
PRIVACYPROTOCOL TEN BEHOEVE VAN DE SAMENWERKING TUSSEN DE SOCIALE DIENST DRECHTSTEDEN EN DIENSTVERLENERS DIE UITVOERING GEVEN AAN DE WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING 2015

Op grond van artikel 5.1.1 lid 6 Jo. artikel 5.1.2 lid 3 Wmo zijn zowel het Openbaar Lichaam Sociaal als de dienstverlener aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van artikel 4 onder 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). In onderhavig protocol leggen partijen vast hoe zij in het kader van de dienstverleningsovereenkomst(en) ter uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo) zullen omgaan met persoonsgegevens, zodat wordt gehandeld conform de privacywetgeving, zoals vastgelegd in de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (Uitvoeringswet).

Artikel 1 – Begrippen

De hierna en hiervoor gebruikte begrippen zijn overeenkomstig met artikel 4 van de AVG.

Artikel 2 - Totstandkoming, duur en beëindiging van het Privacyprotocol

1. Dit protocol treedt in werking op de datum waarop Partijen deze ondertekenen.
2. Dit protocol is onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst en zal gelden voor zolang deze overeenkomst duurt.
3. Na beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst zullen de lopende verplichtingen, zoals het melden van Datalekken waarbij Persoonsgegevens van Partijen zijn betrokken en de plicht tot geheimhouding blijven voortduren.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheid verwerkingsverantwoordelijke

Partijen conformeren zich aan de verplichting krachtens artikel 24 AVG, om passende en effectieve maatregelen te nemen om naleving van de AVG te borgen. Hierbij moeten Partijen aan kunnen tonen dat elke verwerkingsactiviteit past binnen de AVG.

Artikel 4 - Verwerken Persoonsgegevens

1. Partijen conformeren zich bij het verwerken van Persoonsgegevens aan de wet. De gegevens worden verwerkt op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze, als bedoeld in artikel 5 en 6 van de AVG.
2. Wanneer de dienstverlener andere personen of organisaties inschakelen bij het verwerken van de Persoonsgegevens, sluit deze krachtens artikel 28 AVG met de verwerker een verwerkersovereenkomst.
3. Wanneer Partijen een verzoek van een Betrokkene ontvangen ten aanzien van het uitoefenen van zijn of haar rechten, zullen Partijen conform artikel 5.3.2 Wmo, zorgen dat de Betrokkene zijn of haar rechten effectief kan uitoefenen. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

Artikel 5 - Bewaartermijn gegevens

Persoonsgegevens over de Betrokkene worden door de dienstverlener krachtens artikel 5.3.4 lid 1 Wmo niet langer bewaard dan 15 jaren, te rekenen van het tijdstip van ontvangst of vervaardiging, of zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk is en in verband staat met een zorgvuldige uitvoering van taken op grond van de Wmo.

Artikel 6 – Datalekken

1. In geval van een ontdekking van een mogelijk Datalek zullen Partijen elkaar hierover informeren binnen 24 uur overeenkomstig de procedure zoals die is opgenomen in Bijlage A.
2. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek, ook zullen Partijen de getroffen maatregelen om het Datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen, overleggen aan elkaar.
3. Partijen doen elk voor dat deel waar zij verantwoordelijk voor zijn de melding van een Datalek bij de Toezichthouder. Hetzelfde geldt voor de melding aan de Betrokkenen.
4. Eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen en in de toekomst te kunnen voorkomen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt.

Artikel 7 - Informatie-uitwisseling

In het kader van contacten met derden mogen bij de uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst alleen de hoogst noodzakelijke gegevens worden uitgewisseld door daartoe bevoegde personen. Voor gegevens over de gezondheid van de betrokkene geldt dat dit uitsluitend is toegestaan als die derde een professional is als bedoeld in artikel 5.2.2 Wmo

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Krachtens artikel 82 AVG is iedere verwerkingsverantwoordelijke in beginsel hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade (waarbij iedere verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk is voor dat deel waarvoor zij aansprakelijk kan worden gesteld), ongeacht of die door hemzelf of door een verwerker is veroorzaakt. Geen aansprakelijkheid bestaat in geval van overmacht.

Vastgesteld en ondertekend te Dordrecht, datum _____

Namens de Sociale Dienst Drechtsteden,

Namens de dienstverlener,

Bijlage A: Proces rondom het melden van Datalekken en de te verstrekken informatie

Wat is een beveiligingsincident en wanneer moet dit gemeld worden?

Een Datalek is een beveiligingsincident waarbij Persoonsgegevens, die de ene verantwoordelijke namens de andere verantwoordelijke beheert, mogelijk verloren zijn gegaan of onbedoeld toegankelijk waren voor derden. Elke verantwoordelijke dient voor het deel waar hij/zij verantwoordelijk voor is een melding te maken bij de Toezichthoudende autoriteit wanneer er sprake is van een beveiligingsincident. Het gaat om gegevens die te koppelen zijn aan personen, zoals, maar niet beperkt tot, namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, login-gegevens, cookies, IP-adressen of identificerende gegevens van computers of telefoons.

Hieronder vind je een aantal voorbeelden van beveiligingsincidenten die moeten worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

- De website met login-gegevens is gehackt of is toegankelijk voor derden.
- Verlies van een laptop of USB-stick met persoonsgegevens.
- Salarisstroken van medewerkers zijn per ongeluk naar verkeerde personen gestuurd.
- Brieven of e-mails worden naar een verkeerd adres gestuurd.
- Een aanval van een hacker op het ICT-systeem.
- Een verloren of gestolen telefoon waar persoonsgegevens op aanwezig zijn.

Wat te doen bij twijfel?

Als je op basis van bovenstaande niet zeker weet of er sprake is van een beveiligingsincident, stel je jezelf in ieder geval alvast de volgende vragen als hulpmiddel:

- Is er een technisch of fysiek beveiligingsprobleem?
- Gaat het probleem over de beveiliging van Persoonsgegevens? Ook IP-adressen, telefoonnummers of identificerende gegevens, bijvoorbeeld van hardware zoals een IMEI-nummer, kunnen hieronder vallen.
- Gaat het om gevoelige gegevens zoals ras, gezondheidsgegevens, informatie over iemands financiële situatie, zoals salaris of gegevens waar (identiteits)fraude mee kan worden gepleegd, zoals een Burgerservicenummer?
- Zijn er grote hoeveelheden Persoonsgegevens onbedoeld toegankelijk geworden voor derden?
- Gaat het om gegevens van kwetsbare groepen zoals kinderen?
- Worden de Persoonsgegevens beheerd door een leverancier?

Ook wanneer je twijfelt, neem het zekere voor het onzekere en neem altijd contact op met:
contractmanagement@drechtsteden.nl

Waar meld je het beveiligingsincident?

Als je een beveiligingsincident hebt ontdekt, neem je direct contact op met:
contractmanagement@drechtsteden.nl

Geef in je e-mail beantwoording op de onderstaande vragen

De onderstaande vragen zijn gelijk aan de informatie die aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden verstrekt wanneer er van het Datalek een melding gemaakt moet worden. Gaarne de vragen zo volledig mogelijk beantwoorden:

1. Geef een samenvatting van het beveiligingslek/beveiligingsincident/Datalek: wat is er gebeurd?
Vermeld hier ook de naam van het betrokken systeem.
2. Welke typen Persoonsgegevens zijn betrokken bij het beveiligingsincident?
Zoals, maar niet beperkt tot, naam, adres, e-mailadres, IP-nummer, Burgerservicenummer, pasfoto en ieder ander tot een persoon te herleiden gegeven.
3. Van hoeveel personen zijn de Persoonsgegevens betrokken bij het beveiligingsincident?
Geef a.u.b. een minimum en maximum aantal personen.
4. Omschrijving groep personen om wiens gegevens het gaat.
Geef aan of het gaat om medewerkersgegevens, gegevens van internetgebruikers. Bijzondere aandacht verdienen gegevens van kwetsbare groepen personen, zoals kinderen.
5. Zijn de contactgegevens van de betrokken personen bekend?
Het kan zijn dat Betrokkenen geïnformeerd moeten worden over het Datalek, kunnen we deze personen in dat geval bereiken?
6. Wat is de oorzaak (root cause) van het beveiligingsincident?
Heeft u een idee hoe het beveiligingsincident heeft kunnen ontstaan?
7. Op welke datum of in welke periode heeft het beveiligingsincident plaats kunnen vinden?
Geef dit a.u.b. zo specifiek mogelijk aan.