Bijlage A Productbeschrijvingen

Productnaam: Maatschappelijke begeleiding

Maatschappelijke begeleiding voor asielstatushouders bestaat uit hulp bij het regelen van basisvoorzieningen en het bevorderen van zelfredzaamheid. Daarnaast wordt gedurende de maatschappelijke begeleiding voorlichting gegeven en kennisgemaakt met de gemeente, de Nederlandse maatschappij en de welzijnsorganisaties – en wordt er input opgehaald voor het voor het vervolgtraject van de asielstatushouder.

Er wordt gestreefd naar het realiseren van zelfstandigheid gedurende deze periode. Onder zelfstandigheid valt dat iemand in staat is om weloverwogen keuzes te maken ten aanzien van zijn/haar leven, op zowel korte als lange termijn. Het betekent niet dat iemand alles zelf kan, maar wel dat iemand weet wanneer en waar hij/zij hierbij om hulp moet vragen. Daarnaast is het ook van belang dat er voldoende aandacht is voor sport en gezondheid en hoe asielstatushouders met ondersteuning hier gebruik van kunnen maken.

In dit productenboek onderscheiden wij de maatschappelijke begeleiding in drie onderdelen, te weten:
1. Huisvesting in de gemeente;
2. Advies en informatie;
3. Begeleiding bij participatie en inburgering

Onderstaand overzicht geeft een weergave waaruit de maatschappelijke begeleiding voor asielstatushouders en (eventuele) nareizigers bestaat.

1. Huisvesting in de gemeente De Ronde Venen:
Ondersteuning en begeleiding bij het betrekken (vestigen) van de eerste woning in de gemeente.

2. Advies en Informatie:
- Informatie en advies
- Wekelijks spreekuur
- Monitoring verblijf

3. Begeleiding participatie en inburgering:
- Begeleiding bij het wegwijs worden en zo zelfredzaam mogelijk worden binnen de gemeente DRV;
- Begeleiding voor het leren van tijdig problemen kunnen signaleren en weten waar, om hulp gevraagd kan worden;
- Begeleiding bij het opbouwen van een relevant netwerk
- Begeleiding bij eventuele participatie op minimaal één van de leefgebieden
- Individuele Begeleiding t.b.v. onderstaande onderwerpen:
  - Huisvesting (verhuizen)
  - Kennismaking gemeente/ wijk
  - Financiële zelfredzaamheid
  - Onderwijs en opvoeding
  - Vangnet en sociaal netwerk
  - Werk en inkomen
  - Gezondheid en bewegen
  - Persoonlijke ontwikkeling
  - Huiselijke relaties

1. Begeleiding bij huisvesting in Gemeente De Ronde Venen

Algemeen
Statushouders en hun gezinsleden zijn vaak nog niet bekend op het thema ‘wonen in Nederland’ en moeten hierin wegwijs worden gemaakt. De ondersteuning is gericht op woningbezichtiging, vestiging, het tekenen van een huurovereenkomst, inrichting van een woning en het sluiten van contracten voor energie, licht, water en internet. Daarbij is aandacht voor rollen en plichten van het huren van een woning en het zijn van een ‘goede buur’ en een ‘goede huurder’.
Dit product start parallel met Begeleiding inburgering en participatie en eindigt zodra de vestiging is afgerond en de woning bewoond wordt. Statushouders die gekoppeld zijn aan DRV worden overwegend via de woningcoöperatie Cazas Wonen gehuisvest.

Doel
Met de inzet van begeleiding bij huisvesting wordt beoogd:
- Ondersteuning en begeleiding bij het betrekken (vestigen) van de eerste woning in DRV;
- De statushouder en eventuele gezinsleden te helpen bij wat er van ze wordt verwacht vanuit goed huurderschap;
- Inzicht te geven in de afspraken die moeten worden aangegaan met leveranciers om te zorgen voor energie, licht, water en internet. En het sluiten van overeenkomsten met deze leveranciers;
- Nieuwkomers te huisvesten en deel te laten uitmaken van de nieuwe leefomgeving.

Doelgroep
Begeleiding bij vestiging in DRV wordt in principe eenmalig ingezet voor:
- Statushouders van 18 jaar en ouder, hun partner en inwonende gezinsleden.
- Uitzondering zijn alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV-ers) die bij aankomst in DRV gehuisvest zijn in een kamer en die later doorstromen naar een (meerkamer)woning op het moment dat er- in het kader van gezinshereniging- nareizigers overkomen. Deze groep mag twee keer een beroep doen op begeleiding bij vestiging in DRV.

De doelgroep kenmerkt zich (over het algemeen) door:
- Eerste huisvesting in de gemeente DRV in een woning via Cazas Wonen en waarvoor een sociale huur betaald wordt;
- Maximaal twee jaar geleden een verblijfsvergunning te hebben ontvangen.
- Geen of beperkte kennis van de Nederlandse taal, -cultuur en -samenleving en de eerste fase van inburgering.
- Geen of weinig kennis van de lokale samenleving.

Gevraagd van de aanbieder
- Aanbieder zorgt ervoor dat zij op de hoogte is en blijft van de werkafspraken die gemeente DRV en Cazas Wonen hebben gemaakt over woningtoewijzing;
- Aanbieder weet wat er komt kijken bij woninginrichting en het goed kunnen wonen in een woning en de verblijfsperiode die daarop volgt.
- Aanbieder is ondersteunend en staat naast iemand. Stimuleert de inburgeraar om zelf te handelen, voor zover dit past binnen de cognitieve, functionele en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Voorbereidend op de verhuizing naar de gemeente worden de benodigde administratieve zaken geregeld. Tijdens en na de verhuizing wordt praktische ondersteuning geboden bij het regelen van basisvoorzieningen (m.b.t. bijvoorbeeld wonen, zorg, inkomen, verzekeringen, onderwijs en kennismaking met de lokale woonomgeving).
- De begeleiding in deze beginfase omvat in ieder geval:
  - Regelen van alle zaken rondom huisvesting (van huurovereenkomst tot inrichting;
  - Afsluiten van de benodigde verzekeringen en overschrijving naar het nieuwe adres; Ondersteunen bij afsluiten GWL-voorzieningen;
  - Regelen van alle toeslagen en minima-regelingen;
  - Regelen van alle inschrijvingen voor gemeentelijke, maatschappelijke en medische instanties;
  - Ondersteunen bij mobiliteit: de inburgeraar beschikt over een fiets en/of OV-kaart en kan deze gebruiken;
  - Kennismaking met buren en/of de buurt;

- Voorlichting over (veilig) wonen in Nederland;
- Uitleg over winkels en boodschappen doen;
- Opstellen overzicht inkomsten en uitgaven;

- Begeleiding bij huisvesting start bij koppeling van een statushouder aan een woning in de gemeente en duurt tot maximaal 2 weken nadat de statushouder naar zijn woning is verhuisd. Vervolgens wordt de individuele maatschappelijke begeleiding opgestart.

Resultaat
Door goed te informeren, adviseren en het begeleiden van de statushouder, eventuele partner en inwonende gezinsleden, zal met inzet van de begeleiding, de statushouder een goede start in zijn eerste woning in DRV maken, door:

- hulp bij woninginrichting, passend binnen het (leen)bedrag dat hiervoor ter beschikking wordt gesteld door gemeente DRV;
- hulp bij aanvraag Toeslagen (huur- en zorgtoeslag, kindgebondenbudget en indien van toepassing kinderopvangtoeslagtoeslag);
- ontvangen van informatie over wat ‘goed huurderschap’ is, wat een ‘goede buur’ is en hoe je kennismaakt met de naaste buren.

Samenwerking
Aanbieder heeft kennis van aanbieders in het maatschappelijk veld (sociale kaart DRV) en werkt samen met het uitvoerend team Inburgering en Beleidsadviseur Inburgering en Participatie van de gemeente DRV.

Opleidingseisen medewerker
Kennis en kunde van culturen, oog voor vluchtachtergrond en fase van migratie en vestiging, mensgericht, minimaal Mbo werk en denkniveau.

Levering
• Aanbieder ondersteunt en begeleidt mensen vanuit een goed bereikbare plek in de gemeente DRV of doet dit op afspraak bij de mensen thuis.
• Aanbieder ondersteunt telefonisch en/of digitaal.

Rapportage
• Aanbieder rapporteert maandelijks het aantal gehuisveste statushouders door aan de gemeente DRV over de voorgaande periode.
• Omdat de begeleidingsuren per inburgeraar meegeteld kunnen worden als duale activiteiten, registreert aanbieder de inzet van die uren per persoon.

Declaratie
Het tarief omvat zowel directe- als indirecte tijd, die nodig is om begeleiding bij vestiging in DRV te kunnen geven. Voor dit product geldt een all-in trajectprijs voor de totale dienstverlening, per statushouder die van dit product gebruik maakt.
Dit tarief wordt elk half jaar gefactureerd bij de gemeente DRV. Bij de facturering voegt aanbieder een overzicht toe waaruit blijkt welke personen dit product hebben gevolgd en afgerond. Over de wijze van facturatie worden nadere afspraken gemaakt tussen partijen.

2. Informatie en Advies Gemeente De Ronde Venen

Algemeen
Asielstatushouders in DRV zijn vaak nog niet bekend met de wet- en regelgeving in Nederland. Om ze hierin op weg te helpen of met vragen te ondersteunen, wordt er vanuit de maatschappelijke begeleiding informatie en advies gegeven.
De inzet van maatschappelijke begeleiding richt zich op het inzetten van hulp bij het regelen van basisvoorzieningen en bevorderen van zelfredzaamheid. Maatschappelijke begeleiding voor asielstatushouders bestaat ook uit het ondersteunen en beantwoorden van vragen op het gebied van wet- en regelgeving vreemdelingen/vluchtelingen, wet inburgering, mogelijkheden voor participatie in DRV als het gaat om (vrijwilligers)werk, onderwijs, zorg, opvoeding en vrijetijdsbesteding, en wordt er voorlichting gegeven en kennisgemaakt met de gemeente, de Nederlandse maatschappij en de welzijnsorganisaties.

Naast beantwoording van vragen kan vanuit de maatschappelijke begeleiding, ook verwezen worden naar organisaties die deel uitmaken van de sociale kaart in DRV. Zij kunnen iemand verder helpen bij het beantwoorden van de hulpvraag.

Doel inzet
Met de inzet van informatie en advies wordt beoogd:
- Een onafhankelijk, betrouwbaar en eerlijk advies te geven op vragen van inburgeraars die betrekking hebben op wonen, werk en inkomen, participatie, administratie en financiën, gezinshereniging, onderwijs, opvoeding en zorg.
- De statushouder te ondersteunen bij deze vragen en handreikingen te geven hoe hij/zij hier zelf in kan handelen of te verwijzen naar een andere, deskundige organisatie die daarin kan begeleiden. Daarbij wordt zoveel mogelijk gestuurd op zelfredzaamheid van de statushouder.

Doelgroep
De maatschappelijke begeleiding is bedoeld voor individuele vragen van asielstatushouders van 18 jaar en ouder in de gemeente DRV die vallen onder de Wet inburgering 2021, de eventuele partner en gezinsleden. En asielstatushouders van 18 jaar en ouder die vallen onder de Wet inburgering 2013 en die na 1 januari 2022 gehuisvest zijn in de gemeente.

De doelgroep kenmerkt zich door:
- Recentelijk ontvangst van een verblijfsvergunning (tot uiterlijk 2 jaar) en koppeling aan de gemeente DRV;
- (Toekomstige) huisvesting in de gemeente DRV;
- Ontvangst maatschappelijke begeleiding vanwege geen of beperkte kennis van de Nederlandse taal, cultuur en samenleving; geen of weinig kennis van de Nederlandse- en lokale samenleving.

Gevraagd van de aanbieder
- Ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid door het wegwijs maken van inburgeraars in de Nederlandse- en lokale samenleving. Door het geven van informatie en advies kunnen zij zo goed mogelijk hun weg vinden bij de vragen die zij hebben;
- Aanbieder zorgt ervoor dat zij op de hoogte is van relevante wet- en regelgeving, de sociale kaart van DRV en alle relevante ontwikkelingen die voor de doelgroep van belang zijn;
- Aanbieder is ondersteunend en staat naast de inburgeraars. Stimuleert deze om zelf te handelen, voor zover dit past bij de cognitieve-, functionele- en sociaal-emotionele vaardigheden van de betreffende persoon. Constateert aanbieder dat iemand extra ondersteuning nodig heeft op de genoemde vaardigheden, dan verwijst zij de persoon voor passende ondersteuning actief door naar de klantmanager Inburgering van de gemeente;
- Aanbieder treedt niet op als belangenbehartiger van inburgeraars.

Resultaat
- De aanbieder levert door haar inzet een bijdrage aan het krijgen van inzicht, structuur en zelfredzaamheid in het sociaal maatschappelijk leven van de asielstatushouder. Dit kan door te informeren en adviseren op individueel als op groepsniveau.
- Aanbieder stimuleert en ondersteunt de asielstatushouder bij de ontwikkeling van een sociaal netwerk in DRV;
- De aanbieder levert een bijdrage aan de inburgering van statushouders in de DRV.

Samenwerking
De aanbieder heeft kennis van en werkt samen met andere aanbieders uit het maatschappelijk veld (sociale kaart DRV), de afdeling Werk en Inkomen team Inburgering van gemeente DRV, maar ook met Cazas Wonen, taalaanbieders van de leerroutes inburgering en het Servicepunt.

Opleidingseisen
• Kennis en kunde van culturen, oog voor vluchtachtergrond en fase van migratie en vestiging, mensgericht, MBO- werk en denkniveau.
• Werkt cultuursensitief.
• Aanbieder zorgt ervoor dat medewerkers beschikken over de juiste en actuele kennis

Levering
- Aanbieder werkt vanuit een goed bereikbare locatie in de gemeente De Ronde Venen.
- Aanbieder biedt informatie en advies middels het organiseren van inloopspreekuren en is beschikbaar op alle werkdagen van het kalenderjaar, met uitzondering van erkende feestdagen;
- Aanbieder ondersteunt het onderdeel informatie en advies door telefonisch bereikbaarheid.
- Het onderdeel Informatie en advies kan minimaal 1 avond per werkweek beschikbaar gesteld worden, zodat werkende en schoolgaande statushouders er gebruik van kunnen maken, zonder dat zij hoeven te verzuimen.

Rapportage
Aanbieder rapporteert elk kwartaal (dit wil zeggen elke 3 maanden) de meest voorkomende vragen en signalen aan de gemeente DRV.

Declaratie
Het tarief omvat zowel directe- als indirecte tijd, die nodig is om begeleiding bij vestiging in DRV te kunnen geven. Voor de maatschappelijke begeleiding geldt een all-in trajectprijs voor de totale dienstverlening. Dit tarief wordt elk half jaar gefactureerd bij de gemeente DRV. Bij de facturering voegt aanbieder een overzicht toe waaruit blijkt welke personen maatschappelijke begeleiding hebben gehad en ook hebben afgerond (18maanden). Over de wijze van facturatie worden nadere afspraken gemaakt tussen partijen.

3. Begeleiding Inburgering en Participatie

Statushouders komen vaak nieuw binnen in een gemeente, waar ze de weg moeten vinden om een toekomst op te bouwen. De inzet is er opgericht de statushouder gemakkelijker zijn weg te laten vinden in de lokale en Nederlandse samenleving op verschillende leefgebieden: huisvesting, werk, financiën, sociale netwerk, vrijetijdsbesteding, onderwijs, taal, zorg en vervoer. Op deze manier wordt de startpositie van de statushouder verstevigd en kan de participatie in de breedste zin goed op gang komen.

In de basis wordt de begeleiding gedurende een periode van 12 maanden ingezet. Wanneer de statushouder moeite heeft om bijvoorbeeld zijn netwerk te ontwikkelen of zijn weg te vinden in de gemeente, dan kan aanbieder in overleg met de Klantmanager Inburgering van de gemeente, om voor te stellen de begeleiding te verlengen met een maximale doorlooptijd van 18 maanden.
Voor voormalige AMV-ers en alleenstaande personen tussen 18 en 23 jaar die zich voor het eerst in DRV vestigen, is er direct de mogelijkheid om begeleiding gedurende 18 maanden in te zetten.

Doel inzet
Met de inzet wordt beoogd:

- Ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid door het wegwijs maken van de statushouders in de Nederlandse- en lokale samenleving. Door het geven van informatie en advies kunnen statushouders zo goed mogelijk hun weg vinden in hun nieuwe woning, buurt en gemeente;
- Het geven van praktische handvatten en begeleiding op verschillende leef terreinen: wonen, werk en inkomen, participatie, administratie en financiën, gezinshereniging, gezondheid, onderwijs, opvoeding en zorg.
- De statushouder te ondersteunen bij deze vraagstukken en handreikingen te geven hoe hij/zij hier zelf in kan handelen of welke organisatie daarin kan begeleiden. Daarbij wordt zoveel mogelijk gestuurd op zelfredzaamheid.

Doelgroep
Begeleiding inburgering en participatie in DRV wordt eenmalig ingezet voor:

- Statushouders van 18 jaar en ouder, en eventuele partner.
- Voormalige AMV'ers tot 23 jaar.
- Ingeval van gezinshereniging wordt voor de nareizigers eveneens maatschappelijke begeleiding ingezet.

De doelgroep kenmerkt zich door:

- Koppeling aan en huisvesting in gemeente DRV;
- Recent ontvangst van een verblijfsvergunning (uiterlijk 2 jaar);
- Geen of beperkte kennis van de Nederlandse taal, cultuur en samenleving en eerste fase van inburgering;
- Geen of weinig kennis van de lokale samenleving

Gevraagd van de aanbieder
Ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid door het wegwijs maken van statushouders in de Nederlandse- en lokale samenleving. Door het geven van informatie en advies kunnen statushouders zo goed mogelijk hun weg vinden in hun nieuwe woonomgeving.

- Aanbieder zorgt ervoor dat zij op de hoogte is van de werkafspraken die gemeente heeft met maatschappelijk middenveld, aanbieders inburgeringstrajecten vanuit de nieuwe Wet Inburgering, Servicepunt, Cazas wonen, en Zorg & Zekerheid.
- Aanbieder kent wet- en regelgeving, denkt mee in oplossingsrichtingen.
- Aanbieder is ondersteunend en staat naast iemand. Stimuleert statushouder om zelf te handelen, voor zover dit past binnen de cognitieve, functionele en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Aanbieder is zich ervan bewust dat de Klantmanager Inburgering van de gemeente de algehele trajectregie voert en verantwoordelijk is voor het aanbieden van een passend inburgeringsaanbod, het monitoren van de voortgang en waar nodig het bijstellen van het aanbod.
- Aanbieder treedt niet op als belangenbehartiger van de individuele statushouder.

- De statushouders heeft (bij voorkeur) één vaste maatschappelijk begeleider, gedurende zijn of haar inburgeringstraject. Indien door omstandigheden de maatschappelijk begeleider toch (tijdelijk) uitvalt, waarborgt de aanbieder de continuïteit van haar dienstverlening door voor gelijkwaardige vervanging van medewerkers/ vrijwilligers te zorgen. De aanbieder informeert de statushouder zo spoedig mogelijk en draagt zorg voor een goede overdracht en informeert de gemeente.
- De maatschappelijke begeleiding moet aansluiten op de persoonlijke integratiedoelen zoals vastgelegd (door de gemeente) in het PIP, alsmede op het terrein van financiën;
- De maatschappelijke begeleider heeft wekelijks contact met de inburgeraar gedurende de eerste 3 maanden van de maatschappelijke begeleiding, daarna wordt dit op maatwerkbasis aangepast naar wat nodig is om de gestelde doelen te bereiken.
- In de eerste 6 maanden van de maatschappelijke begeleiding is het noodzakelijk dat de maatschappelijke begeleider minimaal 1 x per maand op huisbezoek gaat.
- Overdracht naar voorliggende voorzieningen wordt 2 maanden voor het einde van de maatschappelijke begeleiding ingezet, door laagdrempelig kennis te maken en al langs te zijn geweest bij de voorliggende voorzieningspartners.
- De maatschappelijke begeleider ondersteunt de statushouder individueel bij participatie en zelfredzaam worden op de verschillende leefgebieden.
- De maatschappelijke begeleiders worden ondersteund door een professional. De maatschappelijke begeleiders zijn het centraal aanspreekpunt voor de statushouder voor alle zaken naast de Klantmanager Inburgering van de gemeente.
- De individuele begeleiding vormt de rode draad binnen de maatschappelijke begeleiding. De maatschappelijke begeleider bekijkt samen met de statushouder welke stappen, in welke volgorde, naar zelfredzaamheid kunnen worden gezet.
- De begeleiding is flexibel en betreft maatwerk voor alle leefgebieden, hierbij worden in ieder geval (doch niet uitsluitend) de leefgebieden gezin / opvoeding, onderwijs, werk & participatie, gezondheid, financiën en vrije tijd meegenomen. De maatschappelijke begeleider maakt samen met de statushouder een plan voor de voor hem/haar relevante leefgebieden. De maatschappelijke begeleider faciliteert en begeleidt bij het persoonlijk / individueel proces van de statushouder.
- De rol van de maatschappelijke begeleider is hierbij vooral activerend en faciliterend, waar mogelijk wordt de koppeling gelegd naar voorliggende voorzieningen, waar nodig naar specialistische dienstverlening.

Resultaat
Maatschappelijke begeleiding bestaat uit verschillende fases die een statushouder samen met zijn Maatschappelijke begeleider doorloopt. Na de Brede Intake (uitgevoerd door de gemeente), kunnen onderdelen van de begeleiding worden gestart.
Daarna wordt het traject vormgegeven op basis van het plan Maatschappelijke Begeleiding. De vorderingen in de begeleiding worden minimaal drie keer geëvalueerd tijdens het traject met behulp van het Meetinstrument MB.
Het MB-plan start met een zogenaamde 0-meting en die vindt binnen 6 weken na start traject plaats.
Het MB-plan sluit aan bij de leefdomeinen die in de Brede Intake worden genoemd.
- Wonen
- Kinderen
- Financiën
- Sociaal netwerk
- Maatschappelijke participatie
- Zorg/gezondheid, onderwijs/inburgering
- Huiselijke relaties.

De statushouder geeft samen met de maatschappelijk begeleider vorm aan het begeleidingstraject. Samen worden prioriteiten gesteld en doelen bepaald. Dit sluit waar mogelijk aan op de door de gemeente gestelde doelen in het PIP en het begeleidingstraject wordt zoveel mogelijk afgestemd op andere activiteiten: het lesprogramma en overige onderdelen (bv. Kennis Nederlandse Maatschappij en het praktijkdeel) van de inburgering.
In het MB-plan worden acties uitgezet die op zeven leefgebieden de mate van zelfredzaamheid moeten vergroten. De mate waarin de statushouder zelfredzaam is, wordt na afloop van het traject vastgelegd. Dit geeft inzicht in hoeverre de statushouder zelfstandig is, zijn weg kan vervolgen of welke ondersteuning nog gewenst is.

Het vastleggen van de zelfredzaamheid doen we met behulp van het meetinstrument MB aan de hand van de volgende scores:
1. Niet zelfredzaam : De statushouder heeft geen overzicht of inzicht over een bepaald leefgebied en kan niet handelen, met name door gebrek aan kennis van de Nederlandse taal en/of kennis en/of noodzakelijke /gewenste vaardigheden in de Nederlandse samenleving en is niet in staat zijn/haar sociale omgeving hiervoor in te schakelen. Hierbij kunnen ook externe factoren een rol spelen.
2. Matig zelfredzaam : De statushouder heeft beginnend overzicht over een bepaald leefgebied en kan met uitleg/voordoen en in samenwerking met de maatschappelijk begeleider handelen.
3. Redelijk zelfredzaam : De statushouder heeft beginnend overzicht over een bepaald leefgebied en kan met uitleg hierbinnen zelf handelen of zijn/haar sociaal netwerk hiervoor inschakelen.
4. Voldoende zelfredzaam : De statushouder heeft overzicht over een bepaald leefgebied, signaleert, vraagt advies en kan met een korte uitleg zelf handelen of zijn/haar sociaal netwerk inschakelen.
5. Volledig zelfredzaam : De statushouder heeft overzicht over een bepaald leefgebied, signaleert, handelt, zoekt zelf naar informatie (via internet) en weet gebruik te maken van de reguliere instanties of kan zelfstandig zijn/haar netwerk inschakelen.

Aan de hand van de scores op de verschillende meetmomenten in het traject, brengt de aanbieder de resultaten in kaart. De aanbieder levert aan de hand van de resultaten een generieke rapportage over de vorderingen binnen de trajecten. De resultaten zijn verwoord in scores van zelfredzaamheid. In 2025 is het streven om 85% van de statushouders toe te leiden naar niveau 4 of niveau 5

De gemeente DRV zal de resultaten gebruiken voor de evaluatie van de begeleiding.

Samenwerking
Aanbieder heeft kennis van en werkt samen met woningcoöperatie, aanbieders in het maatschappelijk veld, zorg, onderwijs en met het Uitvoerend team inburgering van de gemeente DRV.

Opleidingseisen en competenties
- Kennis en kunde van culturen, oog voor vluchtachtergrond en fase van migratie en vestiging, mensgericht, MBO- werk en denkniveau;
- Aanbieder werkt cultuursensitief;
- Aanbieder zorgt ervoor dat medewerkers beschikken over de juiste en actuele kennis;
- Deskundigheidsbevordering en competentie-ontwikkeling van de maatschappelijk begeleider maken deel uit van het beleid van de aanbieder;
- De maatschappelijk begeleider is getraind om zelfredzaamheid van de deelnemer te bevorderen en werkt vanuit een activerende rol (deelnemer aanzetten tot handelen i.p.v. uitvoeren voor deelnemer);
- De maatschappelijk begeleider heeft oog voor signalen die het traject van inburgeren kunnen belemmeren. De maatschappelijk begeleider springt hier op in en verwijst de deelnemer door naar de juiste partners in de keten en/of de contactpersoon van de gemeente;
- De aanbieder maakt het mogelijk voor maatschappelijk begeleiders om kennis en ervaring te delen ten behoeve van de kwaliteit van de begeleiding.

Competenties buddy's
- Buddy's zijn oud-inburgeraars, die maatschappelijke begeleiding al hebben doorlopen of al enige tijd in Nederland zijn;
- Buddy's kunnen worden ingezet voor praktische zaken waar geen financiële gevolgen aan zitten (bijv. welkom heten in De Ronde Venen, uitleggen wat er is aan voorzieningen, waar huisarts, tandarts e.d. zitten, helpen bij verhuizing en/ of inrichting)**;**
- Buddy's werken cultuursensitief, hebben feeling met de doelgroep, begrip voor de situatie en weten zich neutraal op te stellen.

Levering
- Aanbieder ondersteunt en begeleidt mensen vanuit een goed bereikbare locatie in de gemeente DRV;
- Aanbieder biedt ook mogelijkheid aan om indien nodig telefonisch en/of digitaal te ondersteunen;

- Begeleiding gebeurt ook door bij de statushouder thuis actief achter de voordeur te kijken.
- Maatschappelijke begeleiding is beschikbaar op alle werkdagen van het kalenderjaar, met
- uitzondering van erkende feestdagen.
- Aanbieder ondersteunt maatschappelijke begeleiding ook door telefonische bereikbaarheid en i nodig minimaal 1 avond beschikbaar voor werkende en schoolgaande inburgeraars, zodat zij niet hoeven te verzuimen

Rapportage
Aanbieder rapporteert elk kwartaal (dit wil zeggen elke 3 maanden) de meest voorkomende vragen en signalen aan de gemeente DRV.

Declaratie
Het tarief omvat zowel directe- als indirecte tijd, die nodig is om begeleiding bij vestiging in DRV te kunnen geven. Voor de maatschappelijke begeleiding geldt een all-in trajectprijs voor de totale dienstverlening. Dit tarief wordt elk half jaar gefactureerd bij de gemeente DRV. Bij de facturering voegt aanbieder een overzicht toe waaruit blijkt welke personen maatschappelijke begeleiding hebben gehad en ook hebben afgerond inclusief de looptijd in maanden (12-18maanden). Over de wijze van facturatie worden nadere afspraken gemaakt tussen partijen.

Maatschappelijke begeleiding is beschikbaar op alle werkdagen van het kalenderjaar, met uitzondering van erkende feestdagen.

- Aanbieder ondersteunt maatschappelijke begeleiding ook door telefonische bereikbaarheid. Digitale ondersteuning is optioneel.
- Maatschappelijke begeleiding is op verzoek minimaal 1 avond per werkweek beschikbaar, zodat werkende en schoolgaande inburgeraars er gebruik van kunnen maken, zonder dat zij hoeven te verzuimen.

Rapportage
Aanbieder rapporteert elk kwartaal (dit wil zeggen elke 3 maanden) de meest voorkomende vragen en signalen aan de gemeente DRV.

Declaratie
Het tarief omvat zowel directe- als indirecte tijd, die nodig is om begeleiding bij vestiging in DRV te kunnen geven.
Voor de maatschappelijke begeleiding geldt een all-in trajectprijs voor de totale dienstverlening.
Dit tarief wordt elk half jaar gefactureerd bij de gemeente DRV. Bij de facturering voegt aanbieder een overzicht toe waaruit blijkt welke personen maatschappelijke begeleiding hebben gehad en ook hebben afgerond (18maanden). Over de wijze van facturatie worden nadere afspraken gemaakt tussen partijen.

Product Juridische ondersteuning bij gezinshereniging

Statushouders kunnen onder voorwaarden gezinshereniging aanvragen. Bij dit proces kunnen statushouders informatie krijgen over de procedures om dit mogelijk te maken.
De ondersteuning is gericht op het verstrekken van informatie over het proces van gezinshereniging, hulp bij het invullen van formulieren, de onderbouwing van gezinsbanden en het voeren van correspondentie met de IND.

Doel Inzet
Met de inzet wordt beoogd:

- Een betrouwbaar, onafhankelijk en adequaat advies over de (on)mogelijkheden om gezinsleden naar Nederland te laten overkomen, de daarin te zetten stappen, de eventuele kosten en het te doorlopen tijdspad;
- De statushouder te ondersteunen bij de te volgen procedure en het aanleveren van de juiste informatie om gezinshereniging mogelijk te maken. Daarbij wordt zoveel mogelijk gestuurd op zelfredzaamheid.
- Statushouder voor te bereiden op de komst van de gezinsleden en wat dit betekent voor huisvesting, inburgering, werk, inkomen, zorg en onderwijs voor het gezin.

Doelgroep
Juridische ondersteuning gezinshereniging kan ingezet worden voor:
statushouder die toegelaten zijn als vluchteling en wiens familieleden onder de voorwaarden van de gezinshereniging vallen

De doelgroep kenmerkt zich door:

- Koppeling aan de gemeente De Ronde Venen.
- Recent ontvangst van een verblijfsvergunning (tot uiterlijk 5 jaar)
- Geen of beperkte kennis van de Nederlandse taal, cultuur en samenleving.
- Geen of weinig kennis van de (on)mogelijkheden en procedures rondom gezinshereniging

Gevraagd van de aanbieder

- Aanbieder vertrekt juridisch advies en ondersteund bij het verzamelen van gevraagde gegevens, het invullen van formulieren om de gezinshereniging in gang te zetten.
- Aanbieder zorgt ervoor dat zij op de hoogte is van de toepasbare wet- en regelgeving, de procedures, de benodigde informatie en in te vullen formulieren.
- Formulieren invullen en ondersteuning bij onderbouwing gezinsbanden (bewijs zoals documenten), brieven IND beantwoorden, contact met IND;
- Ondersteuning kunnen bieden in de bezwaarfase (indien van toepassing)
- Aanbieder is ondersteunend en staat naast iemand. Stimuleert statushouder om zelf te handelen, voor zover dit past binnen de cognitieve, functionele en sociaal-emotionele vaardigheden. Dit kan door informeren, adviseren en begeleiden van de statushouder.

Resultaat
Door inzet van dit product kan de statushouder herenigd worden met zijn (meestal eerste- en tweedelijns) gezinsleden, door:

- Tijdig beroep te kunnen doen op aanbieder voor vragen over mogelijkheden om gezinshereniging wel of niet in gang te zetten.
- Het juist aanleveren van gevraagde gegevens van de IND.
- Het volgen van de daarvoor bedoelde procedure.
- Informatie over wat gezinshereniging betekent voor huisvesting, inburgering, werk, inkomen, zorg en onderwijs.

Samenwerking
Aanbieder werkt samen met de (landelijke) organisaties, die een rol hebben bij gezinshereniging (zoals de IND). Daarnaast heeft aanbieder contact met het uitvoerend team Inburgering van de gemeente De Ronde Venen.

Opleidingseisen

- Kennis en kunde van het vreemdelingenrecht, gezinsherenigings-procedures en bijbehorende kennis van toepasselijke wet- en regelgeving alsmede aanpalende wet- en regelgeving die op inburgering van toepassing is.

- Heeft een afgeronde Hbo- of universitaire opleiding Rechten.
- Kent de procedures en benodigde gegevens om gezinshereniging te verwezenlijken.
- Heeft inlevend vermogen en aandacht voor de sociaal- emotionele kant van hereniging.

Levering
• Aanbieder ondersteunt en begeleidt mensen vanuit een goed bereikbare locatie, digitaal of op afspraak bij de mensen thuis.
• Aanbieder ondersteunt ook telefonisch.

Rapportage
• Aanbieder geeft maandelijks door voor welke personen gezinshereniging is ingezet en in welke situaties dit leidt tot gezinshereniging.
• Aanbieder rapporteert maandelijks het aantal afgesloten gezinsherenigingsprocedures

Declaratie
Het tarief omvat zowel directe- als indirecte tijd, die nodig is om begeleiding bij vestiging in Ede te kunnen geven.
Voor dit product geldt een all-in trajectprijs voor de totale dienstverlening, per statushouder die van dit product gebruik maakt.
Dit tarief wordt elk half jaar gefactureerd bij de gemeente DRV. Bij de facturering voegt aanbieder een overzicht toe waaruit blijkt welke personen dit product hebben gevolgd en afgerond. Over de wijze van facturatie worden nadere afspraken gemaakt tussen partijen

Product Het Participatieverklaringstraject (PVT) asielstatushouders

Algemeen
Volgens de Wet Inburgering 2021 zijn alle statushouders, asielmigranten en gezinsmigranten, verplicht om de PVT te volgen en af te ronden. Het PVT betreft een workshops/ voorlichting over de Nederlandse kernwaarden. Middels het ondertekenen van de participatieverklaring, verklaart de inburgeraar dat hij kennis heeft genomen van de normen een waarden van Nederlandse samenleving en dat hij deze respecteert. De PVT duurt minimaal 12 uur.

Doel Inzet
Met de inzet wordt beoogd:
- Basiskennis van de Nederlandse samenleving: hoe gaan de dingen in Nederland? Wat typeert de Nederlandse cultuur en welke normen en waarden worden belangrijk gevonden? Wat is de rol van de overheid? Wat wordt er van burgers verwacht?
- Kennis van de fundamentele kernwaarden (vrijheid, gelijkheid, solidariteit en participatie)
- Kennismaken met andere inburgeraars

Doelgroep
Het PVT heeft een verplicht, wettelijk karakter en is bedoeld voor:
- Alle inburgeraars van 18 jaar tot aan de pensioengerechtigde leeftijd;
- Het PVT moet binnen de inburgeringsperiode van 3 jaar gevolgd worden;

De doelgroep kenmerkt zich door:
- Inburgeraars die zijn ingeschreven in de gemeentelijke basisregistratiepersonen en woonachtig zijn in DRV
- Recent ontvangst van een verblijfsvergunning op basis van asiel en een inburgeringsplicht vanaf 1 oktober 2017.
- Beperkte kennis van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie

Gevraagd van de aanbieder
- Het organiseren en geven van drie workshops PVT, verspreidt over 6 dagdelen, van elk een dagdeel van twee uur, zodat de statushouder kan toewerken naar de ondertekening van de participatieverklaring.
- De training wordt groepsgewijs aangeboden en bij elk dagdeel is er ruimte voor maximaal 15 deelnemers.
- Aanbieder heeft kennis van de vereiste inhoud van de PVT, zoals in de WI 2021 is omschreven.
- Aanbieder zorgt voor een passende lesruimte en bijbehorend lesmateriaal.
- Aanbieder zorgt ervoor dat de training tijdig en regelmatig wordt aangeboden. Om dit te kunnen waarborgen zal de training soms met een naburige gemeente moeten worden aangeboden.
- Aanbieder werkt cultuur-sensitief en biedt de training aan in eigen taal (één 1 taalgroep per keer). Indien het niet mogelijk is voor de aanbieder om een homogene groep van minimaal 11 deelnemers samen te stellen, zal de aanbieder de training in ingekorte vorm aanbieden. Dit laatste is te allen tijde in overleg met de gemeente.

Resultaat
Door inzet van dit product heeft de inburgeraar:
- Basiskennis van de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie.
- Toegewerkt naar een positief burgerschap. Deelnemers krijgen inzicht in wat het betekent om te wonen in de Nederlandse democratische rechtstaat, hoe de Nederlandse samenleving is georganiseerd en hoe zij daaraan een bijdrage kunnen leveren.
- Na het bijwonen van deze workshop ondertekenen de deelnemers de participatieverklaring.

Samenwerking
Aanbieder werkt samen met Team toegang van de gemeente en zal contact hebben met het uitvoerend team Inburgering van de gemeente DRV.

Opleidingseisen

- Heeft kennis van minimale wettelijke eisen waar PVT aan moet voldoen.
- Beschikt over goede didactische vaardigheden, om de informatie over te dragen aan de inburgeraars.
- Heeft oog voor verschillinde culturen
- Minimale HBO werk- en denk niveau.

Levering

- Aanbieder verzorgt de workshop vanuit een goed bereikbare plek
- Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het vinden van een passende ruimte.
- Aanbieder verzorgt eventueel lesmateriaal
- Aanbieder zorgt voor een PVT-diploma/certificaat

Rapportage

- Aanbieder houdt een deelnemers- en presentielijst bij.
- Aanbieder geeft maandelijks door welke inburgeraars de PVT gaan volgen, afbreken en afronden.
- Het volgen van de PVT telt mee als tijdbesteding aan duale activiteiten. Aanbieder registreert daarom de gevolgede/besteedde uren per deelnemer.
- Aanbieder zorgt voor een certificaat PVT dat vanuit gemeente en de deelnemer ondertekend wordt.

Declaratie

Het tarief omvat zowel directe- als indirecte tijd, die nodig is om begeleiding bij vestiging in DRV te kunnen geven. Voor dit product geldt een all-in trajectprijs voor de totale dienstverlening, per statushouder die van dit product gebruik maakt.
Dit tarief wordt elk half jaar gefactureerd bij de gemeente DRV. Bij de facturering voegt aanbieder een overzicht toe waaruit blijkt welke personen dit product hebben gevolgd en afgerond. Over de wijze van facturatie worden nadere afspraken gemaakt tussen partijen.

Product Het Participatieverklaringstraject (PVT) gezins- en overige migranten

Algemeen
Volgens de Wet Inburgering 2021 zijn alle statushouders, asielmigranten en gezinsmigranten, verplicht om de PVT te volgen en af te ronden. Het PVT betreft een workshops/ voorlichting over de Nederlandse kernwaarden. Middels het ondertekenen van de participatieverklaring, verklaart de inburgeraar dat hij kennis heeft genomen van de normen een waarden van Nederlandse samenleving en dat hij deze respecteert. De PVT duurt minimaal 6 uur.

Doel Inzet
Met de inzet wordt beoogd:
- Basiskennis van de Nederlandse samenleving: hoe gaan de dingen in Nederland? Wat typeert de Nederlandse cultuur en welke normen en waarden worden belangrijk gevonden? Wat is de rol van de overheid? Wat wordt er van burgers verwacht?
- Kennis van de fundamentele kernwaarden (vrijheid, gelijkheid, solidariteit en participatie)
- Kennismaken met andere inburgeraars

Doelgroep
Het PVT heeft een verplicht, wettelijk karakter en is bedoeld voor:
- Alle inburgeraars van 18 jaar tot aan de pensioengerechtigde leeftijd;
- Het PVT moet binnen de inburgeringsperiode van 3 jaar gevolgd worden;
- Gezinsmigranten en overige migranten (zoals geestelijk bedienaren)

De doelgroep kenmerkt zich door:
- Inburgeraars die zijn ingeschreven in de gemeentelijke basisregistratiepersonen en woonachtig zijn in DRV
- Recent ontvangst van een verblijfsvergunning en een inburgeringsplicht vanaf 1 oktober 2017.
- De workshop is bedoeld voor inburgeringsplichtigen met een andere migratiereden dan asiel
- Het taalniveau Nederlands en/of Engels moet minimaal A1 zijn.

Gevraagd van de aanbieder
- Het organiseren en geven van een workshop PVT in 1 dag (6 uur)
- De training wordt groepsgewijs aangeboden en bij elk dagdeel is er ruimte voor minimaal 8 en maximaal 15 deelnemers.
- Aanbieder heeft kennis van de vereiste inhoud van de PVT, zoals in de WI 2021 is omschreven.
- Aanbieder zorgt voor een passende lesruimte en bijbehorend lesmateriaal.
- Aanbieder zorgt ervoor dat de training tijdig en regelmatig wordt aangeboden. Om dit te kunnen waarborgen zal de training soms met een naburige gemeente moeten worden aangeboden.
- De training wordt in het Nederlands of in het Engels gegeven.

Resultaat
Door inzet van dit product heeft de inburgeraar:
- Inzicht hoe de Nederlandse samenleving is georganiseerd en op welke wijze burgers in Nederland hieraan kunnen bijdragen.
- Toewerken naar een positief burgerschap. Leren over wat belangrijk is in Nederland, met als primaire focus de democratische grondbeginselen en kernwaarden.
- Deelnemers hebben de workshop van het participatieverklaringstraject bijgewoond en de participatieverklaring ondertekend.

Samenwerking
Aanbieder werkt samen met Team toegang van de gemeente en zal contact hebben met het uitvoerend team Inburgering van de gemeente DRV.

Opleidingseisen
- Heeft kennis van minimale wettelijke eisen waar PVT aan moet voldoen.
- Beschikt over goede didactische vaardigheden, om de informatie over te dragen aan de inburgeraars.

- Heeft oog voor verschillinde culturen
- Minimale HBO werk- en denk niveau.

Levering
- Aanbieder verzorgt de workshop vanuit een goed bereikbare plek
- Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het vinden van een passende ruimte.
- Aanbieder verzorgt eventueel lesmateriaal
- Aanbieder zorgt voor een PVT-diploma/certificaat

Rapportage
- Aanbieder houdt een deelnemers- en presentielijst bij.
- Aanbieder geeft maandelijks door welke inburgeraars de PVT gaan volgen, afbreken en afronden.
- Het volgen van de PVT telt mee als tijdbesteding aan duale activiteiten. Aanbieder registreert daarom de gevolgede/besteedde uren per deelnemer.
- Aanbieder zorgt voor een certificaat PVT dat vanuit gemeente en de deelnemer ondertekend wordt.

Declaratie
Het tarief omvat zowel directe- als indirecte tijd, die nodig is om begeleiding bij vestiging in DRV te kunnen geven. Voor dit product geldt een all-in trajectprijs voor de totale dienstverlening, per statushouder die van dit product gebruik maakt.
Dit tarief wordt elk half jaar gefactureerd bij de gemeente DRV. Bij de facturering voegt aanbieder een overzicht toe waaruit blijkt welke personen dit product hebben gevolgd en afgerond. Over de wijze van facturatie worden nadere afspraken gemaakt tussen partijen

Product Basiscursus Omgaan met geld en budgetcoaching

Algemeen
Bij het opbouwen van een nieuw bestaan worden statushouders met veel nieuwe uitdagingen geconfronteerd. Zij maken vaak een start zonder (spaar)geld, sociaal vangnet, baan en zonder beheersing van de Nederlandse taal.. Maar juist in die beginperiode worden zij geconfronteerd met extra uitgaven. Zij moeten hun woning inrichten en allerhande basisartikelen aanschaffen die voorzien in de primaire levensbehoeften. Tegelijkertijd staan statushouders vaak ook nog voor hoge kosten van gezinshereniging of kosten om familie in het land van herkomst te onderhouden.
Sparen en een buffer opbouwen is daardoor meestal erg moeilijk. Dit is echter wel nodig om eventuele financiële tegenvallers op te kunnen vangen. Statushouders behoren om deze reden vaak tot een groep die meer risico loopt om in armoede terecht te komen. De risico's op langdurige armoede en dus op problematische schulden zijn groot.

Asielstatushouders in DRV ontvangen van de gemeente een bijstandsuitkering en hebben vaak recht op gelden uit inkomensregelingen, huur- zorg- en kindertoeslagen. Daarnaast zijn er vaste lasten die vaak maandelijks of binnen een andere termijn moeten worden betaald.
In de eerste zes maanden na vestiging in de gemeente wordt de asielstatushouder financieel ontzorgt. De huur wordt, door de gemeente, in deze periode ingehouden op de bijstandsuitkering en betaald aan de woningcorporatie (Cazas Wonen). Daarnaast wordt er gewerkt aan het bereiken van financiële zelfstandigheid. Om inburgeraars bewust te maken van bancaire zaken, reserveren van geld en het aangaan van financiële verplichtingen (zoals huur) organiseert aanbieder een basiscursus Omgaan met geld.
In de latere fase van inburgering (na 6 maanden) nodigt, indien nodig, de gemeente DRV inburgeraars uit voor budgetcoaching. Dit gezien de complexiteit en vanuit het belang van een goede financiële start en het bieden van een financiële basis om geldproblemen te voorkomen.

Doel inzet
De inzet is gericht op het informeren en ondersteunen in geldzaken om inzicht te krijgen in eigen inkomsten en uitgaven. Door inburgeraars bewust te maken van het belang, wordt verstandig omgaan met geld gestimuleerd. Het heeft een preventief karakter om betalingsachterstanden en schulden te voorkomen en op die manier financieel zelfstandig te worden/blijven.

Doelgroep
Dit product is bedoeld voor:
- Statushouders, van minimaal 18 jaar oud, die maximaal 1 jaar in DRV wonen.

De doelgroep kenmerkt zich door:
- Ingeschreven en woonachtig in de gemeente DRV.
- Beperkte kennis van de Nederlandse taal, cultuur en samenleving.

Gevraagd aan de aanbieder
- Organiseren en geven van de basiscursus. Deze bestaat uit 6 dagdelen van elk 1.5 uur.
- Bij elk dagdeel is ruimte voor maximaal 15 deelnemers.
- Uitnodigen van deelnemers o.b.v. beschikbare informatie vanuit de afdeling van de gemeente DRV.
- Naast de basiscursus omgaan met geld zet de aanbieder, indien noodzakelijk, voor maximaal één jaar een individuele budgetcoach in. Deze budgetcoach werkt dan samen met de statushouder aan een aantal concrete doelen. Denk aan het voeren van een ordelijke thuisadministratie, omgaan met digitaal betaalverkeer, leren vooruitdenken en plannen met betrekking tot het uitgavepatroon, evenals leren informeren over, en aanvragen van, bestaande voorzieningen zoals huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderbijslag en het kindgebondenbudget.
- Bij de budgetcoach kan de statushouder ook terecht wanneer er (ingewikkelde) financiële vragen zijn.
- De budgetcoaching start zo snel als mogelijk na afronding van de Basiscursus omgaan met geld.
- Aanbieder heeft kennis van de wet Werk en Inkomen, de inkomensregelingen van de gemeente DRV en wettelijke toeslagen.

- Is in staat om praktisch vorm te geven aan deze basiscursus, daarbij rekening houdend met de beperkte kennis van de Nederlandse taal.
- Aanbieder zorgt voor een passende lesruimte en bijbehorend lesmateriaal.
- Aanbieder is vrij in het kiezen van werkvormen.
- Aanbieder werkt cultuur-sensitief. Houdt er rekening mee dat omgaan met geld, inkomsten en kosten culturele- en landelijke verschillen kent.

Resultaat
Na afloop van de basiscursus, weet de deelnemer:
- De beginselen van financiële transacties in Nederland.
- Het in kaart brengen van eigen financiën: de inkomende (uitkering, loon, toeslagen, inkomensregelingen) en uitgaande geldstromen (denk aan huur, energie, licht, water, internet, telefoon) van een economisch zelfstandige huishouding (huur, energie, telefoon, etc.)
- De noodzaak om een financiële planning te maken en geld te reserveren voor onvoorziene uitgaven (vooruit denken en rekening houden met gebeurtenissen op de langere termijn)
- Het verantwoord kunnen besteden van geld en bewust financiële producten kiezen

Samenwerking
Aanbieder werkt samen met het KM inkomen van het uitvoerend team Inburgering van de gemeente DRV. De aanbieder heeft kennis van lokale initiatieven waar mensen terecht kunnen voor vragen rondom geld.

Opleidingseisen
- Aanbieder heeft kennis van financiële geldstromen waar een huishouding mee te maken krijgt. Kent relevante wet- en regelgeving en kent de inkomensregelingen van de gemeente DRV.
- Beschikt over goede, didactische vaardigheden.
- Werkt cultuursensitief en heeft oog voor de culturele verschillen
- Heeft minimaal Hbo werk en denkniveau.

Levering
- Aanbieder verzorgt de basiscursus vanuit een goed bereikbare plek in de gemeente DRV
- Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het vinden van een passende ruimte.
- Aanbieder verzorgt zelf lesmateriaal.
- Aanbieder is vrij om te kiezen voor passende werkvormen.

Rapportage
- Aanbieder houdt een deelnemers- en presentielijst bij.
- Aanbieder geeft maandelijks het aantal inburgeraars door dat de basiscursus is gestart, heeft gestaakt of heeft afgerond.
- Inzet uren worden geregistreerd zodat deze meegeteld kunnen worden als duale activiteiten.