** Inschrijver dient het IPPS protocol te ondersteunen

**Mededeling:** Het College van de gemeente Delft heeft besloten dat de gemeente Delft definitief deelneemt aan deze aanbesteding.