Nota van Inlichtingen bij: DRV 220212 PRJ-2200340 Maatschappelijke begeleiding asielstatushouders
Gepubliceerd onder nummer: TN 487716
Datum: 10 oktober 2024

nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridische begeleiding	Aanbestedingsdocument p.24 Subgunningscriterium 3 Beschrijving proces	Voor subgunningscriterium 3 vraagt u een casus te beschrijven en vragen daarover te beantwoorden. De casus ontbreekt in de stukken. Wilt u deze z.s.m. toevoegen?	Het proces dient beschreven te worden aan de hand van een (fictieve) casus welke inschrijver baseert op zijn eigen kennis en ervaring.
2	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching	Aanbestedingsdocument p. 21 en 22 Tekst gunningscriteria en aantal A4	Bij K1 en K2 stelt u veel vragen. Om deze goed te kunnen beantwoorden vragen wij uitbreiding van maximaal 3 naar 4 x A4 per gunningscriterium. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever gaat akkoord met 'maximaal 4 A4 inclusief bijlagen, lettergrootte 10' voor de beantwoording van K1 en K2.
3	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching, Juridische begeleiding	bijlage C Tarievenblad	Welke tekst is van toepassing op *** overheadkosten?	In de begrippenlijst van 'bijlage C tarievenblad' staat; '** Administratie: werkbare weken = 50 inclusief: uitwerken casuistiek, verwerking administratie, contact met netwerk, opleiding vrijwilligers en overheadkosten***' In de cel daaronder wordt het begrip 'overheadkosten toegelicht: '*** Overheadkosten: omvatten alle indirecte kosten die buiten de kosten van juridische dienstverlening worden gemaakt'
4	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching, Juridische begeleiding	Aanbestedingsdocument, p.7 en bijlage Tarievenblad	Bij 1.5 Omvang uitvraag geeft u aan de "gemeente verwacht gedurende de looptijd van de overeenkomst, onderstaande diensten en aantallen* af te nemen:" Vraag: a. uitleg over * ontbreekt. b. de looptijd van de initiële overeenkomst is 2 jaar, zijn de cijfers die u geeft ook voor 2 jaar? In het tarievenblad wordt bij de berekening namelijk uitgegaan van kosten per jaar.	a. Toelichting '*': aan de aantallen genoemd in de opdrachtomschrijving kunnen geen rechten worden ontleend. b. In het tarievenblad staan de kosten per jaar en de totale kosten over 4 jaar (maximale duur van de overeenkomst).
5	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching	Aanbestedingsdocument 1.4.1 p. 6 en 7 en bijlage Productbeschrijvingen	Bij de opsomming van het aanbod en de productbeschrijvingen ontbreekt taalcoaching. Op welke wijze wordt taalcoaching in de gemeente verzorgd vanaf 1-1-2025?	Taalcoaching wordt separaat ingekocht bij derden en valt buiten de scope van deze aanbesteding.
6	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching	Aanbestedingsdocument, p.7 en bijlage Tarievenblad	a. Kunt u toelichten waarom er gekozen is voor een splitsing van maatschappelijke begeleiding gezin en alleenstaanden? b. Wat verstaat u onder gezin: zijn bijvoorbeeld volwassen kinderen alleenstaanden of onderdeel van een gezin? c. Als eerst een alleenstaande wordt gehuisvest en daarna nareizigers: is dit dan 1x een alleenstaande en daarna 1x gezin (in- of exclusief referent) of een alleenstaande met kinderen?	a. Maatschappelijke begeleiding per gezin vraagt in de regel meer inzet dan enkel een alleenstaande bijstaan met maatschappelijke ondersteuning. b. Volwassen kinderen die op hetzelfde adres wonen maken wel onderdeel uit van het gezin. c. Dit betreft 1x een alleenstaande en daarna 1x een gezin al dan niet inclusief referent. Dit hangt af van de gezinssituatie op dat moment.

nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching	Aanbestedingsdocument, aantallen voor diensten/trajecten	Kunt u toelichten en onderbouwen waarop de aantallen voor PVT en Collectieve training geldzaken en Individuele budgetcoaching zijn gebaseerd daar er bijvoorbeeld meer gezinnen zijn?	Deze aantallen zijn gebaseerd op succesvol voltooide trajecten in 2023. Uit recente cijfers blijkt dat er nog mensen een training moeten gaan volgen. Het tarievenblad is hierop aangepast van gemiddeld 1 naar 2 trainingen per jaar. Bijlage C 'tarievenblad' wordt met deze nota van inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
8	Juridische begeleiding	p. 10 omschrijving juridische begeleiding	De juridische begeleiding betreft alleen statushouders tot uiterlijk 5 jaar na ontvangst van een verblijfsvergunning, hoe is juridische begeleiding van gezinshereniging voor de eventuele overige statushouders voorzien?	Statushouders kunnen na 5 jaar terecht bij het Servicepunt De Ronde Venen (Sociaal raadslieden) of het juridisch loket. (Deze vorm van juridische begeleiding valt buiten de scope van deze opdracht.)
9	Juridische begeleiding	Aanbestedingsdocument en Bijlage A Productbeschrijvingen p 10 Juridische begeleiding	De juridische begeleiding betreft alleen gezinshereniging, hoe is de overige juridische begeleiding voorzien voor statushouders voorzien? Bijvoorbeeld bij vragen of hulp bij verlenging van een verblijfsvergunning.	'Overige juridische begeleiding voorzien voor statushouders' maakt geen deelt uit van deze opdracht. Statushouders kunnen na 5 jaar terecht bij het Servicepunt De Ronde Venen (Sociaal raadslieden) of het juridisch loket.
10	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching	Aanbestedingsdocument en Bijlage A productbeschrijving p16 Basiscursus Omgaan met geld en budgetcoaching	De doelgroep wordt beschreven als statushouders die maximaal 1 jaar in de Ronde Venen wonen en daarnaast gekenmerkt door recent ontvangst verblijfsvergunning (tot uiterlijk 1 jaar). Wij gaan ervan uit dat de datum van (definitieve) huisvesting leidend is en niet de datum van ontvangst van de verblijfsvergunning. Ofwel, wanneer cliënten worden gehuisvest die aan alle kenmerken voldoen behalve de genoemde periode van ontvangst van een verblijfsvergunning, dienen deze dan wel of niet te worden getraind? En zo niet, wie zorgt dan voor voldoende financiële kennis?	De bullet: 'o Recent ontvangst van een verblijfsvergunning (tot uiterlijk 1 jaar)' wordt geschrapt. Bijlage A productbeschrijving, pagina 16, Basiscursus Omgaan met geld en budgetcoaching wordt aangepast en opnieuw gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen.
11	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching, Juridische begeleiding	Aanbestedingsdocument p.18 3.2.2. Certificering	TECHNISCHE- EN BEROEPSBEKWAAMHEID Certificering Opdrachtnemer dient te beschikken over een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan: - ISO 9001: 2015 of daaraan gelijkwaardig. Vraag: Wij gaan ervan uit dat u met het bovenstaande wil checken of opdrachtnemer kwaliteitsbewaking in de organisatie heeft verankerd en toepast zodat de kwaliteit van de dienstverlening geborgd is. De praktijk wijst uit dat gemeenten daarbij ook vaak vragen naar het keurmerk Inburgeren van BOW. Wij gaan ervan uit dat het bezitten van het BOW keurmerk inburgeren voldoet en dat u dit als gelijkwaardig ziet. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever kan hier niet bij voorbaat mee akkoord gaan, maar staat wel open voor andere gelijkwaardige keurmerken. Indien aanbieder van mening is dat het keurmerk Inburgeren van BOW gelijkwaardig is, dan dient aanbieder dit bij inschrijving aan te tonen door middel van een beschrijving van het BOW keurmerk waarbij een vergelijk wordt gemaakt met het ISO 9001-2015 keurmerk. Opdrachtgevers zullen dan beoordelen of dit keurmerk voldoende gelijkwaardig is.
12	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching, Juridische begeleiding	Bijlage A beschrijving doelgroep	Onder Doelgroep Doelgroep kenmerkt zich over het algemeen door "recent ontvangst van een verblijfsvergunning (voor de duur van minimaal 2 jaar)" Vraag: wat bedoelt u hiermee? Dat de doelgroep 2 jaar begeleid wordt? Men krijgt in het algemeen een verblijfsvergunning voor 5 jaar. En de verblijfsvergunning is al voor de huisvesting in de gemeente gekregen. Waarop is de termijn van 2 jaar van toepassing?	o Recent ontvangst van een verblijfsvergunning (voor de duur van minimaal 2 jaar).' wordt vervangen door: 'o Maximaal twee jaar geleden een verblijfsvergunning te hebben ontvangen.' Bijlage A productbeschrijving, pagina 2, Begeleiding bij huisvesting in Gemeente De Ronde Venen wordt aagepast en opnieuw gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen.
13	Maatschappelijke begeleiding, participatietrajecten, collectieve training geldzaken en individuele budgetcoaching, Juridische begeleiding	Bijlage A Productbeschrijvingen	Ad. 3. Begeleiding inburgering en participatie. In tekst staat: "De maatschappelijke begeleiding moet aansluiten op de persoonlijke integratiedoelen zoals vastgelegd (door de gemeente) in het PIP, alsmede op het terrein van financiën;". Vraag: op welke wijze ontvangt opdrachtnemer informatie over de integratiedoelen in het PIP?	Opdrachtnemer ontvangt via de betreffende statushouder de relevante informatie over persoonlijke reintegratiedoelen.