

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Integraal beheersysteem openbare ruimte t.b.v. gemeente Haarlem  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem  
**Referentie:** -

**Toelichting:**  
NVI 1.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Bijlage 9 - Blok1.5

### Vraag:

U geeft aan: "De gebruiker wil de formulieren van objecten kunnen configureren. Onder het configureren wordt het aanpassen van de weergegeven attributen, semantische relaties en informatieobjecten per objecttype verstaan. Omdat per objecttype er verschillende attributen, relaties en informatieobjecten van toepassing kunnen zijn, wil de gebruiker per objecttype afzonderlijke configuraties kunnen maken en opslaan. "

1. wat bedoelt u met 'formulieren', zijn dit de invoer formulieren?
2. per objecttype zijn al specifiek de gerelateerde IMBOR velden (attributen, relaties en informatieobjecten weergegeven, wilt u dat een gebruiker dit voor zichzelf kan overrulen? Zoja, zou u kunnen aangeven waarom een gebruiker dit wil?

Verderop geeft u ook het volgende aan:

"Formulieren moeten 'slim' gemaakt kunnen worden d.m.v. rekenregels en velden moeten 'vast' gezet kunnen worden."

3. Kunt u aangeven wat u bedoelt met rekenregels?

### Antwoord:

- 1) Met formulier wordt bedoeld : gegevensblad of 'paspoort'
- 2)het gaat om het zelf kunnen aanpassen (b.v. toevoegen) van de invulvelden. Met 'vast' zetten bedoelen we dat een veld niet bewerkbaar maar wel zichtbaar/leesbaar is.
- 3) Rekenregels zijn in te stellen voorwaardelijk acties. Wordt voldaan aan één of meer voorwaarden dan worden één of meer acties uitgevoerd. Zo kunnen b.v. verschillende waardes in velden in het gegevensblad bij elkaar kunnen worden opgeteld of vermenigvuldigd. Ook dat invulvelden in het formulier van elkaar 'afhankelijk' kunnen worden gemaakt b.v. wanneer waarde veld1 = X dan waarde veld 2 = Z.

### Fase:

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

prijzenblad

**Vraag:**

totale kosten cell D19 telt D16+D18. klopt het dat dit D14+D19 dient te zijn?

**Antwoord:**

Dit klopt, de totale fictieve inschrijfprijs moet de waarde van cel D14 plus de waarde van cel D18 zijn. Aanbestedende dienst stuurt een nieuw prijzenblad met een nieuwe datum en versienummer in het voorblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

p8, er wordt aangegeven dat de data conform IMBOR 2022 wordt aangeleverd door Unafact, gezien de release van IMBOR 2025 in april 2025, kan deze data ook aangeleverd worden op IMBOR 2025? Ons systeem zijn we hier nu al voor aan het inrichten. Daarbij ontstaat meteen een veel betere

relatie met de GWSW en zijn ook andere domeinen versterkt.

**Antwoord:**

Tussen de verwachte releasedatum van IMBOR 2025 en de start van de implementatie zit te weinig tijd voor een goede overstap naar IMBOR 2025. Daarbij geeft CROW ook aan dat het om een major release gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

p8, er wordt aangegeven dat de data conform IMBOR 2022 wordt aangeleverd door Unafact, kan u verzekeren dat deze data volledig voldoet aan de geleverde IMBOR versie? Stel dat er fouten in zitten en wij moeten hierdoor dubbel werk doen, dan willen wij deze kosten graag in rekening kunnen brengen als de fout zit in de aangeleverde dataset.

**Antwoord:**

Fouten in de aangeleverde dataset zijn voor rekening van Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U geeft aan in de laatste bullit voor het implementatieplan: "•De wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden; ", wat verstaat u hier onder conversie? De conversie wordt gedaan door unafact zoals u aangeeft in hst van de leidraad.

**Antwoord:**

De converteerde gegevens worden inderdaad door Aanbestedende dienst aangeleverd. In uw implementatieplan zien we graag terug hoe de geconverteerde gegevens door u verwerkt worden en welke procedure u hierbij volgt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

In welk formaat levert Unafact de IMBOR 2022 geconverteerde data op?

**Antwoord:**

De administratieve gegevens worden in Access-databases aangeleverd de bijbehorende geometrie in Shapes.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Is er nog meer data naast IMBOR 2022 geconverteerde data waar wij als opdrachtnemer rekening mee moeten houden?

**Antwoord:**

Naast IMBOR data is er ook inspectiedata en non-asset data t.b.v. projecten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Welke taken ziet u voor functioneel beheerders voor het gebruik van het BMS? Kunt u deze taken toelichten?

**Antwoord:**

Betreft het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts en gebruikersgroepen met bijbehorende autorisaties. Het aanmaken en beheren van gegevensbladen en legenda's. Het koppelen en beheren van databronnen. Het beheren van rapportages en afbeeldingenbibliotheek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Het Concept Plan van Aanpak bevat drie onderdelen, zijnde drie aparte documenten welke onderstaand zijn beschreven. Verwacht u bij indiening drie losse documenten, waarvan we zelf het aantal pagina's mogen bepalen? Zolang het totaal op 7 uit komt?

**Antwoord:**

Dit mogen drie losse documenten zijn of 1 document met drie onderdelen zolang het totaal maar op 10 pagina's uitkomt, zie antwoord vraag 58.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

SROI "Inschrijver verplicht zich om bij gunning van de Opdracht minimaal

5% van de totale waarde." Wij willen u vragen om dit te verlangen naar 2%, zoals gebruikelijk is in de markt. Het afstaan van 5% van de omzet van deze opdracht is onevenredig veel, het gaat hier om omzet de verhouding tot winst van een organisatie is hiermee onevenrdig hoog. Als kleinere organisatie hebben wij onvoldoende kosten om deze 5% mee te nemen in onze standaard kosten. Hiervoor moeten wij als organisatie gaan zoeken naar plekken om geld uit te geven puur voor deze 5%. De doelstelling van dit idee wordt daarmee niet bereikt en raakt kleinere organisaties onevenredig.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord om het percentage te verlagen naar 2%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A27, Het Systeem beschikt over functionaliteit om gegevens over te nemen uit de revisieomgeving. Kunt u toelichten wat u hier bedoeld met de revisieomgeving?

**Antwoord:**

Met revisieomgeving wordt bijvoorbeeld bedoeld een CAD tekening zoals .DXF/.DWG/.DGN Betreft bijvoorbeeld het tonen van revisie in de kaart met betreffende databron(en) en het kunnen overnemen van de geometrie vanuit de revisie in de betreffende databron(en).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A29, Het Systeem beschikt over functionaliteit voor het uitvoeren van inspecties, conform de daarvoor geldende en vrij verkrijgbare methodieken en normen. U geeft aan dat er een koppeling gemaakt dient te worden met iASSET voor het inlezen van inspecties. Vervalt deze module van iASSET in de toekomst of hoe zit de relatie tussen deze 2?

**Antwoord:**

Op dit moment is er een koppeling via API om inspectiegegevens vanuit iASSET over te kunnen nemen. Deze relatie zal eerder worden uitgebreid met toevoeging van bijvoorbeeld de vaste gegevens van de objecten. Mogelijk via WFS-T.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A30, Het Systeem beschikt over functionaliteit voor het maken van plannings en begrotingen, op basis van leeftijd, technische staat en restlevensduur, als ook een combinatie van twee of drie van deze aspecten. Kunt u aangeven voor welke disciplines u dit wilt?

**Antwoord:**

Dit betreft Riolering, Kunstwerken, Oevers, Verharding, Groenvoorzieningen, Openbare Verlichting, Speelvoorzieningen, Straatmeubilair en Verkeersregeltechniek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A35, Het System beschikt over functionaliteit voor het grafisch registeren van objecten. Bedoelt u hiermee dat u op de kaart een object wil kunnen tekenen en deze vervolgens als nieuw object geregistreerd wordt?

**Antwoord:**

Dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A36, Het Systeem beschikt over functionaliteit voor het starten van videobeelden op de locatie van het toestandsaspect van het rioleringsobject. Bedoeld u hiermee dat u op locatie de bestaande inspectievideo wil starten?

**Antwoord:**

Het is de bedoeling dat bij een toestandsaspect in de kaart direct het bijbehorende beeldmateriaal/fragment van dat specifieke aspect kan worden getoond.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A37, Het Systeem beschikt over functionaliteit voor raadplegers. Kunt u toelichten op welke functionaliteit u hier bedoeld?

**Antwoord:**

Dit betreft de functionaliteit om gebruiksrechten te kunnen beperken zodat databronnen alleen geraadpleegd kunnen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A43, Het Systeem beschikt over functionaliteit om in de interface berekeningen te laten zien van bestaande velden. Kunt u verder toelichten wat u hiermee bedoeld?

**Antwoord:**

Dit heeft betrekking op de rekenregels. Zie ook antwoord vraag 1. Bijvoorbeeld bij de openbare verlichting bereken wij het opgesteld vermogen van een lichtobject. De uitkomsten van berekening (met behulp van achterliggende rekenregels) in verschillende velden zijn zichtbaar in het betreffende gegevensblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A44, Het Systeem beschikt over functionaliteit om individuele velden op basis van keuzetabellen voorwaardelijk wel of niet te vullen. Bedoelt u hiermee dat bepaalde eigenschappen verplicht gesteld moeten kunnen worden voor het vullen met een lijstwaarde?

**Antwoord:**

Hier wordt bedoeld dat verschillende keuzetabellen aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Afhankelijk van wat er (al dan niet verplicht) in keuzetabel X wordt ingevuld er een gekoppelde waarde uit tabel Y wordt getoond.

Beide tabellen worden hierbij in een eigen veld in het gegevensblad getoond.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A45, Het Systeem beschikt over mogelijkheden voor in- en uitchecken van gegevens (in het veld) en het (later) verwerken en opvoeren in de database. Kunt u toelichten in welke situatie u dit zou willen gebruiken?

**Antwoord:**

Bijvoorbeeld bij boominspecties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

A46, Het Systeem moet door Opdrachtgever zelf ingericht kunnen worden.

Kunt u aangeven wat u verwacht onder het zelf inrichten van het systeem?

**Antwoord:**

De vrijheid om zelf registraties aan te kunnen maken dan wel bestaande registraties aan te kunnen passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
PVE

**Vraag:**

A55, U vraagt om minimale hardware specificaties, Waarom kiest u niet uitsluitend voor SAAS? Tegenwoordig is dit het meest gangbaar en toekomst gericht. Het uitvragen van on-premise installaties is vandaag de dag een stap terug in de tijd. Wilt u deze eis aanpassen naar SAAS only?

**Antwoord:**

Dit betreft een omissie. Eis A55 komt te vervallen. Zie versie 1.1 van het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Blok 1.5 - Formulieren configureren.

**Vraag:**

"Vraag:

U geeft aan: ""De gebruiker wil de formulieren van objecten kunnen configureren. Onder het configureren wordt het aanpassen van de weergegeven attributen, semantische relaties en informatieobjecten per objecttype verstaan. Omdat per objecttype er verschillende attributen, relaties en informatieobjecten van toepassing kunnen zijn, wil de gebruiker per objecttype afzonderlijke configuraties kunnen maken en opslaan. ""

1. wat bedoelt u met 'formulieren', zijn dit de invoer formulieren?
2. per objecttype zijn al specifiek de gerelateerde IMBOR velden (attributen, relaties en informatieobjecten weergegeven, wilt u dat een gebruiker dit voor zichzelf kan overrulen? Zoja, zou u kunnen aangeven waarom een gebruiker dit wil?

Verderop geeft u ook het volgende aan:

""Formulieren moeten 'slim' gemaakt kunnen worden d.m.v. rekenregels en velden moeten 'vast' gezet kunnen worden.""

3. Kunt u aangeven wat u bedoelt met rekenregels?"

**Antwoord:**

- 1)Met formulier wordt het gegevensblad of invoer formulier bedoeld.
- 2)Het is de bedoeling dat er nieuwe velden toegevoegd kunnen worden.
- 3)Zie antwoord vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Blok 1.8 - Filteren.

**Vraag:**

" Dit kan het geval zijn bij het configureren van de legenda en het

weergeven van de attribootgegevens van een dataset met een objecttype.' dit is mogelijk een specifieke functie van uw huidige applicatie. Wat bedoelt u met het configureren van de legenda. Kunt u hier een voorbeeld van geven

'De gebruiker wil dat de functionaliteit voor een tijdelijke kaartlaag (bijvoorbeeld een Shape-bestand) hetzelfde is als voor kaartlagen uit het Systeem zelf.' Kunt u toelichten wat u bedoeld met een tijdelijke kaartlaag en hoe die ingezet wordt en waarom men die wil gebruiken? Dit is net als vorige vraag mogelijk een specifieke toepassing van uw huidige applicatie."

**Antwoord:**

1)Met configureren van een legenda wordt bedoeld het opbouwen van de legenda met databronnen en de filteringen hier op met daarbij verschillende symbolen in verschillende kleuren of kleurcombinaties.

2)Met een tijdelijke kaartlaag/databron wordt bedoeld een databron in de vorm van bijvoorbeeld .SHP / .GPKG / CAD format die gedurende de werksessie in de legenda 'gesleept' kan worden. Bij verlaten van de legenda of beëindigen van de werksessie vervalt de koppeling met deze bron(en)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Blok 1.11 - Automatisch gegevens overnemen uit ondergronden.

**Vraag:**

Kunt u hier voorbeelden van geven, de behoefte is nog erg abstract en kan zeer breed geïnterpreteerd worden. Het beter u dit aan kunt geven hoe beter wij dit kunnen tonen in de demo

**Antwoord:**

Hier wordt bedoeld dat geometrie uit een 'onderliggende' kaart laag overgenomen kan worden in de actieve kaart laag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Blok 1.16 - Werken met metadata.

**Vraag:**

U spreekt over een metadata overzicht. En u lijkt metadata gegevens te benoemen als: volledigheid van de geregistreerde gegevens, de actualiteit (met datum), de gepaste mate van integriteit, gevoeligheid en betrouwbaarheid en de wijze van inwinnen en de gemiddelde mutatiefrequentie, belanghebbenden gekoppeld worden, zoals de beheerder, eigenaar, onderhoudsplichtige en informatiebeheerder van een objecttype. Zijn dit voorbeelden van u van meta data wat niet uitputtend is? En verwacht u deze metadata op objecttype of ook op eigenschappen en relaties?

**Antwoord:**

Voorbeelden zijn inderdaad niet uitputtend. Met name op objecttype belangrijk, maar idealiter ook mogelijk op eigenschappen en relaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Blok 2.8 - Aanpassen van de look and feel.

**Vraag:**

Kunt u een voorbeeld geven van hoe u de legenda aanpasbaar wil maken?

**Antwoord:**

Het betreft hier de opmaak van de databronnen en filters/analyses met verschillende symbolen en kleuren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Blok 2.9 - Teken en construeren

**Vraag:**

Kunt u aangeven wanneer u objecten in samenhang wil verplaatsen?  
Wanneer komt een dergelijke use-case voor? Het in samenhang verplaatsten kan ook veel fouten in de data opleveren, gezien de te verplaatsen objecten mogelijk een relatie hebben met andere objecten die niet verplaatst worden.

**Antwoord:**

Dit komt voor bij verplaatsen van een reeks puntobjecten of gekoppelde shapes.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Blok 2.15 - Scripts en rekenregels

**Vraag:**

Wij begrijpen niet wat u hier bedoelt, kunt u hier toelichten wat u verstaat onder scripts en rekenregels? Kunt u daarbij use-cases benoemen hoe dit gebruikt dient te worden en daarbij ook een aantal voorbeelden geven?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Blok 2.16 - 3D-aspect

**Vraag:**

Wat bedoelt u met 3D functionaliteit? En wat bedoelt u met 'ook wanneer de objecten aan een drager bevestigd zijn'? Kunt u voorbeelden benoemen?

**Antwoord:**

In deze gebruikssituatie hoort Aanbestedende dienst graag van u welke mogelijkheden u ziet voor 3D toepassingen en functionaliteit binnen en met uw beheersysteem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Blok 3.1 - Werken volgens NEN 2767-4 (incl. decompositie, conditiemeting en verzorgingscore).

**Vraag:**

De relatie (mapping) tussen de NEN2767 en IMBOR 2022 is gemaakt door het CROW. Wanneer het voorkomt dat de benodigde mapping niet aanwezig is, wilt u dan hier objecten dubbel kunnen classificeren? IMBOR 2022 en NEN2767? Of hoe kijkt u hiernaar?

**Antwoord:**

Objecten worden niet dubbel geclassificeerd, IMBOR 2022 is hierbij leidend. Deze keuze heeft Aanbestedende dienst al gemaakt in haar geconverteerde data. Wel moet het mogelijk zijn om buiten de IMBOR standaard nog objecten toe te voegen die specifiek van belang zijn voor Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Blok 3.2 - Werken met inspectieregimes.

**Vraag:**

Welke basis set aan inspecties heeft u voor het configureren van een inspectieregime? Kunt u deze basisset delen of is dit volgens een standaard?

**Antwoord:**

Binnen Haarlem wordt voor een aantal beheerdomeinen gewerkt met de NEN2767 systematiek voor conditiemeting. Daarnaast hebben een aantal domeinen (aanvullende) domein specifieke inspectiemethodieken. Zo wordt

binnen het beheerdomein Groenvoorzieningen voor de bomen Bomen de Boomveiligheidscontrole (BVC) en Nader Technisch Onderzoek (NTO) uitgevoerd en in het beheersysteem vastgelegd. Het beheerdomein Wegen werkt volgens de Wegbeheersystematiek van het CROW en voor het domein Riolering wordt de NEN-EN 13508-2 systematiek gevolgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Blok 3.9 - Visualisatie van de borden op basis van verschijningsvorm, richting en positie.

**Vraag:**

Wat bedoelt u met 'visueel kunnen maken' in het systeem? Is dit alleen de code of ook de afbeelding die hoort bij de code?

**Antwoord:**

Hier wordt bedoeld dat de afbeelding in de kaart getoond kan worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Blok 3.11 - Het beheer van ecologische objecten.

**Vraag:**

"soortnamen die onder de Wet Natuurbescherming vallen en soortnaamspecifieke status- en beleidsgegevens (<https://minez.nederlandsesoorten.nl/soorten>). ' Doelt u hiermee op een uitbereiding van de IMBOR 2022 op het onderdeel Ecologie?"

Daarnaast wil u ook relaties leggen tussen ecologische objecttype en functionele gebieden zoals ecologisch perceel, natuurgebied etc. Dit zijn niet bestaande relaties in de IMBOR 2022, doelt u er hierop dat u dit wil kunnen uitbereiden?"

**Antwoord:**

Antwoord a : Nee, het gaat hier om het gebruik van een lijst met soortnamen binnen het Systeem die onder deze wet vallen.

Antwoord b: Uw beheersysteem moet ook in staat zijn om relatie tussen objecten te leggen die niet binnen IMBOR vastgelegd zijn. Semantische relaties tussen objecten binnen IMBOR mogen naar eigen inzicht van de organisaties die IMBOR gebruiken uitgebreid en toegepast worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Blok 3.16 - Het berekenen van maaikosten.

**Vraag:**

Wat bedoelt u met beheertype? Hoe ontstaan beheertypes? Kunt u hier voorbeelden van geven?

**Antwoord:**

Met beheertype wordt de wijze van beheren bedoeld. Dit ontstaat vanuit beleid. Bijvoorbeeld : intensief beheer van de binnenstad (heel, veilig en schoon) tot in mindere mate bij bedrijventerreinen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Blok 4.5 - Rekenregels opbouwen voor inspecties en plannen.

**Vraag:**

Kunt u voorbeelden geven van rekenregels?

**Antwoord:**

Zie ook antwoord vraag 1. Hierop kan als voorbeeld worden aangevuld dat wanneer een inspecteur veel dezelfde velden moet invullen dit ingeregeld kan worden m.b.v. rekenregels/script. Een inspecteur vult dan alleen een korte code in waarna de rekenregels/scrip de ingestelde waarden in de desbetreffende velden invult.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Blok 4.6 - Mobiel werken mutaties via redlining.

**Vraag:**

Wat verstaat u onder redlining? Mogelijk is dit een applicatie specifieke functionaliteit van uw huidige pakket.

**Antwoord:**

Redlining is een werkwijze waarbij in de databron 'Redlining' geconstateerde afwijkingen in de openbare ruimte worden ingetekend en beschreven in het gegevensblad. Als dan niet aangevuld met een foto van de situatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

Blok 4.8 - Rapportages maken.

**Vraag:**

Kunt u een voorbeeld rapportage toesturen? Het is op basis van deze toelichting nog erg abstract hoe u een rapportage eruit wil laten zien

**Antwoord:**

Het gaat om rapportages van operationele data, dus vullingspercentages, types en eigenschappen, aantallen enz. standaard operationele rapportages.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

38                      Blok 4.10 - Organisatiespecifieke en gestandaardiseerde maatregelen, werkpakketten en eenheidsprijzen.

**Vraag:**

Heeft u een standaard overzicht van maatregelen beschikbaar? Waar komen deze maatregelen vandaag? Is dat een standaard of heeft u zelf een eigen set aan maatregelen?

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende dienst heeft voor alle beheerdomeinen eigen maatregelpakketten beschikbaar. Deze maatregelpakketten zijn ontleend aan standaarden zoals voor het beheerdomein relevante CROW publicaties en RAW systematiek, uitgewerkt naar de Haarlemse context.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 1 perceel

**Beantwoord op:**              19 feb. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Blok 4.15 - Doorrekening op (project)grenzen

**Vraag:**

"waarvan berekeingen gedaan kunnen worden." kunt u toelichten welke berekeningen u hier verwacht?

**Antwoord:**

Berekeningen welke gedaan moeten kunnen worden, zijn tenminste areaalberekeningen, opgesteld vermogen, planningsberekeningen en prijsberekeningen (op basis van geselecteerde maatregel en kostenkengetal).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 2 eis F14

**Vraag:**

Dit ondersteunen we niet. Het gehanteerde autorisatiemodel in onze asset management applicatie is op een detailniveau wat niet door het SCIM protocol wordt ondersteunt. Graag van deze eis een wens maken.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat deze eis niet ombuigen naar een wens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 2 eis F7

**Vraag:**

Wij staan dit soort koppelingen niet toe. Graag deze eis verwijderen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verwijderen van deze eis. Zie versie 1.1. van het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Eis F6

**Vraag:**

WFS-T is inmiddels vervangen door OGC REST API Calls. Kan deze eis hierop aangepast worden.

**Antwoord:**

WFS-T is de toegepaste vorm bij de aanbestedende dienst. OGC REST API calls vallen onder de moderne API's. Inschrijver moet rekening houden met het feit dat oude standaarden nog in gebruik zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 2 eis A55

**Vraag:**

De dienst wordt afgenomen als een SaaS. Dit betekent dat alleen eisen kunnen worden gesteld aan o.s. van client en browser. Wat beoogd de opdrachtgever met deze eis ?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 21.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

bijlage 2 Eis A54

**Vraag:**

Hoe wil de opdrachtgever omgaan met vrije velden waar een gebruiker zonder weten van de functioneel beheerders persoonsgegevens verwerkt ? Deze eis is derhalve niet uitvoerbaar voor vrije velden. Graag aanpassen.

**Antwoord:**

Dat is inderdaad niet te voorkomen maar wel af te spreken en te monitoren. De verantwoordelijkheid ligt hierbij bij de dataeigenaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad paragraaf 5.8

**Vraag:**

Een SROI percentage van 5% is erg hoog voor een dergelijke opdracht omdat het om specialistische werkzaamheden betreft. Graag verlagen naar max 2%.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

bijlage 3 artikel 11.4

**Vraag:**

Indexering na 3 jaar is ongebruikelijk en onwenselijk. Gezien de hoge inflatie van de afgelopen periode willen wij u verzoeken om indexatie na 1 jaar mogelijk te maken.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 3 artikel 04

**Vraag:**

Dit artikel lijkt niet van toepassing op de aanbesteding. Graag aanpassen.

**Antwoord:**

Dit artikel betreft een onnauwkeurigheid. De Aanbestedende dienst heeft artikel 4 aangepast naar de gevraagde dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

bijlage 9 blok 3.7

**Vraag:**

Hoe gedetailleerd wilt u de maatregelen en eenheidsprijzen toepassen. Zijn bijvoorbeeld tijdnormen gewenst?

**Antwoord:**

De maatregelen en eenheidsprijzen zijn ontleend aan standaarden zoals voor het beheerdomein relevante CROW publicaties en RAW systematiek, uitgewerkt naar de Haarlemse context. Het is geen nadrukkelijke wens om daar ook tijdnormen op toe te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Bijlage 9 blok 3.16

**Vraag:**

Deze gebruikssituatie is erg summier beschreven. Kunt u deze aanvullen welke methodiek en/of welk object binnen afval u hier getoond wil hebben?

**Antwoord:**

U krijgt als leverancier hier de ruimte om te laten zien hoe het Systeem ook voor het vakgebied Afval en schoon gebruikt kan worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Bijlage 9 blok2.1

**Vraag:**

Deze gebruikssituatie is erg algemeen beschreven zonder een duidelijke vraag wat getoond dient te worden. Kunt u deze gebruikssituatie meer smart beschrijven?

**Antwoord:**

In deze gebruikssituatie wil Aanbestedende dienst een beeld krijgen van de wijze waarop mutaties binnen en met uw Systeem verwerkt kunnen worden. De invulling hiervan is aan u als leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 9 blok 1.7 en 1.8

**Vraag:**

De gemeente wenst te zien dat functionaliteit voor een tijdelijke kaartlaag hetzelfde is als voor kaartlagen uit het systeem zelf. Kan de gemeente aangeven waarom dit noodzakelijk is? Tijdelijke lagen worden over het algemeen gebruikt ter referentie, voor het overtekenen van revisies of het opnemen van nieuwe administratieve data. We verzoeken de gemeente duidelijk eisen te stellen aan referentiebestanden, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. In deze gebruikssituaties is het juist belangrijk om de mogelijkheden van uw Systeem met kaartlagen en referentiebestanden te beoordelen zonder hier duidelijke eisen voor op te nemen in het bestek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage 2

**Vraag:**

Moet de BOR applicatie kunnen werken conform Handboek bomen?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst werkt niet met het Handboek Bomen. Ook zal zij geen licentie bij het Norminstituut Bomen afnemen om het Handboek Bomen van toepassing te verklaren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

bijlage 2 eis A50

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de BOR applicatie gecertificeerd moet zijn voor de CROW wegbeheersystematiek 2019?

**Antwoord:**

Nee, deze certificering wordt niet geëist door Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3 gewenste situatie

**Vraag:**

"Een ingericht Systeem conform IMBOR-2022 voor alle objecttypes die door de Opdrachtgever geselecteerd zijn (benodigde gegevens worden door de Opdrachtgever beschikbaar gesteld)"

Welke objecttypes zijn de de opdrachtgever geselecteerd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst levert dit overzicht bij de start van de implementatie aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

bijlage 2 eis A51

**Vraag:**

Voor welke assets wordt data geleverd?

**Antwoord:**

In principe voor alle in de eis genoemde assets.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Bijlage 8

**Vraag:**

Het plafondbedrag voor de eenmalige kosten is erg laag. Zeker omdat het hier 2 gemeenten betreft. Graag verhogen naar min € 150.000

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, de gegevens van de beide gemeenten zitten in dezelfde geconverteerde databestanden en ook de gewenste omgeving is voor beide gemeenten hetzelfde wat betreft de inrichting en de configuratie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Betreft het 1 dataset in de huidige situatie voor beide gemeenten. Of zijn het 2 afzonderlijke datasets?

**Antwoord:**

Het Betreft één dataset.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
aanbestedingsleidraad paragraaf 8.1

**Vraag:**  
7 pagina's voor het concept PVA is weinig als het uit de 3 genoemde onderdelen moet bestaan. Graag het aantal max aantal pagina's verhogen naar 10 pagina's.

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat akkoord met het ophogen naar 10 pagina's.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
aanbestedingsleidraad paragraaf 7.9

**Vraag:**  
Wat is de samenstelling van de Beoordelingscommissie (functies)?

**Antwoord:**  
Voor het beoordelen van het onderdeel "Kwaliteit" heeft Opdrachtgever een beoordelingscommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit vertegenwoordigers, disciplines en/of functies, van diverse geledingen van Opdrachtgever, vanuit de afdeling Informatie Voorziening, DIA en BBOR.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad paragraaf 5.9

**Vraag:**

Een NEN-EN-ISO 14001:2015 certificering voor de levering van een BOR applicatie is niet gebruikelijk en daarmee sluit u de meeste inschrijvers uit. Wij verzoeken u om deze ies te laten vervallen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Hoofdstuk 5.9 komt te vervallen. Zie versie 1.1 van de leidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad paragraaf 5.8

**Vraag:**

"Het is over het algemeen niet toegestaan om een SROI-percentage te berekenen over het ter beschikking stellen van een beheersysteem, omdat SROI gericht is op sociale impact, zoals het creëren van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De kosten die in aanmerking komen voor SROI zijn meestal specifiek gerelateerd aan arbeid, zoals lonen, begeleiding, en opleidingskosten van de werknemers die direct bijdragen aan het realiseren van sociale doelen.

Het ter beschikking stellen van een beheersysteem (software of technologie) valt onder materiële of technologische kosten en draagt doorgaans niet bij aan de doelstellingen van sociale inclusie of werkgelegenheid voor kwetsbare groepen. SROI is primair gericht op activiteiten die een sociale meerwaarde creëren, zoals:

1. Inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (bijvoorbeeld langdurig werklozen, mensen met een beperking, jongeren zonder werkervaring, etc.).
2. Arbeidsintensieve activiteiten die direct gericht zijn op werkgelegenheid. Kunt u bevestigen dat het beheersysteem geen directe bijdrage levert aan het creëren van werkgelegenheid of de integratie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt, dit daarom niet valt onder de uitgaven waarover het SROI-percentage berekend worden."

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft in haar inkoopbeleid benoemd dat aanbestedingen kunnen dienen om haar Sociale karakter te verstevigen. Dit kan onder andere door SROI als uitvoeringseis mee te nemen in aanbestedingen. Hiertoe heeft Aanbestedende dienst zich aangesloten bij de het SROI-beleid dat wordt gevoerd binnen de samenwerkende gemeenten binnen de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond. Hierin staat onder andere vermeld in artikel 7.4 dat er op alternatieve wijze invulling kan worden gegeven aan de SROI-eis. Ook leveranciers van SaaS-dienstverlening kunnen een impact maken op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt voor kwetsbare doelgroepen, juist nu! Aanbestedende dienst maakt gebruik van de Bouwblokken methode waar een bepaalde SROI Categorie een bepaald bedrag aan SROI waarden oplevert. Dit is dus geen "out-of-pocket money" maar een maatstaf. Natuurlijk zal in de nodige gevallen iets door de Opdrachtnemer geïnvesteerd moeten worden maar daar kan ook iets voor terug komen, zoals geleverde arbeid, naast dat het kwetsbare mensen helpt. Daarnaast is Aanbestedende dienst ook akkoord met de verlaging naar 2%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

62 aanbestedingsleidraad paragraaf 5.7

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u eist dat de inschrijver gecertificeerd is voor versie 27001-2022.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de versie 27001-2022 volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3 buiten scope

**Vraag:**

"Opdrachtgever heeft een compleet overzicht van de tabellen die aanwezig zijn in het huidige beheersysteem."  
Kunt u dit overzicht leveren tbv de inschrijving?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal dit overzicht uploaden op TenderNed. Zie bijlage 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3

**Vraag:**

Aan de afgegeven indicatie kunnen, door Opdrachtnemer, op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Opdrachtgever verplicht zich niet tot afname van de hier vermelde omvang en aantallen.

"Afwijkingen op de hier genoemde omvang en aantallen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst geven geen aanleiding tot schadevergoeding en leiden niet tot aanpassing van de opgegeven tarieven"  
Naar welke omvang en aantallen wordt hier verwezen?

**Antwoord:**

Geen rechten kunnen ontlene aan de waarde van de opdracht heeft betrekking op:

- 1) de geraamde waarde van de opdracht, dit is afhankelijk of opdrachtgever gebruik zal maken van de optionele contractverlengingen zoals benoemd in paragraaf 4.1;
- 2) de doorontwikkeling van het Systeem, welke is geraamd op maximaal 40% van de Opdrachtwaarde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3 gewenste situatie

**Vraag:**

Welke wibon provider heeft de gemeente?

**Antwoord:**

Dit loopt via AnteaGroup.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage 2 eis A24

**Vraag:**

Mag de functionaliteit van I-asset ook door het nieuwe systeem worden aangeboden?

**Antwoord:**

Het nieuwe systeem moet deze data kunnen ontvangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3

**Vraag:**

"Verder zijn er nog kernregistraties ingericht voor o.a. openbare ruimte planning, beleid en Erfgoed."

Met welke applicaties betreffen dit?

**Antwoord:**

Momenteel GeoVisia 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3

**Vraag:**

"Er zijn 190 interne gebruikers waarvan er 30 kunnen muteren en 180 externe gebruikers waarvan er 55 kunnen muteren."

- Kunt u aangeven hoeveel gebruikers planningen en begrotingen maken?

**Antwoord:**

Ongeveer 5 gebruikers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage 2; A24

**Vraag:**

Verzorgt iAsset een API waarop aangesloten kan worden?

**Antwoord:**

Dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Bijlage 2; A27

**Vraag:**

Kunt u deze eis specificeren?

**Antwoord:**

Nee, dat kan niet. Met deze eis bevestigt u als Leverancier dat uw Systeem geschikt is om met behulp van API's gegevens uit te wisselen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.9

**Vraag:**

Bent u bereid een wens te maken van het beschikken over een milieumanagementcertificaat? Als klein bedrijf is dit niet doenbaar om hieraan te voldoen. Is dit een knock-out criterium?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 60.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.7

**Vraag:**

Is het voldoende dat de onderaannemer van het datacenter ISO27001 gecertificeerd is? Is dit een knock-out criterium?

**Antwoord:**

Nee dit is niet voldoende en Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit een knock-out criterium betreft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Bijlage 2; A54

**Vraag:**

Bent u bereid hier een wens van te maken? Als alternatief kunnen we aanbieden dat wij de productieomgeving op verzoek kopiëren naar test binnen één werkdag.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met het uitvoeren van de kopieslag door leverancier mits kosteloos.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Bijlage 2; A39

**Vraag:**

Wij hebben slechte ervaringen met zelfstandig importeren, omdat er vaak corrupte data wordt geïmporteerd of data wordt overschreden. Dit geldt voor niet gestandaardiseerde formats, de gestandaardiseerde formats RibX (kolk) en SUF-weg kunnen worden geïmporteerd. Hierom verzorgen wij de import met een doorlooptijd van maximaal 1 werkdag (maar vaak binnen 2 uur). Is dit een werkbare oplossing en bent u dan bereid om van deze eis een wens te maken?

**Antwoord:**

Van deze eis kan geen wens gemaakt worden. Het zelfstandig importeren van gegevens in het Systeem is een handeling die vaak voorkomt en moet door de specialisten van Aanbestedende dienst zelf uitgevoerd kunnen worden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Koppelingen

**Vraag:**

Wij nemen aan dat eventuele kosten vanuit de te koppelen derde partij geen deel uit maken van deze aanbieding. Is dit correct?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Koppelingen

**Vraag:**

Leverancier heeft als voorwaarde dat de derde partij waarmee gekoppeld dient te worden hier ook zijn/haar medewerking aan verstrekt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Bijlage 9, Blok 4:10-12, Blok 3:16

**Vraag:**

Wij signaleren een aanzienlijke overlap tussen de beschreven use cases (begroting maken, scenario's inrichten en indexeren). Op basis van onze eerdere ervaringen met demo's achten wij het wenselijk deze use cases samen te voegen tot één samenhangend geheel, zodat de presentatie aan duidelijkheid wint. Daarbij zouden wij graag ook Blok 3:16 onderdeel zien van dit geheel. Deze gebruikssituatie gaat ook over plannen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, plannen en begroten is voor Aanbestedende dienst een belangrijk onderdeel van het Systeem. Het is aan u om dit via deze gebruikssituaties duidelijk te maken. Hierbij heeft de leverancier altijd de mogelijkheid om meer te tonen en te demonstreren dan dat in de gebruikssituatie gespecificeerd is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
Bijlage 9, Blok 4:8

**Vraag:**

Wij hebben moeite om ons een concreet beeld te vormen van de toepassing van video in een rapportage. Kan de gemeente dit verder toelichten en eventueel een voorbeeld aanreiken?

**Antwoord:**

Als voorbeeld kunt u denken aan bijvoorbeeld een MP4-bestand in een digitale rapportage van een rioolinspectie. Het is verder aan u om met voorbeelden te komen die voor de Opdrachtgever interessant kunnen zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
Bijlage 9, Blok 2:16

**Vraag:**

Wij ontvangen graag meer informatie over de specifieke use case die de gemeente wil ondersteunen met 3D-data en welke 3D-data momenteel beschikbaar is binnen de gemeente.

**Antwoord:**

In deze gebruikssituatie hoort Aanbestedende dienst graag van u welke mogelijkheden u ziet voor 3D toepassingen en functionaliteit binnen en met uw beheersysteem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Bijlage 9, Blok 2:12

**Vraag:**

Het is ons niet duidelijk waarom een gebruiker inspectiebeelden zou willen exporteren. Naar onze ervaring wordt een lege RibX naar de inspecteur gestuurd en komt deze gevuld met inspectiebeelden terug, waarna de gegevens in het beheersysteem worden geïmporteerd. Wij verzoeken om dit onderdeel te herzien of te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hierbij niet akkoord, een export van een RibX kan van belang zijn bij een her inspectie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Bijlage 9, Blok 1:8

**Vraag:**

Tijdelijke kaartlagen worden naar ons inzicht uitsluitend ter referentie gebruikt. Gezien hun tijdelijke karakter achten wij het niet realistisch om hier dezelfde eisen aan te stellen als aan permanente kaartlagen. Verzoek aan de gemeente om dit deel te herzien of te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, met deze gebruikssituatie wil aanbestedende dienst de mogelijkheden van kaartlagen en referentiebestanden verkennen zonder deze als eis op te nemen. Een gebruikssituatie is geen knock-out criterium en kan meer als wens beschouwd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 7.2

**Vraag:**

Bij fase 2 wordt gesproken over het controleren of onvoorwaardelijk aan de gestelde eis wordt voldaan. In de tekst wordt gesproken over het ontbreken van de gevraagde toelichting. Hierbij wordt verwezen naar bijlage 2. Het is ons niet duidelijk op welke eisen u een toelichting wil ontvangen, of gaat het hier om een omissie? Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Dit betreft inderdaad een omissie. Zie versie 1.1 van de leidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Conceptovereenkomst 02 Rangorde

**Vraag:**

Het definitieve implementatieplan en acceptatieplan dient zoals u aangeeft nog goedgekeurd te worden, derhalve bestaat er de mogelijkheid dat hierin na overleg nog wijzigingen in aangebracht worden. Het is niet logisch om dit document zo laag in de rangorde te plaatsen. Deze dient minimaal boven nummer 6 'De aanbestedingsleidraad inclusief het programma van Eisen' te komen om eventuele praktische/conflicterende problemen te voorkomen, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Bijlage 2, PvE #A25

**Vraag:**

In de gewenste situatie wordt gesproken over het uitwisselen met de WIBON-applicatie. Met welke applicatie moet er uitgewisseld worden?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 65.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Bijlage 6

**Vraag:**

Kunt u deze bijlage als WORD-document ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft deze bijlage als WORD-document toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Opleiding

**Vraag:**

Gezien het grote aantal gebruikers dat getraind moet gaan worden gaan wij er vanuit dat wij het train de trainer principe mogen hanteren, klopt deze aanname? Zo ja, kunt u dan aangeven met hoeveel trainers wij rekening mogen houden?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan deze aanname bevestigen. Inschrijver dient rekening te houden met 8 trainers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.8

**Vraag:**

Gezien de opdrachtwaarde van deze aanbesteding is een SROI percentage van 5% erg hoog en zal dit de prijs onnodig opdrijven. Bent u bereid dit percentage te verlagen naar 2%

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de verlaging naar 2%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Bijage 2, PvE #E26 & Begrippenlijst

**Vraag:**

De eis is in conflict met de definitie, zoals beschreven in de begrippenlijst in de aanbestedingsleidraad, van SaaS waarbij er één versie is voor alle gebruikers. Ons verzoek is om de eis te laten vervallen.

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst laat deze eis niet vervallen. Als blijkt dat er na update van de testomgeving productie belemmerende bevindingen zijn gedaan zou het onlogisch zijn om dit toch naar de productie omgeving door te zetten. Aanbestedende dienst behoudt graag de mogelijkheid om updates van de productieomgeving niet zonder overleg te laten uitvoeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel**Beantwoord op:** 19 feb. 2025**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Bijage 2, PvE #E18

**Vraag:**

Wij gaan er vanuit dat medewerkers niet separaat nog een verwerkersovereenkomst moeten afsluiten met de gemeente, naast bijlage 5 standaard verwerkersovereenkomst. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Deze aanname klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel**Beantwoord op:** 19 feb. 2025**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

In de architectuurplaat staat de BOR applicatie als SaaS oplossing beschreven. Dit komt echter niet terug in zowel leidraad als programma van eisen. Kan de gemeente bevestigen dat zij de nieuwe beheerapplicatie als SaaS eisen? Conform de defintie in de begrippenlijst vanuit de leidraad.

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de beheerapplicatie Saas moet zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Leidraad hfst 3.3 & Bijlage 2 PvE #A24

**Vraag:**

In de gewenste situatie wordt gesproken over een DBC partner welke gebruik maakt van iAsset. Welke objecttype en objectgegevens moeten worden uitgewisseld?

**Antwoord:**

Inspectiegegevens over kunstwerken en oevers conform NEN2767.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

8.1 Gunningscriterium 1: Concept Plan van Aanpak

**Vraag:**

Voor een gedegen plan van aanpak (inclusief inrichtings en opleidingsplan) hebben wij minimaal 14 A4 nodig. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is al akkoord gegaan met een ophoging naar 10 pagina's en acht dit voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage 2, PvE #A52

**Vraag:**

Welke voorzieningen treft de aanbestedende dienst voor het (veilig) kunnen raadplegen / benaderen van lokaal opgeslagen gegevens van uit een SaaS omgeving?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft een beveiligde virtuele werkplek omgeving van waaruit de medewerkers de SaaS applicatie gebruiken. Lokaal opgeslagen gegevens kunnen als zodanig dan worden benaderd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Par. 3.2. Conversie van gegevens

**Vraag:**

U stelt dat de conversie door Unafact gedaan wordt voor wat betreft de 'vaste' gegevens. Conversie van variabele gegevens moet door opdrachtnemer gedaan worden.

Vragen :

- Kunt u aangeven hoe deze al geconverteerde gegevens aangeleverd worden ?
- Hoe wordt bepaald welke gegevens binnen de IMBOR standaard in het conversie-resultaat komt ?
- Welke variabele gegevens zijn aanwezig ?

**Antwoord:**

Antwoord a: Administratieve gegevens worden als Access-database aangeleverd en de geometrie in Shape-bestanden.

Antwoord b: De specialisten van Aanbestedende dienst hebben aangegeven welke brongegevens wel of niet naar IMBOR geconverteerd moeten worden. Leverancier moet de aangeleverde gegevens verwerken.

Antwoord c: Binnen het Systeem zijn veel dynamische gegevens aanwezig die door de leverancier ingelezen of geconverteerd moeten worden. Het gaat hierbij voornamelijk om uitgevoerde inspecties maar ook om beheergegevens die nodig zijn om planningen en begrotingen te kunnen maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
Eis A25.

**Vraag:**

De eis luidt : Het Systeem wisselt via API gegevens uit met het beheersysteem iAsset van een partner voor het inlezen van inspecties.  
Vraag : Wij bieden naast de beheermodule voor Kunstwerken ook een veldwerk tool voor inspecties van kunstwerken, alles conform NEN 2767 en /of CUR 117. Is dit toegestaan als alternatief ?

**Antwoord:**

Zie ook vraag 12, met toevoeging dat het de bedoeling is om dit bij alle externe partners toe te gaan passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
Eis A25.

**Vraag:**

De eis luidt : Het Systeem wisselt via API gegevens uit met de WIBON-applicatie voor de registratie van boven- en ondergrondse netten.

Vragen :

- Welk WIBON systeem gebruikt u ?
- Wij bieden een eigen koppeling aan met de Kadaster Klic-Win omgeving, direct vanuit de hosting omgeving, dit is eenvoudiger van via een derde partij als WIBON service provider. Is dit als alternatief toegestaan ?

**Antwoord:**

Dit loopt via AnteaGroup.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Eis A27.

**Vraag:**

De eis luidt : Het Systeem beschikt over functionaliteit om gegevens over te nemen uit de revisieomgeving.

Vraag : Kunt u nader aangeven wat de revisie omgeving is ?

**Antwoord:**

Zie vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Eis E13.

**Vraag:**

De eis luidt : Inschrijver garandeert de werking van de applicatie op de meest recente versies van de meest gangbare webbrowsers op Windows, Apple en Android systemen.

Vraag :

Wij bieden een SAAS applicatie met twee user interfaces :

- Een Client die draait op Windows, welke alle functionaliteit van het BOR systeem biedt voor BOR beheerders en applicatie beheerder. Bedenk dat een complete BOR applicatie veel meer functionaliteit moet bieden dan alleen een systeem voor beheer van areaal gegevens.
- Een user interface die in een browser draait, voor alle dagelijks gebruik en veldwerk functionaliteit. Deze user interface voldoet aan alle specificaties die in deze eis gesteld worden

Daarmee kunnen we een zeer compleet systeem bieden, hetgeen met enkel een browser interface technisch niet mogelijk is, en toch het optimale gebruiksgemak bieden met de mogelijkheid om alle apparaten te gebruiken. Is deze oplossing toegestaan ?

**Antwoord:**

Nee, deze oplossing is niet toegestaan. Zie ook antwoord vraag 121.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
99

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Eis E13 & E14

**Vraag:**

Volgens Inschrijver lijkt u met het stellen van E13 en E14 te impliceren dat de applicatie als een 100% SaaS cloud oplossing geleverd dient te worden. Is dat juist? Indien dit niet het geval is; hoe garandeert Aanbestedende Dienst dat er eel level playing field is tussen aanbieders van een 100% SaaS Cloud applicatie en aanbieders die hun applicatie (deels) als onpremise oplossing aanbieden. In het laatste geval draait u op voor een deel van de kosten, worden deze in mindering gebracht bij aanbieders die hun applicatie als 100% SaaS Cloud aanbieden?

**Antwoord:**

Ja, dit is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Eis E11

**Vraag:**

U geeft aan dat alle informatie encrypted in de Cloud is opgeslagen.  
Impliceert u hiermee dat de applicatie volledig 100% SaaS moet zijn?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Eis A20

**Vraag:**

U vraagt een koppeling naar het datawarehouse van de opdrachtgever, heeft u een specificatie van deze koppeling?

**Antwoord:**

Datawarehouse "in" haalt Aanbestedende dienst de data op door een REST koppeling van Leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Eis A20

**Vraag:**

U vraagt een koppeling naar de WIBON applicatie, zou u de documentatie van deze WIBON koppeling kunnen delen?

**Antwoord:**

Dit loopt via AnteaGroup.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 5.7

**Vraag:**

Mogen wij impliceren dat u van opdrachtnemer verwacht dat zij zelf ISO:

27001 gecertificeerd zijn?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Eis G1

**Vraag:**

Wij gaan er vanuit dat dit d.m.v. de koppeling met AzureAD geautomatiseerd dient te worden. Is dat juist?

**Antwoord:**

Als hier wordt bedoeld Single Sign On dan ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Eis F17

**Vraag:**

Mogen gebruikers ook tegelijkertijd hetzelfde object bekijken en aanpassen?

**Antwoord:**

Bekijken wel maar bij wijzigen één tegelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**

Architectuur platen

**Vraag:**

In uw architectuurplaat staat dat iASSET OnPremise is. Dit is niet juist; iASSET bestaat enkel als full cloud SaaS applicatie. Ook is deze koppeling 2-richtingen op op dit moment.

**Antwoord:**

Dit betreft inderdaad een omissie. Dit is aangepast in versie 1.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

107

Architectuur platen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat alle data vanuit de SaaS BOR applicatie d.m.v. een API ontsloten moet worden?

**Antwoord:**

Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3

**Vraag:**

U wilt graag een koppeling met DG Dialog. Draait dit in de Cloud of OnPrem?

**Antwoord:**

DG Dialog is on premise.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel van deze gebruikers a) functioneel/databeheer zijn, inhoudelijk experts en hoeveel mensen alle functies van de applicatie gebruiken, zijn dat ongeveer deze 30 interne gebruikers? Wat doen de overige interne gebruikers die niet mogen muteren?

**Antwoord:**

Functioneel beheer : 5, inhoudelijk expert : ca. 10, alle functies ca 4, de rest gebruikt de applicatie om te raadplegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, 8.2: Demonstratie, pagina 30

**Vraag:**

U geeft aan: "Tijdens de demonstratie dag hebben de leden van het Beoordelingscommissie ook gelegenheid om verduidelijkingsvragen te stellen over de presentatie van de Gebruikssituaties." Onze vraag: Kunt u aangeven hoe verduidelijkingsvragen zich verhouden tot de tijd om de use-case te demonstreren en aangeven hoe u het gelijkheidsbeginsel hierin borgt?

**Antwoord:**

De tijdsbewaking is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver. De procesbegeleider van Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor het borgen van het gelijkheidsbeginsel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PvE, E11, E21

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dat data gecrypt transporteren, voldoende de maatregel voor de betreffende BIO normen, in plaats van gecrypt opslaan van data?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Het versleutelen van data in transport is niet hetzelfde als het versleutelen van data in opslag. Er worden andere versleutelingstechnieken gebruikt om de data in opslag te versleutelen. Om de integriteit van de data te kunnen waarborgen, dient dit versleuteld te worden opgeslagen. Het is daarom niet voldoende om alleen data in transport te versleutelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Architectuurplaat

**Vraag:**

Uw huidige leverancier heeft een voorsprong omdat zij het huidige geïmplementeerde systeem ook voor de nieuwe situatie toe kunnen passen. Terwijl andere leveranciers een volledige nieuwe implementatie moeten

uitvoeren. Hoe borgt u het gelijke speelveld hierin?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst ziet dit anders. Voor de uitvraag / beoordeling qua functionaliteit is hier geen voordeel. De huidige leverancier moet ook de applicatie naar de Saas brengen en een nieuw IMBOR model implementeren. Er is hierdoor voldoende gelijk speelveld geborgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Architectuurplaat

**Vraag:**

Naast de begrippenlijst komt SaaS alleen terug in de gewenste situatie van de Architectuurplaat. Kunt u bevestigen dat u SaaS uitvraagt en on-premise of hybride varianten niet toestaat?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat zij een SaaS uitvraagt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 Architectuurplaat

**Vraag:**  
Kunt u aangeven in zowel uw huidige als de gewenste situatie waar het Datawarehouse is gepositioneerd?

**Antwoord:**  
Zowel in onze huidige als gewenste situatie is het Datawarehouse On-premise gepositioneerd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 Architectuurplaat

**Vraag:**  
Kunt u toelichten wat u met de panoramaviewer bedoeld?

**Antwoord:**  
Dat is de viewer om panoramavideo van b.v. de riolering (Panoramo) te bekijken.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, 3.2: Doelstelling opdracht, pagina 8

**Vraag:**

Uit uw uitvraag (inclusief bijlagen en PvE) blijkt niet onomstotelijk dat u enkel SaaS uitvraagt. Kunt u aangeven hoe u SaaS-oplossingen vergelijkt met on-premise oplossingen mede in het licht van de van de beoogde doelstellingen en gewenste doorontwikkelingen? Inschrijvingen voor overheidsopdrachten dienen vergelijkbaar te zijn. Hierdoor loopt u het risico "appels met peren" te vergelijken en de gewenste doorontwikkelingen niet tijdig te realiseren.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst vraagt Saas uit en vergelijkt niet met on-premise oplossingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
Bijlage 2. PvE, A18

**Vraag:**

U geeft aan: "Gepland onderhoud vindt plaats buiten reguliere kantoortijden (07.00 uur – 17.00 uur) en alleen na toestemming van Opdrachtgever. Het geplande onderhoud moet tenminste 2 weken en waar mogelijk 5 weken van te voren worden aangekondigd." Onze vraag: Kunt u deze passage alleen van toepassing verklaren op major releases?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan de passage van toepassing verklaren voor major releases en/of productie verstorende releases.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.2: Doelstelling opdracht, pagina 8

**Vraag:**

U geeft aan: "Conversie van de gegevens van Opdrachtgever conform IMBOR-versie 2022;

Let op: Conversie wordt door Unafact gedaan. Vaste gegevens van objecten in de Openbare ruimte worden voorafgaand aan de implementatie in het IMBOR 2022 formaat beschikbaar gesteld; De variabele gegevens moeten door Opdrachtnemer verwerkt worden". Onze vraag: Kunt u aangeven in welk bestandsformaat u het IMBOR 2022 formaat beschikbaar stelt en welke geometrische gegevens hier bij horen?

**Antwoord:**

De administratieve gegevens worden in Access-databases aangeleverd de bijbehorende geometrie in Shapes.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 7.3 Fase 3: Beoordeling van de gunningscriteria,

pagina 24

**Vraag:**

Het is onduidelijk hoe deze procedure borgt dat u prijs en kwaliteit onafhankelijk van elkaar beoordeelt. Kunt u bevestigen dat u eerst het onderdeel "Kwaliteit" beoordeelt, alvorens u de kluis met prijscriteria opent?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat eerst het onderdeel kwaliteit wordt beoordeelt alvorens wij de kluis met de prijs openen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1 perceel

**Beantwoord op:**

19 feb. 2025

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

Veel organisaties maken ook gebruik van een aparte applicatie voor het beheer van speelvoorzieningen. Heeft opdrachtgever hiervoor ook een aparte applicatie? Zo ja wordt deze applicatie ook vervangen door het nieuwe beheersysteem of moet er een koppeling tussen de applicatie voor speelvoorzieningen en het nieuwe beheersysteem gerealiseerd worden?

**Antwoord:**

Er dient een koppeling gelegd te worden tussen het nieuwe beheersysteem en de applicatie speelvoorzieningen (playmapping).PvE : F19  
Het systeem moet een koppeling hebben met de externe applicatie speelvoorzieningen (playmapping)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

SaaS

**Vraag:**

Wat verstaat de aanbestedende dienst onder Saas?

**Antwoord:**

De voorziening die aan de afnemer wordt geboden, is om de applicaties van de aanbieder te gebruiken die op een cloudinfrastructuur draaien.

De applicaties zijn toegankelijk vanaf verschillende client apparaten via een webbrowser (bijvoorbeeld webgebaseerde e-mail) of een programma-interface (bijv. een api).

De afnemer beheert of controleert niet zelf de onderliggende cloudinfrastructuur, inclusief netwerk, servers, besturingssystemen, opslag of zelfs individuele toepassingsmogelijkheden, met uitzondering van beperkte gebruiker specifieke applicatie configuratie instellingen.

De Aanbestedende dienst wil zowel de toegang tot de gebruikersinterface als de beheerdersinterface via een webbrowser aanbieden zonder plugins of andere te installeren componenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 19 feb. 2025