

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	29. Programma van eisen

Vraag:

Eis 9: Opdrachtnemer zal voor ROC MN aantoonbaar alle mogelijkheden benutten om de kosten voor in te zetten interventies, preventieve zorg en extra diensten te verhalen op de individuele zorgverzekering van de betreffende werknemer (het zogenaamde ont dubbelen).

Eis 9: Opdrachtnemer adviseert interventies waarbij rekening wordt gehouden met de providerboog van opdrachtgever. Opdrachtnemer vraagt akkoord voor de geadviseerde interventie bij opdrachtgever voor de interventie wordt ingezet en deze interventies dienen te worden ingezet en betaald door opdrachtgever. Hierin heeft opdrachtgever een ondersteunende en signalerende rol. Wij verhalen echter geen kosten op de individuele zorgverzekering van medewerker. Hier is de medewerker zelf verantwoordelijk voor. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	31. Programma van eisen

Vraag:

Eis 17: De opdrachtnemer rapporteert in minimaal 95% van een gehouden spreekuur binnen 12 werkuren schriftelijk en uploadt het rapport in het personeelinformatiesysteem

Eis 17: terugkoppelingen van spreekuren worden binnen 2 werkdagen geüpload in het verzuimregistratiesysteem van opdrachtnemer. Medewerker een leidinggevenden krijgen een melding dat deze klaarstaat en kunnen deze inzien in het verzuim registratiesysteem van opdrachtnemer. Is dit akkoord

voor opdrachtgever?

Antwoord:

Deze eis wordt aangepast naar rapportage binnen 16 werkuren. Het aangepaste document wordt met de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:

30. Programma van eisen

Vraag:

Eis 15: Opdrachtnemer verwerkt de acties m.b.t. verzuim/Wet verbetering Poortwachter in het personeelinformatiesysteem uitsluitend en alleen conform de instructies van ROC MN. Dat houdt in dat alle relevante documenten worden geupload in het personeelinformatiesysteem.
Eis 15: Opdrachtnemer werkt in haar eigen verzuimregistratiesysteem. Afhankelijk van de mogelijkheden kan er een documentenkoppeling worden gebouwd waarbij de relevante documenten worden uitgewisseld. Bij het ontbreken van een documentenkoppeling is opdrachtgever verantwoordelijk voor het uploaden van de documenten in haar eigen personeelsinformatiesysteem. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:

28. Algemeen:

Vraag:

Vanuit AVG is wetgeving van kracht met betrekking tot het juist verwerken van persoonsgegevens. Om dit op juiste wijze te doen, hebben wij onze ICT organisatie in een aparte ICT BV ondergebracht. Inschrijver en ICT BV zijn 2 aparte entiteiten met geen overlap in het personeelsbestand. De rol van Inschrijver is gecertificeerd arbodienstverlener en de rol van ICT BV is systeembeheerder en datakluis. Deze constructie maakt het voor Inschrijver mogelijk om gegevens positief te registreren. Zo kunnen onze professionals verzuimrapportages maken, trends signaleren en preventieve dossiers aanmaken. Deze manier van samenwerken betekent dat naast subverwerker van Inschrijver, ICT BV ook de rol van verwerker inneemt voor de

Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het nodig om naast een contract Arbodienstverlening met Inschrijver ook een overeenkomst gegevensbeheer (of een aparte verwerkersovereenkomst) te ondertekenen met onze ICT organisatie. Is dat akkoord?

Antwoord:

Wij willen na voorlopige gunning op korte termijn inventariseren welke AVG-rollen de partijen hebben. Afhankelijk van deze rolverdeling, zullen wij hier vanzelfsprekend een passende overeenkomst voor afsluiten, zoals in de inschrijvingseisen staat beschreven. Dit kan een verwerkersovereenkomst zijn of bijvoorbeeld een gegevensuitwisselingsovereenkomst.

Bij Arbodienstverlening is in de meeste gevallen de Arbodienstverlener zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient de organisatie zelf te zorgen voor passende overeenkomsten met haar verwerkers. Mocht inschrijver van mening zijn dat de door inschrijver gehanteerde constructie de rolverdeling verandert, dan vernemen we dat graag tijdens het gesprek over de AVG-rolverdeling.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

27. Beschrijvend document:

Vraag:

Prijzenblad: u vraagt op het prijzenblad om huurkosten op te geven. Deze kosten zitten bij opdrachtnemer verdisonteerd in het abonnementstarief. Is het akkoord dat wij dit bedrag op 0,00 zetten in het prijzenblad?

Antwoord:

Dit is akkoord, maar dient wel in uw aanbiedingsbrief te worden vermeld.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

26. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 12 KPI': U stelt als KPI dat spreekuren binnen 2 kalenderweken tot stand moeten komen. Het is, in de huidige markt, meer realistisch dat een spreekuur bij de medische lijn gemiddeld binnen 4 weken plaatsvindt. Bent u

bereid deze termijn aan te passen naar 4 weken?

Antwoord:

Het spreekuurcontact moet in alle gevallen binnen twee kalenderweken tot stand komen. Dit contact kan zowel met de praktijkondersteuner (taakdelegatie) als met de bedrijfsarts zijn. Dit contact kan op locatie, telefonisch of met videobellen.

De door u gevraagde aanpassing in periode is niet akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

25. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 12 KPI's: U stelt als KPI dat spreekuren binnen 2 kalenderweken tot stand moeten komen. Hier zit op de lange termijn, gezien de ontwikkelingen in de markt, teveel risico aan voor opdrachtnemer. Bent u bereid deze KPI te laten vervallen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

24. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 12 KPI's: U stelt als KPI dat terugkoppelingen binnen 12 uur moeten worden verstuurd. Opdrachtnemer hanteert hiervoor een termijn van 2 werkdagen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

23. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 10, 1.4. locaties voor spreekuren: opdrachtgever geeft aan dat spreekuren zowel op locaties van opdrachtnemer als op een locatie verzorgd door ROC MN kan plaatsvinden. Spreekuren bij de medisch lijn vinden altijd plaats op locaties van opdrachtnemer en niet op locaties van opdrachtgever (of overige externe locaties). Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

De door u gevraagde informatie vindt u terug in paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

22. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 9: U geeft aan dat een casemanager buiten scope van de opdracht ligt. Opdrachtnemer werkt niet met casemanagers maar wel met een niet medisch adviseur arbeid en gezondheid (niet onder taakdelegatie). Deze adviseur is 1e aanspreekpunt voor opdrachtgever en coacht en begeleid LG/MW/HR in de verzuimbegeleiding en preventie. Staat opdrachtgever open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Wij staan niet open voor deze werkwijze.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

21. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 8: U vraagt om de inzet van een bedrijfsarts en POB onder taakdelegatie. Wij werken met een inzetbaarheidsteam met hierin een niet medische adviseur arbeid en gezondheid als 1e contactpersoon voor opdrachtgever. Deze adviseur richt zich op het gedragsmatige aspect in het verzuim. Daarnaast maakt de medische lijn (BA, AVK, POB) deel uit van het inzetbaarheidsteam. Er wordt dus niet 1 BA en 1 POB aan opdrachtgever gekoppeld maar een inzetbaarheidsteam met meerdere medisch professionals. Er wordt wel een vaste adviseur arbeid en gezondheid aan

opdrachtgever gekoppeld. Staat opdrachtgever open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Wij staan niet open voor deze werkwijze.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

20. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 8: U vraagt om een geregistreerde bedrijfsarts en een gecertificeerde POB. Wij zetten naast een (bedrijfs)arts en POB ook (BIG geregistreerd) Arboverpleegkundigen in. De POB en AVK werken onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Staat opdrachtgever hiervoor open?

Antwoord:

Werken onder taakdelegatie met als eindverantwoordelijke een geregistreerd bedrijfsarts is voor ons akkoord.

Wij zijn niet bekend met de arboverpleegkundige en de werkwijze die u met deze functie voor ogen heeft.

Om die reden kunnen wij op dit moment niet beoordelen of dit bij onze organisatie en visie aansluit.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

19. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 8: U vraagt om een geregistreerde Bedrijfsarts en een gecertificeerde POB. Wij werken naast gecertificeerde bedrijfsartsen ook met AIOS en ANIOS onder supervisie van een bedrijfsarts. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

14

18. Beschrijvend document:

Vraag:

Pagina 7: U ziet BA en POB als kritische coach en gesprekspartner voor de medewerkers, verzuimadviseur en leidinggevende. Deze rol wordt bij opdrachtnemer voornamelijk ingevuld door een niet medische adviseur arbeid en gezondheid. De medische lijn (BA, AVK, POB) staat in de 2e lijn en wordt voornamelijk ingezet voor medische vraagstukken. Staat opdrachtgever open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Wij staan niet open voor deze werkwijze.

Percelen:

P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

17. Programma van Eisen:

Vraag:

Eis 20: Opdrachtnemer indexeert haar tarieven jaarlijks op basis van de CPI index. Opdrachtnemer vraagt hier geen toestemming voor bij opdrachtgever. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, er moet altijd toestemming aan ons worden gevraagd voor indexering. Het verzoek dient onderbouwd te zijn. Zie tevens het antwoord op vraag 70.

Percelen:

P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

16. Programma van Eisen:

Vraag:

16. Eis 14: koppeling met het personeelsinformatiesysteem is in de optiek van opdrachtnemer een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Opdrachtnemer is hierin mede afhankelijk van de kennis/kunde en capaciteit van opdrachtgever. Kan deze eis worden aangepast naar een gezamenlijke verantwoordelijkheid?

Antwoord:

Het totstandkomen van de koppeling is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het gebruiksklaar hebben van deze koppeling is

echter de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
15. Programma van Eisen:

Vraag:

Eis 11: opdrachtnemer kan wel ieder kwartaal een rapportage leveren met hierin trends en adviezen n.a.v. het verzuim. Wij werken echter op basis van een all-in abonnementstarief waarbij wij de inzet leveren die nodig is. Wij registreren geen uren en leveren hier dan ook geen overzichten van. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Het gaat ons bij deze eis niet om de uren maar om het aantal spreekuren. De eis wordt als volgt aangepast:

"Opdrachtnemer verstrekt en bespreekt ieder kwartaal een overzicht van de inzet (spreekuren, contactmomenten) en ieder half jaar een rapportage met analyse, trends en adviezen op het organisatieniveau van ROC MN. Op verzoek kunnen deze rapportages en overzichten op afdelingsniveau worden verstrekt.

Deze gesprekken worden op initiatief van Opdrachtnemer gepland met de contactpersoon/-personen van ROC MN.

Het aangepaste aanbestedingsdocument wordt bij de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
14. Programma van Eisen:

Vraag:

Eis 10: De bedrijfsarts sluit in principe 1x per jaar aan bij een overleg met de OR. Als er sprake is van dringende redenen kan de arts, in overleg, vaker aansluiten. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

13. Programma van Eisen:

Vraag:

Eis 8: U stelt als eis dat binnen 48 uur een spoedoproep moet kunnen plaatsvinden. Wij zijn geen voorstander van spoedspreekuren of -afspraken. Inzet van deze middelen passen niet bij eigen regie en gaan niet uit van vertrouwen en tonen van leiderschap. Onze (niet medische) adviseur arbeid & gezondheid ondersteunt om situaties waar normaliter werd teruggegrepen op een spoedafspraak op een andere manier op te lossen (bijvoorbeeld een 3-gesprek) een 3-gesprek met een AAG kan binnen 3 dagen plaatsvinden. Wanneer blijkt dat een spoedafspraak bij de medische lijn legitiem is (in onze visie is hier alleen sprake van bij een actueel oordeel bij afloop termijn), kijkt de AAG welke professional ruimte heeft voor het consult. Hierbij is het streven dat deze binnen 72 uur wordt ingepland. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zijn hiermee niet akkoord.

Percelen:

P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

12. Programma van Eisen:

Vraag:

Eis 6: U stelt als eis dat de POB RCMT gecertificeerd is. Onze POB zijn niet gecertificeerd en werken onder supervisie van een bedrijfsarts. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is voor ons niet akkoord, omdat wij uit uw vraagstelling begrijpen dat uw POB-ers de opleiding niet bij een gecertificeerd opleidingsinstituut hebben gevolgd.

Percelen:

P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

11. Algemene Inkoopvoorwaarden:

Vraag:

Artikel 22.1. opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met dit artikel. Is opdrachtgever akkoord dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Voor deze opdracht komt dit artikel te vervallen. In de overeenkomst wordt een artikel opgenomen waarin dit is verwoord. De aangepaste overeenkomst wordt met de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

10. Algemene Inkoopvoorwaarden:

Vraag:

Artikel 6.3. Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met dit artikel. Is opdrachtgever akkoord dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Bij nader inzien laten wij artikel 6 van de algemene voorwaarden in zijn geheel vervallen. In de overeenkomst wordt een artikel opgenomen waarin dit is verwoord. De aangepaste overeenkomst wordt met de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

9. Algemene Inkoopvoorwaarden:

Vraag:

Artikel 6.2. Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met acceptatie alvorens een betalingsverplichting zou bestaan voor opdrachtgever. Is opdrachtgever akkoord dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

8. Algemene Inkoopvoorwaarden:

Vraag:

Artikel 6.1. Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met dit artikel. Is

opdrachtgever akkoord dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

7. Artikel 9 Prijsindexering

Vraag:

Indexeringen worden vastgesteld i.o.m. ROC MN en kunnen pas plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring. ROC MN behoudt zich het recht voor om met een duidelijke onderbouwing een voorgestelde indexering te weigeren.

Opdrachtnemer vraagt niet om toestemming om te indexeren maar informeert opdrachtgever wel van tevoren over de indexatie. Staat opdrachtgever ervoor open dit artikel hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast.

Zie ook het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

6. Artikel 9 Prijsindexering

Vraag:

9.1 Eenmaal per jaar na overleg en uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, per 1 januari, kunnen eventuele prijsverhogingen van de producten worden doorgevoerd. Prijsverhogingen dienen uiterlijk 1 oktober van het jaar voorafgaand aan de prijsverhoging schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Opdrachtgever

We zijn een dienstverlener, Kan de tekst worden aangepast naar 'producten of diensten'?

Antwoord:

Deze aanpassing is akkoord en wordt verwerkt in de definitieve versie van de overeenkomst. Deze versie wordt bij de laatste Nota van Inlichtingen

gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
5. Raamovereenkomst artikel 4 KPI's:

Vraag:

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan:

Kan hier de volgende tekst worden toegevoegd: 'binnen de redelijke grenzen van deze overeenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving'.

Antwoord:

Dit is bij ons altijd het uitgangspunt. Wij passen dit daarom niet aan in de overeenkomst.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
4. Raamovereenkomst:

Vraag:

Artikel 4 KPI's

Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening twee maal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer.

De volgende KPI's zijn overeengekomen:

- De invulling van de eisen en de toezeggingen in de antwoorden op open vragen (het nakomen van de afspraken), norm 95%;
- Spreekuurrapportages binnen 12 werkuur na spreekuurcontact, Norm: 95%;
- Na aanvraag komt het spreekuurcontact binnen twee kalenderweken tot stand, m.u.v. spoedafspraken. Norm: 95%;
- Tevredenheid van contactpersonen. De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een waardering over de onderstaande

punten:

- de terugkoppeling voldoet aan de gestelde eisen;
- de mate waarin ondersteuning ervaren wordt;
- de communicatie;
- de beschikbaarheid;
- de bereidheid om mee te denken (verbetersuggesties);
- de acties vanuit de Wet Verbetering Poortwachter zijn op tijd in gang gezet.
- Vervolgconsulten worden tijdig gepland

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan: Opdrachtnemer gaat na gunning graag met opdrachtgever in gesprek over de invulling van de KPI's. Wij kunnen niet akkoord gaan met de genoemde KPI's. Deels omdat deze niet SMART zijn (tevredenheid is subjectief). Daarnaast hanteert opdrachtnemer andere normtijden voor rapportages en gesprekken. Ook zien wij graag dat de verantwoordelijkheid voor het aantonen van het compliant zijn aan de KPI's bij opdrachtgever ligt waarbij ROC MN bij ontevredenheid aantoont dat opdrachtnemer niet voldoet

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

3. Raamovereenkomst:

Vraag:

- Kan artikel 2.2. wederkerig worden gemaakt?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid. Dit artikel wordt aangepast in de overeenkomst. Bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt deze versie van de overeenkomst gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

30

2. Raamovereenkomst (pagina 3)**Vraag:**

- De leverancier gebruikt het verzuimdossier van ROC MN voor relevante informatie m.b.t. de medewerkers zoals rapportage arbeidsdeskundig onderzoek, interventies, WIA-documenten, 2e spoor rapportages, periodieke evaluaties, plan van aanpak.

Het verzuimdossier van ROC MN wordt alleen door opdrachtnemer gebruikt om middels de Adviseur Arbeid en Gezondheid te communiceren met werkgever en om relevante poortwachterdocumenten in te delen, afspraken met professionals etc.. Arbeidskundige onderzoeken en overige interventies worden niet middels het verzuimdossier gedaan, o.a. omdat de uitvoering ervan door zusterlabels wordt gedaan. Kan dit artikel hierop worden aangepast?

Antwoord:

Nee, wij willen niet werken met de door u genoemde adviseur.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:**1. Raamovereenkomst:****Vraag:**

- Artikel 1 Onderwerp overeenkomst; Wij zetten diverse professionals in, ook zijn onze POB niet gecertificeerd. Wij stellen daarom onderstaande tekst voor:

De arbodienstverlening betreft de inzet van:

- Een geregistreerde bedrijfsarts en overige professionals die onder taakdelegatie of supervisie van de bedrijfsarts werkzaamheden verrichten".
- Een Adviseur Arbeid en Gezondheid (niet onder taakdelegatie)

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:**1.12 KPI's - bullet 3 (consult binnen twee weken)****Vraag:**

Opdrachtnemer plant consulten 4 weken vooruit en houdt enkele plekken vrij voor spoed en versnelde consulten bij de artsen. Opdrachtnemer hanteert

een systeem met prioriteiten per type consult. De taakgedelegeerde zal in overleg met leidinggevende afstemmen of een versnelde oproep bij de bedrijfsarts of taakgedelegeerde noodzakelijk is. Bij de bedrijfsarts zal dit op de eerst volgende plek die vrijkomt in de agenda zijn, dit zal dus uiterlijk 1-4 weken later zijn afhankelijk van hoeveel versnelde oproepen ingediend worden door de klant. Spreekuur bij de taakgedelegeerde kan sneller gerealiseerd worden: 1-2 weken. Opdrachtnemer plant de consulten bij de bedrijfsarts vier weken vooruit zodat werknemer en werkgever tijdig geïnformeerd zijn, waarmee de kans op no show verlaagd wordt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

D.19 - Prijzen, tarieven en indexering

Vraag:

Bij onze huidige klanten wordt het totaal aantal werknemers in dienst per kwartaal opgevraagd op basis waarvan de kosten opnieuw worden berekend. Dit is nauwkeuriger voor beide partijen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

De fluctuatie van het aantal medewerkers in loondienst binnen het kalenderjaar is bij ons dermate gering dat een jaarlijks meetmoment gerechtvaardigd is.

Wij zullen bij grotere afwijkingen in contact treden zodat uw dienstverlening en prijsstelling in lijn kunnen worden gebracht.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

D.18 – Prijzen, tarieven en indexering

Vraag:

Kunt u aangeven hoe wij in het meegestuurde prijzenblad aan kunnen geven over welke zaken BTW gerekend zal worden?

Antwoord:

Om tegemoet te komen aan uw wens, zullen wij het prijzenblad aanpassen

zodat er een kolom beschikbaar komt waarin u kunt aangeven of en welk percentage BTW van toepassing is.
Dit herziene prijzenblad wordt met de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
35 D.18 – Prijzen, tarieven en indexering

Vraag:

Is het akkoord dat het opvragen van informatie bij de vorige arbodienst, medische informatie van behandelaren, het uitzetten van expertises, arbeidsdeskundige onderzoek, spoor 1 en 2 trajecten en consulten na 104 weken buiten de abonnementsprijs vallen?

Antwoord:

Het klopt dat de genoemde onderwerpen deels buiten de abonnementsprijs vallen.

Voor zover wij akkoord zijn - zie onderstaande opsomming - (en er extra kosten worden gemaakt) dan is het alleen mogelijk met instemming van ons en sowieso dient dit altijd naar redelijkheid en billijkheid gebeuren.

* opvragen van informatie bij de vorige arbodienst = akkoord

* medische informatie van behandelaren = akkoord

* het uitzetten van expertises = akkoord na overleg

* consulten na 104 weken = akkoord.

De genoemde punten arbeidsdeskundig onderzoek, spoor 1 en spoor 2 trajecten vallen buiten de scope van de opdracht

Over de procedure hiervoor kunnen na gunning nadere afspraken worden gemaakt.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 C.17 -Administratie personeelinformatiesysteem

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert een termijn van 24 uur (op werkdagen) zodat er bijvoorbeeld tijd en ruimte is om met een leidinggevende of HRM te bellen. Waarbij wij de termijn verlengen (maximaal 5 werkdagen) wanneer supervisie van een stafarts noodzakelijk is. Dit zorgt voor betere advisering, duidelijkheid en zorgvuldigheid en wordt gehanteerd bij complexe casuïstiek (zowel medisch als niet medische factoren kunnen een dossier complex

maken). Is dit akkoord?

Antwoord:

Wij hebben deze eis aangepast naar reactie binnen 16 werkuren (zie antwoord op vraag 2).

De verdere aanpak is voor ons akkoord aangezien uw werkwijze aangeeft dat er contact tussen partijen is binnen deze 16 werkuren.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

C.15 – Administratie personeelinformatiesysteem

Vraag:

Door middel van de systeemkoppeling kunnen rapportages rechtstreeks van Medisoft (het medisch systeem van opdrachtnemer) in AFAS geüpload worden. Opdrachtnemer zal in principe niet zelf inloggen in de systemen van de opdrachtgever. Er zal onderling afgestemd moeten worden hoe bijvoorbeeld vraagstellingen van leidinggevenden/HRM gedeeld kunnen worden met opdrachtnemer. Er zijn mogelijkheden om dit via AFAS te doen waarbij wij een mail ontvangen, maar dit dient aan de kant van opdrachtgever ingesteld te worden, wij zullen deze vragen niet zelf kunnen ophalen in de systemen van de opdrachtgever. Deze werkwijze zorgt ervoor dat alle vragen bestemd voor bedrijfsarts en /of taakgedelegeerde altijd zichtbaar zijn in het medisch dossier waardoor de kans dat er vragen gemist worden en niet in de rapportage beantwoord worden verkleind wordt. Is een werkwijze dit akkoord is voor het ROC MN?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

C.14 Administratie personeelinformatiesysteem

Vraag:

Koppeling is mogelijk met AFAS en ons medisch systeem, hierbij is het van belang dat opdrachtgever nauw samenwerkt met opdrachtnemer om tot een koppeling te komen. Opdrachtgever dient dus ook zelf zorg te dragen voor de juiste instellingen in AFAS. Wij hebben ervaring met de koppeling tussen deze systemen dus kunnen opdrachtgever hierbij helpen, maar opdrachtgever heeft zelf dus ook verantwoordelijkheid voor het realiseren van een

succesvolle koppeling. Het is met het oog op AVG overigens ook niet wenselijk dat wij als arbodienst in het werkgever deel van AFAS werkzaam zijn en instellingen bepalen. Kan het ROC MN zich vinden in deze gezamenlijke aanpak?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

A.8 Kwaliteit en continuïteit van dienstverlening

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert een termijn van maximaal 1 week voor een consult bij de bedrijfsarts in het geval van een spoedoproep (dit betreft voor ons dossiers waarbij er sprake is van een arbeidsconflict met verzuim waarin geen re-integratie mogelijkheden zijn). Dit consult kan dan door een andere arts uitgevoerd worden dan de vaste bedrijfsarts. Er is wel sneller contact mogelijk (2 werkdagen) tussen de taakgedelegeerde en leidinggevende en taakgedelegeerde en de medewerker. Spoedoproepen worden bij ons door de taakgedelegeerde initieel opgepakt voor triage en dan wordt beoordeeld of inzet van de bedrijfsarts noodzakelijk is eventueel in overleg met leidinggevende. Voordeel hiervan is dat er korte lijnen zijn tussen leidinggevend en de taakgedelegeerde en er dus snel en goed afgestemd kan worden wat nodig is in een dossier. Ook zorgt deze aanpak ervoor dat dossiers niet direct gemedicaliseerd worden door de inzet van een arts. Is dit een werkwijze waarin het ROC MN zich kan vinden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Essentieel is dat er binnen 48 uur contact tussen leidinggevende en een professional van opdrachtnemer is.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

A.6 - Kwaliteit en continuïteit van dienstverlening

Vraag:

Opdrachtnemer werkt ook met taakgedelegeerden en BIG geregistreerde artsen die nog in opleiding zijn of op korte termijn de opleiding starten. Zij staan onder volledige supervisie van de stafarts. Wij ervaren werken met

artsen en taakgedelegeerden in opleiding als iets positiefs. Ze zitten fris in de materie en we kunnen ze ook echt onze visie op verzuimbegeleiding meegeven waardoor de kwaliteit van de dienstverlening hoog is. Is dit voor het ROC MN akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 1.1 Pagina 7

Vraag:

Wat zijn uw 3 grootste zorgen als het gaat om inzetbaarheid?

Antwoord:

In deze fase van de aanbesteding is dit niet aan de orde.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.2 - pagina 8

Vraag:

Wij werken in teams bestaande uit bedrijfsarts, artsen (niet) in opleiding (ANIOS/AIOS) en praktijkondersteuner bedrijfsarts. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Providerboog - pagina 8

Vraag:

Kunt u aangeven waaruit uw providerboog bestaat?

Antwoord:

De dienstverlening die wij onder de brede providerboog bij andere dienstverleners onderbrengen, valt buiten de scope van deze opdracht.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 44 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, 1.2 Binnen scope, pagina 8; Buiten scope, pagina 9

Vraag:
U geeft aan dat buiten de scope van de dienstverlening het toetsen van de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) valt. Bent u zich bewust dat het toetsen van de RI&E binnen de vangnetregeling valt die u op pagina 8 uitvraagt binnen de scope van de dienstverlening?

Antwoord:
Daar zijn wij ons van bewust.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 45 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 1.2 - Pagina 9

Vraag:
Belangstellende kent naast de reguliere verzuimkoppeling ook een documentenkoppeling waarbij de niet medische documenten vanuit ons systeem direct in het personeelsdossier van uw medewerker in Afas wordt geplaatst en wij kennen een reverse documentenkoppeling waarbij het mogelijk is om een vraagstellingsdocument en eventueel andere relevante documenten (zoals UWV documenten en AD rapportages) direct in het systeem van belangstellende te plaatsen. Wij willen deze koppelingen graag realiseren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Vanuit technisch perspectief is dit akkoord mits voldaan wordt aan de eisen die aan de interfaces worden gesteld op basis van de BIV classificatie (Hoog). Uitgangspunt hierbij is de Security Agreement en de ISO27001 certificering. Ook inhoudelijk zijn we akkoord met deze koppelingen.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 46 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, 1.10 Privacy - Pagina 11

Vraag:

U geeft hier via een link toegang tot diverse documenten die gerelateerd zijn aan het Privacy Convenant. Kunt u expliciet aangeven welke van deze documenten van toepassing zijn en onder dit contract vallen?

Antwoord:

Op dit moment kunnen wij nog geen expliciet document aangeven, aangezien we gezamenlijk zouden moeten inventariseren welke AVG-rol beide partijen hebben. Uw organisatie is volgens het privacyconvenant in ieder geval medestander. Gezien de dienstverlening zal dit waarschijnlijk neerkomen op de AVG-rol van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Daarbij hoort de datauitwisselingsovereenkomst: <https://aanpakibp.kennisnet.nl/app/uploads/Model-datauitwisselingsovereenkomst.docx>

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.5 - Pagina 10

Vraag:

Kunt u de meldingsfrequentie en opbouw van het verzuimpercentage per locatie beschikbaar stellen?

Antwoord:

Nee, op dit moment is dit niet relevant met het oog op privacy.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.4 - Pagina 10

Vraag:

Belangstellende beschikt over spreekuurruimte in de nabijheid van uw school. Wij werken hybride: deels op locatie, deels via videobellen / telefonisch. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, hiermee kunnen wij instemmen. Wij hebben echter wel sterke voorkeur voor een spreekuur op locatie.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.12 KPI's - Pagina 12

Vraag:

U geeft aan dat een terugkoppeling binnen 12 uur beschikbaar dient te zijn. Dit is geen werkbare afspraak, omdat het vanwege complex verzuim vaak noodzakelijk is om professioneel overleg te plegen. Zeker als wij werken met artsen (niet) in opleiding (AIOS / ANIOS) in het team. Kunt u hiervan maken 48 uur?

Antwoord:

Deze eis is aangepast naar 16 werkuren.
Zie ook antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.12 KPI's - Pagina 12

Vraag:

Belangstellende maakt gebruik van een laagdrempelige digitale uitvraag voor medewerker en leidinggevende, waarop belangstellende op basis van maatwerk haar dienstverlening kan inzetten. Staat opdrachtgever open voor deze vorm van dienstverlening en ziet u daarmee af van de KPI om het spreekuurcontact binnen twee kalenderweken tot stand te laten komen? We lichten deze tool uiteraard toe in ons voorstel.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.12 KPI's - Pagina 12

Vraag:

Niet alle KPI's die u beschrijft zijn concreet meetbaar. Soms betreft het een kwalitatieve KPI. U vraagt echter wel om een concreet plan. Kunnen wij na gunning gezamenlijk realistische en meetbare KPI's met u opstellen?

Antwoord:

Ja, daartoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 3.4 Eisen ten aanzien van security - Pagina 22

Vraag:

Belangstellende heeft geen aparte ISO27001 certificering, maar een WCA (Wettelijk Certificaat Arbodiensten) certificaat. Onderdeel van het toetsingskader in WCA is of de informatiebeveiliging op orde is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het WCA certificaat zal niet voldoende zijn om de maatregelen, welke wij eisen bij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, te dekken.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:

3.3 Eisen ten aanzien van privacy - Pagina 22

Vraag:

Belangstellende heeft geen dataflowchart. Kunt u ook akkoord gaan met een document waarin onze beveiligingsmaatregelen zijn opgenomen?

Antwoord:

Hier kunnen we niet mee akkoord gaan. Het is voor ons van belang om middels een dataflowchart te zien welke (persoons)gegevens er via welke stromen naar welke systemen gaan en in welke processen. Een document met beveiligingsmaatregelen geeft hier geen inzicht een. Een voorbeeld van een dataflowchart is te vinden op: <https://www.lucidchart.com/pages/nl/wat-is-een-data-flow-diagram>

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Aanbestedings-document 3.7 - Pagina 23

Vraag:

Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de

omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?

Antwoord:

Zolang wij uit de door u verstrekte informatie kunnen opmaken dat u minimaal verzekerd bent voor het in artikel 18.3 van AIV van ROC MN genoemde bedrag, is dat voor ons akkoord.

Wij vragen deze informatie enkel van de inschrijver waaraan wij voornemens zijn te gunnen en zullen te allen tijde vertrouwelijk omgaan met deze informatie. Alleen de afdeling inkoop heeft toegang tot deze informatie die ter verificatie dient.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen – Eis 2

Vraag:

U vraagt ondersteuning op het gebied van preventie. Deels zetten wij hiervoor een Arbeids- en Organisatieadviseur (A&O adviseur) in. Is dat akkoord? Zo ja, kunt u ruimte bieden op het prijzenblad voor het tarief van de A&O-adviseur?

Antwoord:

Nee. Preventie is op meerdere organisatieniveaus in te richten. De door u bedoelde preventie hebben wij intern voorzien. Wij zien bij preventie graag terug dat opdrachtnemer voor ons trends en ontwikkelingen signaleert en op basis daarvan ons adviezen geeft.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 27 en 32

Vraag:

Er zit een discrepantie in de prijs/kwaliteitverhouding tussen pagina 27 en 32. Kunnen wij er van uitgaan dat het op pagina 27 juist staat?

Antwoord:

De informatie op pagina 27 is de juiste. Onze excuses voor deze discrepantie. Wij zullen het aanbestedingsdocument op dit punt aanpassen zodat dit voor alle betrokkenen duidelijk is. De herziene versie van dit document wordt tevens bij de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van Eisen – Eis 11

Vraag:
Hoeveel afdelingen heeft ROC Midden Nederland?

Antwoord:
Onze organisatie kent een 12-tal onderwijscolleges en 6 ondersteunende diensten. Het aantal afdelingen is een veelvoud hiervan. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.rocmn.nl

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van Eisen – A – Kwaliteit en continuïteit van dienstverlening

Vraag:
Hoeveel overleggen verwacht u per jaar met onze professionals?

Antwoord:
Zo vaak als nodig zal er overlegd worden, maar in ieder geval wordt ieder kwartaal overleg gevoerd waarin ook de rapportages worden besproken.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 1.1

Vraag:
Bent u tevreden over de huidige mate van eigen regie van de leidinggevenden? Waarom wel / niet?

Antwoord:
Op dit moment is dit niet relevant met het oog op privacy.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een vast bedrag per medewerker per jaar, waarin alle kosten zijn opgenomen (all-in prijs). Belangstellende werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De inzet van de arts en taakgedelegeerde factureren wij maandelijks achteraf tegen de daadwerkelijk bestede en/of gereserveerde tijd. Dit is voor beide partijen een transparante manier van factureren. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen.
Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat belangstellende zowel het basisabonnement kan opnemen in de prijslijst als de prijs per uur?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van Eisen – Eis 1

Vraag:

Belangstellende acht het van groot belang dat er continuïteit van dienstverlening is, maar werkt niet met vaste vervangers binnen een week. Belangstellende heeft een vervangingsprotocol inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties als volgt:

Vervanging i.v.m. tijdelijke afwezigheid

Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager u onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn:

- Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt;
- Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren;
- Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden.

Vervanging op verzoek opdrachtgever

Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hierna volgende protocol van

toepassing:

- Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke regiomanager
- De regiomanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld
- Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd.
- Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaats vindt
- Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw regiomanager.

Gaat u akkoord met het bovenstaande proces uit ons vervangingsprotocol?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen – Eis 6

Vraag:

De praktijkondersteuners van belangstellende zijn geen casemanagers. Vandaar dat zij niet in het RCMT register staan (sommige van onze praktijkondersteuners hebben zich wel geregistreerd in het register van praktijkondersteuners NVvPO). Al onze praktijkondersteuners hebben een opleiding tot praktijkondersteuner bedrijfsarts afgerond. Daarnaast zijn bijna alle praktijkondersteuners bij ons BIG geregistreerd.

Kunt u de eis hierop aanpassen of hier ook mee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij kunnen hiermee akkoord gaan.

De eis wordt aangepast:

"Opdrachtnemer verklaart uitsluitend gekwalificeerde, voor zover relevant, gecertificeerde en geregistreerde professionals in te zetten voor de dienstverlening.

Voor de arts is dit een BIG-registratie en voor de praktijkondersteuner is dit RCMT (Register Case Management Taakdelegatie) en/of NVvPO)."

Het herziene aanbestedingsdocument wordt bij de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 63
Onderwerp: Programma van Eisen – Eis 8

Vraag:

Belangstellende hanteert een termijn voor spoedoproepen binnen 3 werkdagen. Belangstellende kan binnen deze termijn een spoedoproep plannen. Wel kan het zijn dat dit niet bij de vaste professional is. Belangstellende hanteert het volgende protocol:

1. Eigen professional op afgesproken locatie;
2. Eigen professional op andere locatie of digitaal;
3. Vervangend professional op afgesproken locatie;
4. Vervangend professional op andere locatie of digitaal.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij handhaven de termijn van 48 uur, de overige stappen zijn akkoord.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 64
Onderwerp: Programma van Eisen – Eis 9

Vraag:

Belangstellende werkt niet met de zorgverzekeraar. De reden is dat veel klachten die wij zien bij werkenden niet onder de zorgverzekering vallen. Nog belangrijker is dat wij onderschrijven dat snelheid van handelen winst oplevert bij weer duurzaam terugkeren in werk. Het is niet toegestaan om medewerkers voorrang te verlenen op wachtlijsten EN gebruikmaken van zorggelden. Dus voorkomen van wachttijden betekent afstand doen van mogelijkheid van ontdubbelen. Bent u bereid deze eis daarom te schrappen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 65
Onderwerp: Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Ja, hiertoe zijn wij bereid. Na voorgenomen gunning zal deze informatie met de beoogde leverancier worden afgestemd en in de overeenkomst worden opgenomen.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 2.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Dit artikel wordt aangepast in de overeenkomst. Bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt deze versie van de overeenkomst gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 2.2

Vraag:

U spreekt hier over verlengingsopties. Bent u bereid om overeen te komen dat verlenging van de overeenkomst met dit optiejaar alleen mogelijk zal zijn als beide partijen elkaar te kennen geven de overeenkomst te willen verlengen?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 66

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 5.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier slechts gaat om de lopende dossiers en niet om dossiers die reeds zijn afgesloten en onder de wettelijke bewaarplicht van de bedrijfsarts vallen?

Antwoord:

In eerste instantie gaat het om de lopende dossiers. Het kan voorkomen dat overdracht van een reeds gesloten dossier nodig is, maar dit is slechts incidenteel.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 7.3

Vraag:

Bent u bereid om eventuele aanvullingen en wijzigingen die voortvloeien uit de nota('s) van inlichtingen te verwerken in de definitieve versie van de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 9.3 + Eis 20

Vraag:

Bent u bereid automatische jaarlijkse indexatie van de tarieven toe te staan op basis van CBS indexcijfer i.p.v. NZa bij de start van een nieuw kalenderjaar? Belangstellende past deze indexering bij al haar klanten toe. Zo niet: U spreekt hier over "de NZa indexeringsmethode". De NZa kent echter meerdere indexcijfers. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt?

Antwoord:

Eis D20 wordt als volgt aangepast:

"Prijswijzigingen kunnen slechts één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2026, door Opdrachtnemer doorgevoerd worden. De door opdrachtnemer voorgestelde prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index (Zakelijke Dienstverlening, categorie 78) 2015=100 aangegeven stijging. Voorstellen tot prijsaanpassing dienen schriftelijk 3 maanden vóór de gewenste ingangsdatum bij ROC MN ingediend te zijn. Indien een voorgestelde prijsaanpassing na acceptatie niet door opdrachtnemer wordt doorgevoerd in haar facturering kan opdrachtnemer de gevolgen van deze prijsaanpassing niet meer met terugwerkende kracht vorderen. De indexatie dient als volgt berekend te worden: Prijsindex nieuw (meest recente kwartaal huidige jaar) – Prijsindex oud (zelfde kwartaal voorgaand jaar) = procentuele prijsstijging".

Artikel 9 van de overeenkomst wordt conform deze toezegging aangepast.

De herziene versie van de overeenkomst wordt met de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Ook de herziene versie van het aanbestedingsdocument wordt bij de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening**Beantwoord op:** 7 jun. 2024**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 12.2

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Voor zover wij akkoord gaan met wijzigingen in de algemene voorwaarden worden deze aan de overeenkomst toegevoegd. Hiermee blijft de rangorde van documenten dan ook ongewijzigd.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 72
Onderwerp: Algemene voorwaarden Artikel 4.4

Vraag:
Volgens de wet is een contractspartij eerst in verzuim nadat deze door de contractuele wederpartij in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen. Deelt u deze zienswijze?

Antwoord:
Ja, deze zienswijze delen wij.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 73
Onderwerp: Algemene voorwaarden Artikel 18.1

Vraag:
Belangstellende ziet graag dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt tot uitsluitend directe schade en dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade wordt uitgesloten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee, wij zien hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Mededelingen

Ref.nr. M1
Onderwerp: Wijziging sluitingsdatum inschrijvingen

Inhoud mededeling:
Door de vakantieperiode wordt de sluitingsdatum van inschrijvingen

verplaatst naar 28 augustus 2024. Het tijdstip blijft op 13.30 uur.

Percelen: P1 1 - arbodienstverlening
Aangemaakt op: 7 jun. 2024